

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS GAD, CONSORCIOS, MANCOMUNIDADES, CUERPO DE BOMBEROS

DATOS GENERALES	
RUC:	6,60837E+11
INSTITUCIÓN:	EMPRESA PUBLICA RIOBAMBA-EP
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	EMPRESAS PÚBLICAS GADM
PROVINCIA:	CHIMBORAZO
CANTÓN:	RIOBAMBA
PARROQUIA:	VELOZ
DIRECCIÓN:	LONDRES 0750 Y JUAN FELIX PROAÑO
EMAIL:	gerencia.general@riobambaep.gob.ec
TELÉFONO:	33730800
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.epemapar.gob.ec
ADJUNTAR DOCUMENTO OFICIAL DEL RUC:	
REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	SILVANA VASQUEZ PAREDES
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL
FECHA DE DESIGNACIÓN:	09 DE ENERO 2026
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	JAVIER VIÑAN CARRERA
CARGO DEL RESPONSABLE:	JEFE DE PLANIFICACION
FECHA DE DESIGNACIÓN:	16 DE MARZO 2026
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	CRISTHIAN NOVILLO
CARGO DEL RESPONSABLE:	ASESOR JURIDICO- PRESIDENTE COMITÉ DE TRANSPARENCIA
FECHA DE DESIGNACIÓN:	17 DE MAZRO 2026
DATOS DEL INFORME	
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	01 DE ENERO DE 2025
FECHA DE FIN:	31DE DICIEMBRE 2025

COMPETENCIAS Y FUNCIONES

TIPO	FUNCIÓN OBJETIVO
COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;

OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL –PDOT:

DESCRIBA EL OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL
OE1.- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa
OE2.- Fortalecer la Empresa y sus capacidades, comprometida con los objetivos y direccionamiento estratégico.
OE3.- Gestionar integral, adecuada y eficientemente la infraestructura y los sistemas de agua potable y alcantarillado para alcanzar altos estándares de calidad en la gestión integral de los servicios
OE4.- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al Cantón Riobamba. Alcanzar la eficiencia en nuestras operaciones.
OE5.- Promover la asociatividad y alianzas estratégicas para la prestación de los servicios.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO	COMPETENCIAS		META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
	TIPO DE COMPETENCIAS	DESCRIPCIÓN COMPETENCIAS	NO.META	DESCRIPCIÓN DE LA META		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de asesorías jurídicas solicitadas atendidas	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EMITIDAS	100%	100%	BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE RIOBAMBA EP	BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA PARA LAS ACTUACIONES DE LAS UNIDADES, DIRECCIONES Y GERENCIA GENERAL DE LA RIOBAMBA EP
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de resoluciones, contratos y convenios elaborados	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES, CONTRATOS Y CONVENIOS ELABORADOS	100%	100%	REDACTAR RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRATOS Y CONVENIOS	REDACTAR RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRATOS Y CONVENIOS DE MANERA OPORTUNA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de criterios jurídicos solicitados atendidos	PORCENTAJE DE CRITERIOS JURÍDICOS EMITIDOS	100%	100%	EMITIR CRITERIOS JURÍDICOS (INTERNO Y EXTERNO)	EMITIR CRITERIOS JURÍDICOS DE MANERA PRECISA Y FUNDAMENTADA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de normativa propuesta por unidades elaborada	PORCENTAJE DE NORMATIVAS ELABORADAS	100%	100%	REDACTAR PROPUESTAS NORMATIVAS	CONTAR CON REGULACIONES Y NORMAS ADECUADAS PARA LA EMPRESA
OE5 PROMOVER LAASOCIATIVIDAD YALI	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de causas judiciales de la empresa son patrocinadas	PORCENTAJE DE CAUSAS JUDICIALES PATROCINADAS	100%	100%	PATROCINAR LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS CONFLICTOS DE LA RIOBAMBA EP	LOGRAR UNA DEFENSA JUDICIAL EFECTIVA Y ÉXITOSA EN LOS CONFLICTOS LEGALES DE LA EMPRESA
OE5 PROMOVER LAASOCIATIVIDAD YALI	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	50%	de donaciones de predios públicos coordinados con las instituciones	PORCENTAJE DE DONACIÓN DE PREDIOS PÚBLICOS LEGALIZADOS	50%	0%	GESTIONAR LA DONACIÓN DE PREDIOS PÚBLICOS	GESTIONAR DE MANERA ÉXITOSA LA DONACIÓN DE PREDIOS PÚBLICOS PARA PROYECTOS DE LA EMPRESA
OE5 PROMOVER LAASOCIATIVIDAD YALI	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las declaraciones de utilidad pública realizadas	PORCENTAJE DE DECLARACIONES DE UTILIDAD PÚBLICA LAGALIZADAS	100%	0%	GESTIONAR LA DECLARACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA	GESTIONAR LA LEGALIZACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA PARA PROYECTOS DE LA EMPRESA
OE5 PROMOVER LAASOCIATIVIDAD YALI	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de servidumbre de paso es legalizada	PORCENTAJE DE SERVIDUMBRE DE PASO LEGALIZADAS	100%	0%	GESTIONAR LA AUTORIZACIÓN DE SERVIDUMBRE DE PASO	GARANTIZAR EL ACCESO A LAS ÁREAS PARA LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.
OE5 PROMOVER LAASOCIATIVIDAD YALI	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	25%	de predios de la empresa se legalizan.	PORCENTAJE DE PREDIOS LEGALIZADOS	25%	0%	REALIZAR ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA LEGALIZACIÓN DE PREDIOS DE LA RIOBAMBA EP	REGULARIZAR LOS PREDIOS DE LA EMPRESA
OE5 PROMOVER LAASOCIATIVIDAD YALI	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	50%	de pozos de la empresa cuentan con la autorización del uso del agua	PORCENTAJE DE POZOS LEGALIZADOS	50%	14%	REALIZAR ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA LEGALIZACIÓN DE LOS POZOS DE LA RIOBAMBA EP	CONTAR CON LAS AUTORIZACIONES PARA EL USO DE AGUA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de medios locales son contratados para la comunicación extena	PORCENTAJE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CONTRATADOS	100%	100%	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA (fomentar la participación de la ciudadanía)	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA DE MANERA EFECTIVA Y ESTRATÉGICA, CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS Y LA COMUNIDAD EN GENERAL.
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de campañas planificadas realizadas	PORCENTAJE DE CAMAPAÑAS CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA	100%	49%		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	90%	de empleados califique la "Comunicación Interna" como "buena"	ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD INTERNA	90%	90%	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN INTERNA	PROMOVER LA VISIÓN Y METAS DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Plan Estratégico Institucional Aprobado	PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	100%	100%	ELABORAR EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE NEGOCIOS	CONTAR CON UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA ALCANZAR LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Plan de Negocios Aprobado	PLAN DE NEGOCIOS	100%	0%	ELABORAR PLAN DE NEGOCIOS	CONTAR CON UNA HERRAMIENTA QUE PERMITA CUMPLIR CON LAS COMPETENCIAS INSTITUCIONALES
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Plan Operativo Anual 2026	PLAN OPERATIVO ANUAL 2026	100%	100%	ELABORAR EL POA INSTITUCIONAL 2025	CONTAR CON EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2026 VERSIÓN PRELIMINAR APROBADO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de POAs por unidades de de gestión evaluados	INFORMES DE EVALUACIÓN DEL POA	100%	0%	REALIZAR EL SEGUIMINETO Y EVALUACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)	CONOCER EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL POA 2025
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Se interviene el 100% de procesos priorizados	PROCESOS INTERVENIDOS	100%	0%	REALIZAR LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS	INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de actas elaboradas	PORCENTAJE DE ACTAS DE DIRECTORIO ELABORADAS	100%	108%	GESTIONAR EL APOYO EN DIRECTORIO	GESTIONAR EL APOYO EN EL DIRECTORIO DE MANERA EFECTIVA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	trámites recibidos son distribuidos a las respectivas unidades	TRÁMITES RECIBIDAS ENTREGADOS	100%	100%	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN INTERNA	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN INTERNA EN CONFORMIDAD CON LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de documentos conservados y preservados bajo la responsabilidad de Secretaria	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS CONSERVADOS Y PRESERVADOS	100%	150%	REALIZAR LA CONSERVACIÓN Y PRESERVACIÓN DOCUMENTAL	GARANTIZAR LA INTEGRIDAD, DISPONIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	15%	de la gestión de riesgos documental se efectiviza	PORCENTAJE DE RIESGOS DOCUMENTALES GESTIONADOS	15%	23%	REALIZAR LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DOCUMENTAL	REDUCIR RIESGOS QUE PUEDAN AFECTAR LA INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA DOCUMENTACIÓN DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de transferencias de archivos en base a tabla de conservación de plazos	PORCENTAJE DE TRANSFERENCIAS DE ARCHIVOS REALIZADOS	100%	0%	REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS	REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS DE MANERA ORDENADA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de reglamentos codificados	PORCENTAJE DE REGLAMENTOS CODIFICADOS	100%	0%	CODIFICAR LAS NORMAS INTERNAS DE LA EMPRESA	CODIFICAR LAS NORMAS INTERNAS DE LA EMPRESA DE MANERA PRECISA Y ACCESIBLE
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	80%	de la planificación es ejecutada en el 2025	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN	80%	80%	ELABORAR LA PLANIFICACIÓN ANUAL DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL	ELABORAR LA PLANIFICACIÓN ANUAL DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL COMPLETA Y EFECTIVA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los riesgos laborales por puesto de trabajo de la empresa	PORCENTAJE DE PUESTOS DE TRABAJO ANALIZADOS	100%	100%	ANALIZAR LOS RIESGOS POR PUESTOS DE TRABAJO	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	No se registraron accidentes debido a las medidas preventivas aplicadas	PORCENTAJE DE ACCIDENTES LABORALES ATENDIDOS	100%	0%	INVESTIGAR ACCIDENTES LABORALES	IDENTIFICAR LAS CAUSAS Y CIRCUNSTANCIAS QUE LLEVARON AL ACCIDENTE
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los simulacros programados durante el periodo alcanzados	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD DE LA PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS	100%	100%	ACTUALIZAR EL PLAN DE CONTINGENCIA	RESPONDER EFECTIVAMENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA.
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	de cumplimiento en la ejecución de la Inspección para los bienes críticos durante el período anual	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE INSPECCIÓN	100%	100%	REALIZAR LA INSPECCIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES	IDENTIFICAR EL ESTADO, CONDICIONES Y NECESIDADES DE MANTENIMIENTO, DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	en la cobertura de provisión de EPI's /Vestimenta de Trabajo según los estándares definidos para cada puesto.	PORCENTAJE DE COBERTURA Y USO EFECTIVO DE EPI's/VESTIMENTA	100%	76%	GESTIONAR EL REQUERIMIENTO DE ROPA DE TRABAJO Y EPIS	GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE EPI's Y EL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE SEGURIDAD LABORAL
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	de los requerimientos funcionales definidos y aprobados por las áreas usuarias al inicio del requerimiento	EFICACIA EN LA ALINEACIÓN DE SOLUCIONES	95%	92%	GESTIONAR EL REQUERIMIENTO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	ATENDER LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA, SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	50%	de desarrollo se software solicitados para el 2025 son atendidos	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE SOFTWARE ATENDIDOS	50%	50%	GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE	ADMINISTRAR Y DESARROLLAR SOFTWARE DE MANERA EFECTIVA Y EFICIENTE, ASEGURANDO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS, NORMATIVAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los equipos del parque informatico cuenten con las últimas actualizaciones críticas de seguridad y versiones de software estándar aprobadas	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS EJECUTADOS	100%	100%	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE INFORMatico	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE MANERA EFECTIVA Y OPORTUNA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	60%	de las fallas críticas resueltas	TIEMPO MEDIO DE REPARACIÓN	60%	60%		

