

FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS GADS, CONSORCIOS, MANCOMUNIDADES

DATOS GENERALES									
RUC:	660836910001								
INSTITUCIÓN:	EMPRESA PÚBLICA-EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE RIOBAMBA								
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:	EMPRESAS PÚBLICAS GADM								
SECTOR:	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA								
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	INSTITUCIONAL								
PROVINCIA:	CHIMBORAZO								
CANTÓN:	RIOBAMBA								
PARROQUIA:	VELOZ								
DIRECCIÓN:	LONDRES 0750 Y JUAN FELIX PROAÑO								
EMAIL:	gerencia.general@epemapar.gob.ec								
TELEFONO:	33730800								
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.epemapar.gob.ec								
REPRESENTANTE LEGAL									
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	NELSON MUÑOZ RUBIO								
CARGO DEL REPRESENTANTE:	GERENTE GENERAL								
EMAIL DE NOTIFICACIÓN:	nelson.munoz@epemapar.gob.ec								
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS									
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	MARÍA DELEY								
CARGO DEL RESPONSABLE:	JEFÉ DE PLANIFICACIÓN (e)								
FECHA DE DESIGNACIÓN:	15 DE ABRIL 2025								
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS									
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	CRISTHIAN NOVILLO								
CARGO DEL RESPONSABLE:	ASESOR JURÍDICO- PRESIDENTE COMITÉ DE TRANSPARENCIA								
FECHA DE DESIGNACIÓN:	15 DE ABRIL 2025								
DATOS DEL INFORME									
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS									
FECHA DE INICIO:	01 de enero de 2024								
FECHA DE FIN:	31 de diciembre 2024								
COMPETENCIAS Y FUNCIONES									
TIPO (ESCOGER ENTRE COMPETENCIAS/FUNCIONES COMPETENCIAS EXCLUSIVAS)	FUNCIÓN OBJETIVO								
COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	Prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, para preservar la salud de los habitantes y obtener una rentabilidad social en sus inversiones.								
OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO									
DESCRIBA EL OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO TERRITORIAL									
OE1.- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa									
OE2.- Fortalecer la Empresa y sus capacidades, comprometida con los objetivos y dirección estratégico.									
OE3.- Gestionar integral, adecuada y eficientemente la infraestructura y los sistemas de agua potable y alcantarillado para alcanzar altos estándares de calidad en la gestión integral de los servicios									
OE4.- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al Cantón Riobamba. Alcanzar la eficiencia en nuestras operaciones.									
OE5.- Promover la asociatividad y alianzas estratégicas para la prestación de los servicios.									
EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA									
ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO	COMPETENCIAS		META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE CÓMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO?
	TIPO DE COMPETENCIAS	DESCRIPCIÓN COMPETENCIAS	NO.META	DESCRIPCIÓN DE LA META		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
OE2.- FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	De asesorías jurídicas solicitadas atendidas	Porcentaje de asesorías jurídicas emitidas	100%	100%	BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA PARA LAS ACTUACIONES DE LAS UNIDADES, DIRECCIONES Y GERENCIA GENERAL DE LA EP EMAPAR	OTORGAR EL RESPALDO JURÍDICO NECESARIO PARA LA TOMA DE DECISIONES

