



RENDICIÓN de  
**Cuentas** 20  
24

**emapar**

ALCALDÍA DE LA GENTE  
**Ri+bam  
ba**

## Misión

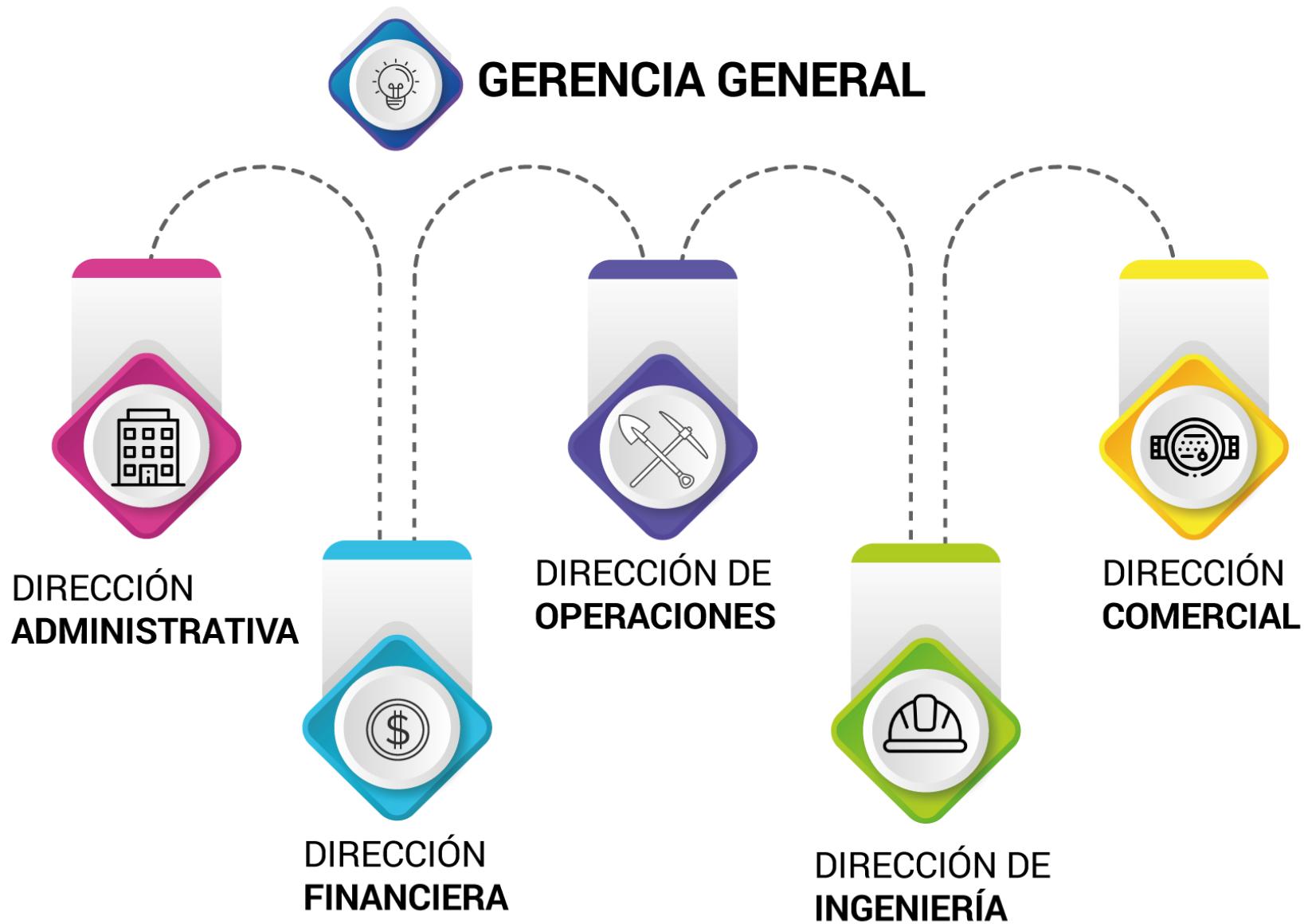
**Somos una empresa pública municipal que suministra los servicios de agua potable y saneamiento para mejorar el nivel de vida de los habitantes del cantón Riobamba.**

## Visión

**En el año 2030 será una empresa eficiente en la dotación permanente de agua potable y saneamiento, con talento humano comprometido, orientados por la responsabilidad social y ambiental bajo los principios de calidad.**



# Estructura Organizacional de la Empresa



- Plan de trabajo, ciudad de barrios.
- Planes maestros de agua potable y alcantarillado.
- Plan de desarrollo y ordenamiento territorial.



