

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS PARA EMPRESAS PÚBLICAS-GADS

DATOS GENERALES	
Nombre de la Empresa Pública:	EMPRESA PÚBLICA-EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE RIOBAMBA
GAD al que pertenece:	RIOBAMBA
Fecha de creación de la empresa:	24 de Septiembre de 2004
Período del cual rinde cuentas:	2023

NIVEL DE GOBIERNO:	
Provincia:	PUNTA GORDA
Cantonal:	CHIMBORAZO
Parroquial:	RIOBAMBA

DOMICILIO DE LA EMPRESA	
Provincia:	CHIMBORAZO
Cantón:	RIOBAMBA
Parroquia:	VELOZ
Cabeceza Cantonal:	RIOBAMBA
Dirección:	LONDRES 07-50 Y AVENIDA JUAN FELIX PRADO
Correo electrónico Institucional:	gerencia_gad@emmapar.gob.ec
Página web:	www.emmapar.gob.ec
Teléfono:	3373000
N.º RUC:	096083910001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA:	
Nombre del representante legal de la empresa:	ING. NELSON MUÑOZ RUBIO
Cargo del representante legal de la empresa:	GERENTE
Fecha de designación:	30 de mayo 2023
Correo electrónico:	gerencia_gad@emmapar.gob.ec
Teléfono:	3373000

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	JAVIER ALONSO VIVIAN CARRERA
Cargo:	JEFE DE PLANIFICACION
Fecha de designación:	23 de enero de 2023
Correo electrónico:	javier.vivian@emmapar.gob.ec
Teléfono:	099104898

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	JAVIER ALONSO VIVIAN CARRERA
Cargo:	JEFE DE PLANIFICACION
Fecha de designación:	23 de enero de 2023
Correo electrónico:	javier.vivian@emmapar.gob.ec
Teléfono:	099104898

