



Municipio de
Riobamba

Dirección de Gestión
de Planificación

Memorando N° GADMR-GPL-2021-0038-M

Riobamba, 25 de mayo de 2021

PARA: Sra. Lcdo. Franklin Álvarez
Presidente de la Asamblea Local Ciudadana

ASUNTO: Entrega de la matriz de la Consulta Ciudadana.

De mi consideración:

Luego de saludarle cordialmente, en cumplimiento a la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, en la que se expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas 2020, y como es de su conocimiento el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba en coordinación con la Asamblea Local Ciudadana, convocó a todas las organizaciones sociales y ciudadanía en general a participar del proceso de la Consulta Ciudadana que se llevó a cabo el 15 de abril del 2021 en el marco del proceso de Rendición de Cuentas y considerando la metodología planteada por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-475, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social RESUELVE: "Art. 1.- Aprobar el Reglamento de Rendición de Cuentas presentado mediante memorando Nro. CPCCS-SNRC-2021-0057-M de 09 de marzo de 2021, por el Ing. Neiser Rodrigo Nibanda Nibanda Subcoordinador Nacional de Rendición de Cuentas"; Reglamento que tiene por objeto según lo estipula el Art. 1.- Establecer los mecanismos de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas con la 'participación de la ciudadanía para evaluar la gestión pública'. Y lo que determina el Art. 12, del mismo reglamento; Para los Gobiernos Autónomos Descentralizados – GADs: "Los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los niveles provincial, cantonal y parroquial; y, las personas jurídicas creadas por acto normativo de los mismos para el cumplimiento de sus funciones, deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto..."

Me permito indicar que en cumplimiento a la Resolución antes mencionada, en el adjunto sírvase encontrar el Memorando Nro. GADMR-GPL-ES-2021-0070-M, suscrito por la Ing. Patricia Romero Especialista de Planificación – Líder de Equipo, quien entrega la matriz de la consulta ciudadana, dando respuesta a las inquietudes planteadas por la Asamblea Local Ciudadana.

Particular que comunico para los fines consiguientes.

03) 2961 480
dirplapro@gmail.com
www.gadmriobamba.com

Recibido 24-05-2021
10400
[Firma]



Municipio de
Riobamba

Dirección de Gestión
de Planificación

Mgs. Franklin Javier Sotomayor Salgado

DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN



Anexos: Treinta y uno fojas útiles



RIOBAMBA
GAD MUNICIPAL

Planteo a Presidente de Asamblea Local Ciudadana
25/05/2021
www.gadmriobamba.gob.ec

21 MAY 2021

Memorando Nro. GADMR-GPL-ES-2021-0070-M

Riobamba, 21 de mayo de 2021

PARA: Sr. Mgs. Franklin Javier Sotomayor Salgado
Director General de Gestión de Planificación

ASUNTO: Entrega de la matriz de la Consulta Ciudadana

De mi consideración:

Con un cordial saludo y en cumplimiento a la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, en la que se expidió el Reglamento de Rendición de Cuentas 2020, y como es de su conocimiento el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba en coordinación con la Asamblea Local Ciudadana, convocó a todas las organizaciones sociales y ciudadanía en general a participar del proceso de la Consulta Ciudadana que se llevó a cabo el 15 de abril del 2021 en el marco del proceso de Rendición de Cuentas y considerando la metodología planteada por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-475, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social RESUELVE: "Art. 1.- Aprobar el Reglamento de Rendición de Cuentas presentado mediante memorando Nro. CPCCS-SNRC-2021-0057-M de 09 de marzo de 2021, por el Ing. Neiser Rodrigo Nibanda Nibanda Subcoordinador Nacional de Rendición de Cuentas"; Reglamento que tiene por objeto según lo estipula el Art. 1.- Establecer los mecanismos de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas con la 'participación de la ciudadanía para evaluar la gestión pública'. Y lo que determina el Art. 12, del mismo reglamento; Para los Gobiernos Autónomos Descentralizados – GAD: "Los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los niveles provincial, cantonal y parroquial; y, las personas jurídicas creadas por acto normativo de los mismos para el cumplimiento de sus funciones, deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto..."

Con lo expuesto y dando cumplimiento a lo estipulado en la presente Resolución, adjunto sírvase encontrar la matriz de la consulta ciudadana entregada por la Asamblea Local y que fue enviada con Memorando Nro. GADMR-GPL-2021-0820-M, de fecha 3 de mayo del 2021, a las diferentes Direcciones de Gestión, para que desde cada una de sus competencias y alineados a los ejes del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial respondan a las interrogantes planteadas en la misma. Y una vez que ha sido consolidada solicito muy comedidamente por su intermedio sea remitido al Licenciado Franklin Álvarez presidente de la Asamblea Local Ciudadana.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Ing. Patricia Del Rocio Romero Donoso
ESPECIALISTA DE PLANIFICACIÓN - LÍDER DE EQUIPO

Anexos: 28 fojas útiles

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Conocimiento de los puntos de internet que existen por parte del Municipio y conocer la manera de funcionamiento y donde existen	Artesano de Riobamba	El alcance del internet de la ciudad debe llegar hasta el sector rural	<p>* El GADM de Riobamba ha implementado 136 zonas de acceso a internet gratuito en diferentes lugares del cantón Riobamba incluyendo las 11 cabeceras parroquiales.</p> <p>* En la página web de GAD se puede visualizar georreferenciadamente los lugares que disponen de zona wifi: http://www.gadmriobamba.gob.ec/st/tour/</p> <p>* Adicionalmente en cada lugar se cuenta con la señalética para identificar la zona wifi</p>	Tecnologías de la Información
Existen puntos de internet pero nada más	Santa Anita de la Dolorosa	Esperemos que mejoren los lugares para que los estudiantes puedan estudiar	<p>* Considerando las necesidades de los estudiantes, el GAD de Riobamba ha realizado las gestiones para: Ampliación del tiempo de uso a 2 horas por punto WIFI, Ampliación de ancho de banda a 1,5MB por Usuario, Acceso libre a todas plataformas educativas.</p>	Tecnologías de la Información

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Es necesario crear espacios de estudio en los barrios (Bibliotecas)	ALOCIR	Porque no se destinan los recursos para este fin?	Gestión de suelos que se encuentra en discusión en la comisión de Ordenamiento Territorial, se ha identificado los espacios para la implantación de equipamientos culturales, educativos, de comercio, la administración se encuentra en la búsqueda del financiamiento para la ejecución de esos proyectos que ya están dentro de la Planificación Municipal.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial
			En la actualidad se privilegia el uso de la Tecnología, es por eso que el GADM de Riobamba ha implementado 136 zonas de acceso a internet gratuito en diferentes lugares del cantón Riobamba incluyendo las 11 cabeceras parroquiales,	Tecnologías de la Información