**PLAN DE DESARROLLO  
PARA EL NUEVO ECUADOR  
2024 • 2025**



# vivir bien





**2896**

Trámites  
atendidos



**960**

Reuniones  
atención ciudadana

- Resoluciones de Directorio: **28**
- Reforma al Reglamento: **1**
- Propuesta a ordenanza: **2**
- Convenios 2024: **6**



**Dirección de Gestión  
FINACIERA**

# INGRESOS

## INGRESOS CORRIENTES

RECAUDADO

**\$9,633,137.46**

## INGRESOS DE FINANCIAMIENTO

RECAUDADO

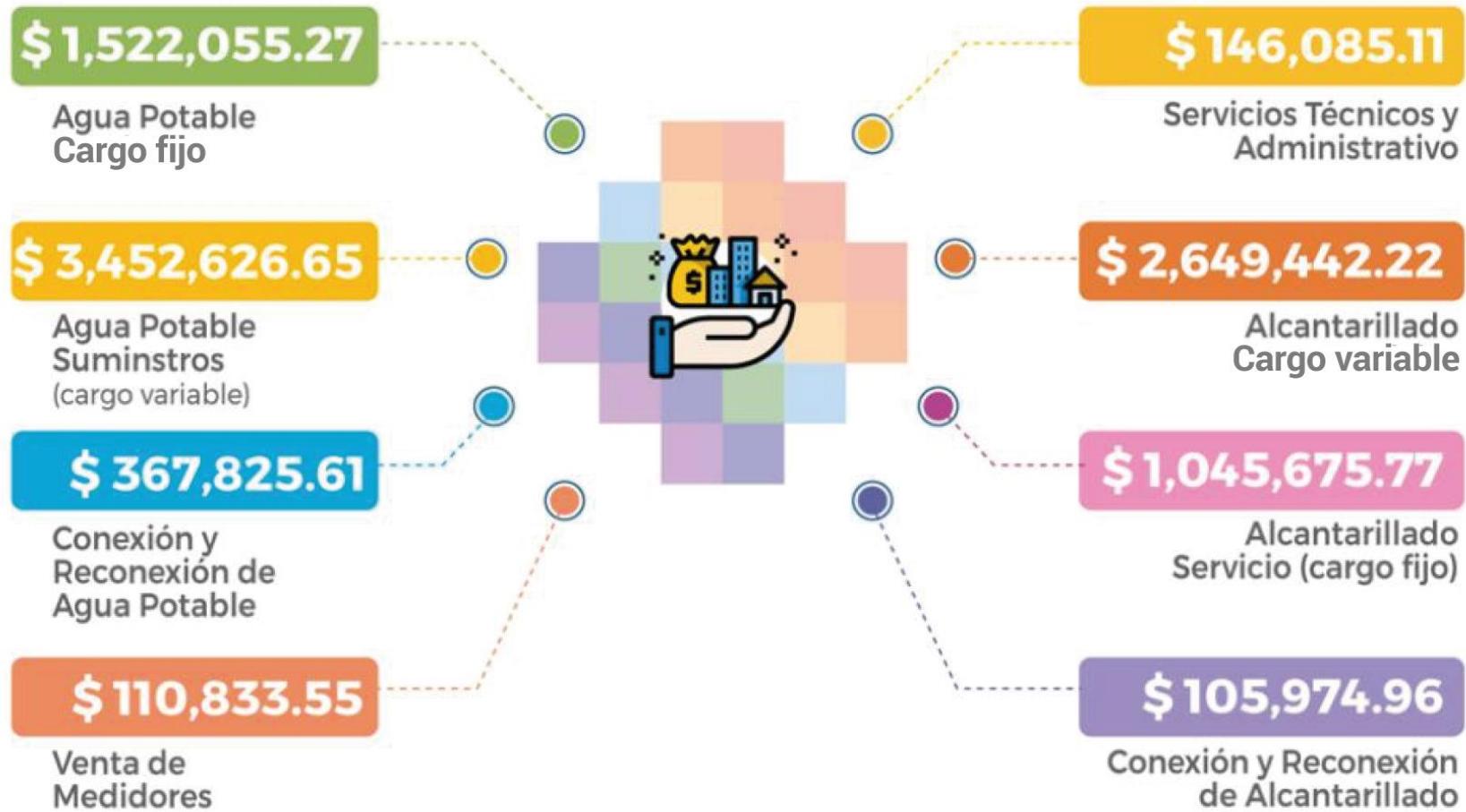
**\$1,470,982.22**

Total  
**PRESUPUESTO**  
**2024**

**RECAUDADO**  
**\$11,104,119.68**



# VENTA DE BIENES Y SERVICIOS



# RENTA DE INVERSIONES Y MULTAS

● <b>Tasas y contribuciones</b>	● \$ 56,347.03
● <b>Costos Emisión Títulos de Crédito en Computación</b>	● \$ 1,131.73
● <b>Interés por Mora</b>	● \$ 146,846.77
● <b>Por costas judiciales</b>	● \$ 0.10
● <b>Otras multas</b>	● \$ 3,365.92
● <b>Incumplimientos de contratos</b>	● \$ 24,328.27
● <b>Otros no especificados</b>	● \$ 598.50

**\$ 232,618.32**

# INGRESOS DE FINANCIAMIENTO

- **Cuentas por cobrar  
