



*Informe de*  
***Gestión***  
**2021**

**emapar**

# Plan Estratégico EP-Emapar

basado en el Plan de Gobierno 2019-2023



Municipio de  
Riobamba

## EJES DE ACCIÓN

### Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

*Riobamba  
Ambientalmente  
Sostenible*

*Riobamba Ciudad  
y Comunidades  
Sostenibles*

**Riobamba**

*Segura  
Productiva  
Inclusiva  
Transparente  
Tecnología y Sociedad  
de la Información*

**AGUA POTABLE**

**ALCANTARILLADO**

**SANEAMIENTO**



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

6  
AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO



17  
ALIANZAS  
PARA LOS OBJETIVOS



**PLAN  
NACIONAL  
DE DESARROLLO  
2017-2021**

## Misión

Somos una empresa pública municipal que suministra los servicios de agua potable y saneamiento para mejorar el nivel de vida de los habitantes del cantón Riobamba.

## Visión

En el año 2030 será una empresa eficiente en la dotación permanente de agua potable y saneamiento, con talento humano comprometido, orientados por la responsabilidad social y ambiental bajo los principios de calidad.

## Principios



*Eficiencia*



*Compromiso*



*Responsabilidad Social*



*Calidad*



*Sentido de pertenencia*

# Directorio EP-Emapar

***Ing. Napoleón Cadena Oleas. Ph.D***

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

***Mgs. Marcelo Calvopiña***

SECRETARIO DEL DIRECTORIO

***Dr. Silvio Álvarez***

MIEMBRO DE DIRECTORIO

***Dr. Jorge Morocho***

MIEMBRO DE DIRECTORIO

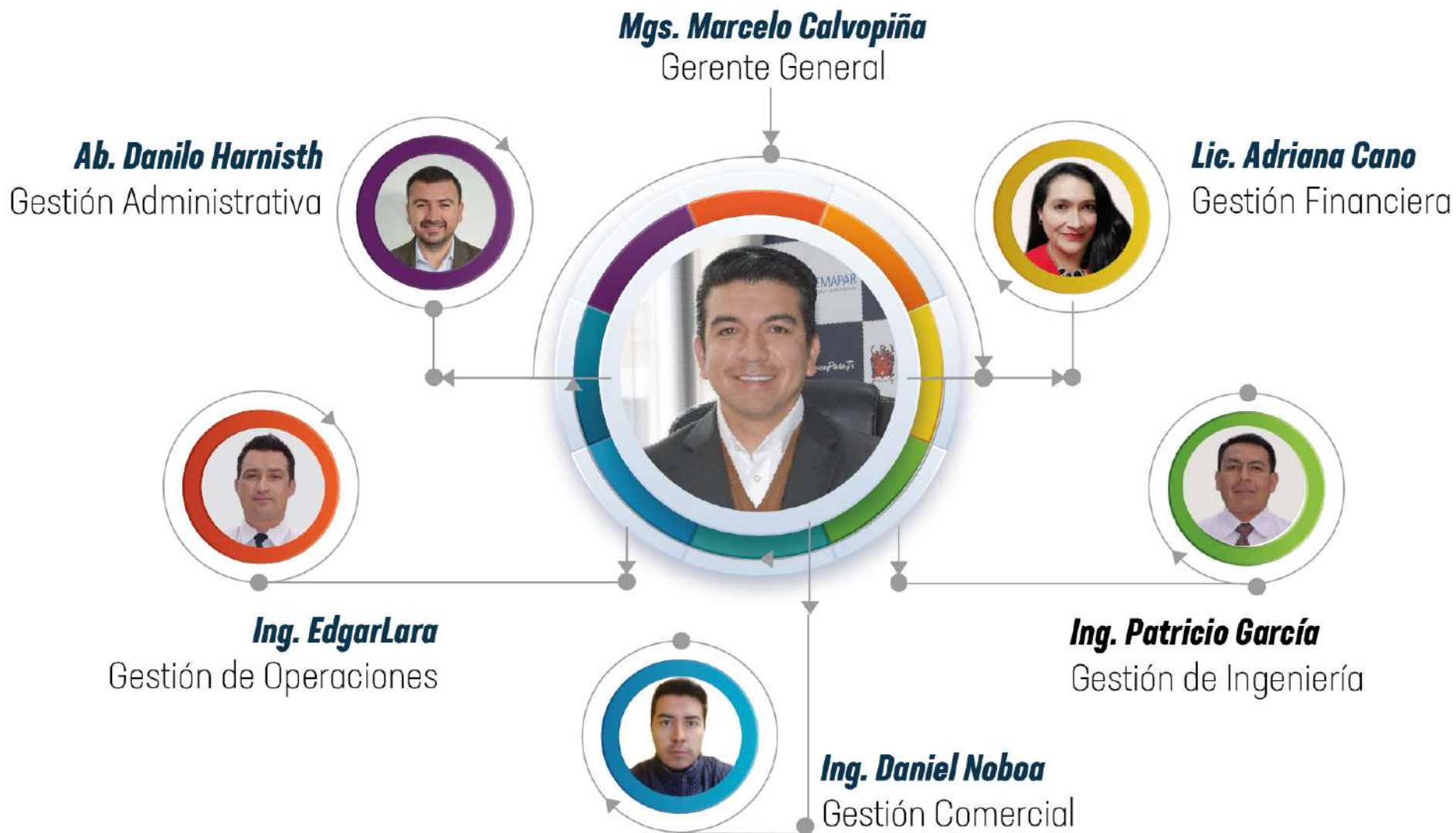
***Mgs. Javier Sotomayor***

MIEMBRO DE DIRECTORIO

***Arq. Pablo Romero***

MIEMBRO DE DIRECTORIO

# Equipo Directivo





*Gestión*  
**Financiera**

## Situación Financiera



## Ingresos

2021

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| <i>Ventas No Industriales</i>    | 9.368.093,72 |
| <i>Tasas y Contribuciones</i>    | 101.129,63   |
| <i>Intereses Por Mora</i>        | 197.603,23   |
| <i>Multas</i>                    | 400,00       |
