

**TRABAJAMOS PARA OPTIMIZAR EL SERVICIO EN LA RED MALDOADO**

La Empresa Pública Municipal de agua potable y alcantarillado de Riobamba viene ejecutando trabajos de optimización de la sectorización de la Red Maldonado en las calles Chile entre Javier Sáenz y Melchor de Guzmán.

Estos trabajos permitirán mejorar el rendimiento de la red de distribución y se generará una solución a las problemáticas de falta de servicio, ya que se generaba un desabastecimiento de la misma en ciertas partes de la red.

Otto Merino, Jefe de la Unidad de control de perdidas, manifiesta “Otto Merino, Jefe de la Unidad de control de perdidas, manifiesta “que es necesario tomar este tipo acciones de reinstalación de tuberías pues permitirá controlar y dar una mejor operatividad del sector de distribución”.

La Emapar, hace un llamado a la ciudadanía a hacer buen uso y cuidado del agua, cuidar este recurso es una tarea de todos.

Unidad de Comunicación  
EP-EMAPAR

**MANTENIMIENTO, LIMPIEZA Y OPERATIVIDAD DE SUMIDEROS**

Desde la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-EMAPAR) se interviene de manera constante en la limpieza de sumideros, pozos de revisión y redes de alcantarillado de la ciudad; con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento del sistema sanitario, pluvial y combinado.

Desde la Unidad de Alcantarillado se han dispuesto el personal que realizan una limpieza promedio de 110 sumideros diarios, 440 a la semana y 1.760 al mes con la finalidad de facilitar la evacuación de agua lluvia sin dificultad.

Durante el proceso de limpieza se evidencia gran cantidad de desechos sólidos (basura, ropa, juguetes, material de construcción, entre otros) mismos que son extraídos, al ser los causantes del colapso del sistema en algunos sectores donde se presentan inconvenientes en época invernal.

De acuerdo al cronograma se ha previsto del 08 al 14 de mayo, la intervención en los siguientes sectores:

- Calle José de Orozco
- Calle Argentinos
- Mercado San Alfonso
- Plaza Roja

Fausto Reyes, jefe de la unidad de alcantarillado, manifiesta que “estos trabajos están orientados en mantener en buen estado los sistemas de alcantarillado y así evitar posibles inundaciones y desbordamientos en época invernal; solicitamos a la ciudadanía hacer el uso correcto de los sumideros y agradecemos por la colaboración durante la intervención en las diferentes zonas”

Desde la EPEMAPAR motivamos a la ciudadanía hacer un buen uso y cuidado del sistema de alcantarillado, evitando arrojar basura en la calle lo que nos permitirá garantizar el adecuado funcionamiento del sistema.

En el caso de identificar un mal uso de los sumideros, solicitamos comunicar su denuncia de manera inmediata a través de nuestros canales de atención al usuario:

- Call Center 3730800
- Whatsapp 091414242

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN  
EP-EMAPAR**



**EMAPAR INTERVIENE EN LAS CALLES JUAN FELIX PROAÑO Y YOGOESLAVIA**

El Municipio de Riobamba viene ejecutando obras de mejoramiento de calzadas mediante la instalación de adoquín y la extensión de redes de agua potable y alcantarillado en diferentes sectores de la ciudad, motivo por el cual la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (Emapar), realizara trabajos complementarios en la Av. Juan Félix Proaño (Vía a San Luis) y Yugo eslavía.

Para realizar los empates de alimentación a estas extensiones de matriz de agua potable, se intervendrá este miércoles 10 de mayo del 2023, desde las 08h00 hasta las 17h00, solicitamos a la ciudadanía tomar vías alternas mientras dure la ejecución de estos trabajos ya que el tránsito vehicular estar interrumpido.

