



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**  
**SISTEMATIZACIÓN DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA**

En el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2020, emitido en la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, que establece el mecanismo de Rendición de Cuentas para los gobiernos autónomos descentralizados, mediante un proceso sistemático, estructurado en 4 fases; detallado de la siguiente manera:

| FASES | DETALLE   | ACTIVIDAD   | PLAZO   |
|-------|---|---|---|
| I     | <b>PLANIFICACIÓN</b><br>Facilitación del proceso desde la Asamblea Local Ciudadana<br>coordinación con el GADM-R- Convocatorias | <b>CONFORMACIÓN DEL EQUIPO MIXTO:</b><br>(Directores del GADM-R. Empresas Públicas, Bomberos y Miembros de la Asamblea Local Ciudadana )<br><b>CONSULTA CIUDADANA</b><br>Temas que la ciudadanía necesita se incorporen la rendición de cuentas | Se lo realiza en los meses de enero y febrero , en año de elecciones se lo realiza del 1 marzo al 31 de abril |
| II    | <b>EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN Y ELABORACIÓN DEL INFORME INSTITUCIONAL</b>   | Levantar información en respuesta a las preguntas planteadas en la consulta ciudadana.<br>Elaboración del informe que debe ser aprobado por la máxima autoridad del GAD.<br>Entrega del informe aprobado a la Asamblea Local Ciudadana,         | Se lo realiza en el mes de marzo , en año de elecciones se lo realiza del 1-31 mayo                           |
| III   | <b>DELIBERACIÓN PÚBLICA</b><br>Evaluación ciudadana del informe institucional.  | Difusión del informe de rendición de cuentas preliminar para conocimiento público (diferentes medios de comunicación)<br>Convocatoria Pública<br>Producto de la Deliberación - recogerá desde la ciudadanía las sugerencias y recomendaciones.  | Se lo realiza en el mes de abril , en año de elecciones se lo realiza del 1-30 junio                          |
| IV    | <b>INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN CIUDADANA</b><br>Retroalimentación y Seguimiento   | Elaboración del Plan de Trabajo que recoja sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía suscritas en el acta.<br>Entrega del Plan de Trabajo a la Asamblea.<br>Ingreso de información a la plataforma del CPCCS.                              | Se lo realiza en el mes de mayo , en año de elecciones se lo realiza del 1-31 julio                           |



En este contexto, corresponde al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba Incorporar la opinión ciudadana, a través de la sistematización de los resultados posterior a la presentación del informe de rendición de cuentas por parte del Ing. Napoleón Cadena Oleas, Alcalde del cantón Riobamba, realizada en el Teatro León, el día viernes 18 de Junio del 2021a las 16:00 y retransmitida por las paginas oficiales del GADM Riobamba.

Como metodología planteada en la Resolución del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, durante la transmisión de la deliberación Pública se creó un link, en el cual se solicita a la ciudadanía aportar a través del formulario de observaciones y sugerencias, el mismo que permaneció abierto por 14 días más en cumplimiento a lo que estipula la metodología, bajo las siguientes interrogantes o preguntas guía definidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:

- ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?
- ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?
- Observaciones

Como resultado de este proceso, a continuación se presentan la siguiente sistematización en base a los ejes de trabajo:

| PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA   |  |
|---|--|
| EJE: RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE   |  |
| ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?  | ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?  |
| Han habido sin duda muchos aspectos positivos en la gestión pero uno de los más destacados en el proyecto de Agua potable para que este suministro esté disponible las 24 horas en nuestra ciudad, también la protección y adopción de los animalitos | A veces las personas que rodean la administración no son las correctas por temas individuales de corrupción y ansias de poder              |
| El trabajo en los espacios públicos de calidad que ayuden al desarrollo de la ciudad de Riobamba, La transparencia dentro de las diferentes gestiones, El desarrollo de los planes estratégicos de movilidad<br>Implementación de medios alternativos | Aumentar el cuidado y mantenimiento de áreas verdes  |
| Las obras que siga adelante ayudando a los necesitados y el proyecto CRIAR de los que no tienen voz es muy hermoso  | Que el Sr. alcalde escuche a los ciudadanos  |
| Siempre en bien del medio ambiente y la juventud debe conservarse proyectos dirigidos a estos sectores  | Hay que corregir al momento de realizar una obra el no causar daño alguno al medio ambiente como talar árboles contaminación de aguas etc. |





Excelente gestión deben seguir trabajando en bienestar de los ciudadanos.  
Excelente gestión con el plan Vida para Riobamba.

Se debe corregir los aspectos administrativos

**Fuente:** Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /18-06-2021

| PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA   |  |
|---|--|
| EJE: RIOBAMBA INCLUSIVA   |  |
| ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?  | ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?  |
| La ayuda social ha sido un punto fuerte para la administración del Sr Alcalde en esta tiempo muy duro para la humanidad   | Ninguno  |
| Continuar con el apoyo prioritario a las personas de la tercera edad y vulnerables  | Yo opino que debe seguir con la misma gestión puesto que se evidencia excelente resultados   |
| La transparencia de la gestión como se ha realizado siempre dando a conocer los proyectos y obras   | Mejorar el apoyo del Cabildo para mejorar y acelerar los proyectos   |
| El gran corazón del señor alcalde al ayudar y dar la oportunidad a personas jóvenes   | Más disciplina en funcionarios que deben dar buena imagen a la ciudadanía  |
| Obras   | Ninguna  |
| Esencialmente la gestión mancomunada del gobierno central como lo es el municipio de Riobamba liderando las brigadas y jornadas de vacunación reflejando el trabajo bien articulado referente para otras ciudades y provincias  | La burocracia, pero los aspectos a corregir están opacados en relación al buen manejo de la ciudad y el desarrollo que se ha reflejado en torno a la gestión realizada |
| Apoyo a la salud  | Eliminar a la gente que hace quedar mal a la gestión. Coimas, corrupción, glosados.  |
| Las obras en beneficio del cantón y el apoyo en el plan de vacunación   | Ninguna  |
| La atención a los sectores vulnerables niños de zonas rurales seguir apoyando para sus estudios   | Seguir con el plan de trabajo trazado en beneficio de la comunidad riobambeña  |
| Los proyectos y trabajos seguir fomentando la solidaridad hacia los más necesitados con ese carisma y esa entrega hacia su cantón Sr. Alcalde adelante usted es quien pone su pecho para recibir las balas a favor de su ciudad | Depurar funcionarios que juegan con el prestigio de la entidad pública y no trabajan a conciencia.   |



|  |  |
|--|--|
| Seguir trabajando con compromiso, con humildad con convicción, en bienestar de nuestra ciudad y cada uno de nosotros, más empeño como lo han hecho hasta hoy dando prioridad a las personas más vulnerables, Felicitaciones Señor Alcalde Dios lo bendiga. | Tener empatía  |
| El plan de vacunación ha sido fortalecido de mejor manera gracias al apoyo constante del Municipio de Riobamba   | Pienso que toda la gestión hasta el momento es de gran beneficio para todos los riobambeños. |
| Fortalecer vínculos que permitan gestiones democráticas eficaces y transparentes   | Rediseñar niveles de atención en el sector salud   |

**Fuente:** Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /18-06-2021

| <b>PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA</b>  |   |
|---|---|
| <b>EJE: RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b>   |   |
| <b>¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?</b>   | <b>¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?</b>  |
| La recuperación del Patrimonio y sé que se puso al servicio de la sociedad  | Mejorar el manejo de la vialidad y tránsito   |
| Los aspectos sociales además el bacheo de calles es lo principal que tiene que tener Riobamba   | Determinar las funciones de algunos programas ya que se ve que no hay una adecuada coordinación en lo que concierne a lo social<br>Determinar los tiempos para finalizar las obras en Nuestra ciudad hay falta de seriedad en la culminación de obras |
| Obras   | Ninguna   |
| Las obras en beneficio del cantón y el apoyo en el plan de vacunación   | Ninguna   |
| El adoquinado y el alumbrado que existe hoy en día en las calles y avenidas de nuestra ciudad felicitarle señor Alcalde por estas grandes obras en beneficio de los Riobambeños | Hasta hoy en día he visto que todas las acciones que Ud. ha ido desarrollado lo ha hecho en gran beneficio  |
| El mantenimiento de las calles de la ciudad y parroquias  | Optimizar los recursos tecnológicos para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía   |
| Seguir trabajando por los sectores rurales  | Digitalizar algunos departamentos a fin de agilizar el trámite de documentos y peticiones.  |

**Fuente:** Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /18-06-2021





| PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA   |  |
|---|--|
| EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA  |  |
| ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?  | ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?  |
| Turismo, Cultura  | Tramitología obsoleta  |
| Fortalecer el buen trato de los servidores hacia la ciudadanía, mantener un código de ética para los agentes de tránsito. | Hace falta capacitar en algunos temas en plazas y mercados para q la atención mejore. Por ejemplo: Relaciones humanas, atención al cliente, contabilidad.<br>Así también sancionar con la clausura definitiva de puestos de mercados a personas problemáticas reincidentes |

Fuente: Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /18-06-2021

| PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA                            |   |
|--|---|
| EJE: RIOBAMBA SEGURA   |   |
| ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse? | ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública? |
| Ninguna  | Ninguna   |

Fuente: Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /18-06-2021

| PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA   |  |
|---|--|
| EJE: RIOBAMBA TECNOLÓGICA   |  |
| ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?  | ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?  |
| El mantenimiento de las calles de la ciudad y parroquias  | Optimizar los recursos tecnológicos para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía  |
| Fortalecer el buen trato de los servidores hacia la ciudadanía, mantener un código de ética para los agentes de tránsito.<br>Se debe conservar la tecnología en barrios parques y lugares muy transitados o sea WiFi. | Hace falta capacitar en algunos temas en plazas y mercados para q la atención mejore. Por ejemplo: Relaciones humanas, atención al cliente, contabilidad.<br>Así también sancionar con la clausura definitiva de puestos de mercados a personas problemáticas reincidentes |
| Seguir trabajando por los sectores rurales  | Digitalizar algunos departamentos a fin de agilizar el trámite de documentos y peticiones.   |

Fuente: Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /18-06-2021



| PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA  |   |
|--|---|
| EJE: RIOBAMBA TRANSPARENTE   |   |
| ¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?   | ¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?   |
| La transparencia de la gestión como se ha realizado siempre dando a conocer los proyectos y obras  | Mejorar el apoyo del Cabildo para mejorar y acelerar los proyectos  |
| El trabajo organizado y en equipo siempre da buen resultado, felicitaciones solamente simplifica   | Solamente simplificar los trámites en las gestiones que los usuarios realizan.  |
| El gran corazón del señor alcalde al ayudar y dar la oportunidad a personas jóvenes  | Más disciplina en funcionarios que deben dar buena imagen a la ciudadanía   |
| Esencialmente la gestión mancomunada del gobierno central como lo es el municipio de Riobamba liderando las brigadas y jornadas de vacunación reflejando el trabajo bien articulado referente para otras ciudades y provincias                             | La burocracia, pero los aspectos a corregir están opacados en relación al buen manejo de la ciudad y el desarrollo que se ha reflejado en torno a la gestión realizada                            |
| Información oportuna a la ciudadanía   | Agilidad en los procesos  |
| Los proyectos y trabajos seguir fomentando la solidaridad hacia los más necesitados con ese carisma y esa entrega hacia su cantón Sr. Alcalde adelante usted es quien pone su pecho para recibir las balas a favor de su ciudad                            | Depurar funcionarios que juegan con el prestigio de la entidad pública y no trabajen a conciencia.  |
| El dinamismo y el trabajo y conservarse la perseverancia en el mismo como hasta ahora.   | La gestión que se realiza es excelente.   |
| Seguir trabajando con compromiso, con humildad con convicción, en bienestar de nuestra ciudad y cada uno de nosotros, más empeño como lo han hecho hasta hoy dando prioridad a las personas más vulnerables, Felicitaciones Señor Alcalde Dios lo bendiga. | Tener empatía   |
| Excelente gestión deben seguir trabajando en bienestar de los ciudadanos.<br>Excelente gestión con el plan Vida para Riobamba.   | Se debe corregir los aspectos administrativos   |
| Mantener, promover y fortalecer el dialogo.  | Estoy muy complacido con la gestión de esta administración, con el buen trabajo que ha desempeñado a través de los organismos competentes.<br>Pienso que deberían mantenerse por el mismo camino. |
| Una proyección de datos y de información muy amplia y con excelente información, muy detallada y en secuencia a lo que el señor Alcalde ha mencionado. Mis más grandes felicitaciones, muy claro todo demasiado.   | Pienso que puede ser que se emitan más seguido informes mensuales de cada proyecto. Para que se pueda socializar más ampliamente  |





|   |  |
|---|--|
| Fortalecer vínculos que permitan gestiones democráticas eficaces y transparentes. | Rediseñar niveles de atención en el sector salud |
| La participación de barrios y comunidades para la priorización de obras           | Ninguna  |

**Fuente:** Opinión ciudadana recogida en la deliberación pública /18-06-2021

## SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

- Acercamientos y diálogos con los funcionarios de las dependencias autónomas que forman del GAD para que palpe la realidad
- Terminar varias obras inconclusas
- Fortalecer el bacheo de calles
- Arreglar varias zonas verdes de la ciudad
- Vacunar a las personas que están en el sector público
- Felicito al Señor Alcalde por su excelente gestión que Dios le bendiga y siga adelante
- Qué proyecto se podría impulsar para protección de grupos vulnerables
- Felicitaciones y adelante con toda la labor realizada en bienestar de los ciudadanos
- Felicitar al señor alcalde por su excelente gestión
- Que Dios bendiga a nuestro alcalde para que siga trabajando por el bienestar de nuestra querida ciudad
- Siga adelante señor alcalde los Riobambeños estamos bien representados por su persona y su transparente gestión
- Se está desarrollando una buena gestión que contribuye positivamente en la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Riobamba mediante el acceso a Servicios básicos, espacios públicos, e infraestructura de calidad.
- Excelente gestión felicitaciones
- Participación ciudadana
- Mis profundas y sinceras felicitaciones al Ing. Napito por ser primero humano y luego líder.
- Siga adelante señor Alcalde Dios le bendiga
- Felicitaciones por la tremenda labor y trabajo en bienestar del Cantón y los Riobambeños.
- Seguir adelante con las obras que engrandecen nuestra provincia y embellece la ciudad enfocados principalmente al medio ambiente como la forestación en las áreas urbanas es digno de felicitarles mientras más árboles más aire puro
- Excelente trabajo, con amor y compromiso
- Felicitaciones excelente trabajo
- El apoyo de la Policía Municipal para el retiro de los vendedores informales
- Simplemente agradecer por el cambio que ha dado a la ciudad.
- Me pareció muy bien la rendición de cuentas felicitaciones



- Felicitaciones Sr. Alcalde por siempre encaminar su accionar en beneficio de todos los riobambeños y para que nuestra ciudad sea emblemática en el Ecuador
- Un deber y un derecho en el que la ciudadanía deba y pueda participar en etapas de gestiones públicas y políticas
- El señor Alcalde trabaja en equipo y pues este tiene que trabajar hombro a hombro y en forma transparente.
- Un agradecimiento infinito al señor Alcalde.
- Sr. Alcalde resido en el sector de su residencia y ya vamos al segundo periodo y el Barrio Cisneros de Tapi no dispone de un parque, es necesario pero la falta de comprometimiento de su gestión hasta la fecha

**Nota:** Todos los comentarios y sugerencias fueron transcritos de manera textual como expuso la ciudadanía.

Riobamba, 06 de Julio de 2021.



Ing. Napoleón Cadena O.  
ALCALDE DEL CANTÓN RIOBAMBA

Lic. Franklin Álvarez  
PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA