

**MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE LA CONSULTA CIUDADANA
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA 2019**

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Terminar las obras que se quedan abandonadas, dar prioridad y seguimiento para su culminación.	Pueblo Cacha	Tomar en cuenta a las Comunidades de las Parroquias Rurales y priorizar necesidades importantes.	Quienes priorizan las obras dentro de las comunidades de las Parroquias Rurales son los presidentes de las Juntas Parroquiales quienes son electos democráticamente y son quienes conocen las necesidades de sus territorios, siempre con la Asesoría Técnica de la Municipalidad.	Dirección de Planificación y Proyectos
Fuentes de trabajo con crianza de especies menores	FECAIPAC	Ya no proyectos de infraestructura si no de emprendimiento.	Actualmente se cuenta de manera permanente con el programa EMPRENDE Riobamba, el cual apoya los emprendimientos mediante asistencia Técnica, capacitaciones, Promoción (Ferias, Hall de Casa Museo, Catálogos).	Dirección de Planificación y Proyectos
Por que no se dan en la Rendición de Cuentas los dineros invertidos en las obras.	Barrio Quinta Mosquera		La rendición de cuentas, orienta líneas macro de información. Los detalles se podría ubicar en el portal de compra pública, en el portal institucional, que es parte de la rendición constante de cuentas La rendición de cuentas se efectúa periódicamente conforme la ley	Dirección de Gestión de Comunicación Procuraduría
Comercialización de productos de primera necesidad en mercados.	Derribando Fronteras	Se ha planificado mejorar los mercados en cuanto a su higiene y facilidad al cliente.	Durante el año se realiza constantes capacitaciones a los comerciantes en diferentes áreas, una de ellas es la manipulación e higiene de alimentos, precio justo, calidad, técnica de mercadeo, atención al cliente; las cuales sirven y genera seguridad y mejoramiento en nuestros servicios.	Dirección de Gestión de Servicios Municipales.
Implementación de una casa Barrial para el barrio la Isla	La Isla		No existe un espacio físico dentro del sector para la implementación de este proyecto, según el sistema SIIM, existen varios predios que no se encuentran catastrados. De acuerdo con el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas Art. 104.- Prohibición de donaciones.- Prohíbese a las entidades y organismos del sector público realizar donaciones o asignaciones no reembolsables, por cualquier concepto, a personas naturales, organismos o personas jurídicas de derecho privado, con excepción de aquellas que correspondan a los casos regulados por el Presidente de la República, establecidos en el Reglamento de este Código, siempre que exista la partida presupuestaria.	Dirección de Planificación y Proyectos
La ciudad y el cantón carecen de espacios turísticos y novedosos.	Asamblea Local Ciudadana de Riobamba	Por que no se crean ambientes turísticos de calidad histórica y técnica.	Se ha presentado un Plan de Turismo que contempla procesos de regeneración urbana y de mejora de la infraestructura como en el caso del parque lineal ferroviario, la zona especial de la estación y los circuitos en el núcleo histórico patrimonial, que contempla la adecuación y recuperación de espacios públicos, mismos que serán también utilizados con fines turísticos. En respuesta a la pregunta realizada por la ciudadanía se pone a consideración lo siguiente: ORDENANZA QUE REGULA LA PLANIFICACIÓN, FOMENTO, INCENTIVO Y CONTROL DE LA GESTIÓN TURÍSTICA EN EL CANTÓN RIOBAMBA, ha sido conocida y aprobada por el Concejo Municipal en sesiones realizadas el 06 (mediante Resolución de Concejo No. 2019-0087-SEC.) y 08 de mayo de 2019 (Resolución de Concejo No. 2019-0099-SEC)	Dirección de gestión de Turismo. Secretaría de Consejo

**MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE LA CONSULTA CIUDADANA
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA 2019**

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
En vez de dar rentas al barrio nos quitan	Comité del Barrio 21 de Abril	Argumenta que cobramos el Alquiler de la cancha y están haciendo lo mismo.	Se encuentra desarrollado a través de la Gestión de Cultura Recreación y Deportes el modelo de Ordenanza a través de la cual se pueden entregar los espacios recreativos, incluidos canchas sintéticas, a los clubs deportivos barriales, como lo establece la Ley del Deporte, para lo cual las directivas de cada barrio deberán conformar legalmente estos clubs, así como el concejo cantonal deberá aprobar la ordenanza correspondiente para proceder con la entrega o concesión de estos espacios. En respuesta a la pregunta realizada por la ciudadanía se pone a consideración lo siguiente: LA ORDENANZA QUE REGULA LA ADMINISTRACIÓN, CONTROL, CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE CANCHAS Y ESCENARIOS DEPORTIVOS CERRADOS ENTREGADOS EN DELEGACIÓN POR EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA, fue discutida y aprobada por el Concejo Municipal de Riobamba en sesiones realizadas el 15 de enero (mediante Resolución de Concejo No. GADMR-GSGC-2020-0012-R se aprueba en primera discusión) y 12 de febrero de 2020 (mediante Resolución de Concejo No. GADMR-GSGC-2020-0037-R, se aprueba en segunda discusión.) El GADMR cuenta con la Ordenanza para canchas sintéticas, controlar su cumplimiento	Gestión de Obras Públicas Secretaría de Consejo Procuraduría
Falta conocer los oficios tradicionales, para conservar los talleres, se solicita capacitación, materiales y promoción.	Comité Pro mejoras 21 de Abril, Loma de Quito y ALOCIR.	Como socializará para despertar el interés ciudadano.	En el año 2021 se trabajará en la campaña de sensibilización ciudadana del Consumo Responsable (Consumo Local) a productos locales.	Dirección de Planificación y Proyectos
Promoción de la Oferta Turística del Cantón Riobamba a Nivel Nacional.	Comité Local de Salud	Para plantear la oferta de nuestro Cantón se debería garantizar la seguridad.	Se aplica una estrategia de promoción basada en los mercados objetivos y las nuevas tendencias (promoción en medios digitales, pauta en revistas de especialidad turística, activaciones a nivel nacional para la presentación de la oferta turística, organización de campañas digitales para la difusión del calendario de festividades cantonales, campañas de promoción de eventos de parroquias rurales, organización de eventos, presentación de la oferta a operadoras de turismo a nivel nacional) adicionalmente se ha trabajado en un proceso de capacitación a Policía Nacional, Agentes de Tránsito y policías Municipales con el propósito de brindar facilidades de información y seguridad al visitante y turistas que recorren nuestros atractivos.	Dirección de gestión de Turismo.

**MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE LA CONSULTA CIUDADANA
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GADM DE RIOBAMBA 2019**

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	BARRIO/ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	PREGUNTAS PLANTEADAS AL GAD	RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE RESPONDE LA CONSULTA
Mejorar aspecto turístico de nuestra ciudad		Que posibilidad hay de mejorar.	Ahora se cuenta con un plan de Desarrollo Turístico a 5 años que tiene el desarrollo socioeconómico y la mejora de infraestructura y servicios. Además se viene trabajando en 2 planes de calidad a la prestación de servicios turísticos, el uno a la zona urbana con el distintivo Q y el R Dorada; y, otro en la zona rural con TOURCERT como certificador internacional.	Dirección de Gestión de Turismo.
Promoción de la Oferta Turística del Cantón Riobamba a Nivel Nacional.	Comité Local Centro de Salud 1	Para plantear la oferta de nuestro Cantón se debería garantizar la seguridad.	En respuesta a la pregunta realizada por la ciudadanía se pone a consideración lo siguiente: ORDENANZA QUE REGULA LA PLANIFICACIÓN, FOMENTO, INCENTIVO Y CONTROL DE LA GESTIÓN TURÍSTICA EN EL CANTÓN RIOBAMBA , ha sido conocida y aprobada por el Concejo Municipal en sesiones realizadas el 06 (mediante Resolución de Concejo No. 2019-0087-SEC, se aprueba en primera discusión) y 08 de mayo de 2019 (Resolución de Concejo No. 2019-0099-SEC, se aprueba en segunda discusión) Si bien el problema, tiene relación con las actividades de la DIRCOM, como promocionar, no tiene coherencia con la pregunta que hace referencia a mayor seguridad.	Secretaría de Consejo Dirección de Gestión de Comunicación.
Falta de apoyo a los jóvenes emprendedores, capacitaciones en temas artesanales.	Cacha- Pucará- Quinche	Desde el Municipio no existe inversión para los emprendimientos personales y comunitarios.	Creación de centro de innovación y capacitación turística para el apoyo a jóvenes emprendedores en varios temas: ferias gastronómicas y artesanales con espacios para que los artesanos participen.	Dirección de Gestión de Turismo.
Falta de proyectos en Emprendimientos. Apertura de nuevos mercados.	Cacha- Pucará- Quinche	Como apoya el Municipio para fomentar nuevos emprendimientos, ya que somos productores de la materia prima.	En los diferentes mercados se realiza durante todo el año las ferias inclusivas, en las cuales participan emprendedores, microempresarios, artesanos, haciendo conocer sus productos, los mismos que tienen una invitación a participar no solo en los mercados sino también en espacios que están bajo nuestra dependencia.	Dirección de Gestión de Servicios Municipales.
Falta de Desarrollo Turístico. Transporte Público inseguro.	Ferroviario	Porque no se da real importancia y difusión al sector turístico.	Capacitación "FORMADOR DE PROMOTORES TURÍSTICOS " a 43 Cooperativas de taxi ejecutivos y convencionales con un total de 2.043 socios capacitados; 21 personas capacitadas de 11 cooperativas de transporte interprovincial que labora en las ventanillas del Terminal Terrestre de Riobamba.	Dirección de Gestión de Turismo.