La Emapar, agradece la gentil comprensión de la ciudadanía.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN  
EP-EMAPAR**



## ESTUDIANTES RECORREN LA RUTA DEL AGUA

La Empresa pública, municipal de agua potable y alcantarillado de Riobamba (emapar), el pasado 22 de marzo hizo la entrega formal del proyecto STEAM sobre el “Buen uso y cuidado del agua” a las Unidades Educativas designadas por la Dirección Distrital de Educación Riobamba – Chambo, para su implementación por parte de los estudiantes de Primer Año de Bachillerato.

Dentro de las actividades establecidas del proyecto consta la participación de los estudiantes en la Ruta del Agua, en esta oportunidad, estudiantes de las Unidades Educativas Pedro Vicente Maldonado y Víctor Proaño Carrión de la parroquia de Calpi, participaron de la Ruta del Agua, como parte de su proceso de aprendizaje que está dentro del proyecto Steam, como enfoque integrador que fomenta el interés de los estudiantes en ciencia, tecnología, ingeniería artes y matemáticas.

El trayecto cuenta con 4 paradas de aprendizaje, donde los estudiantes conocieron desde las captaciones, conducción, tratamiento y un de las reservas del agua que abastece a la ciudad.

José Luis Chafla, manifestó “este tipo de actividades fomentan e instintiva a los docentes y estudiantes al cuidado y buen uso que se le da al agua en los hogares, conocer como es su procedimiento ayudará a concientizar a cada uno.”

Para la Emapar impulsar este tipo de proyectos es importante, ya que permite generar en los estudiantes una mayor conciencia ambiental y mejores hábitos del consumo de agua.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN  
EP-EMAPAR**



**La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Riobamba ejecuta trabajos de reposición de rejillas en diversos sectores de la ciudad.**

Como parte de la planificación mensual de la Jefatura de Alcantarillado, se llevó a cabo la reparación y reposición de rejillas en el sector de la 9 de Octubre y Honduras. En esta zona, se identificó la ausencia de rejillas debido a diversos factores, como el hurto y el deterioro ocasionado por el tiempo de funcionamiento. Además, se realizaron tareas de limpieza para eliminar los materiales acumulados en las alcantarillas, los cuales obstruyen los desagües.

Durante el transcurso del año, se han efectuado alrededor de 70 reposiciones de rejillas en toda la ciudad. Estos trabajos permiten garantizar la seguridad de los peatones y conductores que transitan por el área, evitando posibles inconvenientes.

Fausto Reyes, Jefe de la Unidad de Alcantarillado, destacó la importancia de la participación activa de la población en las acciones preventivas y alentó a denunciar cualquier afectación a los bienes públicos a través de nuestras líneas de atención al cliente: WhatsApp (0961414242), Call Center (3730800) y nuestras redes sociales.

Como parte del compromiso continuo de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, se ha implementado un programa de mantenimiento preventivo para garantizar el buen estado de las rejillas en toda la ciudad de Riobamba. A través de inspecciones periódicas, se identifican aquellas rejillas que requieren reparación o reposición, con el objetivo de prevenir posibles riesgos para la comunidad y mantener el correcto funcionamiento del sistema de alcantarillado. Este enfoque proactivo nos permite abordar los problemas de manera oportuna y brindar un servicio eficiente a los ciudadanos.

Es importante evitar arrojar objetos voluminosos, residuos sólidos o cualquier tipo de material que pueda obstruir los desagües. Asimismo, se insta a reportar de manera oportuna cualquier daño o ausencia de rejillas que se observe en la vía pública. Esta



participación ciudadana resulta fundamental para mantener la infraestructura en óptimas condiciones y garantizar la seguridad de todos.

Recuerda que el correcto funcionamiento del sistema de alcantarillado depende tanto de la labor de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado como de la colaboración de la comunidad. Juntos, podemos trabajar para mantener nuestra ciudad limpia, segura y libre de inundaciones.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN  
EP-EMAPAR**



**Riobamba 24 de mayo del 2023**  
**Boletín. No.0015**

## **EMAPAR PRIORIZA CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO**

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Riobamba, conscientes de la importancia de ofrecer una atención de calidad y adaptada a las necesidades de nuestros usuarios, fortalece y mejora sus canales de atención para brindar un servicio eficiente y personalizado.

A través de la línea convencional 3730800 o por Whasat al 0961414242, los usuarios contarán con varias opciones para comunicarse y recibir asistencia de manera ágil y oportuna.

Los horarios de atención disponibles son de 07h00 a 16h00, tiempo en que se receptorá denuncias de problemas con el servicio, fugas de agua, consumos elevados, consultas de planillas, taponamientos de alcantarillado y reconexiones; lo que garantizará la coordinación interna con los quipos de turno para una respuesta inmediata.

Un canal adicional a disposición del usuario se ha implementado a través de redes sociales en Facebook, como #EmaparRiobamba, donde es posible interactuar en tiempo real para obtener información o resolver cualquier duda.

La finalidad de estos canales de comunicación es optimizar y respetar el tiempo de nuestros usuarios, quienes además de creer necesario acercarse a las oficinas de la Emapar pueden realizar sus trámites ya sea en nuestra oficina matriz ubicada en las calles Londres y Av. Juan Félix Proaño, o en nuestra agencia norte ubicada en la Av. Canónigo Ramos y Agustín Torres.

Durante este feriado, informamos a la ciudadanía que nuestros canales de atención se encontraran atentos a cualquier requerimiento.

**Unidad de Comunicación**  
**EP-EMAPAR**



## PUBLICACIONES MAYO



**Administrar página**

- EmaparRiobamba
- Panel para profesionales
- Estadísticas
- Centro de anuncios
- Crear anuncios
- Configuración
- Más herramientas
- Meta Business Suite

**EmaparRiobamba**

**Detalles**

Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable de Riobamba

[Editar presentación](#)

**Página** Organización gubernamental

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, Riobamba, Ecuador

relaciones\_publicas@epemapar.gob.ec

epemapar.gob.ec

[Promocionar esta web](#)

Abierto ahora

Calificación - 2.1 (28 opiniones)

[Editar detalles](#)


[Agregar post tiempo](#)

[Agregar destacados](#)

EmaparRiobamba

Publicado por Vero Her - 4 de mayo

Emapar informa a la ciudadanía los trabajos de instalación de una acomoda de alcantarillado en las calles Pichincha y Ayacucho. Solicitamos a la ciudad tener precaución en el tránsito vehicular y peatonal.



**Administrar página**

- EmaparRiobamba
- Panel para profesionales
- Estadísticas
- Centro de anuncios
- Crear anuncios
- Configuración
- Más herramientas
- Meta Business Suite

**EmaparRiobamba**

**Detalles**

Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable de Riobamba

[Editar presentación](#)

**Página** Organización gubernamental

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, Riobamba, Ecuador

relaciones\_publicas@epemapar.gob.ec

epemapar.gob.ec

[Promocionar esta web](#)

Abierto ahora

Calificación - 2.1 (28 opiniones)

[Editar detalles](#)


[Agregar post tiempo](#)

[Agregar destacados](#)

EmaparRiobamba

Publicado por Vero Her - 5 de mayo a las 12:05

Emapar te informa los lugares que serán intervenidos esta semana con la limpieza de sumideros.



**Administrar página**

- EmaparRiobamba
- Panel para profesionales
- Estadísticas
- Centro de anuncios
- Crear anuncios
- Configuración
- Más herramientas
- Meta Business Suite

**EmaparRiobamba**


Calificación - 2.1 (28 opiniones)

[Editar detalles](#)

[Agregar post tiempo](#)

[Agregar destacados](#)

**Fotos** Ver todas las fotos




EmaparRiobamba

Publicado por Chely Hualpa - 6 de mayo a las 08:20

Motivados en un trabajo en equipo EmaparRiobamba con doctores investigadores y técnicos de Ingeniería Ambiental de la Universidad Nacional de Chimborazo vinculamos nuestros esfuerzos para compartir información, datos y estadísticas sobre el acuífero subterráneo del cual proviene la distribución de agua para Riobamba.

El proyecto de investigación propone la creación de un prototipo que determine en tiempo real los parámetros de funcionamiento de los pozos de agua.

Compartir... Ver más



Ver estadísticas y análisis

[Promocionar publicación](#)

13 y 12 personas más

1 comentario · 12 veces compartido



**Administrar página**

- EmaparRiobamba
- Panel para profesionales
- Estadísticas
- Centro de anuncios
- Crear anuncios
- Configuración
- Más herramientas
- Meta Business Suite

**EmaparRiobamba**

**Detalles**

Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable de Riobamba.

[Editar presentación](#)

Página - Organización gubernamental

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, Riobamba, Ecuador

relaciones\_publicas@epemapar.gov.ec

epemapar.gov.ec

[Promocionar sitio web](#)

Abierto ahora

Calificación: 2.3 (28 opiniones)

[Editar detalles](#)

[Agregar publicaciones](#)

[Agregar destacados](#)

EmaparRiobamba

Publicado por Ileana May 9 de mayo a las 11:13

Emapar informa los trabajos a ejecutar en la Av. Juan Félix y Yuzguelina (sector vía a San Luis). Tomar las alertas mientras dura la intervención.

Debido a trabajos de empalme a las extensiones de matriz de agua potable y alcantarillado, en la Av. Juan Félix Proaño y calle Yuzguelina (sector vía a San Luis), de 08h00 a 17h00.

Agradecemos tomar las alertas para evitar congestión del tránsito vehicular en este sector.

**Administrar página**

- EmaparRiobamba
- Panel para profesionales
- Estadísticas
- Centro de anuncios
- Crear anuncios
- Configuración
- Más herramientas
- Meta Business Suite

**EmaparRiobamba**

**Detalles**

Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable de Riobamba.

[Editar presentación](#)

Página - Organización gubernamental

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, Riobamba, Ecuador

relaciones\_publicas@epemapar.gov.ec

epemapar.gov.ec

[Promocionar sitio web](#)

Abierto ahora

Calificación: 2.3 (28 opiniones)

[Editar detalles](#)

[Agregar publicaciones](#)

[Agregar destacados](#)

EmaparRiobamba

Publicado por Ileana May 9 de mayo a las 10:18

Informamos la suspensión temporal del servicio de agua potable en los barrios:

- Cerros de Tapi
- San José de Tapi
- Acacias - Ver más

Esta suspensión obedece a la ejecución de la reconstrucción de las redes de agua potable en la **Avda. Monseñor Lealoides Proaño** donde el GADMR ejecuta trabajos de empalme de la red.

- Cerros de Tapi
- San José de Tapi
- Acacias
- Arroyo del Norte
- Intercomunal José Martí

**Administrar página**

- EmaparRiobamba
- Panel para profesionales
- Estadísticas
- Centro de anuncios
- Crear anuncios
- Configuración
- Más herramientas
- Meta Business Suite

**EmaparRiobamba**

**Detalles**

Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable de Riobamba.

[Editar presentación](#)

Página - Organización gubernamental

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, Riobamba, Ecuador

relaciones\_publicas@epemapar.gov.ec

epemapar.gov.ec

[Promocionar sitio web](#)

Abierto ahora

Calificación: 2.3 (28 opiniones)

[Editar detalles](#)

[Agregar publicaciones](#)

[Agregar destacados](#)

EmaparRiobamba

Publicado por Ileana May 12 de mayo a las 20:07

Emapar informa los sectores a ser intervenidos en la limpieza de sumideros del 15 al 21 de mayo.

del 15 al 21 de mayo de 2023

OPARTE Trabajos en los sectores:

- Mercado Santa Rosa
- COP La Condamine
- Mercado Plaza Delicias
- Mercado El Prado