OE5 PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZA ESTRÁTÉGICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Causas judiciales de la empresa patrocinadas	Porcentaje de causas judiciales patrocinadas	100%	100%	LOGRAR UNA DEFENSA JUDICIAL EFECTIVA Y EXITOSA EN LOS CONFLICTOS LEGALES DE LA EMPRESA	LOGRA RESOLUCIONES FAVORABLES EN LOS CASOS JUDICIALES
OE5 PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZA ESTRÁTÉGICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	90%	De las declaraciones de utilidad pública legalizadas	Porcentaje de declaraciones de utilidad pública legalizadas	90%	45%	GESTIONAR LA LEGALIZACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE UTILIDAD PÚBLICA PARA PROYECTOS DE LA EMPRESA	GARANTIZA QUE LOS PROYECTOS DE INTERÉS PÚBLICO DE LA EMPRESA SE EJECUTEN
OE5 PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZA ESTRÁTÉGICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	73%	Servidumbres de paso legalizadas	Porcentaje de servidumbre de paso legalizadas	73%	37%	GARANTIZAR EL ACCESO A LAS ÁREAS PARA LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.	GESTIONA DE MANERA OPORTUNA LA SERVIDUMBRE DE PASO
OE5 PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZA ESTRÁTÉGICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	62%	Predios legalizados	Porcentaje de predios legalizados	62%	11%	REGULARIZAR LOS PREDIOS DE LA EMPRESA	GARANTIZA LA LEGALIDAD DE LOS PREDIOS Y MINIMIZAR RIESGOS LEGALES
OE5 PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZA ESTRÁTÉGICA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	25%	Pozos cuentan con autorización de uso	Porcentaje de pozos legalizados	25%	0%	CONTAR CON LAS AUTORIZACIONES PARA EL USO DE AGUA	REGULARIZA EL USO DEL AGUA QUE ESTA UTILIZANDO LA EMPRESA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Medios locales contratados	Porcentaje medios de comunicación contratados	100%	100%	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA DE MANERA EFECTIVA Y ESTRÁTÉGICA, CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS Y LA COMUNIDAD EN GENERAL.	GENERA CONFIANZA Y COMPRENSIÓN DE LA LABOR DE LA EMPRESA EN LA COMUNIDAD
			100%	Campañas ejecutadas	Porcentaje de campañas con participación ciudadana	100%	100%		
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	13%	Índice de percepción general de la comunidad interna mejora	Índice de percepción de la comunidad interna	13%	6%	PROMOVER LA VISIÓN Y METAS DE LA EMPRESA	FOMENTA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS COLABORADORES, GARANTIZANDO QUE ESTÉN INFORMADOS SOBRE LOS PROYECTOS Y LOGROS DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Actas elaboradas responde al total de reuniones de directorio	Porcentaje de actas de directorio elaboradas	100%	75%	GESTIONAR EL APOYO EN EL DIRECTORIO DE MANERA EFECTIVA	ASEGURA QUE LA DOCUMENTACIÓN INTERNA SEA ACCESIBLE Y CUMPLA CON LOS REQUISITOS PARA LA CORRECTA OPERACIÓN Y GESTIÓN DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Trámites internos emitidos, son gestionados	Porcentaje de trámites internos gestionados	100%	100%	GESTIONAR LA DOCUMENTACIÓN INTERNA EN CONFORMIDAD CON LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES DE LA EMPRESA	ASEGURA QUE LOS DOCUMENTOS RELEVANTES ESTÉN PROTEGIDOS CONTRA DAÑOS, PÉRDIDAS O DETERIORO

OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Analisis de riesgos a puestos de trabajo de la empresa	Porcentaje de puestos de trabajo analizados	100%	100%	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS	IDENTIFICA LOS RIESGOS LABORALES Y APLICAR MEDIDAS PREVENTIVAS ADECUADAS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Personal que requiere EPI's ha sido dotado del mismo	Porcentaje de personal con EPI's	100%	100%	GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE EPI's Y EL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE SEGURIDAD LABORAL	GARANTIZA QUE LOS TRABAJADORES CUENTEN CON VESTIMENTA Y EQUIPOS NECESARIOS PARA REALIZAR SUS FUNCIONES DE MANERA SEGURA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Requerimientos solicitados es atendido en el 2024	Porcentaje de solicitudes de equipos atendidos	100%	86%	ATENDER LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA, SEGURIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA	GARANTIZA QUE LAS SOLUCIONES DE TIC's SE AJUSTEN EFICAZMENTE A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	50%	Desarrollo se software solicitados para el 2024 son atendidos	Porcentaje de solicitudes de desarrollo de software atendidos	50%	50%	ADMINISTRAR Y DESARROLLAR SOFTWARE DE MANERA EFECTIVA Y EFICIENTE, ASEGURANDO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS, NORMATIVAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD	MEJORA LOS PROCESOS Y SERVICIOS EN LA EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Mantenimiento preventivo planificado	Porcentaje de mantenimientos preventivos ejecutados	100%	42%	REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE INFORMÁTICO DE MANERA EFECTIVA Y OPORTUNA	MANTIENE EL PARQUE INFORMATICO ACTUALIZADO
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	50%	Fondo establecido de forma mensual	Porcentaje de uso del fondo de caja chica	50%	32%	GESTIONAR EFICAZMENTE EL MANEJO DEL FONDO DE CAJA CHICA	GARANTIZA QUE LOS RECURSOS DEL FONDO DE CAJA CHICA SE ADMINISTREN DE MANERA EFICIENTE
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	75%	Requerimientos solicitados se atienden acorde a los recursos y dominios de la Dirección	Porcentaje de requerimientos atendidos	75%	75%	COORDINAR DE MANERA EFECTIVA CON LAS DIRECCIONES DE GESTIÓN LOS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE LA EMPRESA	ATIENDE Y RESUELVE REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DE MANERA EFICIENTE
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Cordinación de la empresa de vigilancia	Contrato de empresa de vigilancia	100%	100%	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO Y RESGUARDAR LOS BIENES DE LA EMPRESA	PRECAUTELA LA SEGURIDAD DEL PERSONAL Y LOS BIENES DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	90%	Mantenimientos planificados realizados	Porcentaje de mantenimientos realizados	90%	87%	MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS VEHÍCULOS Y ALARGAR SU VIDA ÚTIL	PLANIFICA LA EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EP EMAPAR
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	73%	En relación a los vehículos con fallas imprevistas (siniestros), se da mantenimiento	Porcentaje de vehículos reparados	73%	73%	ASEGURAR QUE LOS VEHÍCULOS SEAN REPARADOS DE MANERA OPORTUNA Y EFICIENTE	COORDINA DE MANERA EFICAZ EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA

OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Lo adquirido es utilizado para la operatividad del parque automotor de la empresa	Porcentaje de galones de consumo de combustible	100%	100%	GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y OPERATIVIDAD DE LOS VEHÍCULOS	DOTA DE COMBUSTIBLE, ACEITES, LUBRICANTES Y ADITIVOS PARA LA MOVILIZACION EFECTIVA DE LOS VEHÍCULOS Y MAQUINARIA
									ABASTECE DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA DE COMBUSTIBLE AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	88%	Lo adquirido es utilizado para la operatividad del parque automotor de la empresa	Porcentaje de consumo de unidades de aceites y aditivos	88%	88%	DAR SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL A LA UBICACIÓN DE LOS VEHÍCULOS	CUENTA CON UN SERVICIO DE RASTREO SATELITAL EFICIENTE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR
									EVITA INTERRUPCIONES EN EL SUMINISTRO DEBIDO A RETRASOS EN LOS PAGOS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Vehículos de la empresa cuentan con rastreo satelital	Porcentaje de vehículos con rastreo satelital	100%	100%	REALIZAR DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, MATERIAL DE OFICINA Y MATERIAL DE ASEO	GESTIONA DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA EL PAGO DE LOS SERVICIOS BÁSICOS
									GARANTIZA QUE LOS BIENES ESTÉN DISPONIBLES DE MANERA OPORTUNA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	90%	Adquisiciones de mobiliario, material de oficina y material de aseo	Porcentaje de adquisiciones realizadas	90%	83%	GARANTIZAR LA VIGENCIA DE LA DOCUMENTACIÓN VEHICULAR	CUENTA CON LAS MATRÍCULAS ACTUALIZADAS Y EN REGLA
									GESTIONA EFICAZMENTE LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PARA VEHÍCULOS Y MAQUINARIA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	El parque automotor de Empresa esta matriculado	Porcentaje del parque automotor con matrícula	100%	100%	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DENTRO DE LOS PLAZOS LEGALES	GESTIONA EFICAZMENTE EL PAGO DE IMPUESTOS PREDIALES
									REALIZA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ADECUACIÓN DE EDIFICIOS
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	31%	Mantenimiento correctivo en edificaciones	Porcentaje de mantenimiento realizado	31%	31%	GARANTIZAR QUE LA EMPRESA CUENTE CON UN EQUIPO DE PROFESIONALES ALTAMENTE CAPACITADO	CONTRATA PERSONAL CAPACITADO QUE CONTRIBUYA AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA Y A LA MEJORA DE SUS OPERACIONES.
									CONTRATA PERSONAL CAPACITADO QUE CONTRIBUYA AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA Y A LA MEJORA DE SUS OPERACIONES.

OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	80%	Servidores capacitados	Porcentaje de servidores capacitados	80%	80%	MANTENER A LAS Y LOS SERVIDORES CAPACITADOS Y COMPROMETIDO	ESTABLECE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA PARA LAS Y LOS SERVIDORES DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Presupuesto para remuneraciones se ejecuta	Porcentaje de presupuesto ejecutado por remuneraciones	100%	100%	GENERAR LA NÓMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO PARA SU PAGO PUNTUAL	ESTABLECE UN PROCESO EFICIENTE DE ADMINISTRACIÓN DE LA NÓMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES EN LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Servidores evaluados	Porcentaje de servidores evaluados	100%	92%	POTENCIAR EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y CONTRIBUIR AL ÉXITO ORGANIZACIONAL	GARANTIZA UNA EVALUACIÓN JUSTA Y PRECISA DE LAS Y LOS SERVIDORES
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	70%	Servidores son atendidos	Porcentaje de servidores atendidos	70%	70%	IDENTIFICAR NECESIDADES Y PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LOS/AS FUNCIONARIOS/AS	DESARROLLA PROGRAMAS Y ACCIONES QUE CONTRIBUYAN AL BIENESTAR DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Servidores públicos con cheques medicos	Porcentaje de cheques médicos ocupacionales realizados	100%	92%	APLICAR CHEQUEOS MÉDICOS EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS Y QUE SE REALICEN DE MANERA COMPLETA	REALIZA EL CHEQUEO MÉDICO OCUPACIONAL PERIÓDICO A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA
OE2. FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Servidores públicos reciben atención ambulatoria	Personal que requiere atención ambulatoria	100%	92%	MANTENER EL PERSONAL EN ADECUADO ESTADO DE SALUD	DIAGNOSTICA Y TRATAR LAS ENFERMEDADES AGUDAS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	87%	La Dirección cumple las metas establecidas	Porcentaje de avance de cumplimiento de metas	87%	80%	GESTIONAR LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANERA EFECTIVA Y COORDINADA	ORGANIZA LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Trámites recetados se legalizan e ingresa a bodega de la empresa	Porcentaje de trámites de ingreso de existencias legalizados	100%	100%	REGISTRAR EL INGRESO DE EXISTENCIAS DE MANERA OPORTUNA Y PRECISA	REALIZA EL INGRESO DE EXISTENCIAS EN EL INVENTARIO DE LA EMPRESA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Ingreso de activos fijos y bienes de control recetados, se legalizan e ingresa a bodega de la empresa	Porcentaje de trámites de ingreso de activos fijos y bienes de control legalizados	100%	100%	REGISTRAR EL INGRESO DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL DE MANERA OPORTUNA Y PRECISA	REALIZA EL INGRESO DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL EN LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Trámites de egreso solicitados atendidos	Porcentaje de trámites de egreso realizados	100%	100%	EVITAR PÉRDIDAS O ERRORES EN LOS INVENTARIOS	REALIZA EL ADECUADO EGRESO DE EXISTENCIAS, ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL DE BODEGA

OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Ordenens recibidas atendidas	Porcentaje de ordenes de traspaso y distribuciones atendidas	100%	100%	GARANTIZAR LA DISTRIBUCIÓN EFICIENTE DE LOS ACTIVOS Y BIENES DE CONTROL EN LA EMPRESA	DISTRIBUIR DE FORMA EFECTIVA LOS ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL A LAS UNIDADES DE GESTIÓN DE LA EMPRESA.
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Registros contables solicitados atendidos	Porcentaje de registros contables emitidos	100%	100%	PROPORCIONAR INFORMACIÓN FINANCIERA CONFiable Y ÚTIL.	EMISIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS Y VERACES
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Obligaciones tributarias presentadas	Porcentaje de obligaciones tributarias presentadas	100%	100%	CUMPLIR CON OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	DECLARACIÓN DE LOS DIFERENTES IMPUESTOS QUE EMAPAR ESTÁ OBLIGADA A PRESENTAR ANTE EL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	1	El presupuesto de la Empresa aprobado	Presupuesto aprobado	1	100%	APROBAR EL PRESUPUESTO 2024	REFLEJA LAS NECESIDADES FINANCIERAS DE LA EMPRESA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	81%	Presupuesto 2024 se ejecutado	Porcentaje de ejecución presupuestaria ejecutada	81%	81%	COMPARAR LOS GASTOS REALES TOTALES CON EL PRESUPUESTO ANUAL	EVALUA EL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	23%	Ingreso no ejecutado	Porcentaje de ingresos no ejecutado	23%	23%	CONTRATAR LOS GASTOS E INGRESOS REALES CON RELACIÓN AL PRESUPUESTO ANUAL	REALIZA LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO AL FINAL DEL PERÍODO
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Emisión de transferencias generadas	Porcentaje de transferencias enviadas	100%	100%	REALIZAR LOS PAGOS DE MANERA OPORTUNA	CUMPLE CON LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS CON TERCEROS DE MANERA OPORTUNA
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	La recaudación diaria	Total de ingresos recaudados en el día	100%	100%	SUPERVISAR Y EVALUAR LA CANTIDAD DE DINERO RECAUDADO DIARIAMENTE	GARANTIZA LA RECAUDACIÓN DE INGRESOS DIARIA
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, ALZANZAR LA EFICACIA EN QUE MÉTRICAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	85%	Regularizaciones ambientales se obtienen con éxito	Porcentaje de regularización ambiental obtenida	85%	85%	OBTENER LA REGULARIZACIÓN AMBIENTAL DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE PROYECTOS RELACIONADOS CON AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ASEGURA QUE LOS PROYECTOS CUMPLAN CON LOS REQUISITOS AMBIENTALES, MINIMIZANDO SU IMPACTO EN EL ENTORNO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA, ALZANZAR LA EFICACIA EN QUE MÉTRICAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Elaboración informes ambientales	Porcentaje de informes ambientales elaborados	100%	100%	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS Y REGULACIONES AMBIENTALES DURANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO	CUMPLE CON LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROYECTOS DE LA EMAPAR

OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Contratación de un Laboratorio Acreditado	Laboratorio acreditado	100%	100%	REALIZAR LA CONTRATACIÓN DE ANÁLISIS DE LABORATORIO ACREDITADO DE MANERA EXITOSA	GARANTIZA QUE LOS ANÁLISIS DE CALIDAD DEL AGUA SE REALICEN EN UN LABORATORIO CONFiable QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS LEGALES Y TECNICOS
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Obras fiscalizadas	Porcentaje de obras fiscalizadas	100%	100%	FISCALIZAR OBRAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DENTRO DE LA NORMA TÉCNICA	FISCALIZA OBRAS PUBLICAS Y PRIVADAS
OE3 -GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Controles Básicos	Porcentaje de controles básicos realizados	100%	100%	GARANTIZAR QUE LA CALIDAD DEL AGUA EN LOS SISTEMAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN CUMPLAN CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD	SE REALIZA ANALISIS (FISICO, QUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO) DEL AGUA POTABLE
	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Controles obligatorios	Porcentaje de controles obligatorios realizados	100%	100%		
	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Controles complementarios	Porcentaje de controles complementarios realizados	100%	100%		
	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Controles especiales	Porcentaje de controles especiales realizados	100%	100%		
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Recepción de insumos	Insumos receptados	100%	100%	ASEGURAR EL SUMINISTRO ININTERRUMPIDO DE INSUMOS PARA LA DESINFECCIÓN DEL AGUA Y REACTIVOS E INSUMOS PARA EL LABORATORIO.	GESTIONA DE FORMA EFICAZ LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS CRÍTICOS PARA EL TRATAMIENTO DEL AGUA Y EL FUNCIONAMIENTO DEL LABORATORIO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Permiso de funcionamiento de la planta de tratamiento	Permiso de funcionamiento de planta de tratamiento	100%	100%	OBTENER EL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA	DETERMINAR CLORO RESIDUAL EN RESERVAS
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	90%	Solicitudes de instalaciones de acometidas ejecutadas	Porcentaje de instalaciones realizadas	90%	90%	AUMENTAR LA CAPACIDAD DE SUMINISTRO Y MEJORAR LA MEDICIÓN DEL CONSUMO DE AGUA	GARANTIZA UN SUMINISTRO DE AGUA EFICIENTE Y UNA MEDICIÓN PRECISA DEL CONSUMO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	60%	Pozos reciben mantenimiento	Porcentaje de pozos con mantenimiento	60%	60%	PROLONGAR LA VIDA ÚTIL DEL SISTEMA DE AGUA	MANTIENE OPERATIVO EL SISTEMA DE

CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS OPERACIONES	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	km de conducción son intervenidos	Porcentaje de km de conducción intervenidos	100%	100%	SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	AGUA POTABLE
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	75%	Averías son atendidas	Porcentaje de averías atendidas	75%	75%	RESTAURAR DE FORMA RÁPIDA Y EFECTIVA EL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ATIENDE DE FORMA EFECTIVA LAS AVERÍAS QUE PRESENTE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	80%	Mejoras ejecutadas	Porcentaje de mejoras ejecutadas	80%	80%	INCREMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO	ATIENDE DE FORMA OPORTUNA LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Sumideros atendidos en base a cronograma	Porcentaje de sumideros limpios	100%	100%	GARANTIZAR QUE LAS MATRICES DE ALCANTARILLADO Y LOS SUMIDEROS SE MANTENGAN LIMPIOS Y FUNCIONALES	ASEGURA EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y DRENAGE.
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	pozos sépticos con mantenimeinto	Porcentaje de pozos sépticos limpios	100%	100%	PREVENIR PROBLEMAS DE ALCANTARILLADO Y CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES DE SANEAMIENTO.	REALIZA EL MANTENIMIENTO ADECUADO DE LOS POZOS SÉPTICOS Y REALIZAR LIMPIEZAS DOMICILIARIAS
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	70%	Instalaciones nuevas realizadas en base a solicitudes	Porcentaje de nuevas acometidas instaladas	70%	70%	ASEGURAR QUE LOS USUARIOS TENGAN ACCESO ADECUADO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	INSTALACIÓN DE NUEVAS ACOMETIDAS DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Instalación de tapas de pozos y rejillas	Porcentaje de tapas de pozos y rejillas de instaladas	100%	100%	GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y FUNCIONALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO.	REALIZA LA REPOSICIÓN DE TAPAS DE POZOS Y REJILLAS DE SUMIDEROS PARA GARANTIZAR LA INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	TN de asfalto colocadas	Porcentaje de tn de asfalto colocado	100%	100%	GARANTIZAR LA REPARACIÓN DE AREAS AFECTADAS PARA QUE ESTEN EN CONDICIONES FUNCIONALES PARA EL TRÁFICO VEHICULAR.	REALIZA LA REPOSICIÓN DE LA CARPETA ASFÁLTICA EN LAS ÁREAS AFECTADAS DE LA RED DE ALCANTARILLADO O SISTEMAS DE AGUA POTABLE
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Inspecciones técnicas realizadas	Porcentaje de inspecciones técnicas realizadas	100%	100%	GARANTIZAR UN SERVICIO EFICIENTE Y SEGURO PARA LOS USUARIOS	ATIENDE SOLICITUDES DE LOS USUARIOS DE MANERA EFICIENTE
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN NUESTRAS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	70%	Redes de distribución optimizada	Porcentaje de redes de distribución optimizadas	70%	70%	MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN.	OPTIMIZA LA INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCION

OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	39%	Instalación de macromedición al 39% de grandes consumidores	Porcentaje de grandes consumidores intervenidos	39%	39%	MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS, LA FACTURACIÓN PRECISA Y LA DETECCIÓN DE POSIBLES PROBLEMAS.	OBTIENE MEDICIONES DE AGUA DE LOS GRANDES CONSUMIDORES
OE1. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	1	Estructura implementada	Porcentaje de avance del proyecto	1	100%	PRECAUTELA BIENES INSTITUCIONALES	PRECAUTELA LOS BIENES INSTITUCIONALES
OE4. PRESTAR DE FORMA OPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA. RIOBAMBA. ALZANZAR LA EFICACIA EN AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	D) PRESTAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, MANEJO DE DESECHOS SOLIDOS, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL Y AQUELLOS QUE ESTABLEZCA LA LEY;	100%	Proyectos planificados ejecutados	Porcentaje de avance del proyecto	100%	100%	CUMPLIR CON LO PLANIFICADO	MEJORA EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

PLAN DE DESARROLLO:

PLAN DE TRABAJO (OFERTA ELECTORAL)

DESCRIBA LOS OBJETIVOS/ OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
NO APLICA	NO APLICA	0%	NO APLICA

PLAN DE DESARROLLO: REPORTE EL AVANCE RESPECTO A TODOS LOS OBJETIVOS INGRESADOS:

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DE LA GESTIÓN DEL OBJETIVO	¿QUE NO SE AVANZO Y POR QUE?
OE1.- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa	90%	LA NO CREACIÓN DEL FONDO DE AGUA, LO CUAL ERA UNA ACCIÓN FUNDAMENTAL PARA COMPLETAR EL OBJETIVO, PUEDE HABER ESTADO VINCULADA A DIFICULTADES OPERATIVAS O FINANCIERAS DEL ENTE ORGANIZADOR; SIN EMBARGO, SE HA CONFORMADO UN EQUIPO TÉCNICO QUE
OE2.- Fortalecer la Empresa y sus capacidades, comprometida con los objetivos y dirección estrategico	92.63%	SE EJECUTARON CON ÉXITO PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, MEJORAS EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y ACTUALIZACIONES TECNOLÓGICAS, LO QUE CONTRIBUYERON DIRECTAMENTE A FORTALECER LAS CAPACIDADES ORGANIZACIONALES; SIN EMBARGO, A PESAR DEL AVANCE GENERAL, ALGUNOS PROYECTOS O INDICADORES ASOCIADOS AL OBJETIVO NO ALCANZARON SU META COMPLETA
OE3.- Gestoriar integral, adecuada y eficientemente la infraestructura y los sistemas de agua potable y alcantarillado para alcanzar altos estándares de calidad en la gestión integral de los servicios.	100%	CONSISTE EN GESTORIAR DE MANERA INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE ESTOS SERVICIOS.
OE4.- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al Cantón Riobamba. Alcanzar la eficiencia en nuestras operaciones.	76.39%	SE LOGRARON IMPORTANTES AVANCES EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, LO QUE PERMITIÓ UN MEJOR SERVICIO A LOS CIUDADANOS DE RIOBAMBA. SIN EMBARGO, UN PORCENTAJE SIGNIFICATIVO DEL OBJETIVO NO SE ALCANZÓ DEBIDO A QUE ALGUNAS OBRAS CLAVES AÚN ESTABAN EN DESARROLLO A FINALES DE 2024
OE5.- Promover la asociatividad y alianzas estratégicas para la prestación de los servicios.	43.68%	SE LOGRARON ALGUNAS ALIANZAS CON ORGANISMOS PÚBLICOS QUE PERMITIERON FORTALECER CIERTOS ASPECTOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. SIN EMBARGO, ESTAS ALIANZAS FUERON LIMITADAS EN NÚMERO O ALCANCE, LO QUE IMPIDIÓ ALCANZAR UN CUMPLIMENTO MÁS ALTO.