| <i>Ajustes y Actualizaciones</i> | 4.912.846,89 |
| <i>Donaciones Recibidas</i>      | 209,68       |

**Total ingresos**

**14.580.283,15**

## Costos y gastos

2021

|  |              |
|--|--------------|
| <i>Costo De Ventas No Industriales</i>                 | 4.409.167,75 |
| <i>Inversiones en Bienes Nacionales de Uso Público</i> | 4.129.937,17 |
| <i>Gastos Administrativos y Financieros</i>            | 1.632.024,79 |
| <i>Depreciación Activos Fijos</i>                      | 1.293.318,69 |
| <i>Actualizaciones y Ajustes</i>                       | 449.201,76   |

**Total gastos**  
**11.913.650,16**



**Puntos de**  
**RECAUDACIÓN**  
*distribuidos en toda la ciudad*



|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Puntos de recaudación          | <b>10.294.649,18</b> |
| Ejecución saldo de caja Bancos | <b>1.382.683,59</b>  |
| Recuperación de anticipos      | <b>1.102.274,7</b>   |

**Recaudación Total 12.779.607,47**



# *Gestión* **Administrativa**

# Personal EP-Emapar

Servidores  
Públicos



LOEP

157



Servidores  
Públicos



Código de trabajo

89



Distributivo General  
año 2021

Total: 273

Servidores  
Públicos



Requerimiento

27

## Capacitación:

Tema: Etapa preparatoria de contratación pública

**40 funcionarios**

Tema: Diseño y análisis de redes de agua potable y alcantarillado sanitario con watercad y sewercad.

**20 funcionarios**

Evaluación del desempeño:

**273 funcionarios evaluados**

## Parámetros a evaluados

- Aspectos de capacitación
- Hábitos disciplinarios
- Relaciones interpersonales
- Acuerdos de desempeño



- **Rehabilitación de la maquinaria y equipos de la empresa**  
(volqueta, una retroexcavadora, tres tanqueros y un hidrosuccionador).
- **Mantenimiento preventivo del parque automotor liviano y pesado en la mecánica de la empresa.**

| Livianos                 | Pesados  |
|--------------------------|--|
| 11 Camionetas<br>2 Jeeps | 9 camiones<br>1 Volqueta<br>3 Tanqueros<br>1 Hidrosuccionador<br>1 Retroexcavadora |

- **Construcción de una cubierta para almacenamiento de materiales – tubería PVC, en las instalaciones de La Saboya.**

### Pago de nómina

- Cumplimiento al 100% con el pago de las obligaciones al personal de la ep-emapar:
- Remuneración mensual unificada, décima tercera remuneración, décima cuarta remuneración, fondos de reserva, aporte patronal, horas extras, subrogaciones, refrigerio (Aplica únicamente para quienes están bajo el régimen de Código de Trabajo), alimentación (Aplica únicamente para quienes están bajo el régimen de Código de Trabajo), Jubilaciones, liquidaciones de personal desvinculado.

### Diseño de cargos

**5 CARGOS DISEÑADOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA PARA EL PERÍODO 2022.**

- Analista de Talento Humano
- Técnico Ambiental
- Analista de Catastro y Medición
- Analista de Cartera y Cobranzas



## Procesos publicados en el SOCE

| TIPO DE PROCESO                     | NÚMERO     | VALOR (USD)          |
|-------------------------------------|------------|----------------------|
| Subasta inversa electrónica         | 18         | 1'138.410,08         |
| Menor cuantía obras                 | 3          | 363.955,07           |
| Cotización obras                    | 3          | 1'474.577,59         |
| Verificación de producción nacional | 3          | 0,00                 |
| Contratación directa de consultoría | 3          | 39.990,00            |
| Licitación obras                    | 1          | 1'187.794,86         |
| Menor cuantía servicios             | 1          | 19.640,62            |
| Régimen Especial                    | 3          | 123.059,65           |
| Catálogo Electrónico                | 130        | 172.886,4            |
| Infima Cuantía                      | 148        | 115.717,067          |
| <b>Total</b>                        | <b>313</b> | <b>4'636.031,337</b> |

## ATENCIÓNES MÉDICAS

|   |     |
|---|-----|
| - Chequeos preocupacionales y entrega de certificados de aptitud laboral. | 273 |
| - Consultas médicas ambulatorias  | 800 |
| - Transferencias IESS   | 27  |
| - Atención de accidentes laborales  | 0   |
| - Atención de Incidentes laborales  | 7   |
| - Socialización de medidas de bioseguridad COVID-19                       | 6   |
| - Campaña de vacunación influenza   | 2   |
| - Campaña de vacunación COVID-19  | 1   |
| - Campaña de donación de sangre   | 1   |
| - Dotación de insumos médicos   | 1   |
| - Dotación de insumos en botiquines - reservas                            | 2   |
| - Campaña de salud sexual   | 1   |

## ATENCIÓNES ODONTOLÓGICAS

|  |     |
|--|-----|
| - Pacientes atendidos                  | 308 |
| - Tratamientos preventivos y curativos | 372 |
| - Referencias                          | 11  |

La Unidad Médica es adscrita al IESS





A worker wearing a dark cap, safety glasses, and a high-visibility yellow vest over a dark long-sleeved shirt is working on an outdoor electrical panel. The worker is holding a blue container and appears to be performing maintenance or installation. The panel is mounted on a wall. In the background, there is a concrete wall and a metal structure with a basket of fruit on top. The entire image has a blue tint.

*Gestión  
Comercial*

## Lecto facturación

Innovamos el registro de consumo de agua potable con el sistema tecnológico de Lecto facturación, que permite:

### Logros alcanzados

- *Entregar estados de cuenta en tiempo real*
- *Registro fotográfico de las lecturas,*
- *Identificar consumos en cero o elevados*
- *Evitar errores en la digitación.*
- *Mantenimiento preventivo del medidor y reporte oportuno de su estado.*
- *Fácil acceso de los usuarios a través de la web para revisión de sus consumos mensuales*

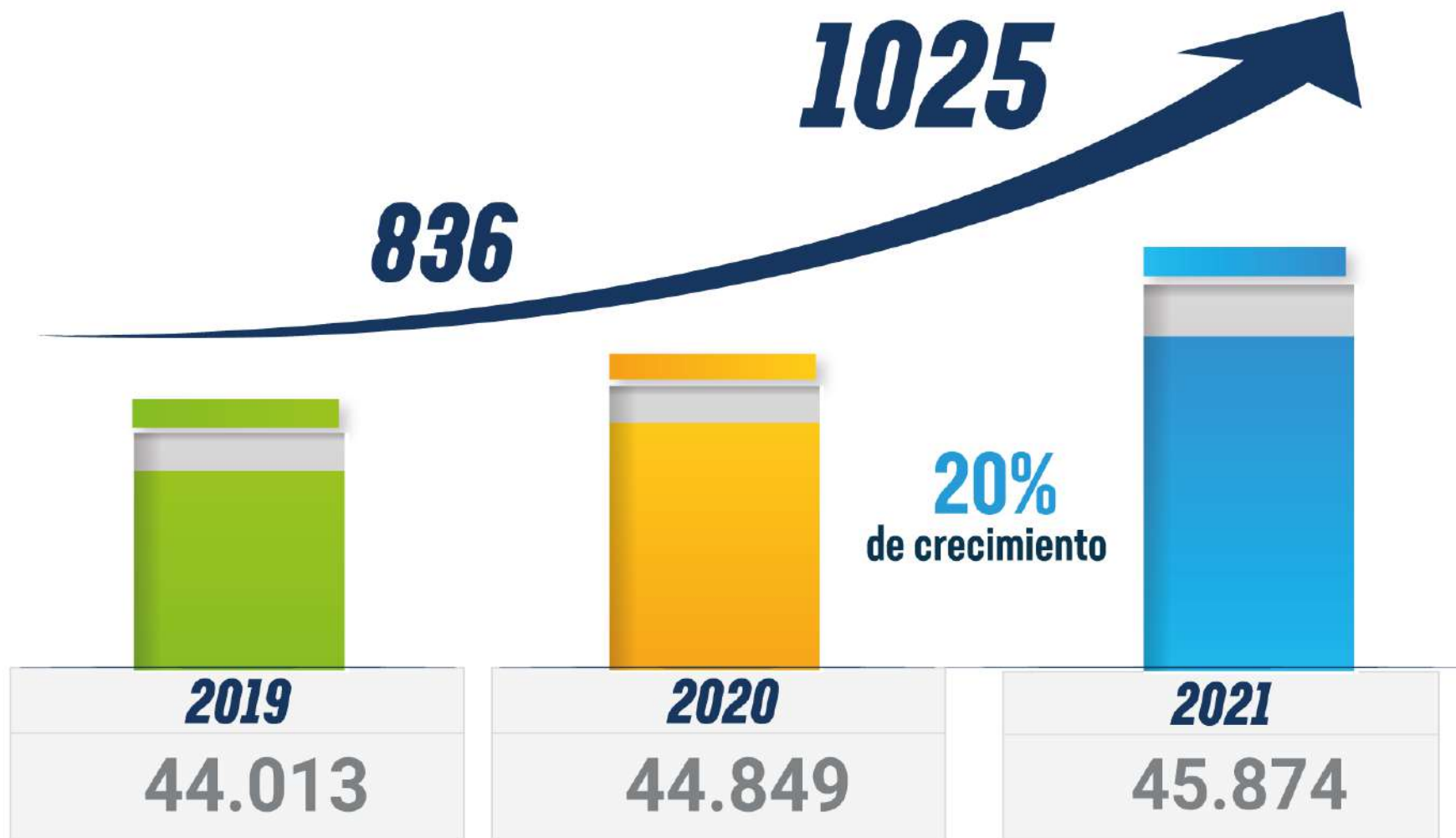
## Gestión de catastro

**Emisión anual del servicio de agua potable y alcantarillado**    **\$ 9'575.214,40**

**Re facturación**    **1.074**    **\$ 197.494,07**  
*usuarios*

**Baja de valores y cierre de cuentas**    **47**    **\$ 59.532,62**  
*bajas*





**Solicitudes de  
agua potable**

**385**



**148**

**Solicitudes de  
alcantarillado**

**Solicitudes de  
Ingreso al  
catastro**

**885**



**72**

**Solicitudes de  
Puntos Comunitarios**

**Solicitudes de  
agua potable**

**385**



**148**

**Solicitudes de  
alcantarillado**

**Solicitudes de  
Ingreso al  
catastro**

**885**



**72**

**Solicitudes de  
Puntos Comunitarios**

# Cambio de imagen institucional

antes



después

# Desconcentración de procesos a través de la Agencia Norte



**Recaudación**



**Atención al cliente**

Los usuarios principalmente del sector norte y centro norte de la ciudad, acceden de manera más fácil y segura a solventar sus necesidades con el servicio de agua potable y alcantarillado.