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
No hay internet Total en el área Rural	Barrio 21 de Abril	Cuándo tendrán las parroquias rurales internet?	<ul style="list-style-type: none"> • La mayor dificultad que impide la dotación del servicio de internet a toda la zona rural es la falta de infraestructura de telecomunicaciones tanto de la empresa pública como privada. • Sin embargo el GADM de Riobamba ha dotado de internet a las 11 cabeceras parroquiales del cantón Riobamba. • Con la finalidad de que los estudiantes tenga acceso al internet, se ha gestionado la ampliación del tiempo de uso a 6 horas en la mañana, 1 hora de descanso y 6 horas en la tarde. <p>Además se está ejecutando el Proyecto Comunidades Digitales dentro de la primera fase con la dotación de internet a 11 comunidades de las diferentes parroquias rurales del cantón Riobamba a la fecha se encuentran activas 5 comunidades: Chiquicaz, Corazón de Jesús, Anguiñay, San Miguel de Quera, Balcashi, en procesos de instalación 3 comunidades: Guabug, San Isidro de Punin y Shanaycun y pendientes de realizar las inspecciones 3: San Vicente, San José de Macají y Tunshi San Nicolás.</p>	Tecnologías de la Información

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
No controlan las tarifas de los servicios sociales básicos, internet	Consejo Consultivo del Adulto Mayor	Que el municipio y las asociaciones comunitarias controlen los precios de los servicios de tecnología moderna	El GADM de Riobamba no tiene la competencia de controlar los precios de estos servicios	Tecnologías de la Información
Carencia de un soporte tecnológico amplio para la población	Barrio San Martín	¿Por qué no se realizan convenios para dotar de internet en los barrios?	* El GADM de Riobamba ha implementado 136 zonas de acceso a internet gratuito en diferentes lugares del cantón Riobamba como es Barrios, Plazas, Parques, Hospitales, entre otros.	Tecnologías de la Información
¿Cómo mediante la tecnología nos podemos comunicar pues no es tan clara como quisiéramos nuestro internet es malísimo	Directivo del barrio Italia	¿Podrían ayudarnos con este problema?	<ul style="list-style-type: none"> Eso depende del proveedor con el que tengan contratado el servicio. Sin embargo se realizará las gestiones con la entidad de control para establecer las especificaciones mínimas de calidad del servicio 	Tecnologías de la Información
Agradecer al Ilustre municipio y al quipo de ALOCIR por el tiempo de trabajo, las distintas propuestas y denuncias de la ciudadanía	Artesano de Riobamba	Existen plataformas, links o paginas para el seguimiento de los procesos y que apoyen la gestión?	El GADM de Riobamba, cuenta con el correo info@gadmriobamba.gob.ec	Tecnologías de la Información
	Directivo del barrio Italia	¿Cómo está trabajando el municipio en transparencia para que conozca la ciudadanía?	En la Página Web del GADM de Riobamba disponemos de la pestaña TRANSPARENCIA.	Tecnologías de la Información

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
El problema que tenemos en el barrio son las antenas de movistar con un zumbido y las ondas electromagnéticas ¿Qué producen y como nos afectan?	Directivo del barrio Italia	¿Qué puede hacer nuestro municipio sobre este asunto?	Se gestionará y coordinará con las entidades de control para que realice las inspecciones y control adecuados.	Tecnologías de la Información
			Se informa que la Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial realiza la aprobación de la implantación de estos equipos, de acuerdo a las normativa establecida por la entidad competente (ARCOTEL), con el fin de responder a el requerimiento ciudadano se pude solicitar una reunión conjunta entre las diferentes instituciones para que se disponga una charla en la que se solventen las inquietudes.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial

Fuente: Direcciones del GADM de Riobamba

Consolidado por: Subproceso de Seguimiento y Evaluación

Elaborado Por:



Ing. Viviana Silva

TÉCNICA DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Revisado por:



Ing. Patricia Romero

LÍDER DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
No intervienen en las comunidades en la solución de los problemas	Consejo Consultivo del Adulto Mayor	Que el GAD Riobamba de importancia a los presidentes barriales	La Actualización del PDOT 2020-2030 incluye el proyecto "Talleres de artes y oficios patrimoniales" con un tiempo a mediano plazo	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural
Falta de planificación del uso del suelo y desarrollo de planes de vivienda	Barrio San Martín	¿Por qué no se aprovechan los planes de gobierno para vivienda popular?	Se informa que la administración ha venido trabajando de manera conjunta con el MIDUVI, unidad competente de gestionar los programas de vivienda a nivel nacional, dentro de los acuerdos mantenidos se ha identificado ya predios que se encuentran en análisis para la implantación de programas de vivienda, se informa a su vez que la gran falencia existente es la falta de predios a favor del GAD que cumplan con todos los requisitos, como es dimensiones mínimas, obras de infraestructura, factibilidades de servicios, por lo que dentro del actual presupuesto de la Dirección se ha contemplado un rubro para expropiaciones destinada específicamente a predios para realizar programas de vivienda.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial
Nuestra cooperativa necesita atención técnica de parte del municipio en el área que tenemos San Luis Chico	Cooperativa de vivienda popular Monseñor Leónidas Proaño	Porque existe mucha burocracia en el momento de presentar el anteproyecto de la urbanización y legalización de la segunda etapa?	necesidades ciudadanas la Dirección a comenzado un proceso de actualización del Código Urbano, en el cual se ha revisado los requisitos necesarios a ser presentados y la manera de agilizar la tramitología presentada. Se informa a su vez que se ha implementado la ventanilla virtual que permite economizar tiempos he insumos reduciendo el tiempo de respuestas de trámites , el 40% de trámites se encuentran bajo esta modalidad, se espera a finales del año 2021 contar con esta ventanilla habilitada para el 80% de trámites que se presentan en la dirección.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
	Directivo del barrio Italia	¿Cómo estamos trabajando con las comunidades o planificando para las mismas?	La Administración con el fin de precautelar la planificación en las zonas en proceso de consolidación y en las zonas rurales que se encuentran conurbadas a la cabecera cantonal de Riobamba ha venido destinando presupuestos para la ejecución de Consultorías de Polígonos de Interés Social (La Libertad, La Lolita, El Troje, El Shuyo) con los cuales se busca identificar las necesidades territoriales, así como la titularidad y tenencia de la tierra, las necesidades de conectividad vía, la dotación de servicios básicos, infraestructuras, equipamientos, generando un proceso participativo para un crecimiento y desarrollo sostenible ordenado.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial
			La actualización del PDOT 2020-2030 presenta un alcance a nivel urbano y rural para la preservación, mantenimiento y difusión del patrimonio cultural. Además, en la actualización del PUGS se incluyen polígonos de protección del patrimonio cultural en el sector rural (cabeceras parroquiales y comunidades)	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural
Mal estado del camino a Porlón	Asamblea Local Ciudadana del Cantón Riobamba	¿Cuándo tomarán en cuenta y cuando arreglarán?	El mejoramiento de vías se encuentra a cargo de la Dirección de Obras públicas, mismas mejoras se irán cumpliendo en base de un cronograma establecido	Dirección de Obras Públicas

