



Memorando Nro. GADMR-GPL-2021-0049-M

Riobamba. 15 de julio de 2021

Para: Lic. Franklin Álvarez
PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA LOCAL CIUDADANA

ASUNTO: Entrega del Plan de Trabajo

Luego de saludarle cordialmente, y en cumplimiento a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en el marco del proceso de Rendición de Cuentas 2020 y en cumplimiento a lo que establece la Fase 3 **“Deliberación pública y evaluación ciudadana del informe Institucional”**, en el literal h) señala: Finalizado este periodo, la institución deberá sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos, tanto en el espacio presencial como en los virtuales; y lo que establece la Fase 4.- Incorporación de la fase ciudadana, retroalimentación y seguimiento, literal a) “Elaborar un plan de Trabajo que recoja las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía suscritas en el acta para implementarlas en la gestión del GAD o de la entidad vinculada, respectivamente”.

Con lo expuesto y en cumplimiento a lo dispuesto en la resolución, adjunto sírvase encontrar el Plan de Trabajo elaborado con los aportes realizados desde la ciudadanía y solventado desde las diferentes Direcciones del GADM de Riobamba.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. Patricia Romero

ESPECIALISTA EN PLANIFICACIÓN – LÍDER DE EQUIPO

Anexo:

-6 fojas útil

*Recibido
15 - Julio 2021
[Handwritten signature]*



PROCESO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
PLAN DE TRABAJO 2021- 2022

ANTECEDENTES.

Se concibe a la Rendición de cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes, según el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos”.

El proceso de rendición de cuentas, es un derecho consagrado en la Constitución y en la Ley, que genera escenarios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades en el que se analiza y evalúa la gestión municipal.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, establece el mecanismo de Rendición de Cuentas para los gobiernos autónomos descentralizados, mediante un proceso sistemático, estructurado en 4 fases: planificación, evaluación, deliberación pública e incorporación de la opinión ciudadana, a través de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, da Inicio al proceso de Rendición de Cuentas 2020, en este marco y en cumplimiento a esta estructura, se realizó la Deliberación Pública de manera virtual a través de la página institucional, durante la transmisión de la Rendición de Cuentas se publicó un link el mismo que permaneció abierto por 14 días más como lo señala en la mencionada resolución, en el que consta el formulario de Opiniones y sugerencias ciudadanas con el objetivo de recoger información de la deliberación pública, bajo las siguientes interrogantes o preguntas guías definidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social:

¿Cuáles son los aspectos positivos que deben fortalecerse y conservarse?

¿Qué aspectos se deben corregir o eliminar para mejorar la gestión pública?

Observaciones

Como resultado de la deliberación, el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba incorpora a su plan de trabajo todas las inquietudes y sugerencias que nacen desde la ciudadanía, con el objetivo de mejorar la gestión institucional y lograr eficacia, legitimidad y transparencia.

A continuación, se presenta por cada una de las inquietudes una actividad que conllevará al cumplimiento de lo solicitado por la ciudadanía:



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
PLAN DE TRABAJO 2021-2022

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA EJE: RIOBAMBA AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Aumentar el cuidado y mantenimiento de áreas verdes		
2	Hay que corregir al momento de realizar una obra él no causar daño alguno al medio ambiente como talar árboles contaminación de aguas etc.		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	Continuar con el proyecto vida para Riobamba	Gestión General de Ambiente Salubridad e Higiene	Segundo semestre 2021 -primer y segundo semestre 2022
2	La contaminación se está tratando de mejorar con la colocación de árboles en las veredas y parques del Cantón Riobamba.	Gestión General de Ambiente Salubridad e Higiene	Segundo semestre 2021 -primer y , segundo semestre 2022

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Ambiente, Salubridad e Higiene

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA INCLUSIVA			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Rediseñar niveles de atención en el sector salud		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	Esta actividad no es una competencia de los GADs Municipales según las competencias otorgadas por el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización Art. 55	Ministerio de Salud Pública	

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Planificación

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA EJE: RIOBAMBA CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Mejorar el manejo de la vialidad y tránsito		
2	Los aspectos sociales además el bacheo de calles es lo principal que tiene que tener		



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
PLAN DE TRABAJO 2021-2022

	Riobamba		
3	Determinar los tiempos para finalizar las obras en Nuestra ciudad hay falta de seriedad en la culminación de obras		
4	El mantenimiento de las calles de la ciudad y parroquias		
5	Mantener un código de ética para los agentes de tránsito.		
6	El trabajo en los espacios públicos de calidad que ayuden al desarrollo de la ciudad de Riobamba, La transparencia dentro de las diferentes gestiones, El desarrollo de los planes estratégicos de movilidad Implementación de medios alternativos		
PLANEACIÓN			
N.º	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1, 6	En el año 2020 se aprobó el Plan de Movilidad para el cantón Riobamba, en el cual se contemplan acciones para el manejo de la Vialidad y el tránsito	Dirección General de Movilidad Tránsito y Transporte	Conforme al cronograma estipulado en el Plan
2, 4	Se continuará con el mejoramiento vial de las calles de la ciudad a través de los programas de adoquinado, asfaltado y bacheo.	Dirección General de Obras Públicas	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022
3	Las obras contratadas se culminan en el plazo determinado en los contratos como lo determina la Ley Orgánica de Contratación Pública del Ecuador	Direcciones del GADM Riobamba	Continuo
5	Capacitaciones a los agentes de tránsito	Dirección General de Movilidad Tránsito y Transporte y Talento Humano	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022
6	Intervenciones en los espacios públicos del cantón como lo establece el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial	Dirección General de Obras Públicas	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de: Obras Públicas, Movilidad Tránsito y Transporte y Talento Humano, Ordenamiento Territorial



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
PLAN DE TRABAJO 2021-2022

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA PRODUCTIVA			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Hace falta capacitar en algunos temas en plazas y mercados para que la atención mejore. Por ejemplo: Relaciones humanas, atención al cliente, contabilidad. Así también sancionar con la clausura definitiva de puestos de mercados a personas problemáticas reincidentes		
PLANEACIÓN			
Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1	Capacitaciones a los comerciantes	Dirección General de Servicios Municipales- Talento Humano	Segundo semestre 2021 -primer y segundo semestre 2022
	Controles permanentes con los agentes municipales en plazas y mercados	Dirección General de Policía y Control Municipal	

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de: Servicios Municipales, Talento Humano, Policía y Control Municipal

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA SEGURA			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Ninguna		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA TECNOLÓGICA			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Optimizar los recursos tecnológicos para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía		
2	Digitalizar algunos departamentos a fin de agilizar el trámite de documentos y peticiones.		
PLANEACIÓN			
N°	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1, 2	Se cuenta con 10 plataformas digitales para poner los servicios del GADM Riobamba a disponibilidad de los ciudadanos. El GADM de Riobamba ha implementado 136 zonas de acceso a internet gratuito en diferentes	Dirección General de Tecnologías de la Información	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
PLAN DE TRABAJO 2021-2022

lugares del cantón Riobamba incluyendo las 11 cabeceras parroquiales.		
---	--	--

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Tecnologías de la Información

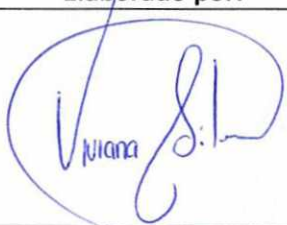

PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA OPINIÓN CIUDADANA			
EJE: RIOBAMBA TRANSPARENTE			
PROBLEMAS DETECTADOS			
1	Mejorar y acelerar los proyectos		
2	Simplificar los trámites en las gestiones que los usuarios realizan.		
3	Más disciplina en funcionarios que deben dar buena imagen a la ciudadanía		
4	La burocracia		
5	Agilidad en los procesos		
6	Depurar funcionarios que juegan con el prestigio de la entidad pública y no trabajan a conciencia.		
7	Tener empatía		
8	Se debe corregir los aspectos administrativos		
9	Pienso que puede ser que se emitan más seguido informes mensuales de cada proyecto. Para que se pueda socializar más ampliamente		
10	Mantener, promover y fortalecer el dialogo.		
11	Fortalecer vínculos que permitan gestiones democráticas eficaces y transparentes		
12	Que el Sr. alcalde escuche a los ciudadanos		
13	Fortalecer vínculos que permitan gestiones democráticas eficaces y transparentes		
14	Más disciplina en funcionarios que deben dar buena imagen a la ciudadanía		
15	Eliminar a la gente que hace quedar mal a la gestión. Coimas, corrupción, glosados.		
16	Tramitología obsoleta		
17	Fortalecer el buen trato de los servidores hacia la ciudadanía		
PLANEACIÓN			
Nº	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
1, 2, 3, 16	Se cuenta con 10 plataformas digitales para poner los servicios del GADM Riobamba a disponibilidad de los ciudadanos.	Dirección General de Tecnologías de la Información	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
PLAN DE TRABAJO 2021-2022

4, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 17	En el Modelo de Gestión del Plan de Desarrollo se cuenta con un programa de transparencia y participación ciudadana en línea, que permitirá fortalecer esos puntos	Secretaría de Concejo	Primer y segundo semestre 2022
12, 10, 11, 12, 13	Se aprobó la Ordenanza del Sistema de Participación Ciudadana del cantón Riobamba. Que tiene como objeto promover, conformar y normar el funcionamiento del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social del Cantón Riobamba mediante los mecanismos de participación establecidos en la ley.	Secretaría de Concejo	Segundo semestre 2021 - primer y segundo semestre 2022

Fuente: Respuesta a la consulta ciudadana – Dirección General de Tecnologías de la Información y Secretaría de Concejo

Elaborado por:	Revisado por:
	
Ing. Viviana Silva Oleas TÉCNICO SUB PROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN GADM-R	Ing. Patricia Romero Donoso LÍDER DE EQUIPO SUB PROCESO SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN GADM-R