



**EMPRESA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE RIOBAMBA  
PROCESO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2022  
PLAN DE TRABAJO 2023- 2024**

**ANTECEDENTES.**

Se concibe a la Rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias/os o sus representantes, según el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.

El proceso de rendición de cuentas, es un derecho consagrado en la Constitución y en la Ley, que genera escenarios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades en el que se analiza y evalúa la gestión municipal.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, establece el mecanismo de Rendición de Cuentas para los gobiernos autónomos descentralizados, por otra parte en el Reglamento de rendición de Cuentas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se menciona a las empresas públicas.

**Art. 3.- De los sujetos obligados a rendir cuentas. - se encuentran obligados a rendir cuentas y entregar el informe al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:**

- a. Instituciones y entidades del sector publico
- b. Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción
- c. Los **representantes legales de empresas públicas** o representantes de personas jurídicas del sector privado que manejan fondos públicos o desarrollen actividades de interés publico

Por lo tanto EP-EMAPAR mediante un proceso sistemático, estructurado en 4 fases: planificación, evaluación, deliberación pública e incorporación de la opinión ciudadana, a través del Memorando EP-EMAPAR-GG-2023-00163-M del 29 de marzo de 2023, da Inicio al proceso de Rendición de Cuentas 2022, en este marco y en cumplimiento a esta estructura, se realizó la Deliberación Pública de manera virtual a través de la Plataforma Zoom en vivo, durante la transmisión de la Rendición de Cuentas se publicó un link el mismo que permaneció abierto por 14 días más como lo señala en la mencionada resolución, en el que consta el formulario de Opiniones y sugerencias ciudadanas con el objetivo de recoger información de la deliberación pública, bajo las siguientes interrogantes o preguntas guías definidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:

¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?

¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?

### Observaciones

Como resultado de la deliberación, Empresa de Agua Potable Incorpora a su plan de trabajo todas las inquietudes y sugerencias que nacen desde la ciudadanía, con el objetivo de mejorar la gestión institucional y lograr eficacia, legitimidad y transparencia.

A continuación, se presenta por cada una de las inquietudes una actividad que conllevará al cumplimiento de lo solicitado por la ciudadanía:

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
GESTIÓN: COMERCIAL			
PROBLEMAS Y SUGERENCIAS DETECTADAS			
1	Incrementar la efectividad en el Chat		
PLANEACIÓN			
Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	MEJORAR LA EFECTIVIDAD DEL CHAT INSTITUCIONAL	Unidad de Atención al Cliente	Segundo semestre 2023 -primer semestre 2024

Fuente: Levantamiento de sugerencias de la ciudadanía de la deliberación referente a la rendición de cuentas 2022 de EMAPAR

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
GESTIÓN: ADMINISTRATIVA			
PROBLEMAS Y SUGERENCIAS DETECTADAS			
1	Mayor agilidad en atención al cliente		
PLANEACIÓN			
Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	MANTENER A LAS Y LOS SERVIDORES CAPACITADOS Y COMPROMETIDOS	Unidad de Talento Humano	Segundo semestre 2023 -primer semestre 2024

Fuente: Levantamiento de sugerencias de la ciudadanía de la deliberación referente a la rendición de cuentas 2022 de EMAPAR

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
GESTIÓN: OPERATIVA			
PROBLEMAS Y SUGERENCIAS DETECTADAS			
1	Implementar visitas en territorio para solucionar el tema de fugas		
3	Recibir el servicio de agua las 24 horas		
4	Mejorar el servicio de alcantarillado		
5	Incrementar la efectividad en el arreglo de medidores dañados		
6	Mejorar el desfogue de las alcantarillas con respecto a las lluvias en el sector norte de la ciudad		



7	Mejorar la limpieza en las alcantarillas		
9	Reducir taponamientos en sumideros y en alcantarillas		
<b>PLANEACIÓN</b>			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	GESTIONAR OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CONDUCCIONES DE AGUA	Unidad de Agua Potable	Segundo semestre 2023 -primer y segundo semestre 2024
2	MANTENER EN CONDICIONES OPERATIVAS EL SISTEMA DE AGUA POTABLE	Unidad de Agua Potable	Segundo semestre 2023 -primer y segundo semestre 2024
3	COORDINAR EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	Unidad de Alcantarillado	Segundo semestre 2023 -primer y segundo semestre 2024
4	REALIZAR LA INSTALACIÓN DE TAPAS DE POZOS DE REVISIÓN Y REJILLAS DE SUMIDEROS	Unidad de Agua Potable	Segundo semestre 2023 -primer y segundo semestre 2024
6	REALIZAR INSTALACIONES DOMICILIARIAS REALIZAR LA INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO	Unidad de Agua Potable Unidad de Alcantarillado	Segundo semestre 2023 -primer y segundo semestre 2024

Fuente: Levantamiento de sugerencias de la ciudadanía de la deliberación referente a la rendición de cuentas 2022 de EMAPAR

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>
	
<b>Ing. Javier Viñán Carrera</b> <b>JEFE DE PLANIFICACIÓN DE EMAPAR</b>	<b>Ing. Patricio García</b> <b>GERENTE GENERAL DE EMAPAR</b>
<b>Fecha: 11 de mayo de 2023</b>	