

Rendición DE CUENTAS



emapar
2024

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba EP-EMAPAR presenta el resumen de los principales logros y retos de la gestión 2024, dando cumplimiento a la normativa legal vigente, así como con el compromiso de informar.

1.- LA INSTITUCIÓN

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba es la encargada de prestar los servicios de agua potable y saneamiento a una población aproximada de 177.213 de habitantes de Riobamba, en el área urbana, en cumplimiento de su:

MISIÓN:

«Somos una Empresa Pública Municipal que suministra los servicios de Agua Potable y Alcantarillado para mejorar el nivel de vida de los habitantes del cantón Riobamba.».

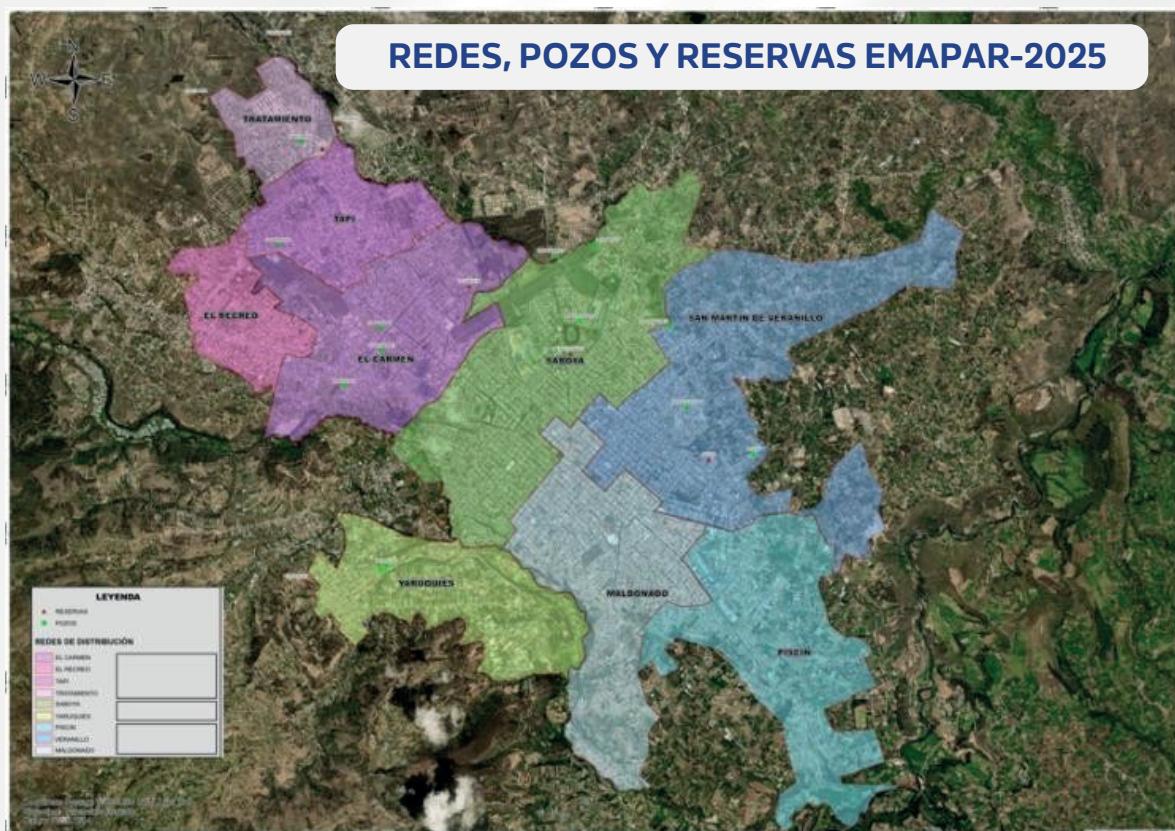
VISIÓN:

«En el año 2030 será una empresa eficiente en la dotación permanente de agua potable y saneamiento, con talento humano comprometido, orientados por la responsabilidad social y ambiental bajo los principios de calidad.»

PROPOSITO: contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de Riobamba, asegurando la gestión integral del agua.

El desempeño de la EP-EMAPAR se desenvuelve dentro de un modelo de gestión, que contempla el Mandato Constitucional, el Plan Nacional de Desarrollo, Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Riobamba, y la Planificación Estratégica de la Empresa.

