



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA RIOBAMBA

Constituida legalmente el 08 de junio de 2017



Riobamba 04 de junio de 2025

Oficio N° 050-2025-ALCR.

Señor Ingeniero

Nelson Muñoz

Gerente

EMPRESA PUBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP EMAPAR

Asunto: Temas de interés ciudadano de rendición de cuentas.

En atención al proceso de rendición de cuentas correspondiente al período 2024, y en ejercicio del derecho ciudadano a participar activamente en el control social, me permito remitir a usted una serie de preguntas y temas de interés que han surgido a partir de las inquietudes expresadas por diversos ciudadanos y actores de nuestra comunidad.

Confiamos que estos temas de interés más los temas obligatorios puedan ser tomados en cuenta durante el proceso de rendición de cuentas, en concordancia con los principios de participación, responsabilidad y acceso a la información.

Adjunto al presente documento, encontrará el listado detallado de los temas propuestos.

1. ¿En el año 2024 se consultó a la secretaría Nacional del agua SENAGUA acerca del cambio de razón social de la Ep Emapar por Empresa Pública Riobamba?
2. ¿Qué leyes y ordenanzas respaldan la formulación y ejecución del presupuesto?
3. ¿Qué principios del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas se aplican?
4. ¿Cómo se aseguran la transparencia y la difusión pública de la información presupuestaria?
5. ¿Qué unidades de gestión tienen mayores asignaciones presupuestarias?
6. ¿Qué medidas se implementan para asegurar el control interno y la ejecución adecuada del presupuesto?
7. ¿Qué estructura organizacional respalda la ejecución del presupuesto?
8. ¿A cuánto asciende el pago anual de deuda pública en el presupuesto 2024?
9. ¿Qué proyecto se está financiando con el crédito 65192 otorgado por el Banco del Estado?
10. ¿Cuál es el límite legal de endeudamiento según el COOTAD y se cumple en este caso?
11. ¿Qué tipos de gastos están contemplados y cuáles son los más representativos en el presupuesto 2024?
12. ¿Qué monto se asigna a gastos de personal operativo y administrativo?
13. ¿Cuál es la distribución presupuestaria por tipo de gasto (corriente, producción, inversión, capital)?
14. ¿Qué obras de infraestructura están planificadas para el año 2024?
15. ¿Cuál es el monto proyectado para inversiones en activos de larga duración?
16. ¿Qué porcentaje del presupuesto corresponde a ingresos corrientes y cuánto a financiamiento público?
17. ¿Cuáles son las principales partidas que conforman los ingresos corrientes?



