

COMUNICADOS ENERO

COMUNICADO

Riobamba, 5 de enero de 2022

Debido a la intervención programada por mantenimiento del pozo José Lazcano, el servicio de agua potable en los barrios: **Perímetro de las Industrias y Balcón Andino**, será en tres horarios, **06h00, 12h00 y 18h00**, a partir del viernes **7 al 14 de enero del 2022**.

Por lo que solicitamos a nuestros usuarios hacer un uso responsable del recurso y tomar las medidas preventivas necesarias.

emapar

INTERVENCIÓN DE REASFALTO

jueves, 6 de enero

EP-Emapar trabajará en los siguientes sectores:

- Río Quevedo y Río Paute
- Río Amazonas y Río Quinindé
- Tungurahua y Azuay
- Galápagos y Azuay
- Gueyes y Atabascos
- Arawacos y Manabí
- Araucanos y Manabí
- Alberto Calama y Pampite
- Domingo Carrillo y Pampite
- Manuel Samaniego y Antonio Salas
- Pedro Ledín Donoso y Antonio Salas
- Antonio Salas y Miguel de Santiago
- Demetrio Aguilera y Víctor Emilio Estrada
- Agustín Cueva y Alfredo Pareja



emapar



AGENDA DE MEDIOS



Mgs. Marcelo Calvopiña
Gerente EP-EMAPAR

Miércoles, 05 de enero 2022

07:10

Radio Hola
98.9 FM



emapar

COMUNICADO

Riobamba, 5 de enero de 2022

Frente a la confirmación de varios casos de covid19 dentro de nuestras instalaciones y en el marco de la crisis sanitaria por la aparición de nuevas variantes, Emapar comunica que:

Con la finalidad de precautelar la salud de los usuarios y del personal de la empresa, nuestros servicios administrativos presenciales se han visto limitados a realizarse bajo la modalidad de teletrabajo, **durante los días viernes 7, lunes 10 y martes 11 de enero 2022 a excepción de atención al cliente, recaudación y emergencias; quienes laborarán normalmente. La distribución diaria de agua potable está completamente garantizada.**

Nuestros canales virtuales atenderán normalmente a la ciudadanía mediante WhatsApp 0961414242 y call center 3730800 las 24 horas.

Los pagos de planillas de servicios, también se los puede realizar en los puntos de Red Facilito, cooperativas asociadas y ventanillas de recaudación del Municipio de Riobamba.

emapar



emapar



emapar

Informa:
sábado, 8 de enero de 2022

Suspensión Temporal
Debido a la reparación de una fuga de agua, ocasionada por trabajos particulares en la Av. Sergio Quiroa y Manabí

Red San José de Tapi
El servicio se normalizará a partir de las 24h00

 3730800  0961414242  EmaparRiobamba

Barrios **RED SAN JOSÉ DE TAPI**

- | | |
|----------------------|---------------------------------|
| • La Lolita | • Los Manzanares |
| • Las Flores | • San José de Tapi |
| • Cdl. 24 de Mayo | • Arupos del Norte |
| • San Miguel de Tapi | • Coop. Ecuatoriana de Cerámica |
| • Cisneros de Tapi | |

emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar



emapar

Informa:
miércoles, 19 de enero de 2022

Suspensión Temporal
del servicio de agua potable, debido a la reparación de una fuga, ocasionada por trabajos particulares en la calle Yugoslavia sector Saboya 2.

Red Maldonado
*El servicio se normalizará a partir de las **16h00***

 3730800  0961414242  EmaparRiobamba

Barrios RED MALDONADO

- Primera Constituyente
- La Merced
- San Francisco
- El Tejar
- La Joya
- Quinta Masquera
- Santa Faz
- La Paz
- Quinta Rosita
- San Alfonso
- Florida
- Villa María
- Doloroso
- Pucará
- Santa Anita
- Cdl. Daquilema
- Los Altares
- Sixto Durán
- Saboya Dos
- Libertad
- Monseñor Leonidas Proaño

emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar

emapar



Informa:

Precaución en el tránsito vehicular y peatonal

Instalación de acometida domiciliaria

Martes, 04 de enero de 2022

Av. José de Sucre y Febres Cordero

07h30 a 15h00

Tomar vías alternas



Call Center
3730800



www.epemapar.gob.ec



WhatsApp
0961414242



Agencia Norte

(Av. Canónigo Ramos y Agustín Torres)

Atención al cliente:

- ✓ Consumos elevados
- ✓ Convenios de pago
- ✓ Solicitud de agua potable
- ✓ Solicitud de alcantarillado
- ✓ Puntos comunitarios
- ✓ Cambio de nombre o categoría
- ✓ Facilitadores de servicio
- ✓ Revisión de estudios hidrosanitarios

Recaudación:

- ✓ Servicios del Municipio Riobamba
- Patentes, mejoras, predios
- Bomberos
- Arriendos de mercados
- Certificados de no adeudar
- Contravenciones de tránsito

Horarios de atención



lunes a viernes
08h00 - 16h00



Call Center
3730800

emapar



WhatsApp
0961414242



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar



emapar

Informa:
martes, 4 de enero de 2022

Suspensión Temporal
En la distribución del medio día, debido a la reparación de fugas de agua potable, Av. Leopoldo Freire (sector Camal) Av. Juan Félix Proaño (vía a San Luis)

Red Maldonado
*El servicio se normalizará a partir de las **18h00***

 3730800  0961414242  EmaparRiobamba



emapar

Informa:
viernes, 7 de enero de 2022

Suspensión Temporal
Debido a la reparación de una fuga de agua, ocasionada por trabajos particulares Calle Las Rieles y Monabí

Red San José de Tapi
*El servicio se normalizará a partir de las **15h00***

 3730800  0961414242  EmaparRiobamba



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar



emapar

Informa:
Precaución en el tránsito vehicular y peatonal
Debido a la instalación de acometida domiciliar y taponamiento de matriz.

martes, 18 de enero de 2022
Av. Antonio José de Sucre entre
Febres Cordero y Venezuela
07h30 a 15h00

 3730800  0961414242  EmaparRiobamba



CRONOGRAMA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

del 17 al 22 de enero
EMAPAR trabajará en
los sectores de:

- Terminal Terrestre
- Camilo Ponce
- Eugenio Espejo
- Pueblo Unido

emapar  0961414242



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar

Agenda de **MEDIOS**



Ing. Edgar Lara

Director de Gestión de Operaciones

martes, 18 de enero de 2022

08:30

Radio Stereo Mundo
90.5 Fm. zoom

emapar

Tu asistente virtual



te atiende en consultas y reclamos
las 24 horas, 7 días de la semana

CONTÁCTANOS

3730800
 0961414242



emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

Intervención de REASFALTO

martes, 18 de enero de 2022

Emapar trabajará en los siguientes sectores:

- Condorazo y Reina Pacha
- Jacinto González y Autachi
- Brasil y Unidad Nacional
- Chile y Francia
- Isabel de Godín y Francia
- Bolivia y 14 de Agosto
- 12 de Octubre y Carabobo
- Ilopo y Tixón
- Tarquí y Boyacá
- Chile y Diego de Almagro



emapar

Puntos de RECAUDACIÓN

distribuidos en toda la ciudad

BANCO GUAYAQUIL

RED DE SERVICIOS Facilito

Banco del Pacífico



Te atendemos de lunes a viernes

Matriz

Londres y Juan Félix Proaño

07h00 - 17h00

Agencia Norte

Av. Canónigo Ramos y Agustín Torres

08h00 - 16h00

Cooperativas

29 de Octubre
El Sagrario
San Francisco
Indígena SAC
Sumac Llaeta
Riobamba
Nueva Esperanza
Integración Solidaria

emapar

0961414242

emapar



emapar

Informa:
lunes, 17 de enero de 2022

Suspensión Temporal
Debido a la reparación de una fuga de agua, ocasionada por trabajos particulares en la Av. Sergio Quiroa y Coangas

Red San José de Tapi
El servicio se normalizará a partir de las **22h00**

 3730800  0961414242  EmaparRiobamba

Barrios **RED SAN JOSÉ DE TAPI**

- | | |
|----------------------|---------------------------------|
| • La Lolita | • Los Manzanares |
| • Las Flores | • San José de Tapi |
| • Cdl. 24 de Mayo | • Arupos del Norte |
| • San Miguel de Tapi | • Coop. Ecuatoriana de Cerámica |
| • Cisneros de Tapi | |

emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

Puntos de **RECAUDACIÓN**

distribuidos en toda la ciudad

Ventanillas GADM Riobamba


- GADM Riobamba
- Dirección de Movilidad
- EP-EMMPA
- Camal Municipal
- Sis. Integral de cobranzas
- Bomberos
- Registro de la Propiedad
- Plaza Dávalos
- Cementerio
- Terminal Terrestre

Tu botón de pago con tarjeta de crédito

 www.gadmriobamba.gob.ec



emapar

 0961414242

Solicitud instalación de agua potable o alcantarillado



- ✓ Copia de la cédula y certificado de votación.
- ✓ Copia de certificado de gravamen actualizada.
- ✓ Certificado de no adeudar al municipio.
- ✓ Copia del pago del impuesto predial.
- ✓ Croquis o planimetría.
- ✓ Disponer de correo electrónico y número de teléfono

Valor del formulario de solicitud: \$2

emapar

emapar

emapar

Informa:
miércoles, 19 de enero de 2022
Suspensión Temporal
del servicio de agua potable, debido a la reparación de una fuga, ocasionada por trabajos particulares en la calle Yugoslavia sector Saboya 2.

Red Maldonado
*El servicio se normalizará a partir de las **16h00***

3730800 0961414242 EmaparRiobamba

Al momento de lavarte las manos, cierra la llave mientras te enjabonas.

¡ TU APOYO ES IMPORTANTE !

emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar

Barrios RED MALDONADO

- Primera Constituyente
- La Merced
- San Francisco
- El Tejar
- La Joya
- Quinta Mosquera
- Santa Faz
- La Paz
- Quinta Rosita
- San Alfonso
- Florida
- Villa María
- Dolorosa
- Pucará
- Santa Anita
- Cda. Daquilema
- Los Altares
- Sixto Durán
- Saboya Dos
- Libertad
- Manseñor Leonidas Proaño

emapar

emapar



Informa: **Precaución en el tránsito vehicular y peatonal**

*Debido a la instalación de acometida
domiciliaria de agua potable*

martes, 25 de enero de 2022

José de Orozco y Av. Carlos Zambrana
08h00 a 11h00



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar

Infraestructura sanitaria

Obras de alcantarillado
ejecutadas

Gestión 2021
Cumplimos
con Riobamba

Beneficiarios

35.700

Inversión

\$ 1'010.170,44



emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

emapar



**Evita
MULTAS**

Los usuarios que manipulen o alteren el normal funcionamiento del medidor de agua potable, **será sancionado** de acuerdo al Reglamento de Prestación de Servicios al Cliente.

emapar

Gestión 2021
Cumplimos
con Riobamba

**Renovamos
equipos**
para análisis químicos y
micro biológicos, garantizando
la calidad del agua.



emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec



**CRONOGRAMA
LIMPIEZA DE
SUMIDEROS**

del 24 al 28 de enero
EMAPAR trabajará en
los sectores de:

- La Trinidad
- El Prado
- La Salle
- La Panadería

emapar



Gestión 2021
Cumplimos
con Riobamba

**Más Puntos
Comunitarios**
*en sectores urbanos
marginales de la ciudad*

| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 72 Familias | 300 Beneficiarios |
|-----------------------|-----------------------------|

emapar



emapar



Agencia Norte
Av. Canónigo Ramos y Agustín Torres

lunes a viernes
08h00 - 16h00

 | ep emapar  www.epemapar.gob.ec

Intervención de REASFALTO
jueves, 27 de enero de 2022

Emapar trabajará en los siguientes sectores:

- Estocolmo y Londres
- Bucarest y Londres
- Londres y Berna
- Varsovia y Bucarest
- Estocolmo y Varsovia



emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
(593) 03-3730800

www.epemapar.gob.ec

CRONOGRAMA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

del 31 de enero, al 4 de febrero
EMAPAR trabajará en
los sectores de:

- San Antonio del Aeropuerto
- La Alborada
- Automodelo Norte
- Villa Granada

emapar

Puntos de **RECAUDACIÓN** *distribuidos en toda la ciudad*

Ventanillas GADM Riobamba

- GADM Riobamba
- Dirección de Movilidad
- EP-EMMPA
- Camal Municipal
- Sis. Integral de cobranzas
- Bomberos
- Registro de la Propiedad
- Plaza Dávalos
- Cementerio
- Terminal Terrestre

Tu botón de pago con tarjeta de crédito

 www.gadmriobamba.gob.ec



emapar

 0961414242

Gestión 2021
Cumplimos con Riobamba

1.136 solicitudes aprobadas
para instalaciones de acometidas domiciliarias e ingresos al catastro



emapar

Cumplimos **Gestión 2021**

Lectofacturación
Más tecnología y menos reclamos, con datos precisos en lecturas de medidores



emapar