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA


RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDAD SOSTENIBLE

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
El transporte falta de ordenar especialmente el público	ALOCIR	¿Por qué no se socializa con los gremios del transporte?	Los trabajos que se realiza como Dirección de Gestión de Movilidad del GADM-Riobamba, en cuanto a las competencias otorgadas al Municipio de Riobamba en lo relacionado al transporte público urbano, transporte comercial en taxi convencional y ejecutivo, carga liviana y escolar e institucional, es pertinente indicar que toda decisión tomada y emprendida, se la realiza en coordinación con todos los gremios, asociaciones, u otras directivas del transporte público del cantón.	Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte
Los presupuestos y su aplicación no se socializan	Barrio San Martín	La ciudadanía no sabe de la inversión y por qué no se informa	El GADMR a través del consejo local de planificación aprueba el presupuesto anual mismo que es socializado con toda la ciudadanía cada año	Planificación
No se realiza el adecentamiento de lugares públicos del barrio 21 de abril	ALOCIR	¿Por qué este retraso de la obra si está presupuestado?	Debido a la Pandemia se priorizan proyectos de saneamiento, obras viales y alcantarillado, por lo que se retomará la ejecución de áreas verdes en el segundo semestre del año 2021, una vez se cuenten con las asignaciones del gobierno central.	Obras Públicas
La iglesia San Antonio (Loma de Quito) necesita ser pintada. La comunidad Franciscana pueden dar los materiales		El GADM de Riobamba, podría ayudarles a solventar la mano de obra por ser un Bien Patrimonial?	Se está realizando la coordinación de la obra para que en su totalidad sea intervenida por la Comunidad Franciscana, considerando que es un bien privado y no existe un convenio de cooperación interinstitucional	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural

Fuente: Direcciones del GADM de Riobamba

Consolidado por: Subproceso de Seguimiento y Evaluación

Elaborado Por:


Ing. Viviana Silva

TÉCNICA DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Revisado por:


Ing. Patricia Romero

LÍDER DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Ciudad insegura por los extranjeros y falta de empleo	Artesano de Riobamba	Quisiera conocer de existir un programa con la ciudadanía, barrios, Policía Nacional, Policía Municipal, tipo de plan activo de seguridad?	Como GADMR se ha implementado operativos de control diarios conjuntamente con Policía de Migración a fin de verificar el estatus migratorio de los extranjeros de igual manera se procede con la evacuación cuando se encuentran realizando comercio informal en diferentes sectores de la ciudad.	Dir. de Gestión de Policía y Control Municipal
Riobamba se ha vuelto insegura	Santa Anita de la Dolorosa	Deseamos que en nuestra ciudad se corte la delincuencia por el bienestar de nuestros hijos, como está trabajando el Municipio?	El GADMR tiene un convenio interinstitucional vigente con el SIS ECU911, del cual ha instalado cámaras de seguridad para fortalecer la seguridad ciudadana en varios puntos de la ciudad	Dir. de Gestión de Policía y Control Municipal
Es necesario coordinar acciones entre organismos que se encargan de la seguridad	ALOCIR	¿Por qué no se crea este organismo de la seguridad?	Se encuentra en proceso de aplicación la Ordenanza para la creación del Concejo de Seguridad Ciudadana, misma que abarca varias instituciones de control que tienen como finalidad mitigar la inseguridad en la ciudad.	Dir. de Gestión de Policía y Control Municipal
No existe ninguna seguridad tanto para transeúntes como para negocios públicos y privados	FEDEBAR (Presidente Prorrogado) Ciudadela Cemento Chimborazo (Presidente)	¿Qué se está haciendo para erradicar violaciones, robos, asaltos, sicariato, prostitución, drogadicción, instalación de cámaras de seguridad?	La Dirección de Gestión de Policía y Control Municipal ha venido trabajado articuladamente con las instituciones que conforman el mando unificado (Intendencia General de Policía, Comisaría Nacional de Policía, Policía Nacional, Policía de Migración, Ejército, MIES y DINAPEN) para minimizar la inseguridad ciudadana que se focalizan en varios puntos determinados de la ciudad.	Dir. de Gestión de Policía y Control Municipal
			Dentro de la planificación 2020 se ha dado la factibilidad por parte del ECU 911 para la instalación de 5 cámaras de videovigilancia, que serán instaladas en este año una vez se concluya con el proceso de contratación	Obras Públicas