INFORMACIÓN FINANCIERA(LOCPCCS Art.10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS Art. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

BALANCE GENERAL			
ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
71 894 916.18	12 408 195.77	59 486 720.41	Estados financieros 2024

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO DE EJECUCIÓN (PROGRAMA Y/O PROYECTO, META, ÁREA)	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GASTOS CORRIENTES	GASTOS EN PERSONAL, BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO, OTROS GASTOS CORRIENTES, TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3 179 830.55	2 469 742.71	
GASTOS DE PRODUCCION	GASTOS EN PERSONAL DE PRODUCCION, BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCION, OTROS GASTOS PRODUCCION	5 487 782.93	4 147 495.48	
GASTOS DE INVERSION	OBRAS PUBLICAS, TRANSFERENCIAS PARA LA INVERSION	3 843 974.62	1 434 897.92	Cédula presupuestaria anual 2024

GASTOS DE CAPITAL	ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN	1 335 810.65	210 099.54
APLICACIÓN DE FINANCIAMIENTO	PASIVO CIRCULANTE	277 446.49	273 498.78

14 124 845.24 8 535 734.43

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
14,124,845.24	3,179,830.55	2,469,742.71	3,843,974.62	1,434,897.92	60%

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
X		Certificado de la empresa del IESS Certificado cumplimiento tributario emitido el 29 de mayo de 2025

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS INTERCULTURALES	NO	NO APlica	NO APlica	NO APlica
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS GENERACIONALES	NO	NO APlica	NO APlica	NO APlica
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	NO APlica	NO APlica	NO APlica
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS DE GÉNERO	NO	NO APlica	NO APlica	NO APlica
IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	NO APlica	NO APlica	NO APlica

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	NO APlica	NO APlica
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	NO APlica	NO APlica
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	NO APlica	NO APlica
DIALOGOS PERIODICOS DE DELIBERACION	NO	NO APlica	NO APlica
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	NO APlica	NO APlica
OTROS	SI	960	Atención ciudadana información

ASAMBLEA CIUDADANA

MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	EXISTE UNA ASAMBLEA CIUDADANA EN SU TERRITORIO	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PLANIFICÓ LA GESTIÓN DEL TERRITORIO CON LA PARTICIPACIÓN DE LA ASAMBLEA CIUDADANA CIUDADANAS Y CÓMO?	¿EN QUÉ FASES DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPARON LAS ASAMBLEAS CIUDADANAS Y CÓMO?	QUE ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO
ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL(DEFINICIÓN EXTRAIDA DE LA LOCP. ART. 65)	SI	NOMBRE	Si, en base a coordinación y planificación de trabajo en conjunto	Desde la primera fase de planificación, la ciudadanía fue protagonista para iniciar el proceso de Rendición de Cuentas	Representación territorial, grupos de interés específico, grupos de atención prioritaria, grupos etarios, gremial, socio organizativa, unidades básicas de participación, otros	Se+A183:M186 fortaleció la participación de la ciudadanía en la gestión de los servicios de agua potable y alcantarillado, se establecieron y promovieron diversos espacios de diálogo y encuestas, que permitieron a los usuarios expresar sus opiniones, sugerencias y necesidades.
		EMAIL				
		TELEFONO				

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS	NO		
OBSEVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORIAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		
OTROS	SI	1	Rendición de cuentas año 2023

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE 1

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
---	---------------	------------------------------------	--	---------------

1. LA CIUDADANIA / ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA PRESENTÓ LA LISTA DE TEMAS SOBRE LOS QUE DESEA SER INFORMADA	SI	ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA	Oficio N° 050-2025-ALCR	El GADM Riomanta inició el proceso de Rendición de Cuentas 2024, por desición del GADM Riomanta se procedió a realizar la petición de información de manera independiente como Institución con autonomía
2. LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN DEL TERRITORIO Y LA ENTIDAD CREARON EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TECNICOS) QUE SE ENCARGARÁ DE ORGANIZAR Y FACILITAR EL PROCESO	SI	SE CONFORMO EL EQUIPO TÉCNICO MXTO LA CUAL ESTA SUSTENTADO EN EL ACTA DE CONFORMACIÓN	Acta de conformación equipo técnico mixto	
3. EL EQUIPO TÉCNICO MIXTO Y PARITARIO (CIUDADANOS Y AUTORIDADES/TECNICOS) CONFORMARON 2 SUBCOMISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO: UNA LIDERADA POR LA ENTIDAD Y UNA LIDERADA POR LA CIUDADANIA / ASAMBLEA CIUDADANA.	SI	SE CONFORMO DOS COMISIONES : COMISIÓN 1 LIDERADA POR LA EMPRESA GESTIÓN INSTITUCIONAL; Y , COMISIÓN 2 LIDERADA POR LA CIUDADANIA PARA ORGANIZAR LA DELIBERACIÓN PÚBLICA	Acta reunión comisión 1	
			Acta reunión comisión 2	