servicios  
Cartera Vencida**

**\$1,470,982.22**



# TOTAL INGRESOS

Tasas y  
Contribuciones

Venta de Bienes  
y Servicios

Rentas de  
Inversiones y multas

Ingresos de  
Financiamiento

**\$ 11,104,119.68**

# INCREMENTOS EN LA RECAUDACIÓN

## RECAUDACIÓN

2022

\$ 9,887,584.92

2023

\$ 10,474,111.49

2024

\$ 11,104,119.68

## INCREMENTO

2022 - 2023

\$ 586,526.57

6%

2023 - 2024

\$ 630,008.19

6%

# EJECUTADO

## GASTOS

CORRIENTE	\$ 2,469,742.71
PRODUCCIÓN	\$ 4,147,495.48
INVERSIÓN	\$ 1,434,897.92
CAPITAL	\$ 210,099.54
APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	\$ 273,498.78

Total  
PRESUPUESTO 2024

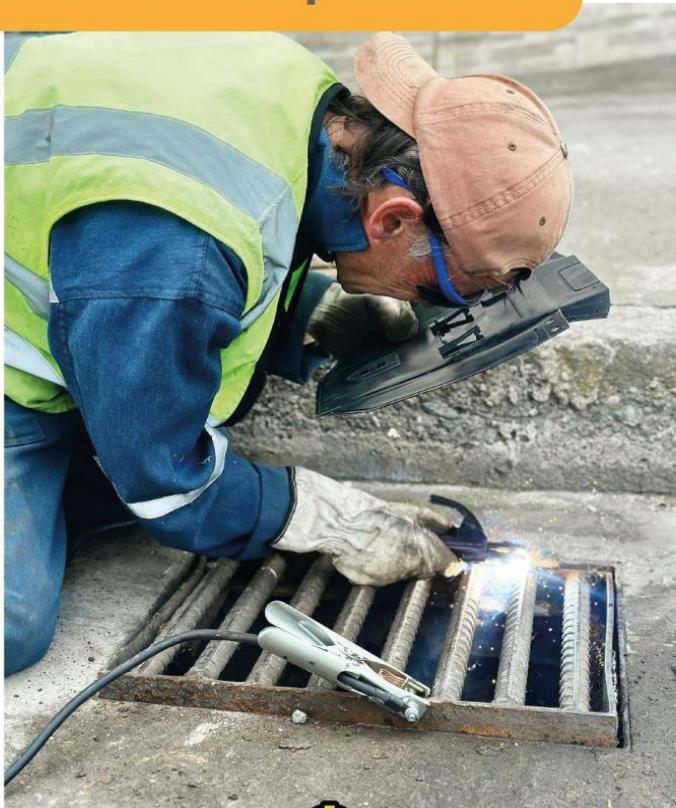
\$ 8,535,734.43



**Dirección de Gestión  
ADMINISTRATIVA**

# Personal EP-EMAPAR

## Personal Operativo



189



2023

202

2024

TOTAL  
2023

293

TOTAL  
2024

293

## Servidores



104



2023

91

2024



# CONVENIO



**emapar**

Implementar oficinas de atención permanente  
de Ep Emapar en el Terminal Intercantonal de  
Riobamba.

# RENOVACIÓN DE: equipos, vehículos y maquinaria





**Inversión**  
**\$10,018.66**  
Equipamiento del  
Consultorio General  
de Odontología



**192**  
procesos de contratación  
**Invertido**  
**\$3,800,335.52**



**Dirección de Gestión de  
INGENIERÍA**

# DISEÑOS

Alcantarillado sanitario en la vía a San Luis	\$ 160,295.12
Rehabilitación alcantarillado Primavera Alta.	\$ 243,034.40
Alcantarillado barrio El Bosque	\$ 128,084.81
<b>Extensión de matriz de agua potable</b>	
Barrio La Libertad	\$ 24,872.27
Barrio Los Incas II	\$ 8,217.97
Barrio Castillopamba	\$ 14,725.54
Barrio Los Vencedores	\$ 17,178.61
Alcantarillado San Martin de Veranillo	\$ 314,999.70
Alcantarillado sanitario y pluvial, barrio Villa Granada	\$ 260,623.79
Alcantarillado calle Lizardo García	\$ 12,460.51
Alcantarillado calle Los Nogales	\$ 15,000.25



## OBRAS EJECUTADAS

→ Alcantarillado colector Bosque Tubasec	\$ 474,328.2715
→ Alcantarillado barrio Primavera Alta.	\$ 197,791.4335
→ Colector Garcia Moreno	\$ 93,080.11
→ Alcantarillado El Ensueño	\$ 79,952.19
→ Alcantarillado y agua potable, vía San Clemente	\$ 76,988.75
→ Mejoramiento reserva la Saboya	\$ 92,956.24

→ Consultoría, planta de tratamiento de aguas residuales. La Libertad - San Luis	\$53,214.00
→ Fiscalización para la construcción del alcantarillado sanitario colector Bosque Tubasec	\$35,954.80
→ Contratación de un laboratorio acreditado para el monitoreo de la calidad de agua.	\$16,751.90
→ Alcantarillado sector Nororiental	\$468,251.16
→ Mejoramiento alcantarillado en varios sectores de Riobamba	\$324,815.47
→ Mantenimiento de pozos de agua subterranea	\$ 236.954,435
→ Extensión de matriz de agua potable para la casa de acogida	\$ 28,169.25
→ Cambio de tubería “barrio Sixto Durán”	\$ 104,071.85
→ Proyecto de alcantarillado, pluvial sanitario y agua potable.	\$ 456,514.94
→ Construcción de la red principal del alcantarillado vía San Luis	\$ 133,583.94



**Dirección de Gestión  
COMERCIAL**



**47.806**  
**USUARIOS**



**868**  
año 2023

**1122**  
año 2024

**Nuevos**  
**USUARIOS**  
con agua potable



# CORTES Y RECONEXIONES

**14.685**

**Monto recuperado**  
**\$ 1,418,090.77**

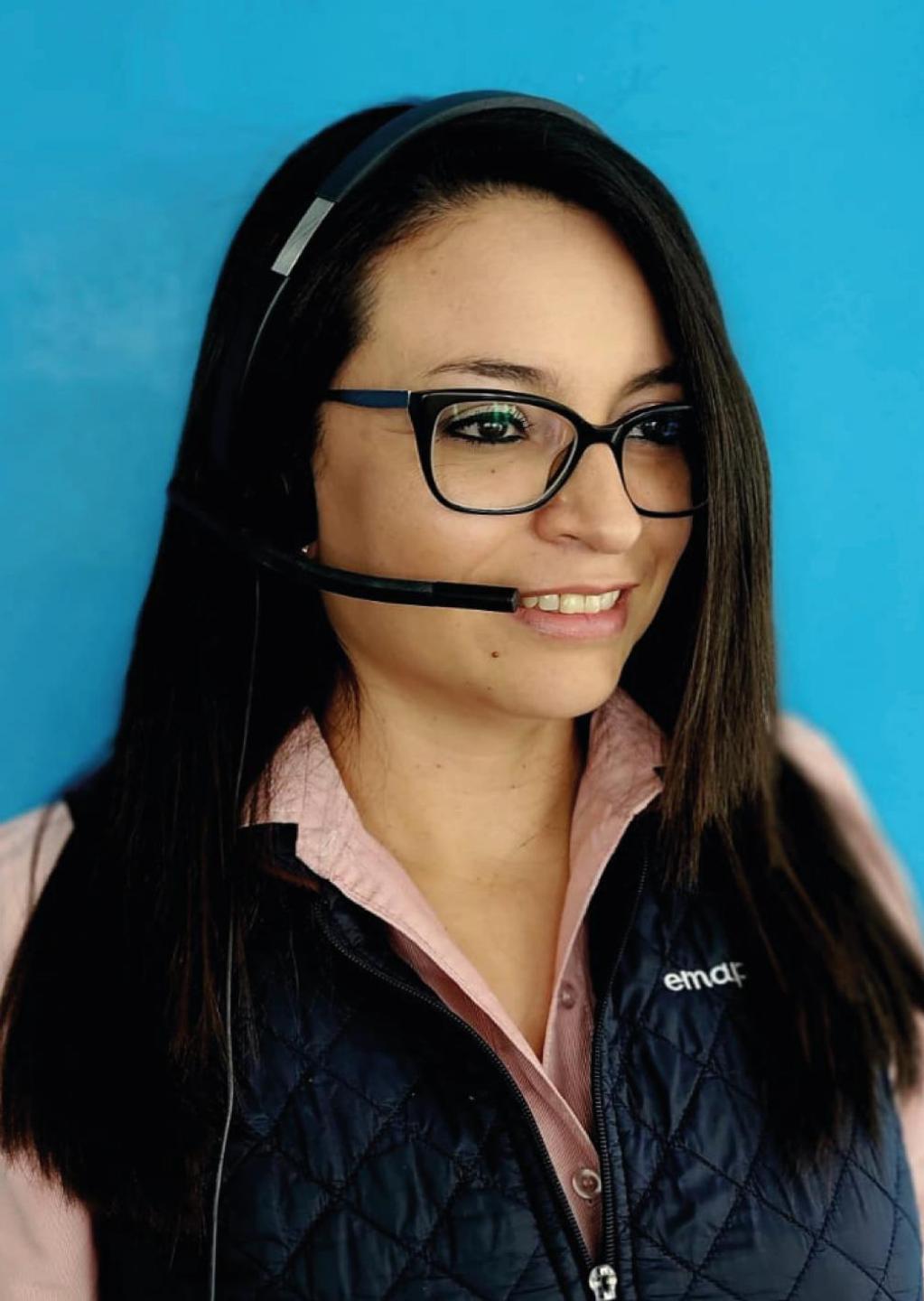




# CONTRATACIÓN DEL SISTEMA DE LECTOFACTURACIÓN

**\$ 305.373.85**





## CANALES DE ATENCIÓN



4832



**Solicitudes  
ATENDIDAS**

# GEODATABASE INSTITUCIONAL

## Redes Georeferenciadas Comercial



RED MALDONDO

**9702**  
abonados



## Redes de alcantarillado y pozos de revisión

RED MALDONDO

**22**  
sub redes

RED YARUQUÍES

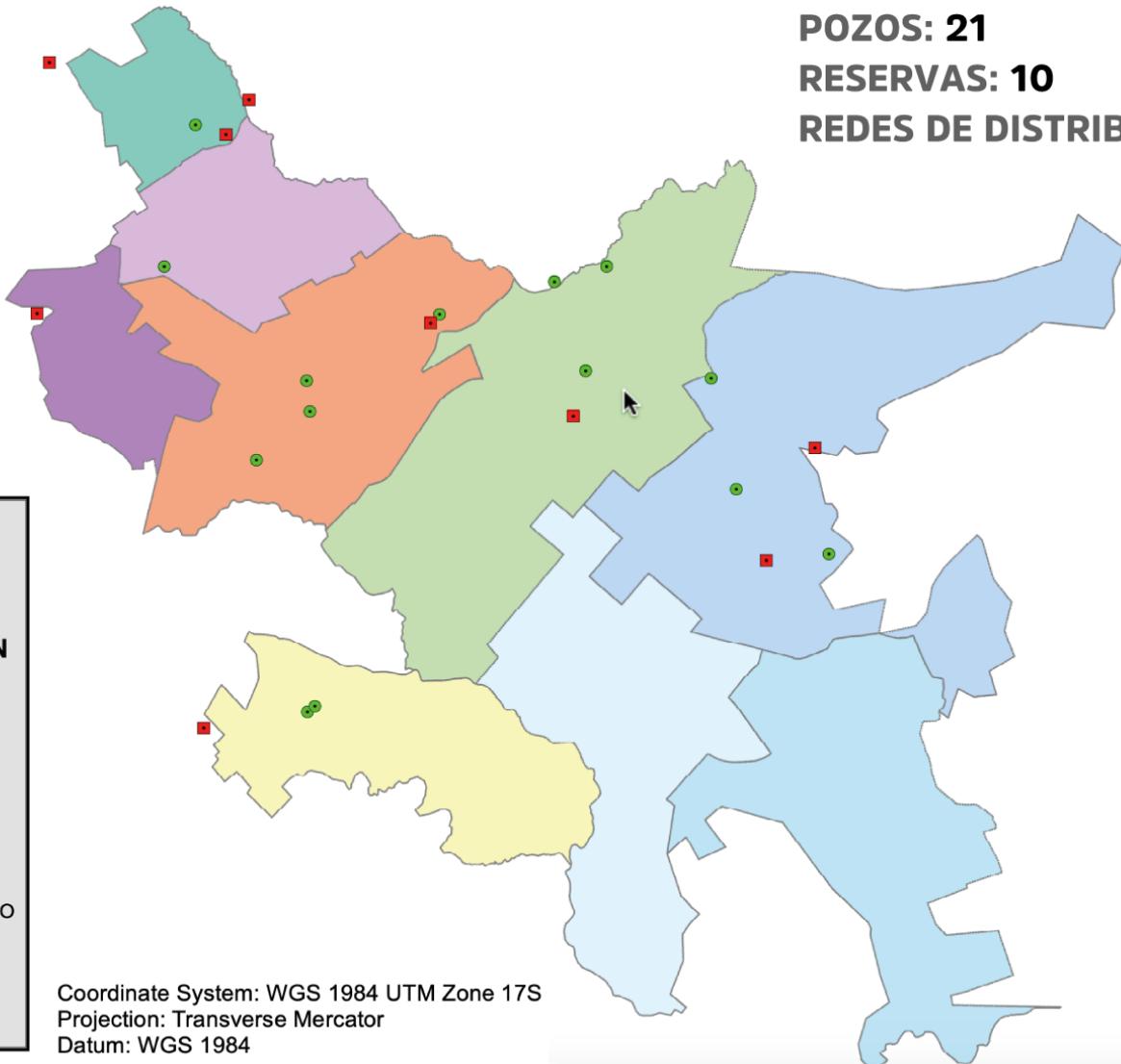
**3**  
sub redes



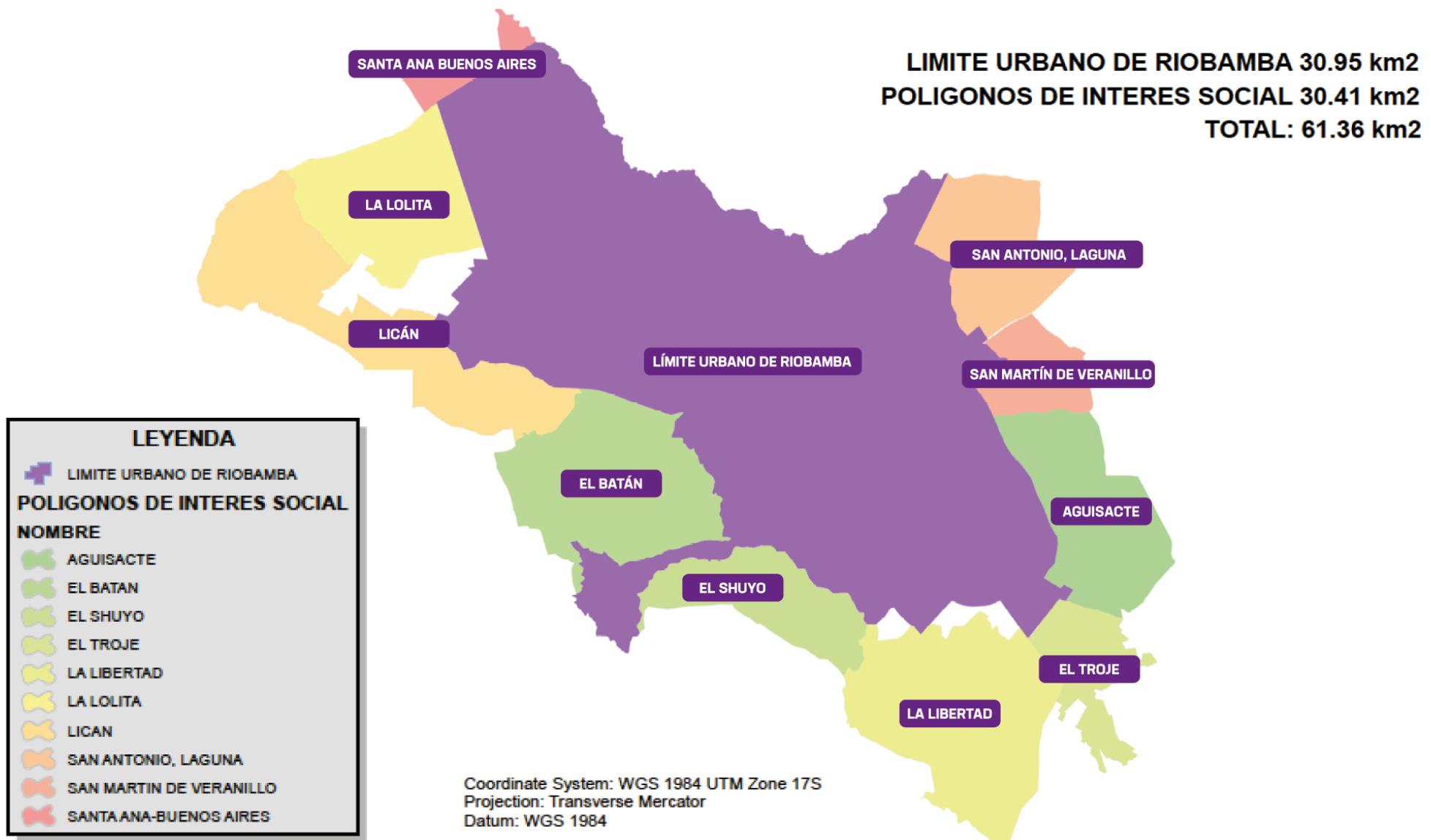
**Dirección de Gestión de  
OPERACIONES**

# REDES, POZOS Y RESERVAS

POZOS: 21  
RESERVAS: 10  
REDES DE DISTRIBUCIÓN: 09



# RIOBAMBA - POLÍGONOS DE INTERÉS SOCIAL





# ALCANTARILLADO

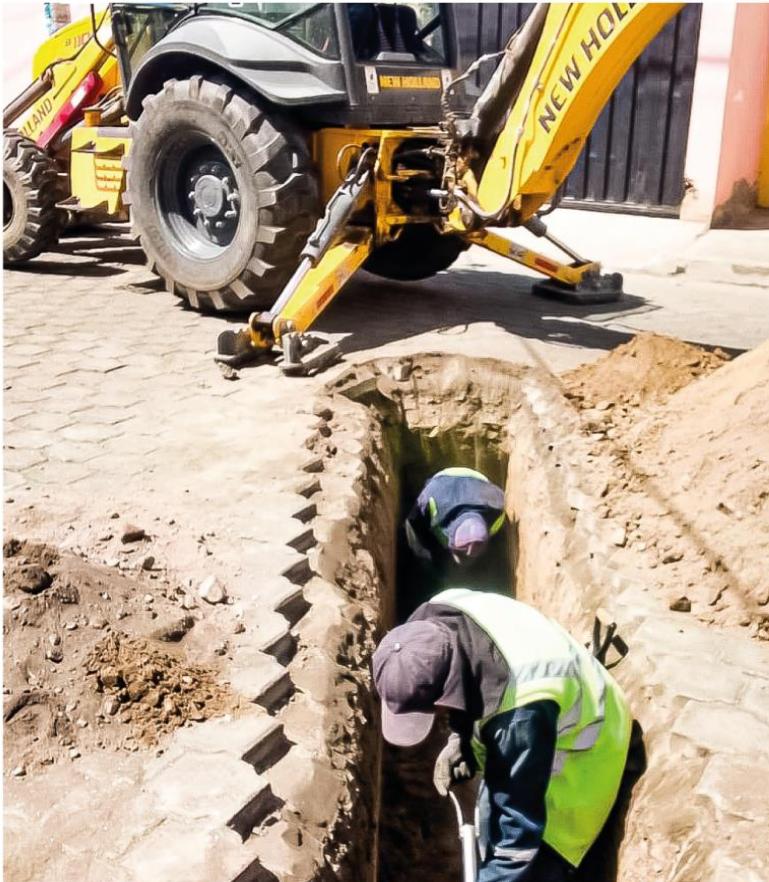
**Limpieza de  
SUMIDEROS**

**293 órdenes  
7285 sumideros  
LIMPIOS**

**POZOS  
de alcantarillado  
6137**

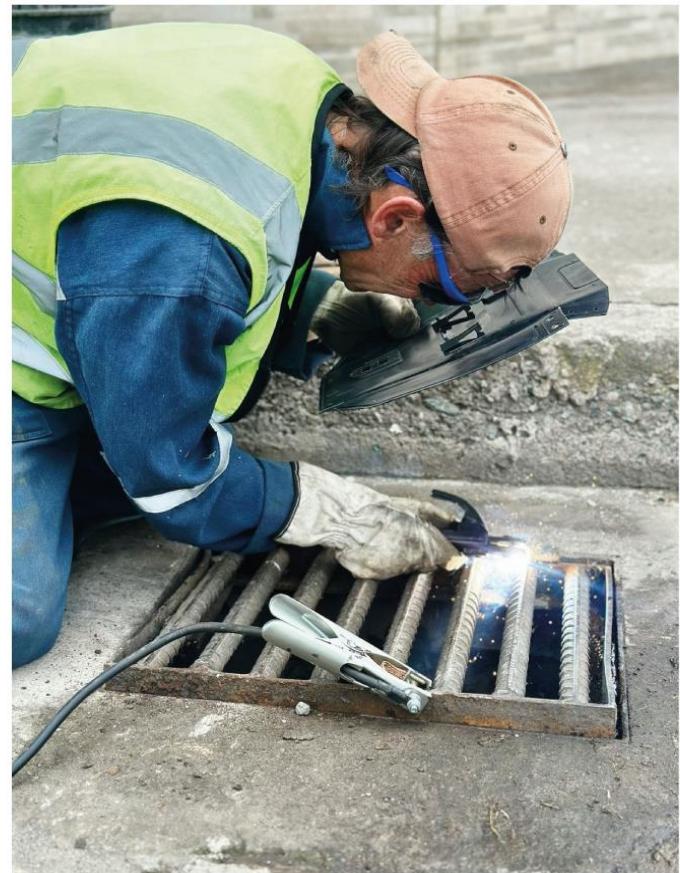
# ALCANTARILLADO

## Acometidas domiciliarias



333

## Rejillas y tapas de pozo



237



# AGUA POTABLE

**ACOMETIDAS  
domiciliarias**

**1452**

**REPARACIÓN  
de fugas**

**5281**

# ROBO DE AGUA



Agua NO  
CONTABILIZADA

año 2023  
**36,79%**

año 2024  
**35,17%**

# MANTENIMIENTO DE POZOS SÉPTICOS Y/O LIMPIEZAS DOMICILIARIAS



1235



# DISTRIBUCIÓN DE AGUA MEDIANTE TANQUERO

Resoluciones emergentes del COE

Flores, Cebadas, Licto, Chambo, Penipe



# TRABAJOS REALIZADOS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA





**650  
TONELADAS  
DE ASFALTO**



**6500m<sup>2</sup>  
DE BACHEO**





*Juntos*  
*por*  
*Ri**♥**amba*