Usuarios Beneficiarios **15.726**

### **Redes del norte**

- El Carmen 5.641
- San José de Tapi 3.662
- Recreo 2.297
- Tratamiento 786

### **Red Centro Norte**

- Parte de la red Saboya 3.340

Desde la apertura de la Agencia Norte, se han atendido **4536 trámites**

lo que significa que en 7 meses se han descentralizado el 20% del total de los trámites ingresados a través de Atención al cliente.







## Cartera Vencida

año 2019  
\$ 1.127.655,90

año 2020  
\$ 1.005.314,74

año 2021  
\$ 1.636.310,86

La gestión en la recuperación de la cartera vencida ha superado un **63%** del valor establecido como meta para el año 2021.



# *Gestión Operativa*

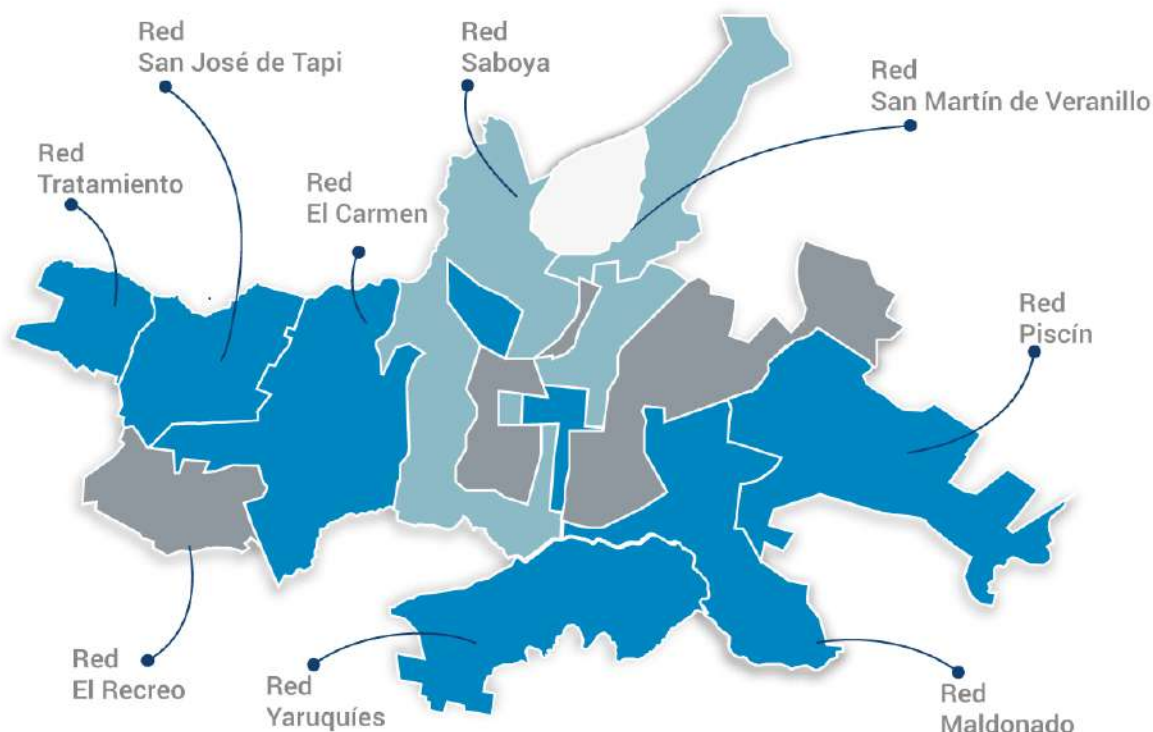
# Cobertura de agua potable

Agua Potable  
**92%**

Alcantarillado  
**87%**

Caudal  
**747,50l/s**

**2014**



27 %  
63 %  
10 %

24 horas  
3 horarios  
tanqueros

**2021**



61,63 %  
19,88 %  
18,50 %  
0%

24 horas  
3 horarios  
12 horas  
tanqueros

Uso del vehículo  
hidrosuctionador

**781**  
intervenciones



**395**  
intervenciones

Acometidas  
de alcantarillado

Reposición  
de asfalto

**646**  
toneladas



**212**  
sectores

Limpieza  
de sumideros

# Agua Potable

## Acometidas Domiciliarias

en calzadas de asfalto, adoquín, tierra y hormigón.



**728**  
acometidas

**5.332**

intervenciones



**Mantenimiento y operación del sistema de agua potable**

## Limpieza de pozos y reservas

en las 9 redes de distribución de agua potable



**16**  
tanques

# Control de Pérdidas



**Total Caudal producido**  
747.50 Lt./s  
1938756.18 m3/mes

**Caudal Guano**  
32.4 lt/s  
83980.80 m3/mes

**Total caudal  
Producido Riobamba**  
715.58 l/s  
1854775.38 m3/mes

**% de agua  
no contabilizada**  
42,69%



A scientist wearing a white lab coat, a white face mask, and blue gloves is working in a laboratory. The scientist is using a pipette to transfer liquid into a small container. The background shows laboratory equipment and a clean, professional environment. The entire image has a green tint.

# *Gestión de Ingeniería*

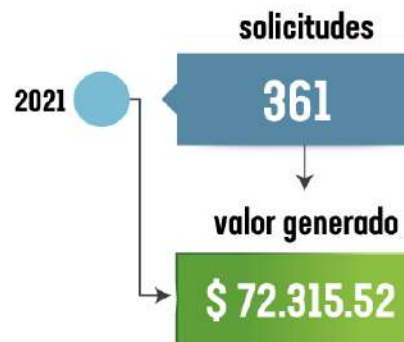


Contribuimos con la ejecución de proyectos de urbanizaciones, viviendas o industrias con el diseño, revisión y aprobación de estudios hidrosanitarios que tienen como propósitos la entrada de agua potable así como la salida de aguas servidas a la red de alcantarillado, estos servicios generaron un ingreso total de **\$ 171.281,22**

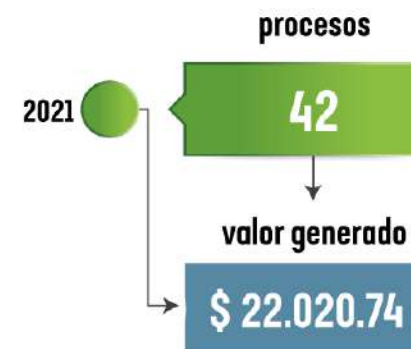
## Estudios Hidrosanitarios



## Factibilidades de servicios con parámetros de diseño



## Fiscalización de obras particulares



## Laboratorio EP-Emapar

Desde el laboratorio de la EP- Emapar se monitorea diariamente el agua que consumen nuestros usuarios en sus domicilios para garantizar la calidad de nuestro producto.

El número de análisis microbiológicos que se realizan anualmente los establece el apéndice de la norma INEN : NTE 1108.

127

**Análisis Físico  
Químicos en  
laboratorio**

2.129

**Análisis Físico  
Químicos  
in Situ**

273

**Análisis  
Microbiológicos**



**CALIDAD**  
ep emapar

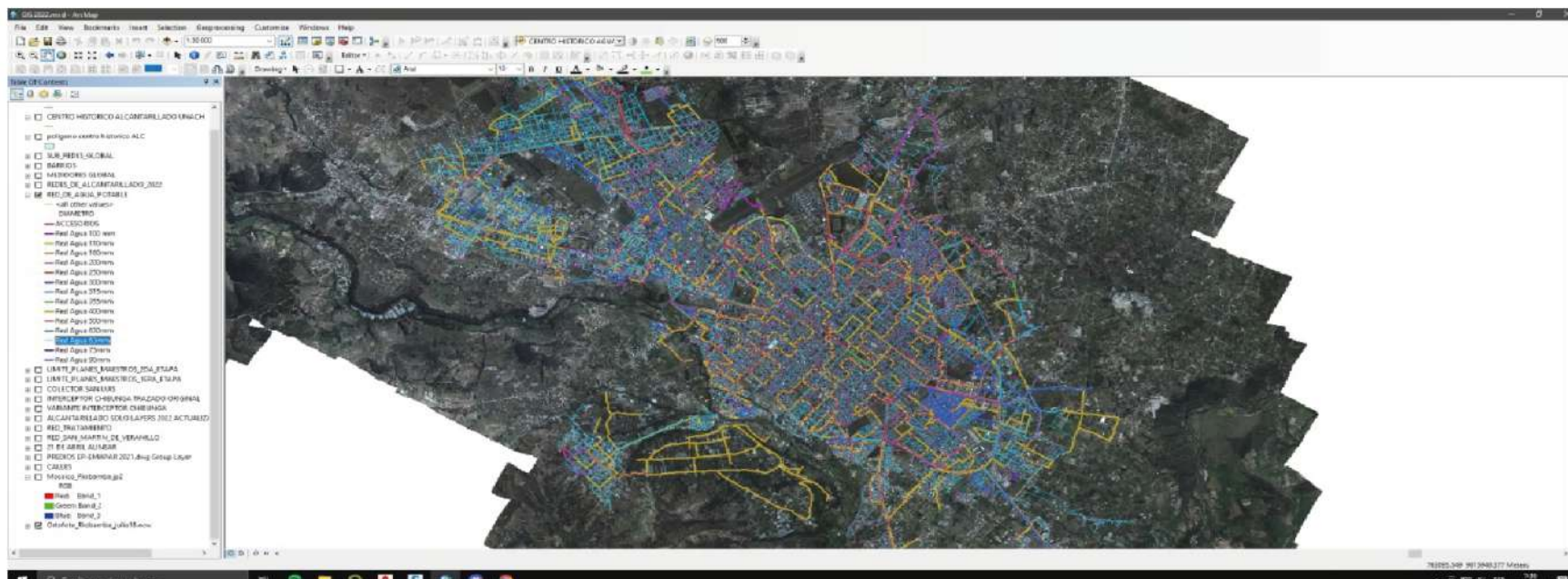
## Digitalización y Georreferenciación de redes GIS

años anteriores

Agua Potable 60%  
Alcantarillado 40%

2021

Agua Potable 95%  
Alcantarillado 75%



A construction site with a large trench. Two workers in orange safety vests and hard hats are visible in the trench. An excavator is partially visible on the right side. The background shows a grassy area and a utility pole.

# *Proyectos* **2021**



Sector Lactapura, Liribamba y para la  
Cuenca de la Calle Antonio Morgan

**\$ 439,946.65**

Barrios Noroccidentales

**\$ 1.134.691,25**

Construcción del Interceptor Las Abras

**\$ 570.223,79**



***Sector Llactapura, Liribamba y para la  
Cuenca de la Calle Antonio Morgan***

## *Inversión*

**\$ 439,946.65**

## *Cobertura*

**31.61 Ha.**

**10,61 Ha. de Llacta Pura**

**21,00 Ha.**

(de la Cuenca de la calle Morgan)

## *Extensión*

**6.21 Km**

# *Beneficiarios*

**2.356 habitantes**



de los barrios:

**Llacta Pura 2**

**24 de Mayo 1 y 2**

**Pueblo Libre** (Cuenca de la calle Morgan)

**Luz de América**

**Villa La Unión**





## ***Obra de alcantarillado Interceptor Las Abras***

***Inversión***

**\$ 570,223.79**

***Cobertura***

**542.73 Ha.**

***Extensión***

**1.49 Km**

***Beneficiarios***

**33.416 habitantes**





## ***Obra de alcantarillado Barrios Noroccidentales***

***Inversión***  
**\$ 1.134.691,25**

***Cobertura***  
**80.55 Ha.**

***Extensión***  
**14.17 Km**

## *Beneficiarios*

**2.356 habitantes**



de los barrios:

**Agricultores de Chimborazo**  
**Sur Israel**  
**La Lolita**  
**Parte de Liribamba**

**Miraflores**  
**Tierra Nueva**  
**Corazón de la Patria**  
**Las Palmas**



**CALIDAD**  
ep emapar