

## COMUNICADOS AGOSTO 2022

**Repara** los fugas internas en tu domicilio.

**Reporta** averías en tu medidor de agua potable.

**Denuncia** las tomas clandestinas y los robos de agua en hidrantes y tuberías.

*Haz la diferencia*  
**CUIDEMOS EL AGUA**

emapar

**Solicitud instalación de agua potable o alcantarillado**

- ✓ Copia de la cédula y certificado de votación.
- ✓ Copia de certificado de gravamen actualizado.
- ✓ Certificado de no adeudar al municipio.
- ✓ Copia del pago del impuesto predial.
- ✓ Croquis o planimetría.
- ✓ Disponer de correo electrónico y número de teléfono

Valor del formulario de solicitud: \$2

emapar



## Actualiza tus datos

Con tu apoyo, Emapar optimizará su gestión para continuar brindando un servicio de calidad.

**DATOS PERSONALES**

Nombre y apellido

Fecha de nacimiento

Número de cuenta

Cédula

Teléfono

E-mail

Llena tus datos personales en nuestras oficinas de atención al cliente, en la matriz y agencia norte.



3730800



0961414242



EmaparRiobamba

## CANCELA tu planilla de agua potable con total **SEGURIDAD**

Ingresa a:

[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)



¡LO HACEMOS MÁS FÁCIL!

emapar

1 Selecciona



2 Ingresa tu cédula o RUC



3 Revisa los valores a cancelar



4 Selecciona el método de pago



# emapar



## Canales de atención

Realiza tus trámites, consultas o denuncias desde casa.

# emapar



## ¿Tienes en renta tu vivienda o inmueble?

Asegúrate que tu inquilino realice el pago mensual de la planilla de agua potable y alcantarillado, recuerda que **cualquier deuda que se genere, es responsabilidad del propietario del predio.**

# emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix  
(593) 03-3730800

[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)

emapar



**emapar**

**Informa:**

**Precaución en el tránsito vehicular y peatonal**

Debido a la instalación de una acometida de agua potable, hasta las **12h00**

**martes, 9 de agosto de 2022**  
Av. Gonzalo Dávalos y Teniente Latus

 3730800  0961414242  EmaparRiobamba



**10 de AGOSTO**

PRIMER GRITO de INDEPENDENCIA

**emapar**

# emapar

## Tu asistente *virtual*



te atiende en consultas y reclamos  
las 24 horas, 7 días de la semana



WhatsApp  
**0961414242**

### emapar

**COMUNICADO**

Informamos a nuestros usuarios que este viernes 12 de agosto de 2022, EP-Emapar no atenderá al público, debido al feriado por la conmemoración del Primer Grito de Independencia.

El día lunes 15 de agosto, retomaremos la atención en nuestros horarios habituales en la matriz y agencia norte.

### emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix  
(593) 03-3730800

[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)

# emapar



# emapar

**Informa:**  
lunes, 15 de agosto de 2022

## Suspensión Temporal

En el horario de distribución de las 18h00, debido a la reparación de una fuga de agua potable, ocasionada en los trabajos particulares de la calle Georgetown en el barrio Pucará.

### Red Maldonado

3730800 0961414242 EmaparRiobamba

## Intervención de REASFALTO

martes, 16 de agosto de 2022

**Emapar** trabajará en los siguientes sectores:

- Olmedo y Lavalle
- Olmedo y Alvarado
- Cristóbal Colón y Pasaje
- Silvio Haro y Chimborazo
- Av. Cristóbal Colón y Pedro Lobato
- Av. Cristóbal Colón y Capitán Juan Maji
- Huigra y Calpi
- Calpi y Pungalá
- Calpi y Pumallacta
- San Andrés y Pasaje



emapar

## Por qué es importante tratar las aguas residuales?

Las aguas residuales son el resultado del uso de las aguas en: hogares, industrias, actividades agrícolas, pecuarias y más.



Estas aguas, NO aptas para el consumo humano, provienen de inodoros, duchas, lavamanos, lavadoras, que aportan con grasas y sólidos suspendidos.

Antes de regresar a la naturaleza, estas aguas deben ser tratadas en **PLANTAS DE TRATAMIENTO**



Separación de desechos sólidos mediante rejillas.



Aplicación del sistema de desinfección con lámparas UV.



Decantación de sólidos, reduciendo la materia orgánica.



Conducción del agua al clarificador, donde se separan los fondos del agua tratada.



Una vez terminado este proceso de vital importancia, el agua está lista para regresar al medio ambiente y utilizarla para riego, procesos industriales o fines recreativos.

**RIO BAMBAMOVIL**

**1** PAGA FÁCIL CONSULTA DE PAGOS

**2** Agua y Alcantarillado

**3** Agua y Alcan

**4** PASARELAS

**CANCELA** tu planilla de agua potable con total **SEGURIDAD**

**¡LO HACEMOS MÁS FÁCIL! DESCÁRGALA ya**

**emapar**

**DISPONIBLE PARA** Google play App Store

## La importancia del MEDIDOR DE AGUA

\* El marcador negro no debe moverse, cuando todas las llaves se mantienen cerradas.

000007 m<sup>3</sup> Medida en metros cúbicos

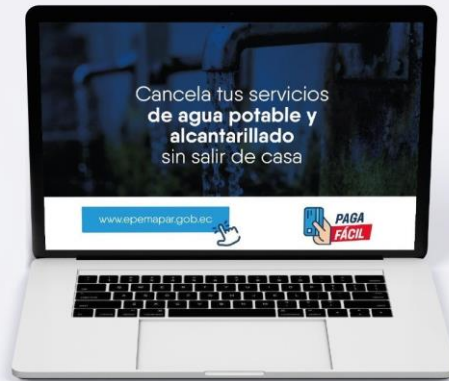
Manilla de medida una vuelta completa marca 1 litro.

Manilla de medida una vuelta completa marca 10 litros.

**El contar con un medidor de agua potable implica, tener una facturación con base en una lectura, alertar fugas internas y controlar el consumo responsable del recurso.**

**emapar**

# emapar



*Ponte al día*  
Cancela tu planilla  
desde casa.



[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)



# emapar

## Intervención de REASFALTO

martes, 23 de agosto de 2022

**Emapar** trabajará  
en los siguientes  
sectores:

- Av. Leopoldo Freire y Estacolmo
- Av. Leopoldo Freire y La Paz
- Av. Leopoldo Freire y Madrid
- Av. Leopoldo Freire y Quito
- Av. Leopoldo Freire y Paris
- Av. Leopoldo Freire y Washington
- Av. Celso Augusto Rodríguez y Paris
- Paris y Puerto Príncipe
- Washington y Santiago
- Santiago y Bridges Town
- Santiago y Rosario
- Toronto y Salvador
- Brasilia y Lima
- Sao Paulo y Brasilia
- Orozco y Puruhá
- Puruhá y Argentinos
- Argentinos y Natale Torment



# emapar



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix  
(593) 03-3730800

[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)

# emapar



Paga lo que **realmente consumes**

El buen funcionamiento del medidor de agua evita:

**Consumos**  
elevados

**Facturación**  
cero

**Desperdicio**  
del agua

Recuerda **siempre vigilar el estado de tu medidor de agua potable y dejarlo libre de escombros**, con el fin de permitir el fácil acceso para la toma de lectura.



**emapar**



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix  
(593) 03-3730800

[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)

# emapar



## Beneficio para personas con discapacidad

Para aplicar al descuento, se deberá presentar una copia de la cédula de identidad, y el último comprobante de pago del servicio de agua potable.

El beneficio corresponde hasta el consumo de **34m<sup>3</sup>** con el **50 % de descuento** de acuerdo a la **Ley Orgánica de personas con discapacidad**

Valor del formulario de solicitud: \$1

# emapar

**emapar**  
Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarado de Riobamba  
Londres 07-50 y Juan Félix Páez - Teléfono: 033-3730800  
Calle de Comercio y Reyes y Aguirre - Riobamba - Ecuador  
033-3730800 [www.emapar.gov.ec](http://www.emapar.gov.ec)

**INFORMACIÓN DEL USUARIO**

Cuanto:  
Calle:  
Número:  
Ecuador:  
Módulo:  
Medidor:  
Terzo:

**INFORMACIÓN DEL COMBUSTOR DE AGUA**

Letras del tubo:  
Letras actual:  
Consumo:  
Fecha de la lectura:  
Mes:  
Día:  
Mes de inicio:  
Mes de fin:

Emapar continúa con el proceso de inversión y la modernización de **TOMAS DE LECTURAS**, al mismo que realiza la actualización del sistema, diseño de cables de lectura, cables de conexión, impresión, generación y emisión de día y procesamiento en línea de información.

Además, de encontrarse alguna novedad en el consumo, se realizará la inspección técnica de forma inmediata; de esta manera **hacemos el pedido a la Empresa pueden tomar las correctivas necesarias oportunamente.**

*Ponte al día*  
Consulta y paga tu consumo de agua potable, ingresando a **PAGA FÁCIL**, en el código QR

Utiliza el código QR para ingresar a

**PAGA FÁCIL**

# emapar

Fortalecemos el sistema tecnológico de *Toma de Lecturas*

Hasta actualizar la información en el sistema, **emitiremos una notificación con los datos del usuario y del consumo de agua.**

Utiliza el código QR para ingresar a



ep emapar

Londres 07-50 y Juan Félix  
(593) 03-3730800

[www.epemapar.gov.ec](http://www.epemapar.gov.ec)

## CUIDA TU MEDIDOR *es tuyo*

La protección y cuidado del medidor de agua potable, es **responsabilidad del usuario.**



Si tu medidor está en mal estado, haz tu reporte al **3730800** o al **096 1414 242**.



Evita la **obstrucción visual** de la caja del medidor y no arrojes desperdicios.



No permitas que tu medidor sea **manipulado** por personas ajenas a la EMAPAR.



Mantén tu medidor siempre **limpio**, libre de hojas, plantas y basura.



emapar

## PONTE al día *en tus pagos*

Puedes cancelar tu planilla de agua potable y alcantarillado, en los puntos de recaudación distribuidos en toda la ciudad.

### Cooperativas

29 de Octubre



SAC



El Sagrario



Riobamba



San Francisco



Sumac Llacta



Daquilema



Kullki Wasi



### Entidades Bancarias



emapar

[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)

Elaborado por

Lic. Sandra Bayas V.

**ANALISTA DE COMUNICACIÓN EP-EMAPAR**

