

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Solicitud de servicios instalaciones e ingreso al catastro	Formulario de ingreso	Este formulario permite que el ciudadano sea registrado como usuario de la empresa	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de servicios para factibilidades, certificaciones y <u>parametros tecnicos</u>	Formulario de agua potable y alcantarillado	Este formulario permite que el ciudadano pueda acceder al servicio mediante normas y parámetros técnicos como usuario de la empresa	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de servicios para limpieza de pozos y servicio de agua con carro cistena	Factura de pago por requerimiento	El formulario registra el servicio que se entrega al usuario ya sea taponamiento interno o limpieza de sumidero	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de actualización de datos		El formulario nos permite actualizar los datos del usuario y actualizar el catastro	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de reclamos bajas	Oficio de requerimiento	Este documento permite proporcionar la información solicitada por la persona requirente.	<a href="#">Formulario Oficio</a>
Solicitud de reclamos consumos elevados o mantenimiento de servicios	Formulario de inspecciones	Este documento permite conocer los datos generales y el requerimiento que desea el usuario.	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/9/2023
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			LCDA. MARIA SOLEDAD CHIRIBOGA VELASCO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:maria.chiriboga@epemapar.gob.ec">maria.chiriboga@epemapar.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(03) 3730800 EXTENSIÓN 1623