2.- AREA DE INTERVENCIÓN



El área de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en la empresa está conformada por la ciudad de Riobamba, EP-EMAPAR brinda el servicio a 47.529 usuarios y en el 2024 produjo aproximadamente 1.225.347,92m³, a través de sus fuentes.

3.- PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

El modelo de Planificación de EP-EMAPAR integra los niveles estratégico y operativo en los que se considera la planificación de largo plazo que contempla el Plan Maestro de Agua Potable y Alcantarillado, y en el corto plazo se elaboran e implementan el Plan Operativo Anual, Presupuesto y Plan Anual de Contrataciones (PAC).

ELIJA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO	¿QUÉ NO SE AVANZÓ Y POR QUÉ?
OE1.- Lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la Empresa	90%	LA NO CREACIÓN DEL FONDO DE AGUA, LO CUAL ERA UNA ACCIÓN FUNDAMENTAL PARA COMPLETAR EL OBJETIVO, PUEDE HABER ESTADO VINCULADA A DIFICULTADES OPERATIVAS O FINANCIERAS DEL ENTE ORGANIZADOR; SIN EMBARGO, SE HA CONFORMADO UN EQUIPO TÉCNICO QUE PERMITA ORIENTAR ESTE OBJETIVO
OE2.- Fortalecer la Empresa y sus capacidades, comprometida con los objetivos y direccionamiento estratégico	92,63%	SE EJECUTARON CON ÉXITO PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, MEJoras EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y ACTUALIZACIONES TECNOLÓGICAS, LO QUE CONTRIBUYERON DIRECTAMENTE A FORTALECER LAS CAPACIDADES ORGANIZACIONALES; SIN EMBARGO, A PESAR DEL AVANCE GENERAL, ALGUNOS PROYECTOS O INDICADORES ASOCIADOS AL OBJETIVO NO ALCANZARON SU META COMPLETA
OE3.- Gestionar integral, adecuada y eficientemente la infraestructura y los sistemas de agua potable y alcantarillado para alcanzar altos estándares de calidad en la gestión integral de los servicios.	100%	CONSISTE EN GESTIONAR DE MANERA INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE ESTOS SERVICIOS.
OE4.- Prestar en forma óptima los servicios de agua potable y alcantarillado al Cantón Riobamba. Alcanzar la eficiencia en nuestras operaciones.	76,39%	SE LOGRARON IMPORTANTES AVANCES EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, LO QUE PERMITIÓ UN MEJOR SERVICIO A LOS CIUDADANOS DE RIOBAMBA, SIN EMBARGO, UN PORCENTAJE SIGNIFICATIVO DEL OBJETIVO NO SE ALCANZÓ DEBIDO A QUE ALGUNAS OBRAS CLAVES AÚN ESTABAN EN DESARROLLO A FINALES DE 2024
OE5.- Promover la asociatividad y alianzas estratégicas para la prestación de los servicios.	43,68%	SE LOGRARON ALGUNAS ALIANZAS CON, ORGANISMOS PÚBLICOS QUE PERMITIERON FORTALECER CIERTOS ASPECTOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. SIN EMBARGO, ESTAS ALIANZAS FUERON LIMITADAS EN NÚMERO O ALCANCE, LO QUE IMPIDIÓ ALCANZAR UN CUMPLIMIENTO MÁS ALTO.

4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
14,124,845.24	3,179,830.55	2,469,742.71	3,843,974.62	1,434,897.92

TIPO DE EJECUCIÓN (PROGRAMA Y/O PROYECTO, META, AREA)	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
GASTOS CORRIENTES	GASTOS, EN PERSONAL, BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO, OTROS GASTOS CORRIENTES, TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3,179,830.55	2,469,742.71
GASTOS DE PRODUCCION	GASTOS, EN PERSONAL DE PRODUCCION, BIENES Y SERVICIOS DE PRODUCCION, OTROS GASTOS PRODUCCION	5,487,782.93	4,147,495.48
GASTOS DE INVERSION	OBRAS PUBLICAS, TRANSFERENCIAS PARA LA INVERSIÓN	3,843,974.62	1,434,897.92
GASTOS DE CAPITAL	ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN	1,335,810.65	210,099.54
APLICACIÓN DE FINANCIAMIENTO	PASIVO CIRCULANTE	277,446.49	273,498.78

En el año 2024 se alcanzó una ejecución presupuestaria del 60% que se desglosa con el siguiente detalle de acuerdo a los programas:

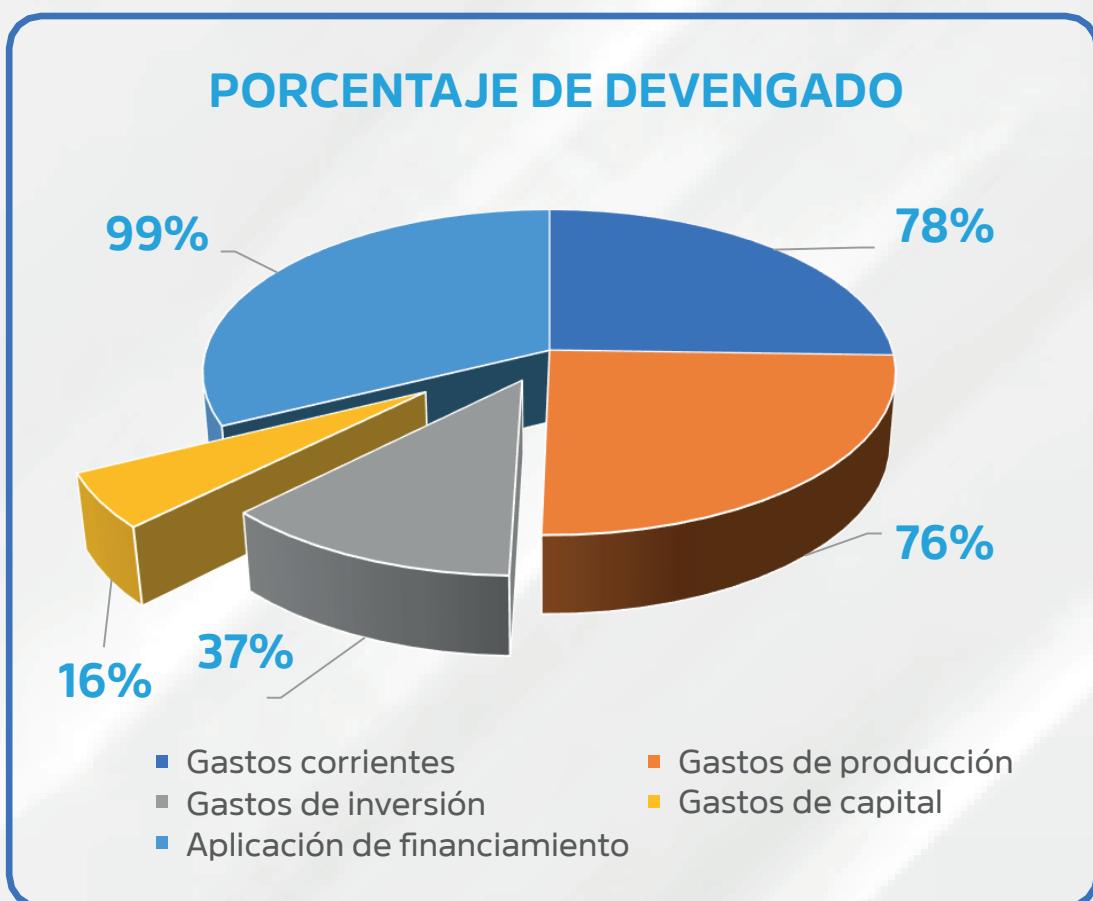
GASTOS CORRIENTES: a asignación planificada para efectuar los gastos corrientes en el presupuesto 2024, es de USD 3,179,830.55, valor del cual se ha devengado USD 2,469,742.72, monto en el cual se ha logrado realizar los pagos de sueldos del personal de nombramiento y a contrato, devengándose un 78% de este gasto, así como también se realizado el pago de servicios básicos y generales que permiten el buen funcionamiento de Institución.

GASTOS DE PRODUCCIÓN: La asignación planificada para efectuar los gastos corrientes en el presupuesto 2024, es de USD 5,487,782.93, valor del cual se ha devengado USD 4,147,495.48, monto en el cual se ha logrado realizar los pagos de sueldos del personal de nombramiento y a contrato, devengándose un 76% de este gasto, así como también se realizado el pago de servicios básicos y generales que permiten el buen funcionamiento de Institución.

GASTOS DE INVERSIÓN: el monto devengado de este gasto es de SD 1,434,897.92, del cual se ha devengado un 37%, considerando que dentro de este gasto se encuentra el gasto destinado a obras que van en beneficio de la colectividad y en cumplimiento con el PAI.

GASTOS DE CAPITAL: el monto asignado para este gasto es de USD 210,099.54, del cual se ha devengado un 16%, considerando que dentro de este gasto se encuentra el gasto destinado a la adquisición de maquinaria, vehículo, equipo de computación planteados en el POA.

APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO: el monto de este gasto es de USD 273,498.78 del cual se ha devengado un 99%, considerando que dentro de este gasto se encuentra el gasto destinado a la adquisición de maquinaria, vehículo, equipo de computación planteados en el POA.



BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL	VALOR USD
ACTIVO	71,894,916.18
PASIVO	12,408,195.77
PATRIMONIO	59,486,720.41

La utilidad fue de USD 1.564.697,62 que corresponde a la diferencia entre los ingresos totales y los costos y gastos.

5. PRINCIPALES INDICADORES ESTRATÉGICOS

ÍNDICE DE COBERTURA DE AGUA POTABLE

La cobertura de agua potable en la ciudad de Riobamba muestra niveles altos de desempeño alcanzando un 93,36% en diciembre de 2024. La Empresa continúa con el propósito de ampliar la cobertura del servicio, a través de la ejecución de obras de extensiones de redes y la instalación de conexiones domiciliarias en sectores que demandan del líquido vital.

ÍNDICE DE COBERTURA DE ALCANTARILLADO

La cobertura de alcantarillado en la ciudad de Riobamba alcanzó el 91,11% en el año 2024. El nivel alcanzado evidenciando el compromiso institucional con el bienestar de la comunidad y el desarrollo sostenible.

ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

A diciembre de 2024 se tuvo una continuidad del 75,00% (18horas/día promedio), debido principalmente a la época de sequía y los cortes de energía que se suscitaron en el país, lo que dificultó la dotación de agua en los sectores abastecidos mediante estaciones de bombeo, para lo cual la Empresa habilitó generadores eléctricos con el fin de minimizar este impacto en la ciudadanía.

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AGUA

En el 2024, el índice de cumplimiento de los Parámetros de Calidad de agua potable llegó al 100% lo que refleja los elevados estándares de calidad del agua que se distribuye a la población de la ciudad de Riobamba. Este logro se sustenta en el cumplimiento de los estándares de control de calidad implementados el proceso de producción.

ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

El índice de agua no contabilizada a diciembre de 2024 es del 37,91%. La empresa se encuentra realizando esfuerzos conjuntos en la gestión comercial y operativa para mitigar las pérdidas de agua en la ciudad de Riobamba.

COBERTURA DE AGUA POTABLE

93,36%

COBERTURA DE ALCANTARILLADO

91,11%

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

75%

CALIDAD DE AGUA

100%

AGUA NO CONTABILIZADA

37,91%

6. EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

6.1 AGUA POTABLE

PROGRAMA	OBJETIVO OPERATIVO	META	CUMPLIMIENTO A DICIEMBRE 2024		
			META	EJECUCIÓN	RENDIMIENTO
AGUA POTABLE	GARANTIZAR UN SUMINISTRO DE AGUA EFICIENTE Y UNA MEDICIÓN PRECISA DEL CONSUMO	Ejecuta el 90% de instalaciones de acometidas en base a solicitudes	90	90	100%
	MANTENER OPERATIVO EL SISTEMA DE AGUA POTABLE	Intervenir el 100% de km de conducción	100	100	100%
	ATIENDER DE FORMA EFECTIVA LAS AVERÍAS QUE PRESENTE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Atender el 75% de averías presentadas en el sistema	75	75	100%



Dentro de las principales acciones realizadas por Agua Potable, se encuentra la instalación de acometidas domiciliares que se realizan en base a solicitudes presentadas por los usuarios, la meta planteada es del 90% considerando que del 10% de solicitudes que se receptan en la empresa para este servicio no pueden ser atendidas debido a que no se cuenta con redes o existen usuarios que se encuentran fuera del área de cobertura de acuerdo al plan maestro de agua potable.

En el año 2024 se ha realizado el mantenimiento de la conducción se realiza recorridos permanentes para determinar el estado de la misma, para asegurar la provisión del servicio del líquido vital a la ciudad en condiciones que se encuentren dentro de los parámetros establecidos en normativa. De igual forma se monitorea las redes de agua potable y se realizan las reparaciones requeridas en el sistema de manera oportuna.

Las obras que se encuentran ejecutadas o en proceso son las siguientes:

OBJETO DEL PROCESO	PRESUPUESTO REFERENCIAL	SECTOR INTERVENIDO	METROS LINEALES DE TUBERÍA INSTALADA / CANTIDAD DE TUBOS UTILIZADOS.	INFORMACION DEL PROYECTO.	% AVANCE 2024
MANTENIMIENTO DE POZOS DE AGUA SUBTERRANEA	\$236.954,44	Todos los pozos de la ciudad de Riobamba.	Mantenimiento preventivo y correctivo que se realiza en los pozos en las que se extrae el agua.	Beneficia a toda la ciudadanía de Riobamba.	100
EXTENSIÓN DE MATRIZ DE AGUA POTABLE PARA LA CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DEL CANTÓN RIOBAMBA	\$ 28,169.25	La construcción inicia en la calle Rivera en dirección a San Clemente, en el Barrio San Carlos.	1230 metros de tubería de agua PVC de diámetro de: 110mm	Se construye en la red de agua potable en los barrios periféricos beneficiado a 276 habitantes de forma directa.	95,27
PROYECTO CAMBIO DE TUBERÍA "BARRIO SIXTO DURÁN "	\$ 104,071.85	La construcción cubre el barrio Sixto duran	1950 metros de tubería de agua PVC de diámetro de 110mm y de 63mm	Se realiza el cambio de tubería de agua potable en el barrio. Antes tenía tubería de asbesto ahora PVC.	90

6.2 ALCANTARILLADO

PROGRAMA	OBJETIVO OPERATIVO	META	CUMPLIMIENTO A DICIEMBRE 2024		
			META	EJECUCIÓN	RENDIMIENTO
ALCANTARILLADO	GARANTIZAR QUE LAS MATRICES DE ALCANTARILLADO Y LOS SUMIDEROS SE MANTENGAN LIMPIOS Y FUNCIONALES	Realizar el 100% de limpieza de sumideros en base a planificación.	100	100	100%
	PREVENIR PROBLEMAS DE ALCANTARILLADO Y CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES DE SANEAMIENTO.	Realizar el mantenimiento del 100% de pozos sépticos	100	100	100%
	ASEGURAR QUE LOS USUARIOS TENGAN ACCESO ADECUADO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	Realizar la Instalación al 70% de las solicitudes de nuevas acometidas	70	70	100%
	GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y FUNCIONALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO.	Instalar el 100% de tapas de pozos y rejillas planificadas	100	100	100%
	GARANTIZAR LA REPARACIÓN DE ÁREAS AFECTADAS PARA QUE ESTEN EN CONDICIONES FUNCIONALES PARA EL TRÁFICO VEHICULAR.	Colocar el 100% de TN de asfalto adquirido en sitios planificados	100	100	100%



Dentro de las principales acciones realizadas por Alcantarillado, se encuentra la limpieza de sumideros, que de acuerdo con la planificación se realiza de manera diaria abarcando toda la ciudad de Riobamba; las instalaciones de acometidas domiciliares se realizan en base a solicitudes presentadas por los usuarios, la meta establecida para el año 2024 fue del 70% considerando que se requiere de áreas de descarga, así como de matrices que permita la recolección de aguas servidas de acuerdo al plan maestro de alcantarillado.

Se coordina la limpieza de pozos sépticos a petición de la ciudadanía, para lo cual la empresa dispone de 3 carros eductores, lo que ha permitido agilizar este tipo de requerimiento. Es competencia de la jefatura de alcantarillado la reposición de tapas de pozos y rejillas de sumideros, las cuales se adquieren en base a la planificación del equipo técnico, sin embargo, cada vez resulta complejo la reposición de las mismas considerando que la sustracción de las mismas se vuelve más constante.

Las obras que se encuentran ejecutadas o en proceso son las siguientes:

OBJETO DEL PROCESO	PRESUPUESTO REFERENCIAL	SECTOR INTERVENIDO	METROS LINEALES DE TUBERÍA INSTALADA / CANTIDAD DE TUBOS UTILIZADOS.	INFORMACION DEL PROYECTO.	% AVANCE 2024
MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN VARIOS SECTORES DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	\$324.815,47	CALLE LOJA SECTOR LA PAZ, SERGIO QUIROLA, CALLE ATABASCOS, LOS SHYRIS, DIEGO DE ROBLES	2510 metros de tubería de PVC corrugada de diámetros de 200,300,400,500,600,	Entrega a la población una infraestructura sanitaria de calidad beneficiando a 11,310 habitantes de forma directa.	100%
			700,800mm		
CONSTRUCCION DE LA RED PRINCIPAL DEL ALCANTARILLADO SANITARIO VIA SAN LUIS	\$ 133.583,94	Barrio La Libertad, Incas II, Vencedores, Nueva Esperanza.	1760 metros de tubería de PVC corrugada de 300mm	Se construye los sistemas separados de alcantarillado sanitario, pluvial y agua potable.	76,68

7. CONTRATACIÓN PÚBLICA

En el 2024, la EP-EMAPAR adjudicó 168 procesos en el Portal de Compras Públicas por un total de USD 2.652.709,99 (Dos millones seiscientos cincuenta y dos mil setecientos nueve dólares con 99/100), que se detallan a continuación:TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL	
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados
CATÁLOGO ELECTRÓNICO,	90	464.332,65
COTIZACIÓN,	1	235.955,73
ÍNFIMA CUANTÍA,	51	654.930,00
MENOR CUANTÍA	6	471.818,38
PUBLICACIÓN,	1	58.726,06
RÉGIMEN ESPECIAL	10	31.154,02
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	9	735.793,15
TOTAL	168	2.652.709,99

8. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

El cumplimiento de la normativa legal que nos rige es una constante en la Empresa, así lo demuestran los certificados emitidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de encontrarse al día en sus obligaciones.

9. MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

La transparencia y el acceso a la información pública son fundamentales en la gestión de la EP-EMAPAR, por ello durante 2024 se planificó apertura la atención a la ciudadanía los días jueves durante todo el año, por lo que se mantuvo 52 reuniones con la ciudadanía, con un promedio de 13 reuniones, sin embargo la política de la Gerencia es mantener las puertas abiertas a la ciudadanía por lo que a más de la atención planificada de los días jueves se atiende

todos los días los requerimientos de los mismos, por lo que se han brindado atención a 960 ciudadanos con el objetivo de escuchar los requerimientos de la ciudadanía sobre los estudios y proyectos a ser ejecutados en territorio: diseños técnicos, presupuesto, plazo, cronograma, horario de trabajo, establecimiento de rutas alternas que faciliten la movilidad y medidas de seguridad entre otros con la finalidad de mantener un dialogo abierto.

10. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Con el objetivo de informar a la ciudadanía sobre los temas que son de su interés, durante 2024, la EP EMAPAR invirtió USD 14.400 (catorce mil dólares con 00/100) en la contratación de espacios en medios de comunicación.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	NOMBRE DE MEDIO	MONTO
Radio	2	100%	0	0	Radio Futura/ Radio Bonita	5.400,00
Prensa	0	0	0	0	0	-
Televisión	0	0	0	0	0	-
Medios digitales	2	100%	0	0	El EspecialNoticias/ APR	9.000,00

11. EXPROPIACIONES

La Empresa ha realizado socializaciones sobre los proyectos ejecutarse; sin embargo, no se ha celebrado ningún instrumento jurídico de transferencia de dominio por declaratorias de utilidad pública con fines de expropiación a favor de la EP EMAPAR.

12. RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

En la EP EMAPAR en el año 2024 NO se han realizado exámenes especiales.

El presente informe, responde al compromiso institucional de transparentar las prácticas de la EP EMAPAR y, si bien muestra cifras y resultados, lo que realmente refleja es el compromiso de los servidores que diariamente aportan al bienestar y desarrollo de los habitantes de la ciudad de Riobamba.