

Riobamba 05 de junio del 2023  
Boletín. No.0018

## **EMAPAR INTERVIENE EN EL POZO “EL ESTADIO” DE LA PARROQUIA YARUQUÍES**

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, realiza el mantenimiento en el pozo de “El Estadio” ubicado en la parroquia Yaruquíes; estas tareas son necesarias para garantizar un adecuado funcionamiento y rendimiento de nuestro sistema de abastecimiento de agua potable, lo cual ayudará a asegurar un suministro del recurso de manera eficiente y de calidad para todos los habitantes de la parroquia de Yaruquíes.

Durante la ejecución de los trabajos, es probable que se presente una baja de caudal en el servicio de agua potable, especialmente en las zonas altas de la parroquia, que tiene distribución de agua 24 horas. Para minimizar las molestias, se ha planificado una distribución del servicio en horarios específicos: de 05h00 hasta las 08h00 horas y de 18h00 hasta las 22h30.

Conscientes de la importancia del suministro de agua potable en nuestra vida diaria, se ha implementado un plan de contingencia durante los trabajos de mantenimiento. En este sentido, se han dispuesto carros cisternas que realizarán la distribución de agua en las zonas afectadas de manera coordinada con los moradores del sector.

Los trabajos de mantenimiento de pozos de agua en la ciudad se los desarrolla de manera periódica y planificada; por lo que agradecemos la comprensión de la ciudadanía, por quienes laboramos arduamente para minimizar las molestias y restablecer el servicio normal a la brevedad posible.

### **UNIDAD DE COMUNICACIÓN EP-EMAPAR**

## LA CALIDAD DEL AGUA EN RIOBAMBA ES MONITOREADA DIARIAMENTE

La Empresa Pública, Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, reafirma su compromiso con la salud y el bienestar de los ciudadanos con el monitoreo diario de la calidad del agua en las 9 redes de distribución de la ciudad.

El laboratorio de calidad de la EPEMAPAR realiza rigurosos análisis y pruebas en el agua recolectada en diferentes puntos de la red de distribución. Estas pruebas abarcan varios parámetros, incluyendo los niveles de pH, turbidez, cloro residual, así como la detección de cualquier indicio de contaminantes o agentes nocivos.

El objetivo principal de este monitoreo constante es garantizar que el agua que consumen los usuarios cumpla con los más altos estándares de calidad.

"En la empresa, entendemos la importancia vital de contar con un suministro de agua de calidad para la salud y el bienestar de nuestra ciudad y garantizar que el recurso que llega a los hogares sea de la más alta calidad y cumpla con todos los estándares establecidos ", afirmó la Ing. Jenny Donoso, técnica de Laboratorio.

El objetivo institucional es cumplir con los más altos estándares de calidad en el agua que consumen los usuarios, como parte de una gestión eficiente de los recursos hídricos.

En el caso de existir alguna inquietud sobre la calidad de agua que el usuario recibe en su domicilio, agradecemos reportarlo al WhatsApp institucional 0961414242, para coordinar una visita de verificación por parte del personal de laboratorio de calidad del agua.

### UNIDAD DE COMUNICACIÓN EP-EMAPAR

## **EMAPAR REALIZA TRABAJOS PROGRAMADOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE AGUA POTABLE PARA MEJORAR EL SERVICIO EN LA CIUDAD**

La Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de la Ciudad (emapar) viene ejecutando los trabajos programados de mantenimiento de pozos de agua potable que se llevarán a cabo en toda la ciudad. Estas acciones tienen como objetivo asegurar la calidad y el suministro continuo de agua potable a los ciudadanos.

En esta ocasión, desde el 21 al 31 de junio, se intervendrá en el pozo La "Huerta", esta acción es necesaria para llevar a cabo labores de mantenimiento y optimización de las instalaciones, lo cual permitirá garantizar un servicio eficiente y de calidad.

Durante el periodo mencionado, se presentara una baja de caudal y presión de agua en las zonas altas de la red Saboya:

- 21 d Abril
- La Panadería
- Condominios Chimborazo
- La Georgina
- Los Pinos
- Loma de Quito
- Ciudadela Galápagos
- Ciudadela 11 de Noviembre
- 

EMAPAR se compromete a informar a la ciudadanía sobre cualquier eventualidad o cambio en el suministro de agua potable a través de sus canales oficiales de comunicación, WhatsApp 0961414242, o Call Center 3730800.

La Empresa de Agua Potable y Alcantarillado de la Ciudad agradece la comprensión y colaboración de la comunidad durante este periodo de mantenimiento, estos trabajos son fundamentales para garantizar un servicio de agua potable confiable a largo plazo.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN  
EP-EMAPAR**

**Riobamba 26 de junio del 2023**

## **EMAPAR SOCIALIZA TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DEL POZO "LA HURTA" EN LOS BARRIOS DE LAS ZONAS ALTAS DE LA RED SABOYA**

La ciudad de Riobamba cuenta con un sistema de suministro de agua potable que se basa en la operación de varios pozos estratégicamente ubicados en diferentes sectores de la ciudad. Actualmente, La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Riobamba (emapar) gestiona y mantiene un total de 21 pozos para garantizar el abastecimiento adecuado de agua potable a la ciudadanía.

En este sentido, EMAPAR ha priorizado la realización de trabajos de mantenimiento programado en 11 pozos que se encuentran ubicados dentro de la ciudad. Hasta la fecha, se han intervenido un total de 5, incluyendo el pozo "La Huerta", con el objetivo de asegurar su óptimo funcionamiento y prolongar su vida útil.

Emapar socializo con los moradores de los barrios ubicados en las zonas altas de la red Saboya, los trabajos de mantenimiento del pozo la "Huerta", motivo por el cual existirá una disminución temporal del caudal y presión en el suministro en los barrios: 21 de Abril, La Panadería, Condominios Chimborazo, La Georgina, Los Pinos, Loma de Quito, Ciudadela Galápagos, Ciudadela 11 de Noviembre.

La emapar se compromete a realizar estos trabajos de manera eficiente y dentro del menor tiempo posible, con el fin de minimizar las molestias causadas a los usuarios, estaremos monitoreando de cerca el proceso para asegurarnos de que se realice de manera adecuada y sin contratiempos.

Agradecemos a los usuarios de los barrios afectados por su comprensión y apoyo durante este periodo de mantenimiento y de existir algún inconveniente con el suministro de agua, contactarse con nosotros a nuestras líneas de atención al cliente WhatsApp 0961414242 O Call Center 3730800.

### **UNIDAD DE COMUNICACIÓN**

#### **EP-EMAPAR**