



emapar

Informe
de Gestión **2022**

Directorio EP-Emapar

Ing. Napoleón Cadena Oleas. Ph.D
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Ing. Patricio García Msg.
SECRETARIO DEL DIRECTORIO

Dr. Silvio Álvarez
MIEMBRO DE DIRECTORIO

Dr. Jorge Morocho
MIEMBRO DE DIRECTORIO

Mgs. Javier Sotomayor
MIEMBRO DE DIRECTORIO

Arq. Pablo Romero
MIEMBRO DE DIRECTORIO

Plan Estratégico EP-Emapar

basado en el Plan de Gobierno 2019-2023



Municipio de
Riobamba

EJES DE ACCIÓN

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

Riobamba

Riobamba
Ambientalmente
Sostenible

Riobamba Ciudad
y Comunidades
Sostenibles

Segura
Productiva
Inclusiva
Transparente
Tecnología y Sociedad
de la Información

AGUA POTABLE

ALCANTARILLADO

SANEAMIENTO

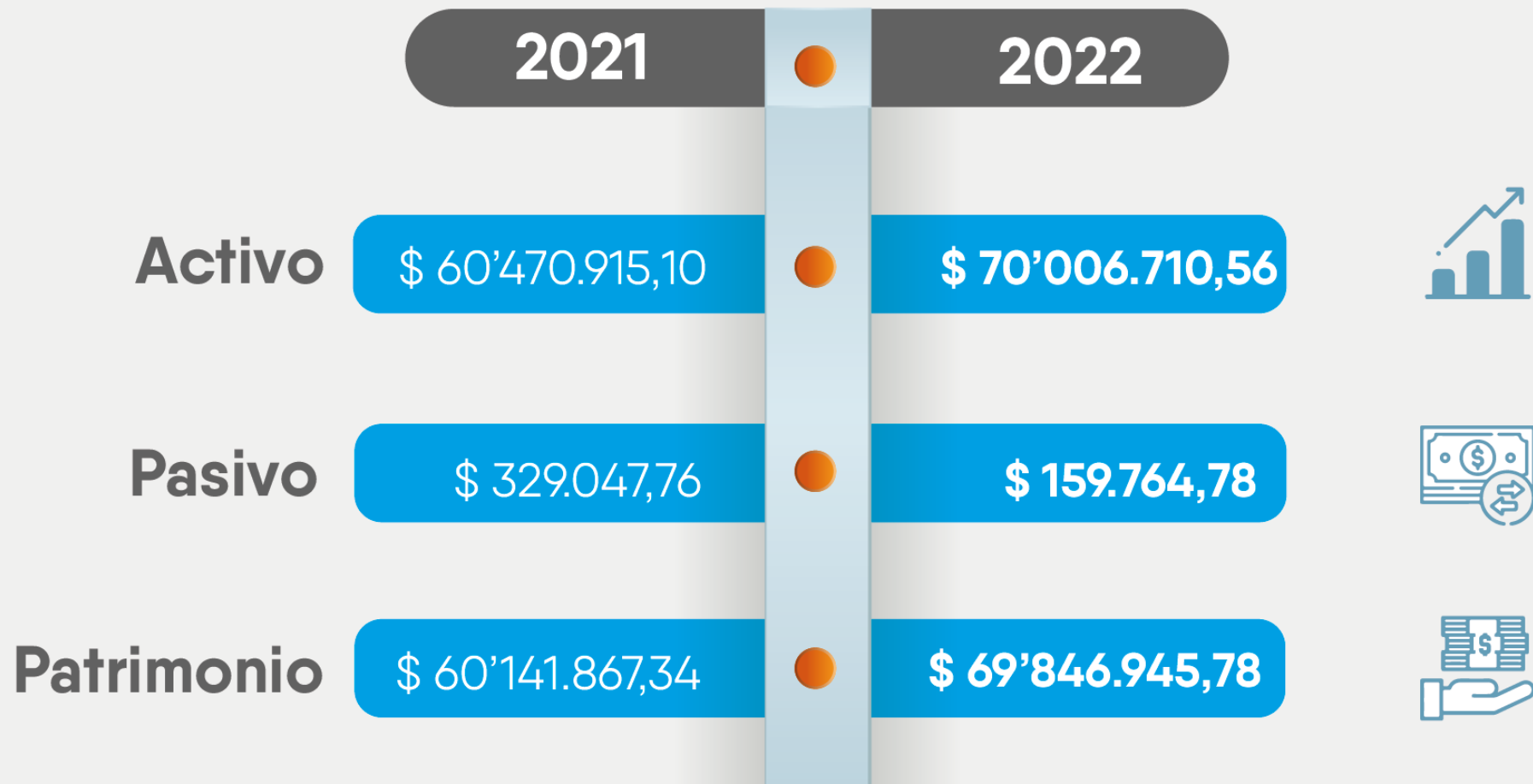

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE





Gestión **Financiera**

Situación Financiera



Estado de Resultados



Ingresos

2022

Ventas No Industriales	9'907.521,51
Tasas y Contribuciones	66.818,42
Intereses Por Mora	171.411,50
Multas	1.037,50
Donaciones Recibidas	0,00

Total INGRESOS
10'146.788,93

Costos y gastos

2022

Costo De Ventas No Industriales	4'289.774,65
Gastos Administrativos y Financieros	1'891.207,30

Total GASTOS
6'180.981,95

Puntos de RECAUDACIÓN

distribuidos en toda la ciudad



096 1414 242



2022

9'887.584,92

VALOR RECAUDADO



www.gadmriobamba.gob.ec





Gestión **Administrativa**



Personal EP-Emapar

69%

LOEP



288
Servidores
públicos

31%

Código de
Trabajo

Talento Humano

- ✓ Respuestas a observaciones de contraloría.
- ✓ Auditor interno bajo la norma ISO 19011 2018.
- ✓ En procesos de gestión.
- ✓ Indicadores de gestión y gestión de riesgos, ISO 31000:2018