FASE 2

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.				
2. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD REDACTÓ EL INFORME PARA LA CIUDADANIA, EN EL CUAL RESPONDIO LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y MOSTRÓ AVANCES PARA DISMINUIR BRECHAS DE DESIGUALDAD Y OTRAS DIRIGIDAS A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA				
3. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA ENTIDAD LLENO EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS				
4. TANTO EL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA EL CPCCS, COMO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA CIUDADANIA FUERON APROBADOS POR LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD				
5. LA ENTIDAD ENVÍO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUCIONAL A LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN Y A LA ASAMBLEA CIUDADANA.				

FASE 3

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
1. LA ENTIDAD DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVES DE QUE MEDIOS				
2. LA ENTIDAD INVITO A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS ACTORES SOCIALES DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS ACTORES SOCIALES DEL MAPEO DE ACTORES QUE ENTREGÓ LA ASAMBLEA CIUDADANA				
3. LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME INSTITUCIONAL SE REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL REALIZÓ DE FORMA PRESENCIAL Y, ADICIONALMENTE, SE RETRANSMITIÓ EN VIVO, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS INTERACTIVAS				
4. LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANIA CONTÓ CON UN TIEMPO DE EXPOSICIÓN EN LA AGENDA DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ENTIDAD				
5. UNA VEZ QUE LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANIA PRESENTÓ SUS OPINIONES, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD EXPUSO SU INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS				
6. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA ENTIDAD RESPONDÍÓ LAS DEMANDAS CIUDADANAS				
7. EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZARON MESAS DE TRABAJO O COMISIONES PARA QUE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS DEBATAN Y ELABOREN LAS RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD				
8. LA COMISIÓN LIDERADA POR LA CIUDADANIA - RECOGIO LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS DE CADA MESA QUE SE PRESENTARON EN PLENARIA				
9. LOS REPRESENTANTES CIUDADANOS / ASAMBLEA CIUDADANA FIRMARON EL ACTA EN LA QUE SE RECOGIO LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS QUE SE PRESENTARON EN LA PLENARIA				

FASE 4

PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
---	---------------	------------------------------------	--	---------------

1. LA ENTIDAD ELABORÓ UN PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR SUGERENCIAS CIUDADANAS EN SU GESTIÓN					
2. LA ENTIDAD ENTREGÓ EL PLAN DE TRABAJO A LA ASAMBLEA CIUDADANA AL CONSEJODE PLANIFICACIÓN Y LA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN PARA SU MONITOREO					

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	Nº DE USUARIOS	GENERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS						
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOL	INDIGENA	AFROECUATORIANO

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA:

DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDANIA	SE TRANSFORMÓ EN COMPROMISO EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN(Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea/Ciudadanía)

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN(Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía)
NO APlica	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS LIDERADA POR EL GADM RIOBAMBA NO SE REGISTRO REQUERIMIENTOS PARA CUMPLIMENTO DE LA EMPRESA		Acta deliberación publica GADM...

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	MINUTOS
Radio	2	100%	0	0	Verificable comunicación 2024	Radio Futura/Radio Bonita	5400	1400 CUÑAS MENSUALES
Prensa	0	0	0	0				
Televisión	0	0	0	0				
Medios digitales	2	100%	0	0	Verificable comunicación 2024	El EspecialNoticias/APR	9000	2080 CUÑAS

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPtADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	Link LOTAIP
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M. DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	Link rendición de cuentas 2023

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACION (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, INFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO,	90	464 332.65	89	355039.31	CATÁLOGO ELECTRÓNICO
COTIZACIÓN,	1	235 955.73	0	0	COTIZACIÓN
INFIMA CUANTÍA,	51	654 930.00	51	654930	INFIMA CUANTÍA
MENOR CUANTÍA .	6	471 818.38	0	0	MENOR CUANTÍA
BIENES Y SERVICIOS,	0	-	0	0	
PUBLICACIÓN,	1	58 726.06	0	0	PUBLICACIÓN
RÉGIMEN ESPECIAL	10	31 154.02	0	0	REGIMEN ESPECIAL
(Todos los procesos).	0	-	0	0	
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	9	735 793.15	0	0	SUBASTA INVERSA
NO SE REALIZARON CONTRATACIONES	168	2 652 709.99			

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	NO APlica		
ENAJENACIÓN	NO APlica		
EXPROPIACIONES	NO APlica		
DONACIONES RECIBIDAS	NO APlica		
NINGUNA	NO APlica		

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS Y VALORES.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
NO SE RECIBIERON RECOMENDACIONES	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		