

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|--|---|---|--|
| Solicitud de servicios instalaciones e ingreso al catastro | Formulario de ingreso | Este formulario permite que el ciudadano sea registrado como usuario de la empresa | Se ingresa información en el Sistema SIIM |
| Solicitud de servicios para factibilidades, certificaciones y <u>parametros tecnicos</u> | Formulario de agua potable y alcantarillado | Este formulario permite que el ciudadano pueda acceder al servicio mediante normas y parámetros técnicos como usuario de la empresa | Se ingresa información en el Sistema SIIM |
| Solicitud de servicios para limpieza de pozos y servicio de agua con carro cistena | Factura de pago por requerimiento | El formulario registra el servicio que se entrega al usuario ya sea taponamiento interno o limpieza de sumidero | Se ingresa información en el Sistema SIIM |
| Solicitud de actualización de datos | | El formulario nos permite actualizar los datos del usuario y actualizar el catastro | Se ingresa información en el Sistema SIIM |
| Solicitud de reclamos bajas | Oficio de requerimiento | Este documento permite proporcionar la información solicitada por la persona requirente. | Formulario Oficio |
| Solicitud de reclamos consumos elevados o mantenimiento de servicios | Formulario de inspecciones | Este documento permite conocer los datos generales y el requerimiento que desea el usuario. | Se ingresa información en el Sistema SIIM |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/7/2023 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | LCDA. MARIA SOLEDAD CHIRIBOGA VELASCO |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | maria.chiriboga@epemapar.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (03) 3730800 EXTENSIÓN 1623 |