- ✓ Manejo preventivo y defensivo.
- ✓ Certificación por competencias laborales en gestión ambiental e instalaciones hidrosanitarias.
- ✓ En sistemas de agua potable.
- ✓ Sensibilización al cambio organizacional.

506

Personal capacitado

CAPACITACIONES



Unidad Médica



1.115

Atenciones
médicas

Seguridad Ocupacional



249

Funcionarios
dotados de
ropa de trabajo

Desarrollo Institucional

Consultoría de mejora continua en innovación de procesos y servicios



- Aplicación para el desarrollo de la gestión Institucional.
- Cumplimiento de la norma técnica para la mejora continua e innovación.
- 29 fichas de caracterización de procesos ASIS.
- 28 manuales de Procesos TOBE.
- Implementación de procesos actualizados.
- Actualización de procesos.
- Levantamiento de indicadores en los 28 manuales TOBE.
- Instrumento y metodología para mediación de procesos.

Contratación Pública

Mediante el portal de compras públicas garantizamos la transparencia en nuestros procesos.

TIPO DE PROCESO	NÚMERO	VALOR (USD)
Ínfima Cuantía	223	148.697,52
Licitación (seguros)	1	8.211,87
Subasta Inversa Electrónica	14	1'130.688,86
Menor Cuantía	4	243.783,04
Producción Nacional	3	749.739,85
Consultoría	5	101.279,53
Régimen Especial	4	70.591,66
Catálogo Electrónico	76	351.500,08
Cotización	2	434.363,93
Total	332	3'238.856,34

Servicios Generales

Mantenimientos preventivos de nuestro parque automotor en la mecánica institucional.



VEHICULOS	CANTIDAD	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL
Camiones	10	26
Camionetas	16	44
Jeep	2	6
Motocicletas	8	20
Tanqueros	4	11
Hidrosuccionadores	2	8
Volquetas	1	3
Minicargadoras	2	3
Retroexcavadoras	4	6

Adquisición

ADQUISICIÓN
7 camionetas
doble cabina

174.043,79
inversión



37.047,07
inversión

ADQUISICIÓN
motobombas
para tanqueros

MEJORAMIENTO
sistema de iluminación
Planta de Tratamiento
Aireadores

88.256,47
inversión



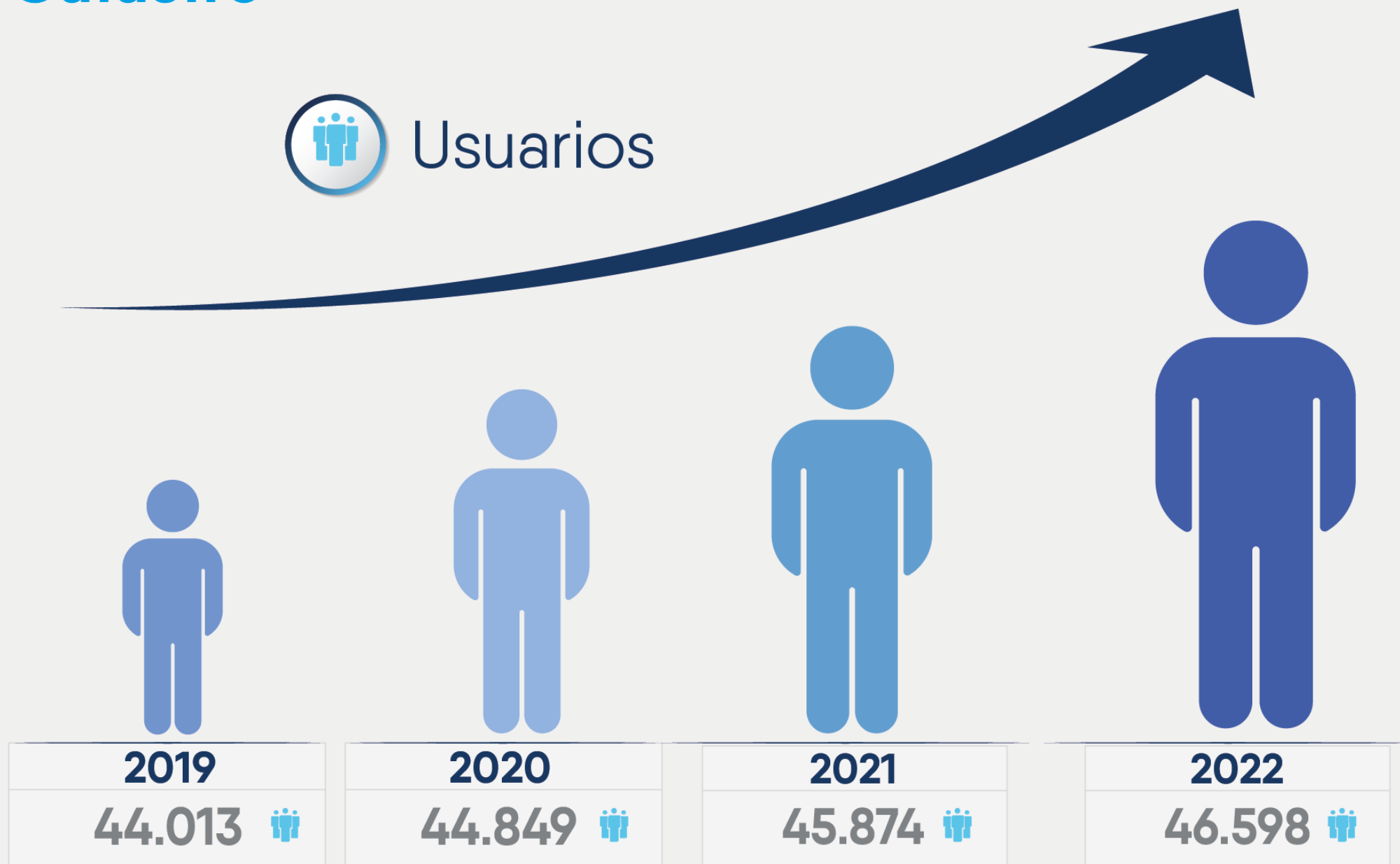
Dirección **Comercial**



Catastro



Usuarios





Lectofacturación

Implementamos un sistema innovador para el registro de consumo de agua potable en Riobamba.

Beneficios para nuestros usuarios

- Entrega de estados de cuenta en tiempo real
- Información oportuna.
- Registro fotográfico de lecturas.
- Identificación de consumos en cero o elevados.
- Mantenimiento preventivo de los medidores.
- Cambio de medidores en mal estado.
- Fácil acceso de los usuarios a revisar sus consumos a través de la página web.

\$ 10'124.688,07

Emisión anual de planillas
por el servicio.

85%

Recaudación efectiva
en el año 2022

Atención al Cliente

Solicitudes de
Factibilidad de servicios

255



386

Factibilidad con
Parámetros de Diseño

Venta y distribución de
agua mediante vehículo
cisterna

1.210



837

Solicitudes de
agua potable y alcantarillado



Agencia Norte

Usuarios beneficiarios de la agencia norte

Redes del Norte

- El Carmen
- San José de Tapi
- Recreo
- Tratamiento
- Parte de la Red saboya

En el año 2022 desde la agencia norte se han atendido:

2.226 trámites

7.799
usuarios
atendidos

27% Índice de
descentralización
en atención al cliente



Canales de atención

Realiza tus trámites, consultas o denuncias desde casa.



3730800



0961414242



EmaparRiobamba



Gestión Operativa

Cobertura de servicio

Agua Potable

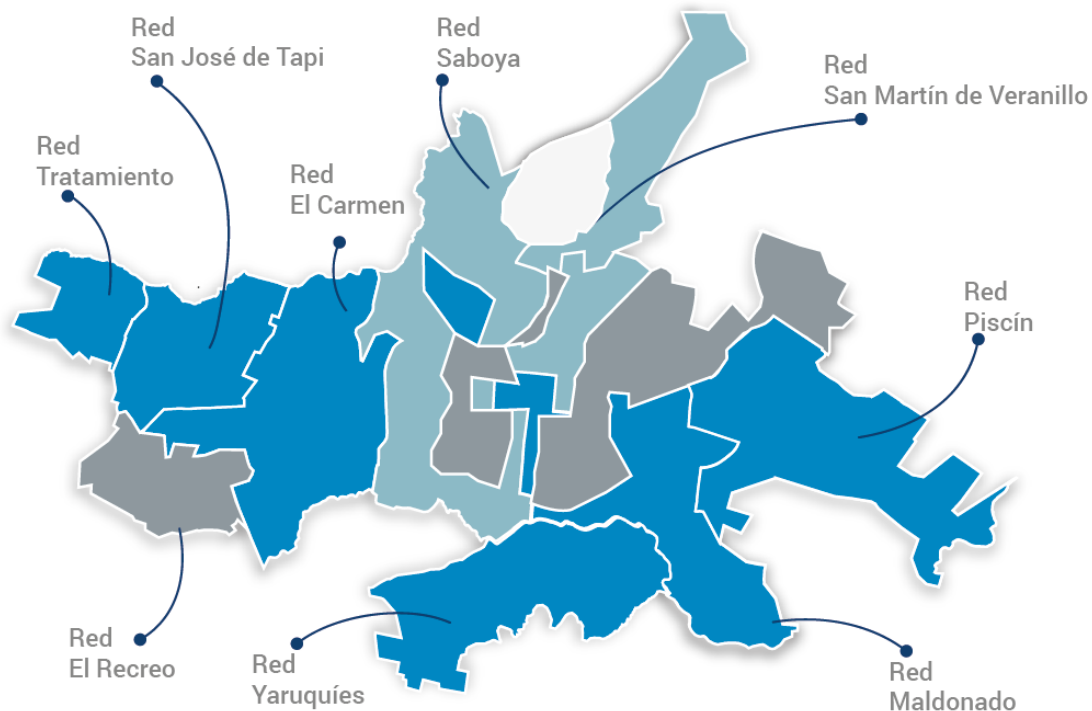
92%

Alcantarillado

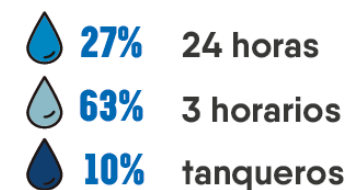
87%

Caudal

792,70 l/s



2014



2022



2022



147
FAMILIAS

735

BENEFICIARIOS



- Duraznopamba
- Quisintul
- Comité de médicos del Troje
- Los Vencedores
- Comité Promejoras La Familia
- Barrio Libertador

331

del 2019 al 2022



994

familias beneficiarias

Puntos Comunitarios de agua potable

Obras ejecutadas en agua potable y alcantarillado



- Alcantarillado Calle Aymaras
- Alcantarillado Calle George Town
- Reparación del emisario nuevo Colector La Inmaculada
- Mejoramiento del Alcantarillado Pluvial Calle Loja (sector La Paz)
- Alcantarillado Av. Sergio Quirola (Parque Sesquicentenario)
- Alcantarillado Pluvial Calle Tabascos
- Alcantarillado Combinado Los Shirys
- Alcantarillado calles José María Roura y Diego de Robles (El Pinar)



Alcantarillado



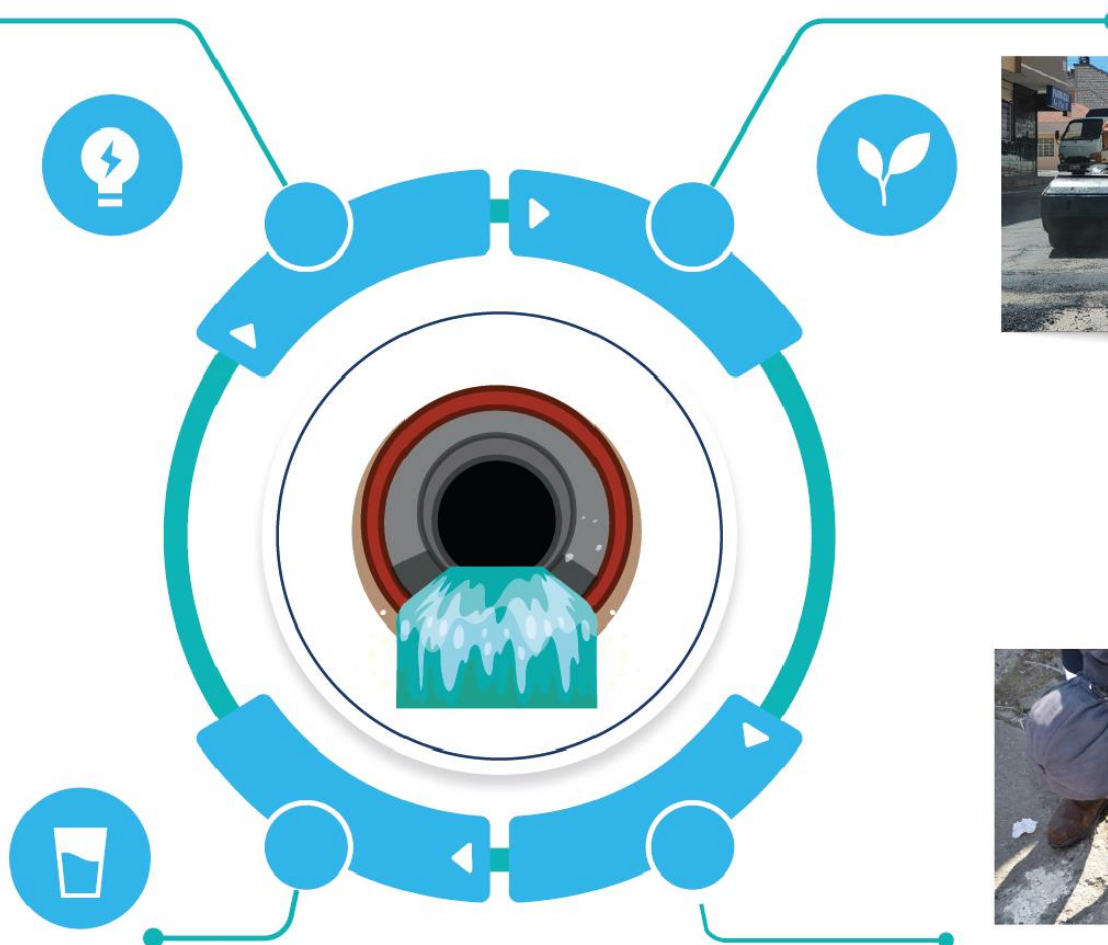
Uso del vehículo hidrosuctionador

781 intervenciones



Acometidas de alcantarillado

352 intervenciones



Reposición de asfalto

592 toneladas



Limpieza de sumideros

212 sectores

Agua potable

Acometidas Domiciliarias

en calzadas de asfalto, adoquín, tierra y hormigón.



568
acometidas

5.291
intervenciones



Mantenimiento y operación
del sistema de agua potable

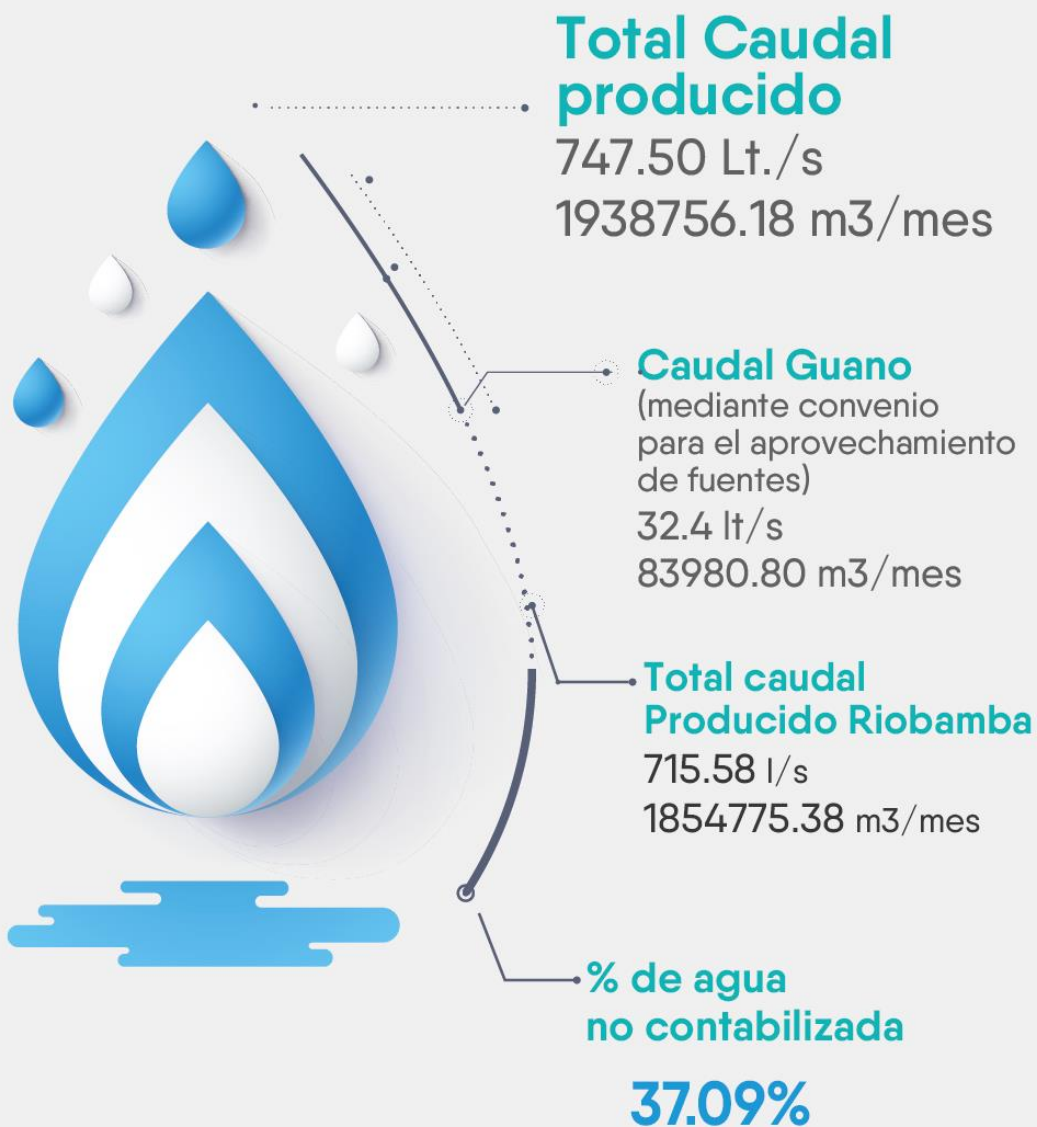
Limpieza de pozos y reservas

en las 9 redes de distribución de agua potable



16
tanques

Control de Pérdidas



Socializaciones

La proximidad a nuestros usuarios, nos permiten tener una visión para proyectarnos como empresa en la dotación de un servicio de agua potable y alcantarillado de calidad.



Gestión de Ingeniería



Gestión Ambiental



105

↑
↓

Acciones ambientales

- Revisión de estudios hidrosanitarios.
- Elaboración de planes de manejo ambiental.
- Obtención de permisos ambientales.
- Administración y fiscalización de consultoría.
- Fiscalizaciones de obras.
- Seguimiento y control ambiental de proyectos.
- Participación en socializaciones y reuniones de proyectos de la Ep-Emapar.
- Declaración de desechos peligrosos y/o especiales.

Gestión Ingeniería

Contribuimos con el desarrollo de proyectos de urbanizaciones, viviendas o industrias con el diseño, revisión y aprobación de estudios hidrosanitarios.



Gestión Ambiental

Laboratorio EP-Emapar

Desde el laboratorio de la EP- Emapar se monitorea diariamente la calidad del agua que consumen nuestros usuarios.

El número de análisis microbiológicos que se realizan anualmente los establece el apéndice de la norma INEN : NTE 1108.





emapar

OBRAS EJECUTADAS 2014 - 2023

- **CONSTRUCCIÓN DE EXTENCIÓN DE MATRIZ DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR DEL BARRIO JOSÉ MANCERO**
- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE LA EP-EMAPAR**
- **EQUIPAMIENTO DEL POZO DE LAS HIERBAS**
- **ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE RIO BULU BULU**
- **AISLAMIENTO DEFINITIVO DE ACOMETIDAS**
- **CONSTRUCCIÓN E INSTALACIÓN DE 3000 REJILLAS**
- **ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE BOMBEO PARA POZOS 1,2,4 Y 5 DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO LLIO Y SAN GABRIEL**
- **SUMINISTRO DE 500 TAPAS DE HD (HIERRO DUCTIL)**
- **AISLAMIENTO DE REDES ANTIGUAS**
- **RECUPERACIÓN DEL POZO EL PEDREGAL DE YARUQUÍES**
- **MANTENIMIENTO DE POZOS**
- **CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LAS CALLES SAO PAULO ENTRE BRASIL Y BOLÍVAR
CIUDADELA PUCARÁ**
- **CAMBIO DE MATRIZ EN LAS CALLES PARIS Y QUITO**
- **LINEA DE IMPULSIÓN POZO SANTA ANA RESERVA EL TRATAMIENTO**
- **CAMBIO DE MATRIZ EN SAN ANTONIO DEL AEROPUERTO**



- **ALCANTARILLADO PARA EL ÁREA DE APORTE DEL RAMAL 1 Y 2 DEL COLECTOR PANAMERICANA**
- **ALCANTARILLADO PARA EL CONTROL DE INUNDACIONES**
- **SERVICIOS DE TECNIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE LEVANTAMIENTO DE LECTURAS, DIGITACIÓN Y PREFACTURACIÓN DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EP EMAPAR**
- **ALCANTARILLADO CALLE PURUHÁ ENTRE 10 DE AGOSTO Y 1RA CONSTITUYENTE**
- **ALCANTARILLADO Y DERIVADORA DE CAUDAL DEL SECTOR QUEBRADA DE LAS ABRAS,**
- **ALCANTARILLADO CALLE GUAYAQUIL ENTRE ÁMSTERDAM Y TURÍN**
- **SISTEMA DE ALCANTARILLADO COMBINADO DE LA CALLE ROMA Y PASAJES S/N**
- **ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE PABLO PALACIOS.**
- **CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO SECTOR BELLAVISTA Y LA DOLOROSA**
- **COLECTOR DENOMINADO INTERCEPTOR ABRAS**
- **ALCANTARILLADO SECTOR LLACTAPURA, LIRIBAMBA**
- **ALCANTARILLADO PARA BARRIOS NOROCCIDENTALES**
- **SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE LAS GEOMENBRANAS DE LOS TANQUES DE RESERVA DE RIOBAMBA**
- **PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE CLORACIÓN AIREADORES Y YARUQUIES**
- **ALCANTARILLADO CALLE AYMARAS**
- **ALCANTARILLADO CALLE GEORGE TOWN**
- **REPARACIÓN DEL EMISARIO NUEVO COLECTOR LA INMACULADA**
- **MEJORAMIENTO DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE LOJA (SECTOR LA PAZ)**
- **ALCANTARILLADO AV. SERGIO QUIROLA (PARQUE SESQUICENTENARIO)**
- **ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE TABASCOS**
- **ALCANTARILLADO COMBINADO LOS SHIRYS**
- **ALCANTARILLADO CALLES JOSÉ MARÍA ROURA Y DIEGO DE ROBLES (EL PINAR)**



emapar

Gracias Riobamba



3730800



0961414242



EmaparRiobamba