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Falta iluminación en las calles del barrio, es necesario poner rompe velocidades en la avenida Antonio José de Sucre	Barrio 21 de Abril	Se ha solicitado verbalmente, a lo mejor se necesite poner un oficio ojala que seamos atendidos evitando los accidentes	Para solicitar la implementación de rompe velocidades, u otros elementos como señalética vertical u horizontal, es necesario que el o los representantes barriales, emitan un oficio dirigido al Sr. Director de Movilidad, Tránsito y Transporte del GADM-Riobamba, en el cual se realice la solicitud por escrito de los rompe velocidades, especificando el lugar exacto del requerimiento; luego de ello se procederá a realizar un estudio técnico y ver la factibilidad de la implementación de los rompes velocidades ya sea en la calle Antonio José de Sucre o el lugar que la comunidad lo requiera.	Dirección de Movilidad, Tránsito y Transporte
Hay muchos estudiantes universitarios, falta seguridad	Barrio 21 de Abril	Poner cámaras, luz y rompe velocidades		
Trabajo conjunto entre la Policía y la ciudadanía	Consejo Consultivo del Adulto Mayor	Que el municipio solicite la creación de UPCs en los lugares más peligrosos	Se informa que la actual administración ha venido trabajando de manera articulada con el Ministerio de Gobierno en la identificación de espacios para la implantación de nuevos UPCs, con la finalidad de ampliar los radios de cobertura de estos equipamientos. Con este fin se informa, que se ha hecho la donación para la implantación de 3 UPCs, entre ellos UPC, Politécnica, a ubicarse en la Av. Pedro Vicente Maldonado, a 100 metros de la puerta principal de la ESPOCH, UPC La Paz ubicado en la calle 15 de Agosto, entre Pedro Alvarado y Diego de Almagro, UPC Shopping ubicado en la calle Las Magnolias y Girasoles.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Exceso de personas extranjeras en el centro de la ciudad deambulando Construcción del PAI en la ciudadela la paz	Florida Centro	Como resolver el control de estas personas ¿Por qué no se construyó?	Se informa que la construcción del UPC de la PAZ, se encuentra a cargo del Ministerio de Gobierno, EL GAD Municipal ha dado las facilidades y ha realizado la donación del predio, se puede informar que el trámite de donación se encuentra concluido por parte de la Municipalidad, se debe informar a su vez que los trámites legales de traspaso son indispensables y llevan su tiempo, se ha informado por parte del Ministerio que se cuenta con los recursos económicos para la ejecución de este proyecto que empezará una vez que la documentación legal se encuentre solventada.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial
			Se realiza el control permanente y coordinado con la Policía de Migración.	Dir. de Gestión de Policía y Control Municipal
Problemas de inseguridad	Ciudadela Los Shyris	Contamos de infraestructura adecuada, gestionar personal de UPC	Se informa que la construcción de los UPCs, se encuentra a cargo del Ministerio de Gobierno	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial
La inseguridad en todo el cantón, que genera más violencia de género	Barrio San Martín	¿Por qué no se destinan más recursos para ejecutar las políticas públicas y su articulación con otras entidades?	Se informa que la actual administración ha venido trabajando de manera articulada con el Ministerio de Gobierno en la identificación de espacios para la implantación de nuevos UPCs, con la finalidad de ampliar los radios de cobertura de estos equipamientos.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial
Riobamba tiene el gran problema de la inseguridad por falta de patrullajes de la policía	Cooperativa de vivienda popular Monseñor Leónidas Proaño	Pedir al cuerpo policial que patrullen por los barrios en las noches y las madrugadas	Con este fin se informa, que se ha hecho la donación para la implantación de 3 UPCs, entre ellos UPC, Politécnica, a ubicarse en la Av. Pedro Vicente Maldonado, a 100 metros de la puerta principal de la ESPOCH, UPC La Paz ubicado en la calle 15 de Agosto, entre Pedro Alvarado y Diego de Almagro, UPC Shopping ubicado en la calle Las Magnolias y Girasoles.	
Como en todo el país la inseguridad campea	Directivo del barrio Italia	¿Sera posible mas patrullaje para nuestro barrio?		

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA


RIOBAMBA SEGURA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Continúa la inseguridad en el interior del parque 21 de abril especialmente en el sector de la pileta		¿Cuándo se firma el convenio para que la Policía Nacional ocupe el local adecuado para ellos cerca de los juegos?	Previo a la suscripción del respectivo convenio, se ha procedido a adecuar un espacio destinado para control policial dentro del proyecto de rehabilitación de las escalinatas del parque 21 de abril	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural

Fuente: Direcciones del GADM de Riobamba

Consolidado por: Subproceso Seguimiento y Evaluación

Elaborado Por:


 Ing. Viviana Silva
EVALUACIÓN

Revisado por:


 Ing.- Patricia Romero
LÍDER DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA INCLUSIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Se debe retirar todos los obstáculos que se encuentren a la entrada de las casas para el ingreso de vehículos	FEDEBAR (Presidente Prorrogado) Ciudadela Cemento Chimborazo (Presidente)	¿Existe ordenanza para retiro de obstáculos para libre circulación de personas adultos mayores y discapacitados?	El Consejo Cantonal para la Protección de Derechos se encuentra trabajando en la reforma la Ordenanza 012-2015 de Eliminación de Barreras Arquitectónicas y Urbanísticas en el cantón, la cual tiene como finalidad incluir aspectos no solo arquitectónicos sino de lenguaje, estableciendo el buen trato para las personas adultas mayores y personas con discapacidad. Actualmente se encuentra en etapa de socialización a la ciudadanía de la propuesta de reforma	Secretaría Ejecutiva del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos
			En la actualidad existe la Ordenanza Municipal 012-2015 de Eliminación de barreras arquitectónicas y urbanísticas, misma que se encuentra en proceso de socialización y aportes ciudadanos a la Ordenanza Sustitutiva	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural
Incluir a la ciudadanía para eliminar la delincuencia	Consejo Consultivo del Adulto Mayor	Que se creen estímulos para las asociaciones	El Proyecto de Barrios y Comunidades Seguras Organizadas y Solidarias tiene como estrategia de acción promover la participación social de la población de barrios y comunidades para la prevención, acción y reacción a los problemas de inseguridad que afectan a su convivencia, dentro de este proyecto se encuentran identificados 17 barrios de los circuitos de establecidos por la Policía Nacional. Para la cual al momento se esta desarrollando planes de convivencia y seguridad barrial, fortalecimiento a las organizaciones barriales para la Conformación del Consejo de Seguridad Ciudadana, Talleres sobre seguridad "hogar seguro" en coordinación con la Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos. Patrullaje en los 17 barrios identificados como puntos rojos.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA INCLUSIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Irrespeto a las personas diversas, marginación a campesinos	Barrio San Martín	¿Por qué no se han desarrollado políticas de inclusión de personas de grupos vulnerables?	El Consejo Cantonal para la Protección de Derechos trabaja en la formulación de políticas públicas en beneficio de los grupos de atención prioritaria, en este sentido se han desarrollado: Ordenanza 012-2015 de Eliminación de Barreras Arquitectónicas y Urbanísticas dirigido a personas con discapacidad, Ordenanza 021-2017 que fomenta y promueve el cumplimiento de los derechos de las personas adultas mayores y la Ordenanza 002-2021 para la prevención y erradicación progresiva de la discriminación y violencia contra las mujeres. Actualmente se encuentra en construcción una Ordenanza en beneficio de las personas en situación de movilidad humana y una Ordenanza para la prevención y erradicación progresiva del trabajo infantil.	Secretaría Ejecutiva del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos
La voz del pueblo siempre tiene que ser escuchada	Cooperativa de vivienda popular Monseñor Leónidas Proaño	Que nos permitan dar ideas para el bienestar del pueblo	Existen organismos de consulta de cada uno de los grupos de atención prioritaria denominados Consejos Consultivos, actualmente se encuentran en etapa de conformación el Consejo Consultivo de Niñas, Niños, Adolescentes y el Consejo Consultivo de Jóvenes. Posterior a ello, se continuará con el Proceso para la conformación del Consejo Consultivo de Género, Consejo Consultivo de Personas con Discapacidad, Consejo Consultivo de Movilidad Humana y Consejo Consultivo de Personas Adultas Mayores. Estos organismos son de consulta para establecer las necesidades y puedan ser escuchados en los asuntos que les afecten y duren en funciones 2 años .	Secretaría Ejecutiva del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos
			La Actualización del PDOT 2020-2030 incluye el proyecto "Comité ciudadano para la protección y salvaguardia del patrimonio cultural del cantón Riobamba" con un tiempo a corto plazo	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA INCLUSIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
	Directivo del barrio Italia	¿Qué está haciendo el municipio con el agua potable y cuál es el provecho que están dando concesiones privadas?	<p>De acuerdo con los artículos 3, 12, 313 y 318 de la Constitución del Ecuador, se establece que el Estado garantizará para sus habitantes el derecho humano.</p> <p>El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, además prohíbe toda forma de privatización, siendo la gestión del agua exclusivamente pública o comunitaria y que los servicios serán prestados únicamente por personas jurídicas estatales o comunitarias.</p> <p>De acuerdo con la Ley Orgánica de Empresas Públicas, los artículos 35 y 36 las empresas a públicas tienen capacidad asociativa para el cumplimiento de sus objetivos, así como para acceder a tecnologías avanzadas y alcanzar metas de productividad y eficiencia.</p> <p>La EP-EMAPAR sustentada en la normativa legal que posibilita implantar una modalidad de gestión con la participación del sector privado inversor/operador, propone la alianza estratégica con la finalidad de mejorar la gestión de la empresa con miras a garantizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La continuidad del servicio - La reducción del índice de agua no contabilizada - La sostenibilidad financiera a través de la maximización de la factura, recaudación, optimización de los costos operativo - La mejora en la gestión técnica y comercial de los servicios de agua potable y saneamiento. - La mejora en la calidad de los servicios prestados a los usuarios. - La transferencia de conocimientos, capacidades y tecnologías. - El Fortalecimiento empresarial a través de las buenas prácticas, documentación e institucionalización de los procesos e indicadores de 	EP-EMAPAR
Falta de difusión del	Falta de difusión del sistema	¿Por qué no se informa permanentemente a la	El Municipio de Riobamba, así como el Consejo Cantonal para la Protección de Derechos constantemente mantienen informada a la ciudadanía a través de la radio municipal, de las redes sociales en donde se publica todas las acciones realizadas cada día. En relación al Consejo de Protección de Derechos se informa todo lo relacionado a los principios de inclusión, no discriminación y no violencia.	Secretaría Ejecutiva del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA INCLUSIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
sistema de inclusividad que maneja el municipio	de inclusividad que maneja el municipio	permanentemente a la ciudadanía sobre aspectos de inclusividad?	En temas de inclusión se ha trabajado en la organización de Talleres con organizaciones de personas con discapacidad con el apoyo de los Ministerios de Educación, Salud y de Trabajo. De la misma manera campañas edu comunicacionales para el manejo de lenguaje inclusivo y el derecho a la inclusión en salud, empleo y educación	Dirección de Gestión de Comunicación
Mejorar los niveles de comunicación sobre la pandemia	Consejo Consultivo del Adulto Mayor	Sería importante que el GAD intervenga en el problema de las vacunas	mayor cobertura en la difusión de mensajes e información relacionada a la pandemia. Se implementó la campaña "Por ti, por todos" teniendo una cobertura cantonal, con productos impresos, cuñas radiales, videos, artes para redes sociales, spots. Como aporte se implementó consejos contra la automedicación. Las Instituciones participantes son: Unach, Gobernación de Chimborazo, ESPOCH, Ecu 911, Policía Nacional, Ep Emmpa, ep emapar. Bomberos Riobamba, UNIANDES, Corporación de Colegios Profesionales de Chimborazo, Ministerio de Salud Pública, SRI, Ministerio de Agricultura y Ganadería, ARCSA, Empresa Eléctrica Riobamba S.A., Corporación de cámaras de Chimborazo, Servicio Nacional de gestión de Riesgos y Emergencias, Ministerio de Educación, Asociación de comerciantes autónomos del Centro Histórico de Riobamba.	Dirección de Gestión de Comunicación
Los graderíos de acceso al parque deben ser		Se puede diseñar gradas y caminerías inclusivas y en que	La aplicación de la Ordenanza de Eliminación de Barreras Arquitectónicas y Urbanísticas permite diseñar con enfoque de inclusión como las recientes gradas de las escalinatas de la loma de quito, de igual forma la restauración del Teatro León se lo está realizando con inclusividad. El Consejo de Protección de Derechos se encarga de observar el cumplimiento de la mencionada Ordenanza	Secretaría Ejecutiva del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA INCLUSIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
arreglados y parte de ellas inclusivas		tiempo se haría realidad esto?	Dentro de la ejecución de los proyectos y dependiendo de la realidad de cada área recreativa se planificado las propuestas de intervención, considerando normas de accesibilidad que permitan el uso inclusivo de las diferentes áreas que conforman los parques de la ciudad	Obras Públicas

Fuente: Direcciones del GADM de Riobamba

Consolidado por: Subproceso de Seguimiento y Evaluación

Elaborado Por:


 Ing. Viviana Silva
**TÉCNICA DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN**

Revisado por:


 Ing. Patricia Romero
LÍDER DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Artesanías	Cooperativa de vivienda Monseñor Leónidas Proaño	Porque no se realizan talleres artesanales?	La Actualización del PDOT 2020-2030 incluye el proyecto "Talleres de artes y oficios patrimoniales" con un tiempo a mediano plazo	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural
Artesanías propias de Riobamba Dónde exhibir, promocionar sus productos propios de la localidad	Artesano de Riobamba	Entre sus planes existe alguna plaza, mercado casa netamente artesanal?	Facilitamos los espacios físicos que son destinados para la promoción de productos y servicios de los proyectos gestionados directamente por el GADPCH (Programa General Feria Chimborazo Emprende hacia el Cambio) y del GAD Municipal de Riobamba (Programa Emprende Riobamba)	EP-EMMPA
			Desde la Dirección de Planificación y la Dirección de Servicios Municipales se encuentran analizando la propuesta de implementar el Mercado Artesanal y de emprendimientos, para seguir fortaleciendo los espacios de exhibición que cuenta el programa Emprende Riobamba	Planificación
			La Dirección de Turismo ha habilitado el Muelle del Parque Infantil en sus dos plantas en la primera planta se encuentra el Centro Artesanal San Pedro en el que encuentra artesanías propias del Cantón además que son realizadas por artesanos de la Ciudad, son promocionados en las paginas de Turismo Riobamba en facebook, instragram y Pagina Web	Dirección de Turismo
			Actualmente se destina la Plaza Roja para este tipo de actividades	Dirección de Gestión de Patrimonio Cultural

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
			Facilitamos los espacios físicos que son destinados para la promoción de productos y servicios de los proyectos gestionados directamente por el GADPCH (Programa General Feria Chimborazo Emprende hacia el Cambio) y del GAD Municipal de Riobamba (Programa Emprende Riobamba)	EP-EMMPA
No existe mayor apoyo a los emprendedores	FEDEBAR (Presidente Prorrogado)	¿Qué se está haciendo para apoyo de emprendimientos – asunto impuestos – permisos – factibilidades?	Desde la Dirección de Planificación se implemento el Programa Emprende Riobamba con la finalidad de apoyar a los emprendimiento en Capacitación, Asistencia Técnica y Promoción.	Planificación
No hay incentivos para los nuevos emprendedores	Ciudadela Cemento Chimborazo (Presidente)	Porque no se crea una oficina para hacer realidad esta necesidad	El GADM Riobamba probó la reforma de ordenanza de PATENTES MUNICIPALES que reactiva la economía y dinamiza la inversión, otorgando los siguientes INCENTIVOS TRIBUTARIOS: • Reducción del 50% al impuesto de patente y activos totales a todas las actividades catastradas; • Exoneración de la patente a los productores de sectores agrícolas, pecuario, acuícola y plantaciones forestales; • Incorporación de la tarifa de \$ 10.00 USD, para las actividades económicas que inicien a partir del año 2021 durante los 3 primeros años.	
Dar mayor apoyo a los artesanos	ALOCIR	Que el municipio apoye a los pequeños artesanos	• Reducción de la tarifa de patente de \$20.00 USD a \$10.00 USD, para los profesionales en libre ejercicio. • Para las personas que acrediten su discapacidad, la tarifa para el pago de patente será la mínima de \$10.00 USD anuales. • Flexibilización en la tramitología.	
Falta de fuentes de trabajo	Consejo Consultivo del Adulto Mayor			

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Falta de fuentes de trabajo, no hay empresas, no hay apoyo a los emprendimientos.	Barrio San Martín	¿Por qué no se hacen propuestas con incentivos para la creación de empresas?	Se encuentra en vigencia LA ORDENANZA Nro. 019-2020 QUE REGULA LA DETERMINACIÓN, CONTROL Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO DE PATENTES MUNICIPALES, ENFOCADA EN LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA EN EL CANTÓN RIOBAMBA Art. Artículo 25.- Incentivo Tributario.- A efectos de reactivar la economía e incentivar la inversión y el emprendimiento en el cantón Riobamba, los sujetos pasivos que inicien por primera vez actividades comerciales, industriales financieras e inmobiliarias, dentro de la circunscripción del cantón Riobamba, cancelarán la tarifa mínima de \$ 10 dólares americanos por concepto de patente durante los tres primeros años de actividad.	Dirección General de Gestión Financiera.
Fomentar alguna industria tenemos materia prima	Barrio 21 de Abril	Que actividades realiza el GADM para crear fuentes de trabajo?	Al constituirse en la principal empresa de Acopio de productos agroalimentarios del centro del país la EP-EMMPA contribuye a la creación de fuentes de trabajo directo alrededor de 1428 e indirecto 5500 fuentes de empleo	EP-EMMPA
En nuestro barrio no existe progreso, ofertas de productos de primera necesidad como en otros barrios	Directivo del barrio Italia	¿Cómo el municipio nos ayudaría con este problema?	Se esta trabajando en el diseño de la nueva zona industrial y ver las condiciones para la implementación	Planificación

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Gestionar la creación de nuevas empresas	Florida Centro	Como brindan facilidades para acercamientos con las empresas en la ciudad	Se esta trabajando en el diseño de la nueva zona industrial y ver las condiciones para la implementación	Planificación
No hay fuentes de trabajo y la economía es variable	Cooperativa de vivienda popular Monseñor Leónidas Proaño	¿Cómo nos pueden ayudar para que haya trabajo para los jóvenes que se graduaron de nivel superior?	Se encuentra trabajando en la normativa para apoyar a los jóvenes y a sus emprendimientos	Planificación
Falta de fuentes de trabajo	Asamblea Local Ciudadana del Cantón Riobamba	¿Por qué no se gestiona la presencia de empresas productivas y la creación de fuentes de trabajo?	Se esta trabajando en el diseño de la nueva zona industrial y ver las condiciones para la implementación. Se esta construyendo la propuesta de la Agenda de Competitividad del cantón	Planificación
Las ferias se desarrollan en un completo caos	ALOCIR	Es necesario coordinar con los dirigentes parroquiales para ver mecanismos a fin de que las ferias sean más eficientes	800 comerciantes informales reubicados hacia los mercados. 1.000 comerciantes informales evacuados de lugares no aptos para el comercio informal.	Policía y Control Municipal

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Falta distracciones en el parque para que las personas se fortalezcan anímicamente		Qué puede hacer el GADM de Riobamba para darle vida a la pileta? Y sea un espacio de exhibición de Pinturas	En el sector de la pileta se encuentra el muelle que ha sido habilitado con artesanías propias del Cantón además que en el segundo piso se puede encontrar una cafetería y heladería que cuenta con productos artesanales y propios de la zona, los helados son realizados a manos y son sabores nuevos.	Dirección de Turismo

Fuente: Direcciones del GADM de Riobamba

Consolidado por: Subproceso de Seguimiento y Evaluación

Elaborado Por:


 Ing. Viviana Silva
EVALUACIÓN

Revisado por:


 Ing.- Patricia Romero
LÍDER DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE AMBIENTAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Forestación, reforestación Río Chibunga tratamiento de las aguas servidas	Artesano de Riobamba	Si existe un plan de forestación de los árboles y plantas propias de la ciudad?	Con la participación del colectivo del barrio los Shyris se realizó la plantación de 500 plantas en el parque lineal. Se tiene estimado en los próximos días realizar la plantación de 150 alisos en la riberia del río Chibunga.	Sub proceso de Áreas Verdes y Espacios Recreativos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
Arreglo del parque de Santa Anita de la Dolorosa	Santa Anita de la Dolorosa	Porqué no se interviene en el parque Santa Anita? Incluso se propuso la forma de ordenar a los comerciantes	El parque Santa Anita está dentro del cronograma de atención a parques barriales, en este se realiza corte de césped y deshierba. Lo que respecta a los comerciantes es responsabilidad de la dirección de Justicia y Vigilancia.	Sub proceso de Áreas Verdes y Espacios Recreativos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
			Dentro de la Planificación de la Gestión de Obras Públicas no se ha considerado la intervención de esta área ya que no ha existido el pedido formal para que sea trasladado a la Unidad de Proyectos donde pueda plantearse la intervención de acuerdo con las necesidades del barrio	Obras Públicas
Existía el proyecto de arborización de algunos barrios	ALOCIR	¿Por qué no se ejecuta este proyecto?	Se está ejecutando el proyecto de arborización en la ciudad, en la Calle Carabobo se colocaron alrededor de 120 Eugénias. En la Av. Celso Augusto Rodríguez se plantaron 126 árboles de la Especie Acacia de Albata. En la calle Brasil se están colocando alrededor de 130 plantas de Acacia de Albata. En el parque infantil se han colocado igual alrededor de 200 árboles de esta misma especie. Parque del Comil, igual se plantaron 63 árboles de la misma especie. En la Calle Primera constituyente se ha realizado la reposición de árboles de la especie	Sub proceso de Áreas Verdes y Espacios Recreativos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
Falta de sembrar árboles en los espacios verdes, han ofrecido y no cumplen	Barrio 21 de Abril	No sé cual sea la razón	Acacia Púrpura. en la Avenida Gonzalo Dávalos se ha hecho la reposición de árboles de la especie Jacaranda. Av. Miguel Ángel León se ha colocado 16 árboles de la especie Acacia Melanoxylon. se tiene programado plantar árboles en las calles Veloz, Primera Constituyente, y todo el centro de la ciudad. Paulatinamente se continuara con barrios y parques barriales.	

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE AMBIENTAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Felicitaciones por la gestión para realizar la "Descontaminación del Río Chibunga" "Construcción del Colector la Politécnica"	Comité Ciudadano Distrital de Salud (CCDS)	Fecha de inicio ?	El colector Politécnica forma parte del grupo de obras que se financiarán con la Alianza Estratégica, y su inicio está sujeta a la suscripción del contrato de alianza que se encuentra gestionando la EP-EMAPAR	EP-EMAPAR
Detecciones de animales domésticos en las calles y parques de la ciudad de Riobamba	Coordinadora Política de Mujeres	¿Cuándo se establece el control con multas? Y la socialización de la ordenanza emitida por el GAD Municipal de Riobamba?	De acuerdo a la ordenanza 004-2019 se realiza las inspecciones y se realizan los procesos administrativos sancionatorios, la socialización de la ordenanza se lo hace por los canales oficiales de comunicación del GADM Riobamba, así como la socialización en las campañas semanales de esterilización	Sub proceso de Gestión Ambiental - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
Recolección de basura Limpieza de alcantarillas Por parte de los usuarios	FEDEBAR (Presidente Prorrogado) Ciudadela Cemento	No se recogen los desperdicios periódicamente	La recolección de Residuos Sólidos domiciliarios a través del sistema de contenerización se lo realiza de lunes a sábado. La limpieza y desinfección de los contenedores se lo realiza con el vehículo Lavacontenedores, adicionalmente la empresa SANI Móvil se encuentra también laborando en ese aspecto, y con el retiro de grafitis y en algunos casos también con la reposición de pintura; adicionalmente contenedores que ya se encuentran en malas condiciones se realiza los recambios con contenedores que se encuentran reparados	Sub proceso de Desechos Sólidos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
botan los desechos fuera de los contenedores	Chimborazo (Presidente)	No se hace periódicamente limpieza y desinfección No se aplican las ordenanzas	Limpieza de alcantarillas: en el año 2020 y considerando el estado de emergencia se atedieron 939 ordenes, de las cuales 93 corresponden a limpieza de pozos y 62 a limpieza de sumideros. Se realizaron 2 campañas de limpieza en el sistema de alcantarillado de la ciudadela Cemento Chimborazo (enero y septiembre)	EP-EMAPAR

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE AMBIENTAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Colocación de árboles y plantas ornamentales	Barrio 21 de Abril	No ponen baterías sanitarias, no hacen el contrato, hay ofrecimientos y no cumplen.	La dirigencia barrial debería realizar las gestiones pertinentes para solicitar la construcción de un bloque de baterías sanitarias, ya sea en la cancha de cemento o en la otra área de la cancha sintética.(Barrio "21 de Abril")	Sub proceso de Desechos Sólidos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
Excesivo parque automotor Contaminación del río Chibunga Terrenos baldíos Falta de espacios verdes Contaminación del río	Florida Centro Ciudadela Los Shyris	¿Cuándo empieza la descontaminación? Carondelet y Puruha ¿Por qué no se ocupa Lourdes Macají? Porqué no se descontamina	Se está en el proceso para la implementación de colectores piscinas de oxidación y plantas de tratamiento de agua para ayudar a la descontaminación del río Chibunga	Sub proceso de Gestión Ambiental - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
			La EP-EMAPAR sustentada en los estudios de los Planes Maestros de Alcantarillado determinó los diseños de las plantas de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Riobamba. La alternativa seleccionada se encuentra integrada por zonas de recolección totalmente definidas por las áreas tributarias de sus respectivos colectores; cada colector mediante unidades derivadoras de caudal orienta las aguas residuales a los interceptores y emisarios, a través de los que se transporta el agua residual hacia el sitio donde se realiza el tratamiento. para mayor explicación se adjunta presentación.	EP-EMAPAR

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE AMBIENTAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Chibunga Laderas del cementerio municipal		el Río Chibunga? Visita de observación – solución Reuniones – socializaciones	Se informa que el mes de Agosto del 2019 la Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial, realizó de manera conjunta con el cuerpo legislativo, los dirigentes de los barrios y la comunidad un plan de masa para identificar las acciones y equipamientos a realizar en este predio. En base al trabajo realizada se identificó la necesidad de que ese espacio se designe para un Centro Cultural, una plataforma de descentralización de servicios y una gran área verde. Con estos antecedentes se ha realizado ya los trámites administrativos legales para la implantación dentro de la Zona Administrativa del Edificio Administrativo de la Empresa Eléctrica S.A, el mismo que comenzara su diseño y construcción a corto plazo, pues la institución cuenta ya con el financiamiento para este proyecto, este será uno de los primeros pasos para consolidar la zona con una centralidad de Riobamba.	Dirección de Gestión de Ordenamiento Territorial
			El proyecto del parque del Barrio San Martín está en estudio, y contratación de obra, se analizó colocar juegos, gimnasio y mejorar el espacio verde.	Áreas Verdes y Espacios Recreativos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

EJE AMBIENTAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Contaminación del río Chibunga Incumplimiento en proyectos de atención en los parques barriales	Barrio San Martín	¿Existe un proyecto? Si lo hay hasta cuándo se ejecuta, por qué no se cumplen?	La EP-EMAPAR sustentada en los estudios de los Planes Maestros de Alcantarillado determinó los diseños de las plantas de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Riobamba. La alternativa seleccionada se encuentra integrada por zonas de recolección totalmente definidas por las áreas tributarias de sus respectivos colectores; cada colector mediante unidades derivadoras de caudal orienta las aguas residuales a los interceptores y emisarios, a través de los que se transporta el agua residual hacia el sitio donde se realiza el tratamiento. para mayor explicación se adjunta presentación.	EP-EMAPAR
			En el año 2020 se ejecuto el proyecto denominado ADECUACIÓN EN EL ÁREA RECREATIVA DEL BARRIO SAN MARTIN DE VERANILLO, ubicado en el sector del estadio donde se construyó el graderío con cubierta y se culminó con la construcción de una batería sanitaria, con una inversión de \$ 49,185.77 sin incluir IVA,	Obras Públicas
Mantenimiento de los parques y áreas verdes	Cooperativa de vivienda popular Monseñor Leónidas Proaño	No existe el mantenimiento desde que se realizó la construcción de los parques y áreas verdes	Se realizó el mantenimiento de las áreas verdes y del parque el día jueves 29 de abril, en coordinación con moradores del barrio.	Sub proceso de Áreas Verdes y Espacios Recreativos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

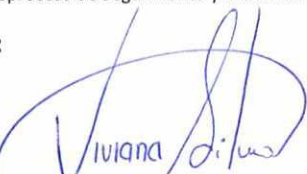
EJE AMBIENTAL

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Presencia de Perros callejeros Contaminación con CO2	Asamblea Local Ciudadana del Cantón Riobamba	¿Cómo solucionará el GAD la problemática de la presencia de los perros callejeros? ¿De qué manera se va a controlar la contaminación de CO2?	Diariamente se realizan rescates a los perros callejeros y abandonados para luego ser esterilizados y posterior darlos en adopción. Se han implementado 13 puntos de monitoreo de la calidad del aire en la ciudad de Riobamba mediante convenio con la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo estos análisis nos permitan saber los tipos de contaminantes que existe en el aire y poder tomar las acciones necesarias para su mitigación. Adicionalmente, la contaminación se está tratando de mejorar con la colocación de árboles en las veredas y parques del Cantón Riobamba.	Sub proceso de Gestión Ambiental Sub proceso de Áreas Verdes y Espacios Recreativos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene
Ruidos y olores que producen en la mecánica de la Argentios y Lavalle Falta de mantenimiento del área verde del parque	Barrio Loma de Quito Comité pro mejoras del barrio 21 de Abril	Como pueden controlar el ruido que hace el taller? Cuándo se va a podar los árboles y talar los secos Y la habilitación e la cisterna?	Se realizan controles de ruido mediante sonómetros certificados por el Ministerio del Ambiente con la finalidad de controlar los decibeles permisibles por parte del Ministerio del Ambiente, se realiza las mediciones respectivas y se procederá el proceso administrativo correspondiente. Se está realizando las podas periódicas de la parte apical y podas de mantenimiento, para trabajos en altura se está coordinando con la empresa eléctrica por la presencia de cables. La rehabilitación de la cisterna se considerará en las próximas semanas, ya que ahora como parte de nuestras cuadrillas ya contamos con personal que realiza este tipo de actividades de albañilería y plomería.	Sub proceso de Gestión Ambiental Sub proceso de Áreas Verdes y Espacios Recreativos - Dirección de Ambiente, Salubridad e Higiene

Fuente: Direcciones del GADM de Riobamba

Consolidado por: Subproceso de Seguimiento y Evaluación

Elaborado Por:


Ing. Viviana Silva

TÉCNICA DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Revisado por:


Ing.- Patricia Romero

LÍDER DEL SUBPROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

CONSULTA CIUDADANA 2020
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA

RIOBAMBA TECNOLÓGICA

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
No hay internet Total en el área Rural	Barrio 21 de Abril	Cuándo tendrán las parroquias rurales internet?	<ul style="list-style-type: none"> • La mayor dificultad que impide la dotación del servicio de internet a toda la zona rural es la falta de infraestructura de telecomunicaciones tanto de la empresa pública como privada. • Sin embargo el GADM de Riobamba ha dotado de internet a las 11 cabeceras parroquiales del cantón Riobamba. • Con la finalidad de que los estudiantes tenga acceso al internet, se ha gestionado la ampliación del tiempo de uso a 6 horas en la mañana, 1 hora de descanso y 6 horas en la tarde. <p>Además se está ejecutando el Proyecto Comunidades Digitales dentro de la primera fase con la dotación de internet a 11 comunidades de las diferentes parroquias rurales del cantón Riobamba a la fecha se encuentran activas 5 comunidades: Chiquicaz, Corazón de Jesús, Anguiñay, San Miguel de Quera, Balcashi, en procesos de instalación 3 comunidades: Guabug, San Isidro de Punin y Shanaycun y pendientes de realizar las inspecciones 3: San Vicente, San José de Macají y Tunshi San Nicolás.</p>	Tecnologías de la Información