EJECUCION PROGRAMATICA

DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO	ELIJA TIPO DE COMPETENCIAS EXCLUSIVAS / COMPETENCIAS CONCURRENTE	DESCRIBA LAS COMPETENCIAS CONCURRENTE	IDENTIFIQUE LAS METAS DEL POA QUE CORRESPONDEN A CADA FUNCION		INDICADOR DE LA META POA	RESULTADOS POR META		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTION	DESCRIPCION DE RESULTADO POR META	DESCRIPCION DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO
			No. de META	DESCRIPCION		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A1	ASOLVER CONSULTAS LEGALES DE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMAPPAR	Nº de criterios jurídicos atendidos	60	60	100%	BRINDAR ASESORIA JURIDICA PARA LAS ACTUACIONES DE LAS UNIDADES, DIRECCIONES Y GERENCIA GENERAL DE LA EMAPPAR	Identificación y atención de posibles riesgos legales asociados a las operaciones cotidianas y proyectos futuros de la empresa
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A2	REDACTAR RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, CONTRATOS Y CONVENIOS	Nº CAUSAS JUDICIALES PATROCINADAS, CONFLICTOS EXTRAJUDICIALES PATROCINADAS	100	100	100%	DEFENDER EL PATRIMONIO DE LA EMPRESA	DEFENDER A LA EMPRESA ANTE CONFLICTOS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A3	REDACTAR PROPUESTAS NORMATIVAS	Nº PROPUESTAS NORMATIVAS	2	2	100%	EXPEDIR NORMATIVA QUE PERMITA LA REGULACION DE LAS ACTUACIONES DE LA EMPRESA	EXPEDIR NORMATIVA QUE PERMITA LA REGULACION DE LAS ACTUACIONES DE LA EMPRESA
DEZ PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZA ESTRATEGICA PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A4	EMITIR ACCIONES ADMINISTRATIVAS DE NOTIFICACION Y LEGALIZACION DE PREDIOS DE LA EMAPPAR	Nº PREDIOS REGULARIZADOS	27	2	7	INCREMENTAR EL PATRIMONIO DE LA EMPRESA	INCREMENTAR EL PATRIMONIO DE LA EMPRESA
DEZ PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZA ESTRATEGICA PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A5	EMITIR ACCIONES ADMINISTRATIVAS DE NOTIFICACION Y LEGALIZACION DE PREDIOS DE LA EMAPPAR	INDICE DE REGULARIZACION DE FUENTES HERIDAS	14	0	0	CONTAR CON LAS AUTORIZACIONES PARA EL USO DE AGUA	CONTAR CON LAS AUTORIZACIONES PARA EL USO DE AGUA
DEZ LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A6	EMITIR ACCIONES ADMINISTRATIVAS DE NOTIFICACION Y LEGALIZACION DE PREDIOS DE LA EMAPPAR	MEDIOS DE COMUNICACION CONTRATADOS	10	8	80	FORTALECER LA IMPLEMENTACION DE LA CONFIANZA CIUDADANA	FORTALECER LA CONFIANZA CIUDADANA
DEZ - PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTON RIOBAMBA, ALCANZANDO LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A7	ESTRUCTURAR LA COMUNICACION EXTERNA	HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES	15	12	80	FORTALECER EL VINCULO EMPRESA-CIUDADANIA	FORTALECER EL VINCULO EMPRESA-CIUDADANIA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A8	ESTRUCTURAR E IMPLEMENTAR PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO	Nº CAMPANIAS PROMUEVAN PARTICIPACION	1	0.5	50	IMPLEMENTAR PROCESOS MEJORADOS	FORTALECER EL VINCULO EMPRESA-CIUDADANIA
DEZ A DINAMIZAR PROCESOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A9	REGISTRAR EL INGRESO Y DESPACHO DE DOCUMENTOS	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DEL PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO	3661	3661	100	APOYAR EN MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA	PLANIFICACION DE MEJORA DE PROCESOS APROBADA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A10	COORDINAR LA CONTRATACION DEL SERVIDOR DE SEGURIDAD PRIVADA	DOCUMENTOS REGISTRADOS	1	1	100	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO Y RESGUARDAR LOS BIENES DE LA EMPRESA	APOYAR EN MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A11	ANALIZAR LOS RIESGOS POR PUESTOS DE TRABAJO	EMPLEADOS DE VIGILANCIA	84	84	100	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO Y RESGUARDAR LOS BIENES DE LA EMPRESA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A12	INSPECCIONAR BIENES MUEBLES E INMUEBLES	PERSONAL PREPARADO PARA INSPECCIONES	1	0.4	40	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS	PREPARAR A PERSONAL PARA ATENDER EN CASOS DE EMERGENCIA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A13	COORDINAR PARA EL REQUERIMIENTO ROPA DE TRABAJO Y EPI	PORCENTAJE DE RIESGOS MINIMIZADOS	239	239	100	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A14	GESTIONAR REQUERIMIENTOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	PUESTOS ANALIZADOS	2000	2000	100	PROTEGER LA INFORMACION DIGITAL DE LA EMPRESA	GENERAR UN AMBIENTE SEGURO PARA LOS SERVIDORES PUBLICOS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A15	REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS CORRECTIVOS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	500	500	100	ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO	ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE INFORMÁTICO
DEZ LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A16	CONTROLAR EL MANEJO DE LOS EQUIPOS	PORCENTAJE DE ADQUISICION DE EQUIPOS	6	6	100	CUBRIR GASTOS EMERGENTES MENORES	CONTAR CON TECNOLOGIA DE PUNTA A LA EMPRESA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A17	ASEGURAR EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA	FONDO EJECUTADO	1	1	100	PROTEGER EL PARQUE AUTOMOTOR DE LOS POSIBLES SINIESTROS	CUBRIR GASTOS EMERGENTES MENORES
DEZ GESTIONAR ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD EN LA GESTION INTEGRAL DE LOS SERVICIOS.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A18	ASEGURAR MUEBLES E INMUEBLES DE LA EMPRESA	PARQUE AUTOMOTOR ASEGURADO	1	0.7	70	PROTEGER MUEBLES E INMUEBLES DE POSIBLES SINIESTROS	PROTEGER EL PARQUE AUTOMOTOR DE POSIBLES SINIESTROS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A19	COORDINAR LAS ACTIVIDADES QUE CONDIICIONAN AL DESEMPEÑO DE LA EMPRESA	MUEBLES ASEGURADOS, INMUEBLES ASEGURADOS	1	0	0	CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	PROTEGER MUEBLES E INMUEBLES DE POSIBLES SINIESTROS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A20	PROGRAMAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR	REQUERIMIENTOS ATENDIDOS	4	4	100	MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS VEHICULOS Y ALARGAR SU VIDA ÚTIL.	CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PROPUESTOS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A21	COORDINAR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DEL PARQUE AUTOMOTOR	MANTENIMIENTOS EFECTUADOS	81	81	100	GARANTIZAR VEHICULOS OPERATIVOS QUE PERMITAN LA EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES PROPUESTAS	MANTENER EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS VEHICULOS Y ALARGAR SU VIDA ÚTIL.
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A22	DOTAR DE COMBUSTIBLE AL PARQUE AUTOMOTOR	CONSUMO DE COMBUSTIBLE, ACEITES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	56	56	100	ABASTECIMIENTO OPORTUNO DE DIESEL, GASOLINA EXTRA, ACEITES, LUBRICANTES Y ADITIVOS AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMAPPAR PARA SU NORMAL FUNCIONAMIENTO	ABASTECIMIENTO OPORTUNO DE DIESEL, GASOLINA EXTRA, ACEITES, LUBRICANTES Y ADITIVOS AL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMAPPAR PARA SU NORMAL FUNCIONAMIENTO
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A23	CONTAR CON EL SERVICIO DE RASTREO SATELITAL DEL PARQUE AUTOMOTOR	VEHICULOS CON RASTREO SATELITAL	56	56	100	DOTACION DEL EQUIPO ELECTRONICO DE RASTREO SATELITAL A LOS VEHICULOS DE LA EMAPPAR	DOTACION DEL EQUIPO ELECTRONICO DE RASTREO SATELITAL A LOS VEHICULOS DE LA EMAPPAR
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A24	CONTAR CON LAS MATRICULAS ACTUALIZADAS DEL PARQUE AUTOMOTOR	PARQUE AUTOMOTOR CON MATRICULA	56	56	100	CONTAR CON LAS MATRICULAS ACTUALIZADAS	CONTAR CON LAS MATRICULAS ACTUALIZADAS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A25	GESTIONAR EL PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS	FACTURAS POR SERVICIO BÁSICO	12	12	100	CONTAR CON LOS SERVICIOS BÁSICOS	CONTAR CON LOS SERVICIOS BÁSICOS, CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A26	GESTIONAR EL PAGO DE IMPUESTOS PREDIALES	MANTENIMIENTOS REQUERIDOS	15	15	100	CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES	DOTAR DE MOBILIARIO ADECUADO
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A27	COORDINAR EL MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EDIFICIOS	SUMINISTROS Y MATERIALES DE ASEO	267	267	100	IMPLEMENTACION EN OPTIMAS CONDICIONES	REALIZAR LA ADQUISICION DE MATERIALES DE ASEO
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A28	PROVEER DE SUMINISTROS Y MATERIALES DE OFICINA	PORCENTAJE DE SERVIDORES QUE SE CAPACITAN	1079	1079	100	CONTAR CON LOS MATERIALES DE OFICINA SUMINISTRADOS	MANTENER A LAS Y LOS SERVIDORES CAPACITADOS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A29	PROVEER DE MATERIALES DE ASEO	RENUMERACIONES CANCELADAS	1079	1079	100	REALIZAR LA ADQUISICION DE MATERIALES DE ASEO	REALIZAR LA ADQUISICION DE MATERIALES DE ASEO PARA SU PAGO PUNTUAL
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A30	CAPACITAR Y FORMAR A LAS Y LOS SERVIDORES	PORCENTAJE DE MOVILIZACIONES Y VIATICOS TRANSFERIDOS SERVIDORES/AS	13	13	100	MANTENER A LAS Y LOS SERVIDORES	MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A31	ADMINISTRAR VIATICOS Y MOVILIZACIONES DE LAS Y LOS SERVIDORES	PORCENTAJE DE MOVILIZACIONES Y VIATICOS TRANSFERIDOS SERVIDORES/AS	100	100	10.42%	MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA	MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A32	ADMINISTRAR LA NOMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES, Y REQUERIMIENTOS	PERSONAL EVALUADO	279	279	100	GENERAR LA NOMINA MENSUAL DE LAS Y LOS SERVIDORES DENTRO DEL TIEMPO ESTABLECIDO PARA SU PAGO PUNTUAL	MANTENER EL PERSONAL EN ADECUADO ESTADO DE SALUD
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A33	REALIZAR EL CHEQUEO MÉDICO OCUPACIONAL PERIÓDICO	TRAMITES	158	158	100	MANTENER EL PERSONAL EN ADECUADO ESTADO DE SALUD	EFICIENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA
DEZ LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A34	CONTROLAR LA GESTIÓN DE LOS SUBPROCESOS DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA	ACTIVOS FIJOS BIENES DE CONTROL	100	100	100	EFICIENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA	ACTIVOS FIJOS INGRESADOS, BIENES DE CONTROL INGRESADOS
DEZ LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A35	REALIZAR EL INGRESO DE ACTIVOS FIJOS Y BIENES DE CONTROL	ESTADOS FINANCIEROS	24	24	100	BIENES DE CONTROL INGRESADOS BIENES DE CONTROL INGRESADOS	CONTAR CON ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS Y VERACES
DEZ LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A36	REALIZAR LA EMISION DE ESTADOS FINANCIEROS	OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	12	12	100	CONTAR CON ESTADOS FINANCIEROS OPORTUNOS Y VERACES	CUMPLIR CON OBLIGACIONES TRIBUTARIAS
DEZ LOGRAR SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A37	CONTROLAR EL PRESUPUESTO	PORCENTAJE DE EJECUCION	12	12	100	TENER UNA EJECUCION PRESUPUESTARIA EFICIENTE	TENER UNA EJECUCION PRESUPUESTARIA EFICIENTE
DEZ LOGRAR SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A38	RECALCULAR LOS VALORES ERROTOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA EMPRESA	COMPROMBANTES DE INGRESO	361	361	100	COMPROMBANTES DE INGRESO LEGALIZADOS	COMPROMBANTES DE INGRESO LEGALIZADOS
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS (i) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establece la ley.		A39	ELABORAR PROPUESTAS DE POLÍTICAS COMERCIALES	MONTO DE CARTERA VENCIDA	21	21	100	GESTION DE CARTERA 2022	GESTION DE CARTERA 2023

DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A40	GESTIÓN Y ANÁLISIS DE LECTURAS PARA LA VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN	LECTURAS EFECTIVAS	9	9	100	AUTOMATIZACIÓN DE LECTURAS Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN	AUTOMATIZACIÓN DE LECTURAS Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A41	EJECUTAR PROYECTOS	PORCENTAJE DE CATASTRO	100	100	100	DISMINUIR TIEMPO DE EMISIÓN DE FACTIBILIDADES	DISMINUIR TIEMPO DE EMISIÓN DE FACTIBILIDADES
DEA- ELABORAR ANUALMENTE UN BANCO DE PROYECTOS QUE CONTRIBUYAN A LA AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS Y A LA MEJORA EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A42	REALIZAR EL PROCESO DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL	PERMISOS AMBIENTALES	100	75	0.75	LEVEAR UN CONTROL ADECUADO DE LOS PROYECTOS	LEVEAR UN CONTROL ADECUADO DE LOS PROYECTOS
DES. PROMOVER LA ASOCIATIVIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A43	COORDINAR ACCIONES PARA PRECUTULAR EL RECURSO HÍDRICO Y EVITAR LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	PROYECTOS DE CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO IMPLEMENTADOS, DESCARGAS REGULARIZADAS	100	60	60	MANTENER Y PRESERVAR EL RECURSO HÍDRICO GARANTIZANDO UN AMBIENTE SOSTENIBLE	MANTENER Y PRESERVAR EL RECURSO HÍDRICO GARANTIZANDO UN AMBIENTE SOSTENIBLE
DEA- MEJORAR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO, CON LOS CORRESPONDIENTES ESTÁNDARES TOMANDO EN CUENTA EL IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL DE LOS MISMOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A44	ELABORAR Y D.R. PARA LA CONTRATACIÓN DE CONSULTORIAS DE OBRAS DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO	PORCENTAJE DE T.D.R. REALIZADOS	100	0	0	OBTENCIÓN DE CONSULTORIAS PARA SUPLENIR LA NECESIDAD DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO	OBTENCIÓN DE CONSULTORIAS PARA SUPLENIR LA NECESIDAD DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO
DEA- GESTIONAR INTEGRAL, ADECUADA Y EFICIENTEMENTE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA ALCANZAR ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A45	CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE	RESULTADOS POR PARAMETRO, RESULTADO CLORO RESIDUAL EN BASE A REPORTES, CONSUMO DE CLORO GAS E HIPOCLORITO	100	100	100	ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUA POTABLE EN FUENTES, POZOS, RESERVAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN. ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO, CONTROL DE CLORO RESIDUAL EN RESERVAS, DESINFECCIÓN DEL AGUA.	ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DE AGUA POTABLE EN FUENTES, POZOS, RESERVAS Y REDES DE DISTRIBUCIÓN. ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO, CONTROL DE CLORO RESIDUAL EN RESERVAS, DESINFECCIÓN DEL AGUA.
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A46	COORDINAR PAGOS PRESTADOS/INVERSIÓN	TRANSFERENCIAS	12	12	1	PAGO DE CREDITOS A ENTIDADES	PAGO DE CREDITOS A ENTIDADES
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A47	MANTENER EN CONDICIONES OPERATIVAS EL SISTEMA DE AGUA POTABLE	FALLAS EN EL SISTEMA	100	100	100	SISTEMA DE AGUA POTABLE EN CONDICIONES OPERATIVAS	SISTEMA DE AGUA POTABLE EN CONDICIONES OPERATIVAS
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A48	ACOMETIDAS DOMICILIARIAS REALIZADAS	ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	100	80	80	REALIZAR INSTALACIONES DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A49	REALIZAR INSTALACIONES DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	POZOS DISPONIBLES	100	100	100	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS	OPERATIVIDAD DE LOS POZOS DE AGUA
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A50	GESTIONAR OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE POZOS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO	NO INTERVENIDOS	100	100	100	OPERATIVIDAD DE LOS POZOS DE AGUA	OPERATIVIDAD DE LOS POZOS DE AGUA
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A51	GESTIONAR OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CONDICIONES DE AGUA	REPOSICIONES	100	100	100	DISPONER DE AGUA DE MANERA OPORTUNA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO Y RESERVAS	SISTEMA DE ALCANTARILLADO FUNCIONANDO EN ADECUADAS CONDICIONES
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A52	REPONER EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN LOS SECTORES DE LA CIUDAD QUE MAN CUMPLIENDO SU VIDA	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	100	100	100	SISTEMA DE ALCANTARILLADO FUNCIONANDO EN ADECUADAS CONDICIONES	SISTEMA DE ALCANTARILLADO FUNCIONANDO EN ADECUADAS CONDICIONES
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A53	COORDINAR EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	REPOSICIONES EN FUNCIÓN DE DENUNCIAS	100	100	100	SISTEMA DE ALCANTARILLADO FUNCIONANDO EN ADECUADAS CONDICIONES	PRECUTULAR LA INTEGRIDAD CIUDADANA
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A54	REALIZAR LA VENTILACIÓN DE TAPAS DE POZOS DE REVISIÓN Y RESILUS DE SUMIDEROS	JORNADAS REASALTO	100	100	100	PRECUTULAR LA INTEGRIDAD CIUDADANA	MEJORAR LA CALIDAD DE LA CIUDAD
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A55	COORDINAR LA REPOSICIÓN DE LA CARPETA ASFÁLTICA DE LA CIUDAD	ACOMETIDAS INSTALADAS	100	100	100	MEJORAR LA CALIDAD DE LA CIUDAD	MEJORAR LOS SERVICIOS SANITARIOS DE LOS CIUDADANOS
DEA- PRESTAR EN FORMA ÓPTIMA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO AL CANTÓN RIOBAMBA. ALCANZAR LA EFICIENCIA EN NUESTRAS OPERACIONES.	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.	A56	REALIZAR LA INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO	PRESIONES POR REDES	9	0	0	MEJORAR LOS SERVICIOS SANITARIOS DE LOS CIUDADANOS	EVALUACIÓN DE PRESIONES

OBJETIVO DEL PLAN DE DESARROLLO	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO DEL OBJETIVO	QUE NO SE AVANZO Y POR QUE
DEZ FORTALECER LA EMPRESA Y SUS CAPACIDADES, COMPROMETIDA CON LOS OBJETIVOS Y DISEÑO ESTRATÉGICO	80%	EL AVANCE MENCIONADO HACE RELACIÓN SOLAMENTE A LA LICENCIA AMBIENTAL, LOS DEMÁS COMPONENTES SE LOS EJECUTA EN COORDINACIÓN CON EL GAD MUNICIPAL.
DEE LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA	100%	ACTIVIDAD DESARROLLADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO FUNCIONALES EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

DESCRIBA LOS OBJETIVOS / OFERTAS DEL PLAN DE TRABAJO	DESCRIBA LOS PROGRAMAS / PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIBA LOS RESULTADOS ALCANZADOS
Promover la protección de fuentes, descontaminación, revisión y redistribución de caudales y derechos de agua, obras de saneamiento y alcantarillado para la Ciudad de Riobamba.	Reubicación horizontal y vertical de las redes de distribución primarias (200mm), secundarias (110mm y 63mm) y acometidas domiciliarias	100%	Ampliación de la avenida Memeñor Ledóras Pírao/ Responsable: Técnico y operativos RED 1
Promover la protección de fuentes, descontaminación, revisión y redistribución de caudales y derechos de agua, obras de saneamiento y alcantarillado para la Ciudad de Riobamba.	Reubicación de medidores, empastes, nuevas acometidas policarbas y alambres en el año 2023	100%	Adquirido de la calle Yagueykovs Responsable: Técnico y operativos RED 2
Promover la protección de fuentes, descontaminación, revisión y redistribución de caudales y derechos de agua, obras de saneamiento y alcantarillado para la Ciudad de Riobamba.	Reubicación de medidores, empastes, nuevas acometidas policarbas y alambres en el año 2023	100%	Adquirido de Cda. Primera Constituyente. Responsable: Técnico y operativos RED 3
Promover la protección de fuentes, descontaminación, revisión y redistribución de caudales y derechos de agua, obras de saneamiento y alcantarillado para la Ciudad de Riobamba.	Mantenimiento y calibración de Pozo, Calibración red de distribución.	100%	Optimización de la Red de distribución Yaruques, responsable: Jefe de Unidad, Técnico de Red y Operativos de Red
Promover la protección de fuentes, descontaminación, revisión y redistribución de caudales y derechos de agua, obras de saneamiento y alcantarillado para la Ciudad de Riobamba.	Reubicación de acometidas, reparación de tuberías policarbas y alambres a la fecha	100%	Adquirido de la calle 5 de junio entre Primera Constituyente y 10 de agosto Responsable: Técnico y operativos RED 3
Promover la protección de fuentes, descontaminación, revisión y redistribución de caudales y derechos de agua, obras de saneamiento y alcantarillado para la Ciudad de Riobamba.	Mejoramiento de alcantarillado pluvial en varios sectores de la ciudad de Riobamba	100%	Mejoramiento de alcantarillado Riobamba

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOPCPC Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)		
BALANCE GENERAL	VALOR	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ACTIVOS	72.661.054.09	
PASIVOS	12.575.678.78	
PATRIMONIO	60.085.375.31	

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA. EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ			
ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	%
GASTOS CORRIENTES	2.821.666.99	1.966.324.77	70%
GASTOS DE PRODUCCIÓN	5.984.379.12	4.674.530.50	78%
GASTOS DE INVERSIÓN	3.442.026.38	2.654.934.86	77%
GASTOS DE CAPITAL	860.211.43	1.391.180.10	17%
APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	91.510.62	89.939.09	98%
TOTAL PRESUPUESTO 2021	13.180.284.25	9.524.859.32	72%

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO (GASTADO)	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO (GASTADO)
13.180.284.25	2.821.666.99	1.966.324.77	3.442.026.38	2.654.934.86

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOPCPC Art. 10)		
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MAQUETADO CON UNA X	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Laborales	X	
Tributarias	X	

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI/NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	NO			
Políticas públicas generacionales	NO			
Políticas públicas de discapacidades	NO			
Políticas públicas de género	NO			
Políticas públicas de movilidad humana	NO			

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
Se refiere a los mecanismos de participación ciudadana activados en el periodo del cual rinden cuentas:					
ESPACIOS - MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS. PONGA SI O NO	CUANTAS VECES CONVOCO LA ENTIDAD A:	QUE ACTORES PARTICIPARON: (sectores, entidades, organizaciones, otros)	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Instancia de Participación	NO				
Audiencia pública	NO				
Cabildo popular	NO				
Consejo de planificación local	NO				
Síntesis vecinal	NO				
Consejos Consultivos	NO				
Otros	NO				

ASAMBLEA CIUDADANA						
Se refiere a la actualización del GAD con la Asamblea ciudadana en la gestión de lo público:						
MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN PARA LA IGUALDAD	Existe una Asamblea ciudadana de su territorio?	Solo si contestó SI	¿El GAD planificó la gestión del territorio con la participación de las Asambleas Ciudadanas SI/NO?	¿En que fases de la planificación participaron las Asambleas Ciudadanas y cómo?	¿Qué actores o grupos ciudadanos están representados en las ASAMBLEAS CIUDADANAS LOCALES? ¿Puede proporcionar varios ejemplos?	DESCRIBA LOS LOGROS Y DIFICULTADES EN LA ARTICULACIÓN CON LA ASAMBLEA EN EL PRESENTE PERIODO
ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL (definición extraída de la LOPC, art. 65)	SI		SI	Construcción de la línea base del territorio, socialización del documento y conocimiento del PDDT	REPRESENTACIÓN TERRITORIAL, GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA, GEMINAL, SOCIO ORGANIZATIVA UNIDADES BÁSICAS DE PARTICIPACIÓN	Participación de las unidades básicas y sectores productivos del cantón para la construcción de la planificación territorial

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL			
Se refiere a los mecanismos de control social que ha generado la ciudadanía en el periodo del cual rinden cuentas, respecto de la gestión institucional:			
Mecanismos de control social generados por la comunidad	Ponga SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Veedurías ciudadanas	SI	1	
Observatorios ciudadanos	NO		
Defensores comunitarios	NO		

Comités de usuarios de servicios	NO
Otros	NO

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana.	1. La Ciudadanía / Asamblea Local Ciudadana presentó la Matriz de consulta ciudadana sobre los que desea ser informada.	SI	Lista DESPLEGABLE PARA SELECCIONAR VARIAS: la Asamblea Ciudadana, Ciudadanos del Consejo de Planificación y/o Ciudadanos de la Instancia de Participación o los ciudadanos desde la convocatoria directa del GAD.		aplica
	2. La instancia de participación del territorio / GAD creó el equipo técnico mixto y partitario (ciudadanos y autoridades/técnicos del GAD) que se encargará de organizar y facilitar el proceso.	SI	La conformación del equipo mixto se lleva a cabo el 24 de enero 2022		
	3. El equipo técnico mixto y partitario (ciudadanos y autoridades/técnicos del GAD) conformó dos subcomisiones para la implementación del proceso: una liderada por el GAD y una liderada por la ciudadanía / Asamblea Ciudadana.	SI	Acta de conformación de comisión mixta liderada por la ciudadanía y conformada por ciudadanos y técnicos del GADAM.		
FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución.	1. La Comisión conformada por el Equipo Técnico Mixto liderada por el GAD realizó la evaluación de la gestión institucional.	SI	La evaluación de gestión de EMAPAR fue realizada en función al PDA 2022 en el que consta las actividades de las Dirección y sus respectivas Unidades de Gestión.		Evaluación POA 2023
	2. La comisión liderada por el GAD redactó el informe para la ciudadanía, en el cual respondió las demandas de la ciudadanía y expresó avances para disminuir brechas de desigualdad y otras dirigidas a grupos de atención prioritaria.	SI	La comisión de EMAPAR redactó el informe correspondiente bajo los parámetros que establece la ley		
	3. La comisión liderada por el GAD llenó el Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS.	SI	La comisión de EMAPAR llenó el 100% el Formulario de Informe de Rendición de cuentas establecido por el CPCCS		en proceso
	4. Tanto el informe de rendición de cuentas para el CPCCS (Formulario), como el informe de rendición de cuentas para la ciudadanía fueron aprobados por la autoridad del GAD.	SI	Aprobado mediante por el Sr. Gerente mediante oficio del 24 de abril de 2023		colocar link de la Fase 2, numeral 2 y 3
	5. El GAD envió el informe de rendición de cuentas institucional a la Instancia de Participación y a la Asamblea Ciudadana.	SI	15 días		Aquí va el Informe narrativo preliminar de rendición de cuentas 2022, recibido por el presidente de la AJC
FASE 3: Evaluación ciudadana del informe institucional.	1. La entidad difundió el Informe de Rendición de Cuentas a través de qué medios.	SI	Página web de EMAPAR y Youtube		
	2. La entidad invitó a la deliberación pública y evaluación ciudadana del informe de rendición de cuentas a los actores sociales del Mapa de Actores que entregó a Asamblea Ciudadana.	SI	La invitación se realizó mediante un diseño que señala el link, hora y fecha a realizarse la deliberación, dicha invitación se entregó a la ciudadanía según el mapeo y de igual forma a las autoridades.		invitación en facebook, e invitaciones a medios de comunicación (evento Monetizado)
	3. La deliberación pública y evaluación ciudadana del informe institucional se realizó de forma presencial.	SI	Se realizó mediante la Plataforma ZOOM en vivo, accediendo la modalidad online.		
	4. La Asamblea Ciudadana / ciudadanía contó con un tiempo de exposición en la agenda de la deliberación pública y evaluación ciudadana del informe de rendición de cuentas del GAD?	SI	0-30 minutos		
	5. Una vez que la Asamblea Ciudadana / Ciudadanía presentó sus opciones, la máxima autoridad del GAD entregó su informe de rendición de cuentas.	SI	La exposición fue realizada por el Sr. Gerente de EMAPAR		
	6. En la deliberación pública de rendición de cuentas, la máxima autoridad del GAD respondió las demandas ciudadanas?	SI	La ASAMBLEA CIUDADANA se respondió de forma motivada por el Sr. Gerente, lo cual puede verificarse en el acta de la deliberación de cuentas .		
	7. En la deliberación pública de rendición de cuentas se realizaron mesas de trabajo o comisiones para que los ciudadanos y ciudadanas delimiten y elaboren las recomendaciones para mejorar la gestión del GAD	SI	Se recibieron recomendaciones mediante Formularios de google, mismos que fueron procesados y que recoge la información de los ciudadanos que participaron en la deliberación de la Rendición de Cuentas de EMAPAR 2021		
	8. La Comisión liderada por la ciudadanía -recogió las sugerencias ciudadanas de cada mesa que se presentaron en la Plenario?	NO			
	9. Los representantes ciudadanos / Asamblea ciudadana firmaron el acta en la que se recogió las sugerencias ciudadanas que se presentaron en la Plenario.	SI	El acta fue elaborada en base a las sugerencias ciudadanas y firmada para su legalidad. Este documento se entregó a la Asamblea local Ciudadana		
FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.	1. El GAD elaboró un Plan de trabajo para incorporar las sugerencias ciudadanas en su gestión.	SI	Se elaboró el Plan de Trabajo en función a las sugerencias ciudadanas y se alinea a la planificación de EMAPAR		
	2. El GAD entregó el Plan de trabajo a la Asamblea Ciudadana, al Consejo de Planificación y a la Instancia de Participación para su monitoreo.	SI	Lista DESPLEGABLE PARA SELECCIONAR VARIAS: la Asamblea Ciudadana, al Consejo de Planificación y a la Instancia de Participación		

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FECHA/S EN LAS QUE SE REALIZÓ LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	No. DE PARTICIPANTES	GÉNERO (Masculino, Femenino, GLBTI)	PUEBLOS Y NACIONALIDADES (Monsabito, mestizo, cholo, indígena y otros)
08 de abril de 2022	100	47 hombres, 53 mujeres	86 mestizo, 13 indígenas, 1 monabito, 1 otros, 9 cholo

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA:		
ENUNCE LAS DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADANA / CIUDADANÍA	SE TRANSMITIERON EN COMPROBOS EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SI / NO	MEDIO DE VERIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar la efectividad en el Chat Implementar visitas en terreno para solucionar un el tema de fugas Revisar a todos los líderes barriales de Hobamba Implementar tratamientos terciarios en el barrio Santa Anita Fortalecer a las personas de tercera edad Incrementar la purificación del agua, se aduce que hacen una alta cantidad de cloro Recibir el servicio las 24 horas Mejorar el servicio de alcantarillado Implementar la difusión de obras con la conectividad Incrementar la efectividad en el arreglo de medidores dañados Mejorar el drenaje de los alcantarillas con respecto a las lluvias en el sector norte de la ciudad Mejorar la limpieza en las alcantarillas Incrementar personal en las oficinas para cobrar Mejorar agilidad en atención al cliente Implementar medidores de agua en el sector rural Reducir taponamientos en sumideros y en alcantarillas Mejorar educación en la atención de las señoras en la matriz Mejorar en el Colector de la Inmaculada que no está funcionando de forma adecuada Implementar dos acometidas para Parque 21 de Abril 	SI	2024

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL			
SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Las sugerencias las posee el GADAM ya que en el año 2021 la medición de cuentas correspondiente del 2020 lo realizó de forma íntegra el GADAM e incluyó en ese informe la información de las empresas adscritas	Los resultados hacen referencia a los siguientes ítems que se incluyeron en el informe de gestión 2021 y que se midieron con las sugerencias 2020: Sistema de Alcantarillado; Puntos Comunitarios; Reposición de Afahito; Limpieza del Sistema de Alcantarillado; catastro Factoración tecnificada; Calidad del Agua y Atención al cliente.	Los porcentajes de avance de implementación se encuentra en el informe de gestión 2021 que realizó el GADAM y que se subió a la página de EMAPAR, aproximadamente 85% de ejecución	2024

LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDIQUE EL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PONGA EL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL.	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:	11		16980 cu/s	100%	0%	https://www.epema-par.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/documentacion/efusion_c omunicacion_epema ar2021.pdf
Prensa:						
Televisión:	1		540 cu/s			
Medios digitales:	4		1500 cu/s			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pag. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAP y en el Art. 47 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	SI	https://www.epemapar.gob.ec/otap-2-0/
Publicación en la pag. Web del Informe de Rendición de Cuentas establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAP	SI	https://www.epemapar.gob.ec/wp-content/uploads/2021/noviembre/literam.pdf

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRA PÚBLICA DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	
	Número Total	Adjudicados	Valor Total	Número Total	Valor Total
Infima Cuenta	46		106.224,80	46	106.224,80
Publicación	0		0	0	0
Licitación (seguros)	1		7.881,55	0	0
Subasta Inversa Electrónica	17		926.902,54	0	0
Proceso de Declaratoria de Emergencia	0		0	0	0
Concurso Público	0		0	0	0
Contratación Directa	0		0	0	0
Mayor Cuanto	1		17.980,00	0	0
Lista corta	0		0	0	0
Producción Nacional	0		0	0	0
Formación Unilateral	0		0	0	0
Consultoría	0		0	0	0
Regimen Especial	2		24.606,00	0	0
Catálogo Electrónico	14		596.547,08	0	0,00
Contratación	1		250.990,27	0	0
Préstamos Inclusiones	0		0	0	0
Otros	0		0	0	0

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES:		
ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO		

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:		
EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	8.355,33	

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:					
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO					