



ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA RIOBAMBA

Constituida legalmente el 08 de junio de 2017



Riobamba 7 de julio de 2025

Oficio N° 056-2025-ALCR.OFC

Señora
María Dely
Responsable del proceso de Rendición de Cuentas
EMPRESA PÚBLICA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EP EMAPAR

Asunto: Metodología Mesas Temáticas

Saludos Cordiales

Vero. 1
07/07/25
J.

Presentamos a continuación la propuesta borrador de la metodología de las mesas de trabajo en función a la metodología y al reglamento de rendición de cuentas

Dinámica de Participación

- **Preparación previa:**
 - Publicación de informes técnicos (72 horas antes) en la web de EMAPAR.
 - Inscripción previa para intervenciones ciudadanas (evitar saturación).
- **Herramientas por mesa:**
 - Mesa 1 y 4: Mapas interactivos o gráficos de avance de obras.
 - Mesa 2: Muestras físicas de medidores y casos documentados.
 - Mesa 3: Infografías sobre procesos administrativos.
- **Moderadores:**
 - Relatores por mesa para documentar actas.

4. Productos Esperados

- **Acta técnica por mesa:** Con 3-5 recomendaciones viables y plazos.
- **Compromisos públicos:**
 - Publicación de un "Plan de Acción 2025".
 - Seguimiento mediante veedurías ciudadanas.
- **Reporte ejecutivo:** Síntesis para medios y autoridades.

5. Cronograma Detallado



Hora	Actividad
08:00-	
08:20	Registro de participantes y entrega de materiales (dossier temático).
08:20-	
08:40	Apertura institucional: Presentación de objetivos y metodología. <i>empezo.</i>
08:40-	
09:40	Mesa 1: Sostenibilidad e infraestructura (enfocada en Maguazo Alao).
09:40-	
10:40	Mesa 2: Calidad del servicio (medidores y atención al usuario).
10:40-	
11:40	Mesa 3: Gestión integral (transparencia y proyectos públicos).
11:40-	
12:40	Mesa 4: Problemáticas prioritarias (agua, saneamiento, obras).
12:40-	
13:00	Plenaria final: Presentación de acuerdos por mesa y cierre protocolario.

6. Elementos Innovadores

- **Votación en tiempo real:** Usar herramientas digitales (Mentimeter) para priorizar problemas en Mesas 2 y 4.
- **Espacio "Preguntas Anónimas":** Buzón físico/digital para consultas sensibles.
- **Stand de atención inmediata:** Personal de EMAPAR resuelve dudas específicas durante los descansos.

Nota: Esta metodología asegura equilibrio entre participación ciudadana, tecnicidad y resultados concretos, alineados a los OEs de EP EMAPAR.

Atentamente.-



Comisión 2



**ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA
RIOBAMBA**

Constituida legalmente el 08 de junio de 2017



Mesa 1: Sostenibilidad, Gestión de Infraestructura	- Proyecto Maguazo Alao - Mantenimiento de redes y planes de inversión.	OE1, OE3	1. Exposición (15 min) 2. Debate (25 min) 3. Recomendaciones (15 min) 4. Cierre (5 min)
Mesa 2: Calidad del Servicio	- Anomalías en medidores y pagos excesivos. - Protocolos de atención a reclamos.	OE4	
Mesa 3: Gestión Integral de Servicios y Proyectos Públicos	- Transparencia en contrataciones. - Asociatividad (OE5) y eficiencia operativa.	OE2, OE5	
Mesa 4: Problemáticas y Acciones Prioritarias	Agua potable y saneamiento (cobertura, tarifas). - Obras prioritarias y cronogramas.	OE3, OE4	

ANEXO

**ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA
PARA EL CUMPLIMIENTO****MESA DE TEMÁTICA: SOSTENIBILIDAD, GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA****MODERADOR:** Sr. Ángel Víctor Ugsiña Yupanguí**SECRETARIO:** Ing. Segundo Florencio Garcés Nájera

En la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, mediante convocatoria efectuada por la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-EMAPAR), siendo las 13H00 del día **viernes 11 de julio de 2025**, se instala la mesa temática **"Sostenibilidad y Gestión de Infraestructura"**, cumpliendo con la **fase 3 del Proceso de Rendición de Cuentas período fiscal 2024**, en observancia de lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador (CRE) artículos 61, 100, 204, 206 y 208; la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) artículos 60, 88, 89, 90, 91 y 94; y la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS) artículos 5, 11, 12, así como la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476.

