

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Solicitud de servicios instalaciones e ingreso al catastro	Formulario de ingreso	Este formulario permite que el ciudadano sea registrado como usuario de la empresa.	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de servicios para factibilidades, certificaciones y <u>parametros tecnicos</u>	Formulario de agua potable y alcantarillado	Este formulario permite que el ciudadano pueda acceder al servicio mediante normas y parámetros técnicos como <u>usuario de la empresa</u> .	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de servicios para limpieza de pozos y servicio de agua con carro cisterna	Factura de pago por requerimiento	Se registra en el sistema SIIM el servicio que se entrega al usuario ya sea taponamiento interno, limpieza de sumidero o entrega de agua potable mediante carro cisterna.	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de actualización de datos		Los requisitos nos permite actualizar los datos del usuario y actualizar el catastro.	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
Solicitud de reclamos bajas	Oficio de requerimiento	Este documento permite proporcionar la información solicitada por la persona requirente.	<a href="#">Formulario Oficio</a>
Solicitud de reclamos consumos elevados o mantenimiento de servicios	Formulario de inspecciones	Este documento permite conocer los datos generales y el requerimiento que desea el usuario.	<a href="#">Se ingresa información en el Sistema SIIM</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			28/2/2023
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN DE GESTION COMERCIAL
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ING. DANIEL NOBOA
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:daniel.noboa@epemapar.gob.ec">daniel.noboa@epemapar.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(03) 3730800 EXTENSIÓN 1601