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	del personal capacitado deberá alcanzar un Nivel de Competencia Operativa en el uso del software clave de sus funciones	EFICIENCIA EN EL USO DEL SOFTWARE	95%	95%	CAPACITAR AL PERSONAL PARA UN ADECUADO MANEJO Y USO DE PARQUE INFORMÁTICO	CAPACITAR AL PERSONAL PARA UN ADECUADO MANEJO Y USO DEL PARQUE INFORMÁTICO
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de cobertura de gastos menores operativos conforme a la normativa vigente	PORCENTAJE DE USO DEL FONDO DE CAJA CHICA	100%	70%	GESTIONAR EL MANEJO DEL FONDO DE CAJA CHICA	GESTIONAR EFICAZMENTE EL MANEJO DEL FONDO DE CAJA CHICA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	85%	de la planificación es ejecutada en el 2025	PORCENTAJE DE PLANIFICACIÓN EJECUTADA	85%	85%	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EFECTIVA DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	85%	de requerimientos solicitados se atienden acorde a los recursos y dominios de la Dirección	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	85%	85%	COORDINAR CON LAS DIRECCIONES DE GESTION REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES	COORDINAR DE MANERA EFECTIVA CON LAS DIRECCIONES DE GESTIÓN LOS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de trámites requeridos, se ejecutan en el 2025	PORCENTAJE DE PROCESOS EJECUTADOS	100%	100%	ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS NORMALIZADOS	MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NORMALIZADOS EN RIOBAMBA EP.
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de trámites requeridos, se ejecutan en el 2025	PORCENTAJE DE PROCESOS EJECUTADOS	100%	100%	ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS NO NORMALIZADOS	MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NO NORMALIZADOS EN RIOBAMBA EP.
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de trámites requeridos, se ejecutan en el 2025	PORCENTAJE DE PROCESOS EJECUTADOS	100%	100%	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE OBRAS	MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN DE OBRAS PARA RIOBAMBA EP.
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de trámites requeridos, se ejecutan en el 2025	PORCENTAJE DE CONSULTORÍAS EJECUTADAS	100%	100%	CONTRATAR CONSULTORIAS	MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA CONTRATACIÓN DE CONSULTORÍAS PARA EP EMAPAR.
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	La contratación de la empresa de vigilancia se realiza al	CONTRATO DE EMPRESA DE VIGILANCIA	100%	75%	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO Y RESGUARADR LOS BIENES DE LA EMPRESA	COORDINAR LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de mantenimientos planificados	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	100%	23%	MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS VEHÍCULOS Y ALARGAR SU VIDA ÚTIL	COORDINAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR CON STOCK (bodega) Y EN MECANICA EXTERNA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	75%	En relación a los vehículos con fallas imprevistas (sinistros), se da mantenimiento en un	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS REPARADOS	75%	57%	ASEGURAR QUE LOS VEHÍCULOS SEAN REPARADOS DE MANERA OPORTUNA Y EFICIENTE	COORDINAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR CON STOCK (bodega) Y EN MECANICA EXTERNA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de vehículos habilitados para uso institucional	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS HABILITADOS	100%	0%	MEJORAR EL MANTENIMIENTO OPERATIVO Y LA ATENCIÓN OPORTUNA DE EMERGENCIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.	GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS PARA FOTALCIMIENTO DE LA SUPERVISIÓN Y OPERACIÓN DEL SITEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de lo adquirido es utilizado para la operatividad del parque automotor de la empresa	PORCENTAJE DE GALONES DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE	100%	0%	GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y OPERATIVIDAD DE LOS VEHÍCULOS	ABASTECER DE COMBUSTIBLE AL PARQUE AUTOMOTOR
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	88%	de lo adquirido es utilizado para la operatividad del parque automotor de la empresa	PORCENTAJE DE CONSUMO DE UNIDADES DE ACEITES Y ADITIVOS	88%	0%	GARANTIZAR QUE LOS VEHÍCULOS SE UTILICEN DE MANERA EFICIENTE	
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de choferes de vehículo liviano y pesado tienen asignación	PORCENTAJE DE CHOFERES ASIGNADOS DE VEHICULO LIVIANO Y PESADO	100%	0%	GARANTIZAR QUE LOS VEHÍCULOS SE UTILICEN DE MANERA EFICIENTE	GESTIONAR EL USO Y MOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de vehículos de la empresa cuentan con rastreo satelital	PORCENTAJE DE VEHÍCULOS CON RASTREO SATELITAL	100%	100%	DAR SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL A LA UBICACIÓN DE LOS VEHICULOS	CONTAR CON EL SERVICIO DE RASTREO SATELITAL DEL PARQUE AUTOMOTOR
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de servicios básicos se paga con normalidad	PORCENTAJE PAGADO POR SERVICIOS BÁSICOS	100%	100%	EVITAR INTERRUPCIONES EN EL SUMINISTRO DEBIDO A RETRASOS EN LOS PAGOS	GESTIONAR EL PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	90%	Se adquiere el 90% de adquisiciones de mobiliario, material de oficina y material de aseo	PORCENTAJE DE ADQUISICIONES REALIZADAS	90%	38%	REALIZAR DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, MATERIAL DE OFICINA Y MATERIAL DE ASEO	REALIZAR LA ADQUISICION DE MOBILIARIO, MATERIAL DE OFICINA Y MATERIAL DE ASEO

OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	El 100% del parque automotor de EMAPAR esta matriculado	PORCENTAJE DEL PARQUE AUTOMOTOR CON MATRÍCULA	100%	100%	GARANTIZAR LA VIGENCIA DE LA DOCUMENTACIÓN VEHICULAR	CONTAR CON LAS MATRÍCULAS ACTUALIZADAS DEL PARQUE AUTOMOTOR
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de seguros han sido contratados	PORCENTAJE DE SEGUROS CONTRATADOS	100%	100%	GARANTIZAR QUE LOS ACTIVOS ESTÉN ADECUADAMENTE PROTEGIDOS Y ASEGURADOS	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de pagos de impuesto prediales	PORCENTAJE DE IMPUESTO PREDIAL PAGADO	100%	100%	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	62%	de mantenimiento correctivo de mobiliario se realiza en el 2025	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS	62%	0%	REALIZAR DE FORMA ÁGIL LAS REPARACIONES NECESARIAS QUE REQUIERA EL MOBILIARIO DE LA EMPRESA	REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MOBILIARIO
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	30%	de mantenimiento correctivo en edificaciones se efectiviza en el 2025	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO OTORGADO	30%	25%	GARANTIZAR QUE LOS EDIFICIOS ESTÉN EN CONDICIONES SEGURAS Y FUNCIONALES	REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ADECUACIÓN DE EDIFICIOS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	27%	de requerimientos son incorporados a la institución	PORCENTAJE DE INCORPORACIONES DE PERSONAL REALIZADAS	27%	25%	REALIZAR LA INCORPORACIÓN DEL TALENTO HUMANO	GARANTIZAR QUE LA EMPRESA CUENTE CON UN EQUIPO DE PROFESIONALES ALTAMENTE CAPACITADO
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de vacantes cuentan con personas contratadas	PORCENTAJE DE CONTRATOS EFECTIVOS	100%	90%	REALIZAR LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL POR CARGO VACANTE	INCORPORAR SERVIDORES/AS COMPETENTES Y COMPROMETIDOS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de desvinculaciones que constan en el plan	PORCENTAJE DE SERVIDORES DESVINCULADOS	100%	100%	REALIZAR LA DESVINCULACIÓN PROGRAMADA Y NO PROGRAMADA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICO	DESVINCULAR A LAS Y LOS SERVIDORES CUMPLIENDO LO ESTABLECIDO EN LA LEY VIGENTE
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de cargos requeridos son diseñados	PORCENTAJE DE CARGOS DISEÑADOS	100%	0%	DISEÑAR CARGOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA	DISEÑAR CARGOS DE MANERA EFECTIVA PARA QUE CONTRIBUYAN AL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LA EMPRESA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	80%	de servidores son capacitados	PORCENTAJE DE SERVIDORES CAPACITADOS	80%	80%	CAPACITAR Y FORMAR A LAS Y LOS SERVIDORES	MANTENER A LAS Y LOS SERVIDORES CAPACITADOS Y COMPROMETIDO
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENT	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del presupuesto para remuneraciones se ejecuta	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO EJECUTADO POR REMUNERACIONES	100%	100%	ADMINISTRAR LA NÓMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES	GENERAR LA NÓMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO PARA SU PAGO PUNTUAL
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de servidores son evaluados	PORCENTAJE DE SERVIDORES EVALUADOS	100%	100%	EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LAS Y LOS SERVIDORES	POTENCIAR EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y CONTRIBUIR AL ÉXITO ORGANIZACIONAL
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	70%	de servidores son atendidos	PORCENTAJE DE SERVIDORES ATENDIDOS	70%	70%	GESTIONAR EL TRABAJO SOCIAL	IDENTIFICAR NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LOS/AS FUNCIONARIOS/AS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de aspirantes evaluados , tienen condiciones aptas para ingresar a la Empresa	PORCENTAJE DE PERSONAL CONTRATADO EN CONDICIONES ADECUADAS	100%	100%	REALIZAR LA ATENCIÓN MÉDICA PRE OCUPACIONAL	PERSONAL CONTRATADO APTO PARA CUMPLIR SUS FUNCIONES
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del personal se desvincula de la institución de salud adecuadas	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE SE DESVINCULA EN CONDICIONES ADECUADAS	100%	100%	REALIZAR LA ATENCIÓN MÉDICA POST OCUPACIONAL	PERSONAL DESVINCULADO EN CONDICIONES DE SALUD ADECUADAS
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del personal recibe el chequeo ocupacional periódico	PORCENTAJE DE CHEQUEOS MÉDICOS OCUPACIONALES REALIZADOS	100%	0%	REALIZAR EL CHEQUEO MÉDICO OCUPACIONAL PERIÓDICO	APLICAR CHEQUEOS MÉDICOS EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS Y QUE SE REALICEN DE MANERA COMPLETA
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del personal recibe atención ambulatoria, acorde a lo planificado	PORCENTAJE PERSONAL QUE REQUIERE ATENCIÓN AMBULATORIA	100%	100%	PRESTAR ATENCIÓN AMBULATORIA PERMANENTE	MANTENER EL PERSONAL EN ADECUADO ESTADO DE SALUD
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de transferencias solicitadas	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE REQUIERE TRANSFERENCIA	100%	100%	COORDINAR TRANSFERENCIA IESS	MANTENER EL PERSONAL EN ADECUADO ESTADO DE SALUD

OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Financiera se han ejecutadas	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN OPERATIVA FINANCIERA	95%	95%	COORDINAR LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACTIVIDADES FINANCIERAS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	del cronograma de actividades estratégicas de la Dirección están ejecutadas, garantizando su cumplimiento.	EFICACIA EN LA ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN	95%	95%	ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	GESTIONAR LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANERA EFECTIVA Y COORDINADA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los pagos programados dentro de los plazos legales y contractuales realizados	EFICACIA Y TRANSPARENCIA EN PAGOS	100%	100%	COORDINAR LA LIQUIDACIÓN Y PAGOS	ALCANZAR UNA PUNTUALIDAD EN LOS PAGOS PARA EVITAR INTERESES POR MORA Y MANTENER UNA BUENA RELACIÓN CON PROVEEDORES Y ACREEDORES.
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las certificaciones presupuestarias solicitadas dentro de un plazo máximo de 48 horas hábiles	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	100%	100%	COORDINAR LA EMISIÓN DE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA	ASEGURAR LA PRECISIÓN EN LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los valores identificados con criterio de baja (incobrables, obsoletos o deteriorados) antes del cierre de cada ejercicio contable	TASA DE DEPURACIÓN DE ACTIVOS Y VALORES	100%	100%	COORDINAR LA BAJA DE VALORES	ASEGURAR LA ADHERENCIA A LAS POLÍTICAS INTERNAS Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO.
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las Notas de Crédito se emitan con cero errores de cálculo o referencia y en un plazo no mayor a 24 horas hábiles	PORCENTAJE DE CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN NOTAS DE CRÉDITO	100%	100%	GESTIONAR LA EMISIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO	EMITIR NOTAS DE CRÉDITO SIN ERRORES
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los bienes recibidos se registran en el sistema informático en un plazo máximo de 8 horas laborales tras su recepción física	EFICACIA EN LA RECEPCIÓN DE EXISTENCIAS	100%	100%	REALIZAR EL INGRESO DE EXISTENCIAS	REGISTRAR EL INGRESO DE EXISTENCIAS DE MANERA OPORTUNA Y PRECISA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los activos fijos y bienes de control en el sistema patrimonial en un plazo máximo de 72 horas hábiles se encuentran registrados y etiquetados	EFICACIA EN EL REGISTRO PATRIMONIAL	100%	100%	REALIZAR EL INGRESO ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL	REGISTRAR EL INGRESO DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL DE MANERA OPORTUNA Y PRECISA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los egresos cuenten con una solicitud autorizada y se encuentran registren en el sistema	EFICACIA DE EGRESOS DE BODEGA	100%	100%	REALIZAR LOS EGRESOS DE BODEGA	EVITAR PÉRDIDAS O ERRORES EN LOS INVENTARIOS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los trasposos y distribuciones mediante actas de entrega-recepción y actualización en sistema se encuentran formalizado	PORCENTAJE DE ORDENES DE TRASPASO Y DISTRIBUCIONES ATENDIDAS	100%	100%	REALIZAR LA DISTRIBUCIÓN; TRASPASOS DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL	GARANTIZAR LA DISTRIBUCIÓN EFICIENTE DE LOS ACTIVOS Y BIENES DE CONTROL EN LA EMPRESA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de concordancia entre los registros administrativos (sistema) y la existencia física de los activos y bienes de control al finalizar cada trimestre	PORCENTAJE DE EXACTITUD DEL REGISTRO DE INVENTARIO	100%	100%	REALIZAR EL CONTROL DE EXISTENCIAS, ACTIVOS Y BIENES DE CONTROL	EVITAR ERRORES EN EL CONTROL DE ACTIVOS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los bienes de larga duración identificados como no funcionales o en desuso se encuentran en el registro de egreso y baja técnica, legal y contable	EFICACIA EN LA DEPURACIÓN DE ACTIVOS	100%	100%	REALIZAR EL EGRESO Y BAJA DE BIENES DE LARGA DURACIÓN	OPTIMIZAR RECURSOS DISPONIBLES Y EVITAR GASTOS INNECESARIOS.
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los bienes muebles e inmuebles inventariados de la empresa se encuentran asegurados c	COBERTURA DE ACTIVOS	100%	100%	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE MUEBLES E INMUEBLES	ALCANZAR UNA COBERTURA DE SEGUROS PARA TODOS LOS MUEBLES E INMUEBLES ASEGURABLES DENTRO DEL AÑO FISCAL
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los bienes identificados en estado de obsolescencia o inservibles durante la toma física de inventarios se encuentran depurados	PORCENTAJE DE BIENES OBSOLETOS DADOS DE BAJA	100%	100%	REALIZAR LA BAJA DE BIENES OBSOLETOS, INSERVIBLES O QUE HAN DEJADO DE USARSE	INFORMES DE CONSTATACIÓN FÍSICA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los estados financieros mensuales dentro de los primeros días hábiles del mes inmediato posterior son emitidos	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA	100%	100%	REALIZAR LA EMISIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	CONTAR CON ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS Y VERACES
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de cumplimiento de las obligaciones tributarias (presentación, declaración y pago) en las fechas establecidas por el calendario fiscal del SRI	CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO	100%	100%	PRESENTAR, DECLARAR Y PAGAR LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS SEGÚN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE	CUMPLIR CON OBLIGACIONES TRIBUTARIAS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las necesidades financieras de las áreas operativas y administrativas están consolidadas, costeadas y aprobadas en el Presupuesto Anual Institucional	PORCENTAJE COBERTURA DE NECESIDADES	100%	100%	ELABORAR EL PRESUPUESTO ANUAL INSTITUCIONAL	NECESIDADES FINANCIERAS DE LAS ÁREAS EMPRESARIALES ESTÁN CONSOLIDADAS, COSTEADAS Y APROBADAS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	90%	de ejecución presupuestaria al cierre del ejercicio fiscal, garantizando que el gasto ejecutado corresponda estrictamente a las metas físicas consolidadas del POA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	90%	90%	EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	COMPARAR LOS GASTOS REALES TOTALES CON EL PRESUPUESTO ANUAL

OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las reformas financieras de la planificación financiera inicial. (PAI)	GRADO DE AJUSTE PRESUPUESTARIO	100%	100%	REFORMAR EL PRESUPUESTO ANUAL INSTITUCIONAL	PRESUPUESTO REFORMADO
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de la sostenibilidad financiera final, en el contexto del Índice de Sinceramiento Presupuestario	ÍNDICE DE SINCERAMIENTO PRESUPUESTARIO	100%	100%	REALIZAR LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO	CONTRASTAR LOS GASTOS E INGRESOS REALES CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO ANUAL
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de compromisos que no se alcanzaron a pagar y que pasan al siguiente ejercicio	PORCENTAJE OBLIGACIONES PENDIENTES	100%	100%		
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los valores reportados por las cajas y canales de recaudación de la empresa garantizan la conciliación.	CONSISTENCIA DE DEPÓSITOS	100%	100%	VERIFICAR LOS INGRESOS ACREDITADOS EN LAS CUENTAS BANCARIAS	VERIFICA LA INTEGRIDAD DE LOS FONDOS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los pagos a proveedores, contratistas y terceros se realizan dentro de los plazos de crédito establecidos contractualmente	OPORTUNIDAD DE PAGO	100%	100%	PAGAR OBLIGACIONES A TERCEROS	REALIZAR LOS PAGOS DE MANERA OPORTUNA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los contratos en ejecución se encuentran cubiertos por garantías vigentes y legalmente exigibles, asegurando que ninguna póliza venza antes de la suscripción del Acta de los Factores Emisoras son anuladas y garantizar garantizar que el 100% de las anulaciones autorizadas se procesen en el sistema y se reporten al SRI dentro del mismo	COBERTURA DE GARANTÍAS	100%	100%	ADMINISTRAR GARANTÍAS	CONTROLAR QUE LAS GARANTÍAS SE MANTENGAN VIGENTES
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los valores generados (títulos de crédito/facturas) y los valores efectivamente recaudados al cierre de cada jornada alcanzan una conciliación efectiva	PORCENTAJE DE INCIDENCIA DE ANULACIÓN	100%	100%	REALIZAR LA ANULACIÓN DE FACTURAS	GESTIONAR DE MANERA EFECTIVA LA ANULACIÓN DE FACTURAS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de la cartera vencida se recupera y se reduce el periodo de cobro	INTEGRIDAD DEL CIERRE DE CAJA	100%	100%	VERIFICAR LA RECAUDACIÓN DIARIA POR VALORES GENERADOS	SUPERVISAR Y EVALUAR LA CANTIDAD DE DINERO RECAUDADO DIARIAMENTE
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	3%	de la cartera vencida se recupera y se reduce el periodo de cobro	EFICACIA EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA	3%	0%	REALIZAR LAS COBRANZAS	MEJORAR LA EFICIENCIA DE COBRO DE TÍTULOS DE CRÉDITO
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	<10%	de las certificaciones de coactivas solicitadas se entregan en un plazo máximo de 48 horas hábiles, garantizando que la información refleje fielmente el estado procesal y del tiempo promedio del ciclo procesal de coactiva se reduce, asegurando que todos los expedientes tengan impulso procesal mensual.	ÍNDICE DE MOROSIDAD	100	0%	REALIZAR LAS COBRANZAS	LOGRAR QUE LOS CLIENTES MOROSOS CUMPLAN CON SU OBLIGACIÓN DE PAGO
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	De las solicitudes ciudadanas ingresadas, son atendidas y asegurando que a sean contestadas dentro de los términos legales	TIEMPO PROMEDIO DE EMISIÓN	100%	0%	ELABORAR LA CERTIFICACIÓN DE COACTIVAS	GENERAR CERTIFICACIONES DE DEUDAS COACTIVAS PARA USUARIOS QUE HAN INCURRIDO EN MORA O INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	20%	de las resoluciones sean emitidas y notificadas dentro de los plazos reglamentarios, reduciendo el índice de reclamos	TASA DE IMPULSO PROCESAL MENSUAL	20%	0%	GESTIONAR LOS COBROS A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DE COACTIVAS	MEJORAR LA EFICIENCIA EN COBROS MEDIANTE LA EJECUCIÓN COACTIVA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las interacciones derivadas de respuestas ciudadanas logran un incremento en la percepción positiva de la imagen institucional	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	100%	100%	ATENDER LAS SOLICITUDES CIUDADANAS	RESOLUCIÓN EFECTIVA EN EL PRIMER CONTACTO
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	85%	de los convenios de pago solicitados que cumplan con los requisitos reglamentarios sean suscritos	ATENCIÓN OPORTUNA DE RECLAMOS	85%	85%	ATENDER LOS RECLAMOS CIUDADANOS	EFFECTIVIDAD RESOLUTIVA, PARA QUE EL USUARIO NO TENGA QUE ESCALAR SU QUEJA A ENTES EXTERNOS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	de las interacciones recibidas por canales digitales y telefónicos, son atendidos logrando un tiempo medio de respuesta inicial menor a 5 minutos	ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	95%	95%	ATENDER LAS RESPUESTAS CIUDADANAS	FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO CIUDADANO, PASAR DE UNA COMUNICACIÓN UNIDIRECCIONAL A UNA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las facturas anupcas (consumos muy altos o muy bajos) pasen por un proceso de validación o re-verificación técnica antes de la emisión de la factura	ÍNDICE DE FACILIDAD DE PAGO	100%	100%	ELABORAR CONVENIOS DE PAGO	FORMALIZACIÓN DE COMPROMISOS DE PAGO PARA LOGRAR QUE DEUDAS QUE ESTABAN "ESTANCADAS" SE CONVIERTAN EN INGRESOS MENSUALES RECURRENTES Y SEGUROS PARA LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%		ÍNDICE DE RESPUESTA EN CANALES DIGITALES	100%	100%	ATENDER EL CALL CENTER, WHATSAPP Y MESSENGER	DESCONGESTIONAMIENTO DE VENTANILLAS FÍSICAS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%		TASA DE CRÍTICA Y DEPURACIÓN PRE-FACTURACIÓN	100%	100%	INTEGRIDAD DE LA FACTURACIÓN BASADA EN	REALIZAR LA FACTURACIÓN CON

OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	98%	los reportes de las novedades (casas cerradas, medidores dañados) por parte de los lectores están siendo atendidas	EFFECTIVIDAD DE LECTURAS	98%	100%	FACTIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	TECNIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LECTURAS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	de reclamos mensuales (reclamos nuevos + reclamos pendientes del mes anterior), so atendidos reduciendo el tiempo de espera del usuario en un 20%.	TASA DE RESOLUCIÓN GLOBAL	95%	95%	REDUCIR RECLAMOS DE USUARIOS EXTERNOS	GESTIONAR LOS RECLAMOS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	de los usuarios activos de la base de datos cuenta con información de contacto completa .	INTEGRIDAD DEL CATASTRO	95%	95%	CATASTRO DE USUARIOS DEPURADO Y CONFIABLE	FIABILIDAD DEL CATASTRO DE USUARIOS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las infracciones detectadas sean transformadas en títulos de crédito o multas debidamente notificadas y registradas en el sistema	EFICACIA EN LA GENERACIÓN DE MULTAS	100%	0%	MEJORAR EL COBRO DE MULTAS QUE SE GENERAN EN EL CONSUMO DE AGUA	REALIZAR LA GENERACIÓN DE MULTAS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	95%	de los usuarios que regularizaron su situación en un tiempo no mayor de 24 horas desde la solicitud de reconexión se les restablece el servicio.	EFICACIA EN RECONEXIONES	95%	100%	OPTIMIZACIÓN DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA OPERATIVA MEDIANTE LA ASIGNACIÓN EFICIENTE DE CUADRILLAS Y EL USO DE	REALIZAR LA SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN DE SERVICIO
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	20%	del monto total de la cartera vencida con antigüedad superior a 3 meses durante el presente periodo fiscal	RECUPERACIÓN DE CARTERA	20%	0%	INCREMENTAR LA COBRANZA DE CUENTAS CON MORA SUPERIOR A 3 MESES	EJECUTAR LA COBRANZA COMERCIAL
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las solicitudes de prescripción y los expedientes identificados de oficio, dentro de los plazos legales establecidos, son tramitados y resueltos	EFICACIA EN SUSTANCIACIÓN DE PRESCRIPCIONES	100%	100%	LOGRAR QUE LOS ESTADOS FINANCIEROS INSTITUCIONALES REFLEJEN UNA CARTERA DE CUENTAS POR COBRAR REAL Y EXIGIBLE	GESTIONAR LA PRESCRIPCIÓN DE VALORES
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los subprocesos comerciales cuenten con un Plan Operativo Anual (POA) y un Cronograma Mensual de Metas debidamente articulados	PORCENTAJE DE PLANES APROBADOS	100%	0%	MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN COMERCIAL
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del cronograma de actividades mensual en cada subproceso comercial implementado	CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMA	100%	0%	OPTIMIZACIÓN DE LA CAPACIDAD OPERATIVA	ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los títulos de crédito del periodo sean emitidos dentro del cronograma establecido están garantizados	PUNTUALIDAD EN LA EMISIÓN	100%	0%	EMISIÓN DE CALIDAD CON CERO RE-PROCESOS	GESTIÓN DE EMISIÓN
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Elaboración de proyectos planificados	ÍNDICE DE DE ELABORACIÓN DE PROYECTOS	100%	0%	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ELABORAR UN PLAN DETALLADO Y VIABLE PARA PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE4.- PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA, RIOBAMBA, ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Cumplimiento de actividades planificadas en un % en relación a la línea base	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN	100%	0%	REALIZAR LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN	ESTABLECER UNA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EFECTIVA DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	78%	Aprobación de factibilidades en un %, de un total de ... solicitudes	ÍNDICE DE ÉXITO EN LA APROBACIÓN DE FACTIBILIDAD	78%	0%	APROBAR LA FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, PARAMETROS DE DISEÑO, INGRESO AL CATASTRO F	APROBAR FACTIBILIDADES CONFORME A LAS REGULACIONES Y REQUISITOS ESTABLECIDOS.
OE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	El % de regularizaciones ambientales se obtienen con éxito	PORCENTAJE DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL OBTENIDA	100%	67%	REALIZAR LA REGULARIZACIÓN AMBIENTAL DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE PROYECTOS	OBTENER LA REGULARIZACIÓN AMBIENTAL DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE PROYECTOS RELACIONADOS CON AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE4.- PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA, RIOBAMBA, ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Elaboración de ... informes ambientales, lo cual representa el % de cumplimiento	PORCENTAJE DE INFORMES AMBIENTALES ELABORADOS	100%	76%	REALIZAR EL CONTROL Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL DE PERMISO AMBIENTAL DE PROYECTO	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS Y REGULACIONES AMBIENTALES DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO
OE4.- PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA, RIOBAMBA, ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Cumplimiento del % en el proceso de cambio de titular de obra u operador	N° DE CAMBIOS DE TITULAR DE OBRA	100%	0%	GESTIONAR EL CAMBIO DE TITULAR DE OBRA U OPERADOR ANTE AUTORIDAD DE CONTROL AMBIENTAL	GARANTIZAR UNA TRANSICIÓN SIN CONTRATIEMPOS Y CUMPLIENDO CON LAS NORMATIVAS VIGENTES.
OE4.- PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA, RIOBAMBA, ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Cumplimiento de un % en la contratación de un Laboratorio Acreditado	LABORATORIO ACREDITADO	100%	100%	GESTIONAR LA CONTRATACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO ACREDITADO	REALIZAR LA CONTRATACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO ACREDITADO DE MANERA EXITOSA
OE4.- PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA, RIOBAMBA, ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Cumplimiento del % en la gestión de ... denuncias receptadas en el año	PORCENTAJE DE DENUNCIAS DE DESCARGAS GESTIONADAS	100%	0%	GESTIONAR DENUNCIAS DE HALLAZGOS O DESCARGAS	GESTIONAR DE MANERA EFICAZ Y OPORTUNA LAS DENUNCIAS DE HALLAZGOS O DESCARGAS INADECUADAS QUE PUEDAN AFECTAR LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE

UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Avance del Catastro Actualizado en un % de lo que establece la línea base	PORCENTAJE DE CATASTRO TÉCNICO ACTUALIZADO	100%	100%	ACTUALIZAR EL CATASTRO TÉCNICO	ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Revisión de proyectos con parámetros técnicos de diseño en un %	PORCENTAJE DE PROYECTOS CON PARAMETROS TÉCNICOS	100%	100%	REVISAR FACTIBILIDADES CON PARÁMETROS TÉCNICOS DE DISEÑO	CUMPLIMIENTO DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS EN EL ÁMBITO HIDRÁULICO-SANITARIO
UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Incremento en la aprobación de estudios hidrosanitarios públicos y privados en un %.....	PORCENTAJE DE ESTUDIOS HIDROSANITARIOS APROBADOS	100%	70%	REVISAR ESTUDIOS HIDROSANITARIOS PÚBLICOS O PRIVADOS EXTERNOS	DOTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MANERA TÉCNICA, EN FUNCIÓN DE UN DOCUMENTO PREVIAMENTE ANALIZADO
UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Decremento en el rechazo de de estudios hidrosanitarios públicos y privados en un %.....	PORCENTAJE DE ESTUDIOS HIDROSANITARIOS RECHAZADOS	100%	30%		
UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Incremento en la recepción de estudios hidrosanitarios públicos y privados en un %.....	PORCENTAJE DE ESTUDIOS RECEPTADOS	100%	70%		
UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Elaboración de estudios propios en un %	PORCENTAJE DE ESTUDIOS ELABORADOS	100%	100%	ELABORAR ESTUDIOS Y DISEÑOS PROPIOS	DISEÑO DE PROYECTOS PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DE CAPACIDADES INTERNAS
UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	Fiscalización de obras en un %	PORCENTAJE DE OBRAS FISCALIZADAS	100%	100%	FISCALIZAR PROYECTOS PROPIOS Y PRIVADOS (contratar)	FISCALIZACIÓN DE OBRAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DENTRO DE LA NORMA TÉCNICA
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES FÍSICO QUÍMICOS OBLIGATORIOS PLANIFICADOS POR EL LABORATORIO DE RIOBAMBA EP	PORCENTAJE DE CONTROLES FÍSICO QUÍMICOS OBLIGATORIOS REALIZADOS	100%	111%	ANALIZAR LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN DE RIOBAMBA EP	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE ANÁLISIS PLANIFICADOS POR EL LABORATORIO DE RIOBAMBA EP
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES MICROBIOLÓGICOS OBLIGATORIOS REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORÍA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES MICROBIOLÓGICOS OBLIGATORIOS REALIZADOS	100%	103%		GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL NÚMERO DE ANÁLISIS REQUERIDOS POR EL ENTE DE CONTROL
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	CONTROLES BÁSICOS REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORÍA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES BÁSICOS REALIZADOS	100%	97%		
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES COMPLEMENTARIOS REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORÍA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES COMPLEMENTARIOS REALIZADOS	100%	100%		
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	CUMPLIR CON EL ...% DE CONTROLES ESPECIALES REQUERIDOS DE ACUERDO A LA CATEGORÍA ESTABLECIDA PARA LA EP-MAPAR	PORCENTAJE DE CONTROLES ESPECIALES REALIZADOS	100%	100%	ANALIZAR LA CALIDAD DE AGUAS RESIDUALES	ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO DE AGUAS RESIDUALES, QUE DESCARGAN A UN CUERPO DE AGUA DULCE A O A UN SISTEMA DE ALCANTARILLADO
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	RECEPTAR EL ...% DE INSUMOS GESTIONADOS PARA LA ASQUISICIÓN	INSUMOS RECEPTADOS	100%	100%	GESTIONAR LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS PARA DESINFECCIÓN DEL AGUA	ASEGURAR EL SUMINISTRO ININTERRUMPIDO DE INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.							
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	OBTENER EL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO SOLICITADO POR EL ARCSA	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO	100%	100%	TRAMITAR PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA
UE3.- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las acometidas y kits de medición solicitados o programados dentro de los plazos técnicos establecidos son instalados	EFICACIA EN INSTALACIÓN Y MICROMEDICIÓN	100%	99%	REALIZAR INSTALACIONES DE NUEVAS ACOMETIDAS, KITS DE MEDICIÓN O INSTALACIÓN DE RELOJES	LOGRAR QUE EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEA TRANSPARENTE Y EFICIENTE
UE4.- PRESTAR DE FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	U) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las fugas reportadas en un tiempo máximo de 24 horas, son atendidas y reparadas asegurando la efectividad de la reparación	RESPUESTA Y EFECTIVIDAD EN FUGAS	100%	98%	REPARAR DE FUGAS	RECUPERACIÓN DE CAUDALES PERDIDOS, ESTABILIDAD EN LA PRESIÓN DE LA RED, Y MITIGACIÓN DE RIESGOS DE SOCACIONES O DAÑOS A LA VÍA PÚBLICA.

OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los medidores programados en el cronograma mensual son inspeccionados y verificados, asegurando que los equipos identificados con fallas sean	CONFIABILIDAD DE LA MICROMEDICIÓN	100%	86%	VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE MEDIDORES	GARANTIA DE LECTURAS REALES, IDENTIFICACIÓN OPORTUNA DE MEDIDORES FRENADOS O MANIPULADOS Y OBTENCIÓN DE DATOS PRECISOS PARA EL BALANCE HÍDRICO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del mantenimiento preventivo anual de los equipos electromecánicos ejecutado y realizar al menos una video-inspección/limpieza profunda	DISPONIBILIDAD Y EFICIENCIA DE POZOS	100%	0%	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA	TENER UN "SISTEMA DE PRODUCCION CONFiable" DONDE EL COSTO DE EXTRAER CADA METRO CÚBICO DE AGUA SEA EL MÍNIMO POSIBLE Y LA FUENTE SEA SOSTENIBLE A LARGO PLAZO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del Plan Anual de Mantenimiento Preventivo ejecutado	EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	100%	100%		PROLONGAR LA VIDA ÚTIL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las averías críticas reportadas en un plazo no mayor a 12 horas son atendidas y bresueltas	TIEMPO MEDIO DE REPARACIÓN	100%	97%	REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA	EVITAR LA PÉRDIDA MASIVA DE AGUA TRATADA Y LA CAÍDA DE PRESIÓN EN TODA LA CIUDAD
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los proyectos de mejora programados en el Plan de Inversiones Anual (POA)ejecutados, logrando que los servicio alcancen los estándares óptimos de operación	CUMPLIMIENTO DE MEJORA DEL SISTEMA	100%	100%	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA	ATENDER A MAS USUARIOS O PROVEER MAS AGUA A LOS EXISTENTES SIN COLAPSAR, RESPONDIENDO ASÍ A LOS REQUERIMIENTOS DE CRECIMIENTO POBLACIONAL
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las mediciones diarias programadas se realizan para lograrque se cumpla con el rango de cloro residual exigido por la norma	CUMPLIMIENTO DE CLORACIÓN	100%	100%	REALIZAR LA MEDICIÓN DE CLORO RESIDUAL EN TANQUES DE RESERVA	ASEGURAR EL CLORO EN LOS TANQUES GARANTIZANDO QUE LLEGUE UN REMANENTE DE PROTECCIÓN A LOS PUNTOS MÁS ALEJADOS DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los sumideros programados en el plan de mantenimiento se han limpiado	EFFECTIVIDAD EN EL MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO	100%	205%	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE MATRICES Y/O LIMPIEZA DE SUMIDEROS	GARANTIZAR QUE LAS MATRICES DE ALCANTARILLADO Y LOS SUMIDEROS SE MANTENGAN LIMPIOS Y FUNCIONALES
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las solicitudes de limpieza domiciliaria en un plazo máximo de 48 horas	COBERTURA Y RESPUESTA DE SANEAMIENTO IN SITU.	100%	140%	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE POZOS SÉPTICOS Y/O LIMPIEZAS DOMICILIARIAS	PREVENIR LA CONTAMINACIÓN DE ACUÍFEROS Y MITIGAR RIESGOS SANITARIOS EN LA POBLACIÓN
OE3.: GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las acometidas solicitadas dentro de los plazos administrativos establecidos son instaladas	EFICACIA EN CONEXIONES DE ALCANTARILLADO	100%	96%	REALIZAR LA INSTALACIÓN DE NUEVAS ACOMETIDAS DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO	ASEGURAR QUE LOS USUARIOS TENGAN ACCESO ADECUADO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO
OE3.: GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las tapas y rejillas reportadas como faltantes o dañadas son repuestas	PORCENTAJE DE TAPAS DE POZOS Y REJILLAS DE INSTALADAS	100%	96%	REALIZAR LA REPOSICIÓN DE TAPAS DE POZOS Y REJILLAS DE SUMIDEROS	GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y FUNCIONALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO.
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	del Plan de Mantenimiento Anual se ha ejecutado	EFICIENCIA OPERATIVA Y AMBIENTAL DE LA PTAR	100%	123%	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	GARANTIZAR QUE EL EFLUENTE (AGUA QUE SALE) NO CAUSE DAÑO ECOLÓGICO EN LOS CUERPOS RECEPTORES
OE3.: GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las áreas intervenidas (asfalto/hormigón) se repone en un plazo máximo de a 72 horas posteriores a la reparación técnica de la red	EFICIENCIA EN BACHEO Y REPOSICIÓN	100%	42%	REALIZAR LA REPOSICIÓN DE LA CARPETA ASFÁLTICA	GARANTIZAR LA REPARACIÓN DE AREAS AFECTADAS PARA QUE ESTEN EN CONDICIONES FUNCIONALES PARA EL TRÁFICO VEHICULAR.
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	se reduce el Índice de Agua No Contabilizada en los sectores intervenidos durante el año fiscal	INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA	100%	212%	VERIFICAR LOS CONSUMOS	DISMINUIR LAS PÉRDIDAS COMERCIALES DE AGUA POTABLE MEDIANTE LA INSPECCIÓN TÉCNICA Y AUDITORÍA DE CONSUMOS ATÍPICO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los grandes consumidores son monitoreados y se realiza la validación técnica de manera mensual.	COBERTURA DE MONITOREO CRÍTICO	100%	106%	MONITOREAR A GRANDES CONSUMIDORES	REDUCIR PÉRDIDAS COMERCIALES
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las cuentas con facturación 0 y 1-10 m³ identificadas son analizadas y resueltas tecnicamente en el reporte mensual de crítica	PORCENTAJE DE CUENTAS INTERVENIDAS	100%	55%	ANALIZAR CUENTAS QUE PRESENTAN FACTURACIÓN 0 Y 1 A 10 M3	SINCERAR LA BASE DE USUARIOS INCREMENTANDO EL VOLUMEN FACTURADO AL NORMALIZAR ESTAS CUENTAS,
OE3.: GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las inspecciones técnicas programadas son ejecutadas dentro de un plazo máximo de 72 horas desde su solicitud,	OPORTUNIDAD EN LA INSPECCIÓN	100%	95%	REALIZAR INSPECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS	CONTAR CON UN SUSTENTO TECNICO RESOLUTIVO, BASADO EN UN INFORME CLARO (CON FOTOS, COORDENADAS Y DIAGNÓSTICO TECNICO) QUE PERMITA DECIDIR INMEDIATAMENTE SI PROCEDE O NO
OE3.: GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las urbanizaciones y conjuntos habitacionales detectados en el catastro municipal o comercial, son ingresados al catastro	EFFECTIVIDAD EN DETECCIÓN DE ACOMETIDAS ILEGALES	100%	100%	INTERVENIR A URBANIZACIONES	INCORPORAR FORMALMENTE A NUEVOS CLIENTES AL SISTEMA.
OE3.: GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR AL TOS ESTÁNDARES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los retiros definitivos de acometidas solicitados o dispuestos por coactiva en un plazo no mayor a 5 días laborables	CUMPLIMIENTO DE RETIROS	100%	71%	REALIZAR EL RETIRO DEFINITIVO DE ACOMETIDAS	LOGRAR UN SANEAMIENTO EFECTIVO DEL CATASTRO Y LA RED.

OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los cortes especiales dispuestos por la Comercial o Coactiva en un plazo máximo de 48 horas son ejecutados	EJECUCIÓN DE CORTES ESPECIALES	100%	100%	REALIZAR CORTE ESPECIAL DE SERVICIO	RECUPERAR DE CARTERA CRÍTICA Y DISUASIÓN DE MORA.
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los casos de mal uso detectados (ya sea por denuncia ciudadana, redes sociales o patrullaje de inspectores) sean notificados en un plazo máximo de 24 horas	COBERTURA DE NOTIFICACIÓN	100%	100%	REALIZAR NOTIFICACIONES POR MAL USO DE AGUA	LOGRAR QUE EL USUARIO REALICE UN CAMBIO DE HÁBITO EN EL CONSUMO Y REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DEL AGUA
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los procedimientos sancionatorios iniciados dentro de los plazos establecidos en el Código Orgánico Administrativo (COA) y la normativa interna, son resueltos	EFFECTIVIDAD RECAUDATORIA POR MULTAS	100%	0%	EJECUTAR PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO (art. 46 reglamento de servicios)	REALIZAR LA REGULARIZACIÓN DE INFRACCIONES Y EL RESARCIMIENTO ECONÓMICO GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las conexiones clandestinas y descargas no autorizadas detectadas son intervenidas	DETECCIÓN Y ACCIÓN	100%	28%	CONTROLAR Y MONITOREAR DESCARGAS Y ACOMETIDAS CLANDESTINAS	PREVENIR Y DETECTAR DESCARGAS ILEGALES Y ACOMETIDAS CLANDESTINAS, GARANTIZANDO ASÍ LA CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS HIDRICOS
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	85%	de eficacia en la confirmación de fugas detectadas	EFICACIA DE DETECCIÓN POSITIVA	100%	63%	REALIZAR DETECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES	RECUPERAR EL CAUDAL PERDIDO AL DETECTAR Y REPARAR UNA FUGA
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los puntos estratégicos (macromedidores y nodos de presión) definidos en el plan de monitoreo mensual están monitoreados y con medición técnica	COBERTURA DE MONITOREO	100%	138%	REALIZAR EL MONITOREO DE REDES Y MEDICIONES DE CAUDALES	DETECTAR CAÍDAS DE PRESIÓN O AUMENTOS INUSUALES DE CAUDAL
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los sectores hidráulicos prioritarios definidos en el plan anual se encuentran sectorizados y calibrados.	PRECISIÓN DE LA MODELACIÓN	100%	50%	REALIZAR SECTORIZACIÓN (monitoreo y medición de caudales)	DETERMINAR POSIBLES PROBLEMAS DE LA RED HIDRÁULICA
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	70%	de los sectores hidráulicos críticos identificados con altas tasas de rotura o déficit de presión se han optimizado	PORCENTAJE DE REDES DE DISTRIBUCIÓN OPTIMIZADAS	70%	50%	OPTIMIZAR LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN	LOGRAR LA ESTABILIZACIÓN OPERATIVA Y ALARGUE DE LA VIDA ÚTIL DE LA RED.
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de los proyectos de expansión y áreas críticas de la ciudad programados en el Plan Operativo Anual cuentan con simulación y evaluación de redes hidráulicas	PORCENTAJE DE SIMULACIONES DE REDES HIDRÁULICAS REALIZADAS	100%	50%	REALIZAR LA SIMULACIÓN DE REDES HIDRÁULICAS	MEJORAR LA GESTIÓN Y LA PLANIFICACIÓN DE LAS REDES
OE3. GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	39%	de los Grandes Consumidores cuentan con equipos de macromedición operativos y calibrados	PRECISIÓN DE MACROMEDICIÓN	39%	23%	REALIZAR MACROMEDICIÓN EN GRANDES CONSUMIDORES	ASEGURAR LA INTEGRIDAD EN LA RECAUDACIÓN POR GRANDES VOLUMENES
OE3. GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	2%	de la base de usuarios activos con acceso formal a los sistemas de agua potable y alcantarillado	INCREMENTO DE USUARIOS	2%	0%	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS	REALIZAR PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE3. GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las actividades transversales (que involucran a dos o más subprocesos) se ejecuten según el cronograma establecido	CUMPLIMIENTO DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA	100%	0%		ELIMINACIÓN DE CUELLOS DE BOTELLA ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS MEDIANTE UNA AGENDA DE TRABAJO SINCRONIZADA ENTRE SUBPROCESOS
OE3. GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de las actividades transversales y procesos compartidos entre departamentos se ejecuten bajo estándares de calidad y plazos definidos	COHERENCIA Y CUMPLIMIENTO OPERATIVO	100%	0%		CONSOLIDACIÓN DE UNA ESTRUCTURA OPERATIVA DONDE SE TRABAJE COMO UN SISTEMA INTEGRADO
OE3. GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	0) PRESTAR LOS SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.	100%	de ejecución física y presupuestaria alcanzando los objetivos anuales de cada subproceso	CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEPARTAMENTALES	100%	0%	CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	LOGRAR QUE CADA SUBPROCESO ENTREGUE SUS PRODUCTOS O SERVICIOS EN LA CANTIDAD, CALIDAD Y TIEMPO COMPROMETIDOS, FORTALECIENDO LA IMAGEN INSTITUCIONAL

PLAN DE DESARROLLO:

PLAN DE TRABAJO PRESENTADO AL CNE

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS O PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
NO APLICA	NO APLICA	0%	NO APLICA

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	¿QUÉ NO SE AVANZÓ Y POR QUÉ?
OE1.- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa		
OE2.- Fortalecer la Empresa y sus capacidades, comprometida con los objetivos y direccionamiento estratégico.		
OE3.- Gestionar integral, adecuada y eficientemente la infraestructura y los sistemas de agua potable y alcantarillado para alcanzar altos estándares de calidad en la gestión integral de los servicios		
OE4.- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al Cantón Riobamba. Alcanzar la eficiencia en nuestras operaciones.		
OE5.- Promover la asociatividad y alianzas estratégicas para la prestación de los servicios.		

INFORMACIÓN FINANCIERA(LOCPCCS Art.10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS Art. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)

BALANCE GENERAL			
ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$71.381.725,29	\$12.459.718,54	\$58.922.006,75	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/testados_financieros_2025.pdf

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO DE EJECUCIÓN	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GASTOS CORRIENTES	GASTOS,EN PERSONAL, BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO, OTROS GASTOS CORRIENTES, TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$3.593.302,50	\$2.193.391,62	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
GASTOS DE PRODUCCION	GASTOS,EN PERSONAL DE PRODUCCION, BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCION, OTROS GASTOS PRODUCCION	\$6.257.385,50	\$4.273.308,82	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
GASTOS DE INVERSION	OBRAS PUBLICAS, TRANSFERENCIAS PARA LA INVERSION	\$6.525.860,92	\$3.567.875,76	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
GASTOS DE CAPITAL	ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN	\$1.562.906,57	\$890.578,88	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
APLICACIÓN DE FINANCIAMIENTO	PASIVO CIRCULANTE	\$134.562,31	\$132.622,59	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf
	TOTAL % DE GESTIÓN	\$18.074.017,80	\$11.057.777,67	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/2cedula_presupuestaria_anual_2025.pdf

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$18.074.017,80	\$3.593.302,50	\$2.193.391,62	\$6.525.860,92	\$3.567.875,76

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/mecanismos/4certificado_cumplimiento_tributario_2025.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN			
AUDIENCIA PÚBLICA			
CABILDO POPULAR			
CONSEJO DE PLANIFICACIÓN LOCAL			
SILLA VACÍA			
CONSEJOS CONSULTIVOS			
CONSEJO EDITORIAL (EN CASO DE SER EMPRESAS PÚBLICAS DE COMUNICACIÓN			
OTROS			

ASAMBLEA CIUDADANA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA EN SU TERRITORIO	INICIO DEL PROCESO CIUDADANO CON	INGRESE LOS DATOS DEL REPRESENTANTE CIUDADANO QUE LIDERÓ EL PROCESO	PLANIFICÓ LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA CIUDADANA	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUE ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL(DEFINICIÓN EXTRAIDA	SI	Asamblea Ciudadana (Definición extraída de la Ley artículo 65)	Nombre: LENIN PEÑAFIEL Correo electrónico: dr.lbpa.73@gmail.com Teléfono: 0996825121	Si, en base a coordinación y planificación de trabajo en conjunto	Desde la primera fase de planificación, la ciudadanía fue protagonista para iniciar el proceso de Rendición de Cuentas	Representación territorial, grupos de interés específico, grupos de atención prioritaria, grupos etarios, gremial, socio organizativa, unidades básicas de participación, otros	Se fortaleció la participación de la ciudadanía en la gestión de los servicios de agua potable y alcantarillado, se establecieron y promovieron diversos espacios de diálogo y encuestas, que permitieron a los usuarios expresar sus opiniones, sugerencias y necesidades.