De conformidad con el informe presentado por el señor gerente de EP-EMAPAR, ingeniero Nelson Patricio Muñoz Rubio, y en atención a la gestión de infraestructura, se expusieron los avances y la planificación de diversos proyectos que permitirán beneficiar a sectores y barrios históricamente rezagados por anteriores administraciones, detallándose lo siguiente:

I. OBRAS EJECUTADAS

- Alcantarillado colector Bosque Tubasec
- Alcantarillado Barrio La Primavera Alta
- Colector García Moreno
- Alcantarillado El Ensueño
- Alcantarillado y Agua Potable vía a San Clemente, beneficiando a los barrios Cominos al Sol y Huertos Familiares, sectores históricamente olvidados por varias administraciones
- Mejoramiento de reserva La Saboya

. AGUA POTABLE

- Barrio La Libertad
- Barrio Los Incas II
- Barrio Castillopamba
- Barrio Los Vencedores

II. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS DE LA CIUDADANÍA

Durante el proceso de deliberación, los participantes manifestaron diversas observaciones y aportes para fortalecer la gestión de la empresa y garantizar la sostenibilidad de los proyectos.

III. ACUERDOS:

Una vez concluida la deliberación, se registraron los siguientes acuerdos para el seguimiento y cumplimiento correspondiente:

- Ejecutar los estudios y diseños técnicos para la implementación de sistemas de alcantarillado sanitario en el sector Abras Bajo, así como para la construcción y optimización de plantas de tratamiento, garantizando su viabilidad técnica, ambiental y financiera.
- Garantizar espacios de información y retroalimentación con los barrios y comunidades beneficiarias de los proyectos de agua potable y alcantarillado.
- Dar seguimiento técnico, financiero y ambiental a los proyectos en ejecución para que no queden inconclusos, priorizando la sostenibilidad operativa.

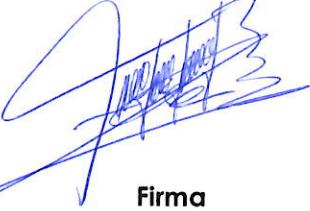
Para constancia y fe de lo actuado, se suscribe la presente acta, la cual será incorporada como insumo para el informe final de Rendición de Cuentas de EP-EMAPAR 2024, conforme a los lineamientos establecidos por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.



ÁNGEL UGSIÑA
MODERADOR/A
C.I 060194021-6



SEGUNDO GARCÉS
SECRETARIA/O
C.I 1710620160

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Cargo: Secretario /a Nombre: Ing. Segundo Garcés	Cargo: Moderador/a Nombre: Ángel Víctor Ugsiña	Cargo: Representante de la ciudadanía Nombre: Juan Manuel Bacuy
 Firma	 Firma	 Firma

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO

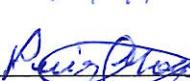
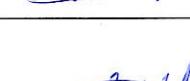
Fecha: 11 de julio de 2025

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	INSTITUCIÓN/SECTOR	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
1	Angel Alvaro Vargas Pappagari	Barrio Libertad Centro	060194021-6	0995782909	
2	Angel Mestras Remache	Barrio Libertad Centro	0602736209	0983141121	
3	Francisco Quinto	Barrio Libertad centro	1715836415	0976341137	
4	Monica Villa Fuerte	Barrio La Libertad	0602695918	0993064006	
5	Lorona Villa Fuerte	" La Libertad	0603039868	0983829160	
6	Vinicio Gomor	Barrio La Libertad	065007067	099798774	
7	Juan Rafael Huerta	Libertad Conjoo	060982915-6	09854711580	
8	Rosario Elena Guevara	Libertad Centro	0607394687		
9	Carolina Mca	Libertad Centro		0982309288	
10	Angela	Libertad centro	060304449	0980373151	

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a la empresa RIOBAMBA EP, para dar tratamiento a mis datos registrados, además autorizo para aparecer en videos, grabaciones y registros fotográficos de acuerdo lo que estipula la ley.

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO

Fecha: 11 de julio de 2025

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	INSTITUCIÓN/SECTOR	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
1	Arenal Ro Jessica M.	San Antonio de Padua	060510109	0962821422	
2	Suárez Granda	San Antonio de Padua	0609107500	0991972204	
3	Gusqui Jaime	San Antonio de Padua	0604282521	0992-024898	
4	Javier Gusqui	San Antonio de Padua	065011508-2	0959516314.	
5	Guisé Gómez Ramírez	San Antermico	0602378788	0939824750	
6	Gusqui Gisqui sonia pilar	San Antonio de padua	06057210-4	0982700416	
7	Macas Ramírez manuel	San Antonio de padua	0601628126	0968616895	
8	Macas Gusqui José ALberto	San Antonio de padua	060402245-9	0968616895	
9	Condo Bertha Patricia	San Antonio de padua	0603794397		
10	Macistrera darwin santiago	San Antonio de padua	0609651992	0991540866	

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a la empresa RIOBAMBA EP, para dar tratamiento a mis datos registrados, además autorizo para aparecer en videos, grabaciones y registros fotográficos de acuerdo lo que estipula la ley.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA AL
INFORME DE LA EP-EMAPAR ENERO A DICIEMBRE 2024.

CODIGO:	RC-GG-001
FECHA:	11-07-2025
HOJA:	1 de 2

**ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA
CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO****MESA DE TEMÁTICA:** Calidad del Servicio**MODERADOR:** Sr. Luis Alfredo Macas Guañuna**SECRETARIO:** Gabriela Guerrero O.

En la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo mediante convocatoria realizada por Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, siendo las 13H00 del día viernes 11 de julio de 2025, se instala la mesa temática cumpliendo con la fase 3 del Proceso de rendición de cuentas periodo fiscal 2024 tal como detalla la Constitución de la Republica del Ecuador (CRE) en sus artículos 61,100, 204, 206, 208; Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) en sus artículos 60, 88, 89, 90, 91, 94 y Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS) en sus artículos 5, 11, 12; Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476.

Una vez que se ha realizado la deliberación y en base a lo indicado en el informe, es necesario realizar la conformación de las mesas de trabajo en base a las temáticas establecidas por los representantes de la Asamblea Local Ciudadana, para lo cual se ha designado al señor Luis Macas como modelador de la mesa.

El señor Macas se presenta manifestando que es representante del sector San Antonio de Padua y que es necesario recoger los requerimientos de los sectores con la finalidad, de establecer mejores condiciones de vida para los habitantes no solo del sector sino de la ciudad.

Realizada la deliberación en la mesa de trabajo, hemos llegado a los siguientes acuerdos:

- 1.- Una vez que se realice la obra para la extensión de la matriz de la red de agua potable se deberá realizar el ingreso al catastro con la finalidad de que la tubería conste como parte del sistema de agua potable de la Empresa.
- 2.- La Empresa se compromete a dotar del servicio de agua potable de calidad y que se pueda contar con mas horas de servicio de agua potable, ya que no todas las viviendas cuentan con cisternas para recolectar el líquido vital, así como los moradores en su gran mayoría realizan sus actividades fuera del sector lo que convierte en un problema la recolección del agua.
- 3.- Se realice la instalación de medidores de agua potable a los usuarios con la finalidad de contar con el sistema de micro medición.
- 4.- Se deberá ingresar al catastro de usuarios a todos los moradores que soliciten en legal y debida forma.
- 5.- Que se ingrese en ruta y secuencia los medidores para que se pueda contar con la toma de lectura de los medidores y evitar conflictos en la comunidad y con la Empresa.

6.- Que la instalación de medidores comunitarios, no se otorgue a las personas solicitantes, mientras no esté aperturada la vía según los ejes viales, para poder regularizar y controlar las acometidas, y se realice un mejor control.

7.- Los sectores están abiertos a colaborar con la contraparte para la ejecución de obras y control de la distribución del líquido vital.

8. La empresa a través de atención al cliente, organice la recolección de documentos para la regularización de cobro de medidores.

Para constancia y fe de lo actuado firman:



Luis Alfredo Macas
MODERADOR/A
C.I. 0602834442

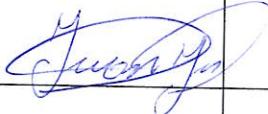


Gabriela Guerrero O.
SECRETARIA/O
C.I. 0603144155

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Cargo: Secretario /a Nombre: Gabriela Guerrero	Cargo: Moderador/a Nombre: Luis Macas	Cargo: Representante de la Ciudadanía Nombre: Mirian Gusqui
 Firma	 Firma	 Firma

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO

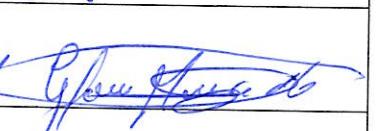
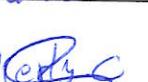
Fecha: 11 de julio de 2025

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	INSTITUCIÓN/SECTOR	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
1	Gladys Guaninga	Barrio Durazno Pamba			
2	Maria Atupaná	Durazno Pamba.			
3	Pedro Chavez	Durazno Pamba.		0968425242	
4	Mosias Pucuna	Durazno Pamba		0959409775	
5	Feliciano Befarano	Durazno Pamba		09949483394	
6	Pedro Gligla	Durazno Pamba			
7	Emma Fonolo	Durazno Pamba	000247777-6	0983776296	
8	Isabel Carrillo	la Libertad	0603369448	0983803638	
9	Marcos Graciona Luis	San Antonio de Paul.	0602834442	0996908303	
10	Gusqui Chiaralle Mirian	San Antonio de Padua	0603316381	0985632802	

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a la empresa RIOBAMBA EP, para dar tratamiento a mis datos registrados, además autorizo para aparecer en videos, grabaciones y registros fotográficos de acuerdo lo que estipula la ley.

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO

Fecha: 11 de julio de 2025

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	INSTITUCIÓN/SECTOR	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
1	Moraga Cepeda Alysa Mario	Barrio la Piscina (barrio)	060274505	0995840144	
2	Sánchez Corrillo Génesis Dayana	Barrio la Libertad	065004315-1	0994194838	
3	Tenulima Aquillitas Blanca Guillermina	Barrio la Libertad.	060237579-2	922008	
4	Cepeda Lemo Jose	Barrio Abarca	060198644-1	099241725341	
5	Bonilla Veloz Luis Francisco		0602845962	0978785729	
6	Jose Ascencio	La Libertad	0604308209	0989355823	
7	Gómez Mercado	La Libertad	0607125916	0980576749	
8	Llani Manuela	La Libertad Centro	0602305378		
9	Nelson Javier Corrillo	La libertad Centro	0606122968	0993977710	
10	Morales Felipe	La libertad (entro)	0603723375		

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a la empresa RIOBAMBA EP, para dar tratamiento a mis datos registrados, además autorizo para aparecer en videos, grabaciones y registros fotográficos de acuerdo lo que estipula la ley.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA AL
INFORME DE LA EP-EMAPAR ENERO A DICIEMBRE 2024.**

CODIGO:	RC-GG-001
FECHA:	11-07-2025
HOJA:	1 de 2

**ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA
CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO****MESA DE TEMÁTICA:** Problemáticas Prioritarias**MODERADOR:** Sr. Angel Mesias Remache Londo**SECRETARIO:** Sandra Noboa T.

En la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo mediante convocatoria realizada por Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, siendo las 13H00 del día viernes 11 de julio de 2025, se instala la mesa temática cumpliendo con la fase 3 del Proceso de rendición de cuentas periodo fiscal 2024 tal como detalla la Constitución de la Republica del Ecuador (CRE) en sus artículos 61,100, 204, 206, 208; Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) en sus artículos 60, 88, 89, 90, 91, 94 y Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS) en sus artículos 5, 11, 12; Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476.

Una vez que se ha realizado la deliberación y en base a lo indicado en el informe, en el cual se da a conocer cómo se realiza la operación y el mantenimiento dentro de las redes que se encuentran debajo de la ciudad que son kilómetros y kilómetros de tuberías, que requieren ser monitoreadas por lo que se solicita a la ciudadanía el apoyo en el manejo de desechos, así como el cuidado en lo referente a rejillas y tapas de alcantarillado que son retiradas por personas inescrupulosas lo que perjudica a la ciudad.

El señor Ángel Remache ha sido designado como moderador de la mesa, el cual se presenta y manifiesta que es representante del sector La Libertad, y que en base a lo dispuesto en la Asamblea es necesario recoger los requerimientos de los sectores para lo cual al final se establecerán los compromisos que serán presentados y que el señor Gerente acordará con la ciudadanía y en base a recursos la priorización de los acuerdos que se prioricen en este espacio.

Realizada la deliberación en la mesa de trabajo, hemos llegado a los siguientes acuerdos:

- 1.- Se retome la construcción del alcantarillado sanitario del Colector Bosque Tubasec.
- 2.- Se requiere la rehabilitación del sistema de alcantarillado del barrio Primavera Alta
- 3.- La Empresa se compromete a construir el colector García Moreno
- 4.- Se priorice la construcción del alcantarillado El Ensueño
- 5.- Construcción del sistema de alcantarillado sanitario y red de agua potable en la vía San Clemente
- 6.- Se contrate un laboratorio acreditado para controlar la calidad de agua para garantizar la calidad de agua a la ciudadanía de Riobamba.
- 7.- Construcción del alcantarillado sanitario para el sector nororiental de la ciudad de Riobamba
- 8.- Para el control de inundaciones en el centro de la ciudad se construya alcantarillado pluvial en los sectores de calle Loja sector La Paz, Sergio Quirola, calle Atabascos, Los Shyris, Diego De Robles de acuerdo a la información proporcionada por los moradores de algunos de estos sectores.

9.- Los sectores están abiertos a colaborar con la contraparte para la ejecución de obras y control del sistema de agua potable y alcantarillado.

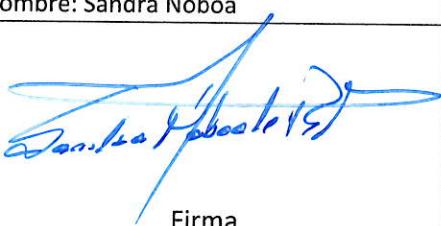
Para constancia y fe de lo actuado firman:



Ángel Remache
MODERADOR/A
C.I. 0602736209



Sandra Noboa.
SECRETARIA/O
C.I. 0602158198

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Cargo: Secretario /a Nombre: Sandra Noboa	Cargo: Moderador/a Nombre: Ángel Remache	Cargo: Representante de la Ciudadanía Nombre: Noemi Villafuerte
 Firma	 Firma	 Firma

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO

Fecha: 11 de julio de 2025

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	INSTITUCIÓN/SECTOR	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
1	Alupazia Illachia María Eudelia	Barrio La Libertad	060306610-1	09937713688	
2	Socancela Guichao Jorge Hernan	La libertad	06610-10-2	0985937498	
3	Carrillo Sánchez Rafael Arnulfo	Barrio la libertad		0983166618	
4	Villafuerte Cárdenas Rosalía Irene.	Barrio la libertad		0979572760	
5	Juana Guaita Manay	Barrio la Libertad	0602343089	09999482942	
6	Rosario Aragón Bay	Barrio la libertad	0603156043		
7	Christina Gómez	Barrio la libertad	0603756043		
8	Nomí Marisol Villafuerte	Barrio la Libertad	0609695918	0993064006	
9	José Mesías Remacha	Barrio La libertad Punto	0602736209	09831191121	
10					

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a la empresa RIOBAMBA EP, para dar tratamiento a mis datos registrados, además autorizo para aparecer en videos, grabaciones y registros fotográficos de acuerdo lo que estipula la ley.

ACTA DE REGISTRO DE OBSERVACIONES, SUGERENCIAS, ACUERDOS CON LA CIUDADANÍA PARA EL CUMPLIMIENTO
Fecha: 11 de julio de 2025

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	INSTITUCIÓN/SECTOR	CÉDULA	TELÉFONO	FIRMA
1	Gisqui Ramírez Segundo	San Antonio de Padua	0602134834	0986657179	Segundo Gisqui
2	Guaglii Nancy	San Antonio de Padua	06049339-0	0988994054	Nancy Guaglii
3	Macas Macas Wilson Antonio	San Antonio de Padua	0604330068	0990516410	Wilson Macas
4	Gongora Guamán María	San Antonio de Padua	060460754	0991565099	Maria Gongora
5	Gongora Guamán María Virginia	San Antonio de Padua	0605187053	0980765026	Virginia Gongora
6	Gongora Guamán Verónica Beatriz	San Antonio de Padua	0604159889	0994610083	Verónica Gongora
7	Guamán Cañillo Rosalba	San Antonio de Padua	0601598295	0968708983	Rosalba Guamán
8	Mayra Macas	San Antonio de Padua	060402041-2	0980673514	Mayra Macas
9	Jessica Gisqui	San Antonio de Padua	0604772649	0978434392	Jessica Gisqui
10	Guimilia Maigne Diocelina	San Antonio de Padua	0600246824	0988092155	Diocelina Guimilia

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo a la empresa RIOBAMBA EP, para dar tratamiento a mis datos registrados, además autorizo para aparecer en videos, grabaciones y registros fotográficos de acuerdo lo que estipula la ley.