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA RIOBAMBA

Constituida legalmente el 08 de junio de 2017



18. ¿Existen cámaras de seguridad o qué medidas se han implementado para proteger el agua de los tanques y evitar atentados?
19. ¿Qué monto se espera recuperar por concepto de cuentas por cobrar en 2024?
20. ¿Qué tipo de servicios generan la mayor parte de ingresos para la EP-EMAPAR?
21. ¿Cuál fue el nivel de ejecución presupuestaria de ingresos hasta octubre de 2023?
22. ¿Cuál es el monto total del presupuesto aprobado para el ejercicio 2024?
23. ¿Existe equilibrio entre ingresos y egresos en el presupuesto 2024?
24. ¿Cuál es la fuente principal de ingresos de la EP-EMAPAR?
25. ¿Qué porcentaje del presupuesto se destina al pago de deuda pública?
26. ¿Qué procesos se consideran prioritarios para la inversión en el 2024?
27. ¿Cómo están los análisis de calidad del agua en las 9 redes en el año 2024?
28. ¿Cuáles son los puntos de inundación por lluvia en Riobamba que fueron atendidos por EP EMAPAR en el 2024?
29. ¿Porque colapso la tubería de agua el miércoles 25 de diciembre del 2024, en San Martin de Veranillo afectando a varias familias??
30. ¿Cuándo está prevista la ejecución del proyecto del recolector "Las Abras", el cual ha sido ofrecido desde hace varios años sin concretarse?
31. ¿Qué acciones concretas se han implementado para mejorar la seguridad laboral y prevenir accidentes fatales entre los trabajadores? Casos: muerte de niña arrollada por un tanquero en la unidad educativa 2016; Muere trabajador de la EMAPAR, al caerle un poste de alumbrado público 2023; 2 Obreros fallecieron sepultados mientras hacian trabajos de mantenimiento en febrero de 2024.
32. ¿Qué correctivos efectivos se aplicaron durante el año 2024 para reducir la pérdida de agua potable y eliminar las conexiones clandestinas?
33. ¿Qué mejoras se han realizado en el catastro de medidores durante el 2024 y cómo han impactado en la gestión del servicio?
34. ¿Cuál ha sido el incremento porcentual en la recaudación de ingresos durante el 2024, en comparación con el año anterior?
35. Según lo declarado por el Alcalde, ¿cuáles son las principales causas de pérdidas económicas en la empresa y qué medidas correctivas se han adoptado para mitigarlas?
36. Si los gastos del personal operativo y administrativo representan el 48% del presupuesto total del año 2024, lo cual evidencia un alto índice de gasto interno, ¿cuál es la fórmula adecuada o las estrategias posibles para reducir dicho porcentaje sin afectar la eficiencia institucional?
37. ¿Qué porcentaje de recuperación de cuentas por cobrar ha logrado la Dirección Comercial, considerando una proyección de recaudación de 1.204.665,99 USD?
38. ¿Qué porcentaje de gestión se ha logrado para garantizar que la comunicación externa llegue efectivamente a los espacios de participación ciudadana?
39. ¿Qué porcentaje de pozos y tomas ha sido legalizado, contando con las respectivas autorizaciones para el uso del agua?
40. ¿Cuál es el porcentaje de ejecución presupuestaria alcanzado hasta la fecha?
41. ¿Qué porcentaje del total de ingresos presupuestados no ha sido ejecutado?
42. ¿Qué porcentaje del total de gastos presupuestados no ha sido ejecutado?
43. ¿Cuáles son los nombres de los laboratorios acreditados para realizar análisis de calidad del agua que cumplan con los requisitos legales y técnicos establecidos?



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA RIOBAMBA

Constituida legalmente el 08 de junio de 2017



44. ¿Cuál es el tiempo promedio que tarda el personal operativo en atender de forma efectiva las averías presentadas en los sistemas de agua potable y alcantarillado?
45. ¿Qué porcentaje de funcionamiento adecuado ofrecen los sistemas de alcantarillado y drenaje, y en qué medida se está cumpliendo este estándar?
46. Los avances o indicadores de resultados que se hicieron en el año 2024 respecto al Plan Estratégico Institucional (PEI).
47. La adquisición de bienes que ha hecho la empresa en el año 2024.
48. La enajenación de bienes que ha hecho la empresa en el año 2024.
49. Los compromisos asumidos por las comunidades aledañas al proyecto Maguazo-Alao con la empresa pública y en qué fase de cumplimiento se encuentra.
50. ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las obligaciones laborales de la EP-EMAPAR en el año 2024, en relación con el pago de salarios, aportes al IESS, estabilidad laboral, beneficios sociales y cumplimiento de normativas del Ministerio de Trabajo? Solicito se adjunten los informes o documentos que respalden dicho cumplimiento.
51. ¿Cuál ha sido el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EMAPAR) en el año 2024 comparado con los años 2022 y 2023, y qué documentación oficial lo respalda (como declaraciones presentadas, certificados del SRI o informes de auditoría interna o externa)?
52. ¿Cuál ha sido el nivel de cumplimiento, medido en porcentaje, de los objetivos estratégicos institucionales establecidos por la Empresa de Agua Potable de Riobamba en su Plan Operativo Anual (POA) del año 2024?
53. ¿Cuántos procesos de contratación pública de servicio ha ejecutado la Empresa de Agua Potable de Riobamba durante el año 2024? Especifique a detalle.
54. ¿Qué porcentaje del gasto total representa la tercerización del servicio de lecto-facturación domiciliaria en EMAPAR durante el año 2024, qué empresa ha sido contratada para este servicio, y cómo se compara este gasto con los dos años anteriores (2022 y 2023)?
55. ¿Cuál fue el porcentaje de "Cobertura del Servicio de Agua Potable CSAP" en el 2024?
56. ¿Cuál fue el porcentaje de "Cobertura del Servicio de Alcantarillado CSAL" en el 2024?
57. ¿Cuál fue el porcentaje de la "Continuidad del servicio del agua potable CS" en el 2024 ?
58. ¿Cuál fue el porcentaje de la "Agua residual generada que ingresa al tratamiento ART" en el 2024 ?
59. ¿Cómo va el proceso de la planta de tratamiento de San Luis y en qué aspectos técnico/administrativos interviene o protagoniza la empresa pública?
60. ¿Cuántas veces sesionó la junta directiva de agua potable en el año 2024 y cuáles fueron sus resoluciones?
61. ¿Cuántas veces sesionó la empresa de agua potable en el COE Cantonal en el año 2024 y cuáles fueron sus resoluciones?
62. ¿Cuál es el "Número de empleados totales por conexión de agua potable ETC_{AP} " en el año 2024.? Exprese la cantidad en unidad de numero de empleados por cada 1000 conexiones.



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA RIOBAMBA

Constituida legalmente el 08 de junio de 2017



63. ¿Cuáles son los "costos operativos totales por cuenta COC"; en el año 2024?. Expréselo en unidades de USD/N° cuentas.

64. ¿Cuáles son los "costos de administración por cuenta CAC"; en el año 2024?. Expréselo en unidades de USD/N° cuentas.

65. ¿Cuál es el "Costo unitario del m3 de Agua Potable comercializada CUAP"; en el año 2024?. Expréselo en unidades de USD/m3.

66. ¿Cuáles es el porcentaje de los "Ingresos totales respecto de los Egresos totales IET" ; en el año 2024?

67. ¿Cuál es el valor promedio del cobro mensual realizado por conexión del servicio público de agua potable durante el año 2024 (FCAP)? . Expréselo en unidades de USD/nro de conexiones.

68. ¿Cuáles es el porcentaje de "Agua potable no contabilizada ANC"; en el año 2024?

69. ¿Cuáles es el porcentaje de "Cobertura de micromedición CMAP"; en el año 2024?

70. ¿Cuáles es el porcentaje de volumen de agua tratada que se factura con medición (IVFM), en el año 2024?

71. ¿Cuál es el porcentaje de "Eficiencia en la solución a tiempo de las Peticiones, Quejas y Reclamos (STPQR)",en el año 2024?

72. ¿Cuál es el porcentaje de "Fuentes autorizadas para el uso de agua para consumo humano respecto de las fuentes totales (FAC)",en el año 2024?

73. ¿Cuál es el porcentaje de "Nivel de conformidad en análisis físico-químicos para agua potable (NCAFQ)",en el año 2024?

74. ¿Cuál es el porcentaje de "Cobertura de control de calidad en análisis microbiológicos para agua potable (CCAP)", en el año 2024?

75. ¿Cuál es el porcentaje de "Nivel de conformidad en análisis microbiológicos para agua potable(NCAM)", en el año 2024?

76. ¿Cuál es el porcentaje de "Eficiencia de la capacidad de almacenamiento de agua potable según la norma vigente (ECA)", en el año 2024?

77. ¿Cuál es el porcentaje de "Legalización de prestadores comunitarios dentro de la jurisdicción del GADM (LGPC)", en el año 2024?

78. ¿Cuál es el porcentaje de "Cobertura de prestadores comunitarios que cuentan con apoyo técnico (ATPC)", en el año 2024?

79. ¿Cuál es el porcentaje de Cobertura de prestadores comunitarios que cuentan con apoyo económico (AEPC)", en el año 2024?

80. Que planes, programas y proyectos se han realizado en el año 2024.

Sin otro particular, y agradeciendo de antemano su apertura al diálogo ciudadano, me suscribo con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Ing. Josué Cobo
Facilitador de rendición de cuentas EP EMAPAR
ALOCIR