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NUMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	NO APLICA	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	NO APLICA	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	NO APLICA	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	NO APLICA	NO APLICA
OTROS	SI	1	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE 1

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA	Oficio N° 019-2026-ALOCIR	NINGUNA

2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL TERRITORIO Y LA ENTIDAD CREARON EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	SI	SE CONFORMO EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO LA CUAL ESTA SUSTENTADO EN EL ACTA DE CONFORMACIÓN	Conformación equipo técnico mixto y comisiones	NINGUNA
3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TÉCNICOS) CONFORMARON 2 SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR LA INSTITUCIÓN Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANÍA / ASAMBLEA CIUDADANA	SI	SE CONFORMO DOS COMISIONES : COMISIÓN 1 LIDERADA POR LA EMPRESA GESTIÓN INSTITUCIONAL; Y , COMISIÓN 2 LIDERADA POR LA CIUDADANÍA PARA ORGANIZAR LA DELIBERACIÓN PÚBLICA	Acta de reuniones Comisión Mixta 1	NINGUNA
			Acta de reuniones Comisión Mixta 2	NINGUNA

FASE 2

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.	SI			NINGUNA
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANÍA, EN EL CUAL RESPONDIÓ LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y MOSTRÓ AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	SI	Se elaboró el Informe de Rendición de Cuentas en base a la información proporcionada por las áreas de la Riobamba EP y tomando en consideración las inquietudes de la ciudadanía	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/2informe_rendicion_cuentas.pdf	NINGUNA
3. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se elaboró el Informe de Rendición de Cuentas en base a la información proporcionada por las áreas de la Riobamba EP y tomando en consideración las inquietudes de la ciudadanía	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/2informe_rendicion_cuentas.pdf	NINGUNA
4. TANTO EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS, COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANÍA FUERON APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD	SI	Mediante oficio No. RIOBAMBA EP-GG-2026- 0087 A.-OF, el Gerente General de la Empresa aprobó el Informe Narrativo y el Formulario de Rendición de Cuentas 2025	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/rcuentas/2025/documentacion/aprobacion_informe_gad_entidad.pdf	NINGUNA
5. LA ENTIDAD ENVÍO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA.	SI	10 DÍAS		NINGUNA

FASE 3

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS	SI	Redes sociales Radio		
2. LA ENTIDAD INVITÓ A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS CIUDADANOS DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA	SI	La Riobamba EP realizó la invitación en base al mapeo de actores entregado por los representantes de la ciudadanía al evento de deliberación pública de la Rendición de Cuentas 2024		
3. LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL Y, ADICIONALMENTE, SE RETRANSMITIÓ EN VIVO, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS	SI	La deliberación pública y presentación del informe narrativo institucional se realizó el día miércoles, 27 de mayo de 2026, en el Teatro León de manera presencial y transmisión en vivo a través de Facebook Live.		
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD	SI	1h38 min - 1h57 min		
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Ing. Daysi Silvana Vasquez Paredes, gerente general de la empresa pública Riobamba EP realizó la presentación de se la rendición de cuentas sin inconvenientes		
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD RESPONDIÓ LAS DEMANDAS CIUDADANAS	SI	Luego de la exposición de la máxima autoridad, se dio el espacio para preguntas y respuestas.		
7. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD	SI	Se instalaron 2 mesas de Deliberación Pública: Modernización Tecnológica y Comunicación institucional e Infraestructura Operativa, Mantenimiento y Saneamiento.		

8. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA CIUDADANÍA - RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA	SI	Se firmaron actas de las 2 mesas técnicas instaladas y se evidencian que las sugerencias ciudadanas fueron escuchadas.		
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIÓ LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA	SI	Las actas fueron debidamente firmadas, por los representantes de la ciudadanía, el personal de la EPEMAPAR acogieron las sugerencias.		

FASE 4

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD ELABORÓ UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN				
2. LA ENTIDAD ENTREGÓ EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA AL CONSEJODE PLANIFICACIÓN Y LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO				

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE PARTICIPANTES	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
27 de mayo del 2026	213	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
		91	122	0	0	115	0	98	0

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DE LIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA:

DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA	SE TRANSFORMÓ EN COMPROMISO EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS?	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea/Ciudadanía)
Impulsar la comunicación institucional mediante campañas estratégicas para dar a conocer el impacto y el trabajo de la empresa	SI	
Integrar las plataformas tecnológicas de la empresa para habilitar la interoperabilidad, centralizar la información y agilizar los trámites de los abonados	SI	
Diseño de sistema de agua potable y alcantarillado en San Antonio de Pauda y empate del sistema de agua potable e instalación de acometidas fomiciliarias, con el Acta de Entrega provisional de la otra	SI	

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN (Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía)
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Cambio de tuberías "Barrio Sixto Duran"	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Alcantarillado vía a San Luis	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Fiscalización para la Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque Tubasec, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	68%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construcción del Alcantarillado Sanitario Colector Bosque Tubasec, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	74%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Extension de la Red de Agua Potable en el barrio Los Incas II de la parroquia San Luis, canton Riobamba Provincia de Chimborazo	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio Los Incas II de la parroquia San Luis, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo Extensión de la Red de Agua Potable en el barrio La Libertad centro de la parroquia San Luis, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	32,95%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Contrato mediante contratación directa de consultoría para la realización de los Estudios de Diseño Definitivo la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para el sector La Libertad - San Luis cantón Riobamba Provincia de	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construccion del Colectar Garcia Moreno, canton Riobamba Provincia de Chimborazo	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Rehabilitación de Sistema de Alcantarillado del Barrio Primavera Alta.	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construcción del Alcantarillado Primera Etapa El Ensueño, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	52,33%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Construcción del Alcantarillado sanitario y red de agua potable en la vía San Clemente	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf
ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO	Extensión de la Red de Agua Potable en el Barrio Los Vencedores de la parroquia San Luis, cantón Riobamba Provincia de Chimborazo	100%	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/ruentas/2024/documentacion/3_14_mesas_tematicas.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINA A MEDIOS LOCALES Y	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio	3	100%	-	-	Contratos e informes comunicación
Prensa	-	0%	-	-	-
Televisión	-	0%	-	-	-
Medios digitales	4	100%	-	-	Contratos e informes comunicación

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.epemapar.gob.ec/lotaip-2-0/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	

PROCESOS DE CONTRATACIÓN:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ADQUISICION DE BIENES INMUEBLES	0	\$0,00	0	\$0,00	Compras Públicas
ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES	7	19188,13	7	19188,13	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	30	694694,23	5	44027,02	https://catalogoelectronico.compraspublicas.gob.ec/ordenes
COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA	1	64795,50	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=3paLiTn7svr4IZ5SUYYY_sEpl1bFVIDk8quhDICq8_
CONSULTORÍA LISTA CORTA	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
COTIZACIÓN	1	341351,98	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=wxTvzCM8EPLtpb1r2m-NC3VJ3FEq5DbqtGrQKeA8eZo_
FERIA INCLUSIVA	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
ÍNFIMA CUANTÍA	66	15922,07	66	15922,07	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarInfima.cpe#
LICITACIÓN	2	139267,56	0	\$0,00	compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=Wa-IE3MObeIXgvRtz_mJrvpg-BysMPGAmoQWI0xTnQ_
MENOR CUANTIA	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL	1	32830,00	0	\$0,00	Consulta de Mis Procesos Régimen Especial
PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA	0	\$0,00	0	\$0,00	Consulta de Publicación de Emergencia
PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION EN EL EXTRANJERO	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe

PROCEDIMIENTOS ESPECIALES	0	\$0,00	0	\$0,00	Consulta de Mis Procesos Procedimientos Especiales
PUBLICACIÓN	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
SUBASTA INVERSA	8	524652,12	0	\$0,00	compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSolicitudCompra=FW5fuul2mFGU4EjF9IqJ7bRihicqOQtl-d0_jj988wQ
OTRAS	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe
NO SE REALIZARON CONTRATACIONES	0	\$0,00	0	\$0,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/EP/home.cpe

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	NO APLICA		
ENAJENACIÓN	NO APLICA		
EXPROPIACIONES	NO APLICA		
DONACIONES RECIBIDAS	NO APLICA		
NINGUNA	NO APLICA		

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA		NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO		DPCH-0022-2025			SE ENCUENTRA EN PROCESO LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBSERVACIONES	