



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

emapar

Red Saboya

Santa Rosa	General Lavalle	Los Shyris
Loma de Quito	Municipal	El Esfuerzo
La Estación	Rosa María	Complejo La Panadería
Ferroviano	El Terminal	Mirador Alto
Las Carmelitas	El Vergel	José Mancero
Bonilla Abarca	San Martín	Colón
La Condomine	Maestros de Chimborazo Coop.	Politécnico Antiguo
Plaza Dávalos	Victoria	Quinta Mosquera
El Cuartel	San Antonio del Aeropuerto	9 de Octubre
Didonato	11 de Noviembre	Irene María
Las Dalias	Brigada Galápagos	San Antonio
Los Pinos	21 de Abril Cooperativa	9 de Octubre Cooperativa
La Georgina	Calzado Libre	La Primavera
San Juan	19 de Octubre	Liberación Popular Cooperativa
La Giralda	General Barriga	



Call Center
3730800

www.epemapar.gob.ec



WhatsApp
con el agua
0961414242



emapar

Revisa periódicamente las tuberías para detectar posibles fugas
¡ ÚNETE AL CUIDADO DEL AGUA !



#CuidemosElAgua

emapar

¡ JUNTOS NOS CUIDAMOS !
Tú y tu familia pueden mantenerse seguros siguiendo las siguientes recomendaciones.



Usa mascarilla



Lava tus manos



Mantén distancia



Call Center
3730800

www.epemapar.gob.ec

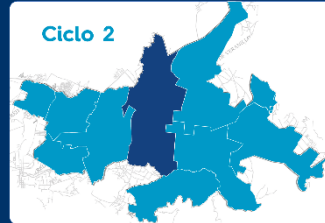


WhatsApp
con el agua
0961414242

emapar

FECHA DE LECTURAS DE MEDIDOR
Red Saboya
del 1 al 5 de c/mes

Ciclo 2



Call Center
3730800

www.epemapar.gob.ec



WhatsApp
con el agua
0961414242

emapar



Revisa periódicamente las tuberías para detectar posibles fugas
¡ ÚNETE AL CUIDADO DEL AGUA !



#CuidemosElAgua

emapar

Red Saboya

Santa Rosa	General Lavalle	Los Shyris
Loma de Quito	Municipal	El Esfuerzo
La Estación	Rosa María	Complejo La Panadería
Ferroviano	El Terminal	Mirador Alto
Las Carmelitas	El Vergel	José Mancero
Bonilla Abarca	San Martín	Colón
La Condomine	Maestros de Chimborazo Coop.	Politécnico Antiguo
Plaza Dávalos	Victoria	Quinta Mosquera
El Cuartel	San Antonio del Aeropuerto	9 de Octubre
Didonato	11 de Noviembre	Irene María
Las Dalias	Brigada Galápagos	San Antonio
Los Pinos	21 de Abril Cooperativa	9 de Octubre Cooperativa
La Georgina	Calzado Libre	La Primavera
San Juan	19 de Octubre	Liberación Popular Cooperativa
La Giralda	General Barriga	



Call Center
3730800

www.epemapar.gob.ec




WhatsApp
con el agua
0961414242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

 EP EMAPAR

Ante el sensible fallecimiento del Señor:

Luis Gerardo Villegas

Expresamos nuestra nota de profundo sentimiento de pesar a toda su familia por tan irreparable pérdida, de manera especial a su sobrino William Villegas, compañero de la Institución.

Mgs. Marcelo Calvopiña S.
GERENTE GENERAL

Riobamba, septiembre del 2020



FECHA DE LECTURAS DE MEDIDOR
Red San Martín de Veranillo
del 5 al 10 de c/mes

Ciclo 3



Call Center 3730800 www.epemapar.gob.ec Whatsapp con el agua 0961414242



Red San Martín de Veranillo

Parque Industrial	Perímetro de las Industrias
Los Laureles	La Salle
Bellavista	El Prado
San Francisco de Piscin	El Esfuerzo
Santa Marianita	Mirador Alto
Juan de Velasco	Camilo Ponce San Martín
La Trinidad	Eugenio Espejo
Pueblo Unido	



CRONOGRAMA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

del 7 al 11 de septiembre, la EP-EMAPAR trabajará en los sectores de:

- Las Retamas
- Retamal de Tapi
- Juan Montalvo



Call Center 3730800 www.epemapar.gob.ec Whatsapp con el agua 0961414242

Call Center 3730800 www.epemapar.gob.ec Whatsapp con el agua 0961414242





Al momento de lavarte las manos cierra la llave mientras te enjabonas. ¡ TU APOYO ES IMPORTANTE !

 #CuidemosElAgua



AHORA TAMBIÉN PUEDES CANCELAR TU PLANILLA DE AGUA POTABLE en todos los canales de Banco Guayaquil


 Agencias
  Bancos del barrio
  Canal electrónico

Call Center 3730800 www.epemapar.gob.ec Whatsapp con el agua 0961414242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

emapar

REQUISITOS PARA CAMBIO DE NOMBRE del titular del servicio de agua potable



- Copia de la cédula y papeleta de votación
- Copia del certificado de gravamen actualizado
- Certificado de no adeudar al municipio
- Copia del pago del impuesto predial
- Copia de la última planilla del pago de agua potable



Call Center
3730800



www.epemapar.gob.ec



WhatsApp
con el código
0961414242

COMUNICACIÓN SOCIAL

emapar



**No tires aceite al desagüe,
contaminas y puedes tapanlo
¡ TU APOYO ES IMPORTANTE !**



ep emapar

#CuidemosElAgua



Municipio de
Riobamba

ORDENANZA QUE REGULA MEDIDAS PARA EL CONTROL DE MOVILIDAD, EJERCICIO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y USO DE ESPACIO PÚBLICO DURANTE LA CRISIS SANITARIA

ORDENANZA MUNICIPAL 012 - 2020



SE PROHIBE
EVENTOS Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS



AUTORIZADO
FIERAS DE ACTIVIDADES EN MERCADOS Y PLAZAS



EMISIÓN DE SALVOCONDUCTO
ÚNICAMENTE PARA EL SECTOR DE LA CADENA PRODUCTIVA EXPORTADORA, ALIMENTOS, ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN Y FARMACÉUTICA.



SALAS DE VELACIÓN
PRESTARÁN SUS SERVICIOS



ACTIVIDADES COMERCIALES
RESTRICCIÓN DE SU CAPACIDAD DE SERVIDOR



APERTURA DE CINES Y TEATROS
RESTRICCIÓN DE SU CAPACIDAD



AUTORIZADO
EL TRANSPORTE PÚBLICO Y COMERCIAL



AUTORIZADO
ACTIVIDADES EN SITIOS ARQUEOLÓGICOS, MUSEOS



USO DE ESPACIO PÚBLICO
PASEOS Y ESPACIOS RECREATIVOS ÚNICAMENTE PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES FÍSICAS INDIVIDUALES



SE AUTORIZA
REANUDACIÓN DE ACTIVIDADES DE ENTRENAMIENTO COMBATIVO EN POLICIA, RESPETANDO LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD



CIRCULACIÓN VEHICULAR
CONFORME AL ÚLTIMO DÍGITO DE LA PLACA

1-3-5-7-9
Lunes - Miércoles - Viernes
DOMINGOS, CIRCULARÁN SIN RESTRICCIÓN DE TODOS LOS VEHÍCULOS

0-2-4-6-8
Martes - Jueves - Sábado

APLICA DESDE EL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2020



emapar

**No descongeles los alimentos con la llave abierta, usa un recipiente.
¡ SÚMATE AL CUIDADO DEL AGUA !**



ep emapar

#CuidemosElAgua



EP EMAPAR

Ante el sensible fallecimiento del Señor:

Fabián Borja Robalino

Expresamos nuestra nota de profundo sentimiento de pesar a toda su familia por tan irreparable pérdida de manera especial a su hija Cristina Borja, compañera de la institución.

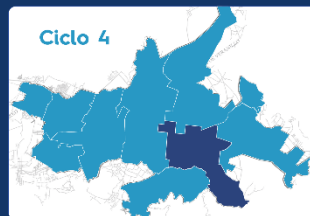
Mgs. Marcelo Calzopiña S.
GERENTE GENERAL

Riobamba, septiembre del 2020

emapar

**FECHA DE LECTURAS DE MEDIDOR
Red Maldonado
del 10 al 15 de c/mes**

Ciclo 4



Call Center
3730800



www.epemapar.gob.ec



WhatsApp
con el código
0961414242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



COMUNICACIÓN SOCIAL

VENTANILLAS DE RECAUDACIÓN

habilitados por el GADM Riobamba

- GADM Riobamba** - 3 de Junio y Veloz
Lunes a viernes: 07H00 a 17H30
Sábado: 08H00 a 13H30
- Registro de la Propiedad** - 1ra. Constituyente entre Pucará y Av. Eloy Alfaro
Lunes a viernes: 07H00 a 14H30
- Dirección de Movilidad** - 10 de Agosto Batallas y Acacias Chibazo
Lunes a viernes: 07H00 a 18H30
Sábado: 08H00 a 13H00
- EP-EMMPA** - Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación
Lunes a viernes: 07H00 a 14H30
- Cementerio Municipal** - Av. 9 de Octubre
Lunes a viernes: 07H00 a 14H30
- Camal Municipal** - Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación
Lunes a viernes: 07H00 a 14H30
- Plaza Dávalos** - Nueva York y Pichincha
Lunes a viernes: 07H00 a 14H30
- Terminal Terrestre** - Av. de la Primavera y Epitachima
Lunes a viernes: 07H00 a 14H30
- Sistema Integral de Cobranzas** - Guayaquil entre 5 de Junio y Fariña
Lunes a viernes: 07H00 a 14H30

#JuntosNosReactivamos

emapar Red Maldonado

Primera Constituyente	Villa María
La Merced	Dolorosa
San Francisco	Pucará
El Tejar	Santa Anita
La Joya	Cóla. Daquilema
Quinta Mosquera	Los Altares
Santa Faz	Sixto Durán
La Paz	Saboya Dos
Quinta Rosita	Libertad
San Alfonso	Monseñor Leonidas Proaño
Florida	

Call Center 3730800 | www.epemapar.gob.ec | WhatsApp con el epapar 09614242

EP EMAPAR

Ante el sensible fallecimiento del Señor:

Manuel Mesías Chacha P.

Expresamos nuestra nota de profundo sentimiento de pesar a toda su familia por tan irreparable pérdida, de manera especial a su hija Diana Chacha, compañera de la Institución.

Mgs. Marcelo Calvopiña S.
GERENTE GENERAL

Riobamba, septiembre del 2020

EP EMAPAR

Ante el sensible fallecimiento del Señor:

Luis Gerardo Pumagualli

Expresamos nuestra nota de profundo sentimiento de pesar a toda su familia por tan irreparable pérdida, de manera especial a sus hijos políticos Edgar Lara y Yadira León, compañeros de la institución.

Mgs. Marcelo Calvopiña
GERENTE GENERAL EP-EMAPAR

Riobamba, septiembre del 2020



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

emapar

Cierra la llave al lavar los platos, úsala solo para enjuagarlos.
¡ TU APOYO ES IMPORTANTE !

| **ep emapar** #CuidemosElAgua

COMUNICACIÓN SOCIAL

emapar

Al momento de lavarte las manos cierra la llave mientras te enjabonas.
¡ TU APOYO ES IMPORTANTE !

| **ep emapar** #CuidemosElAgua

REPORTA NOVEDADES EN EL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
con tu número de cuenta a nuestras líneas de atención al cliente

WhatsApp **0961414242** todos los días hasta las 22h00

Call Center **03 3730800** de lunes a viernes de 07h00 a 16h00

emapar

emapar

Red Saboya

Santa Rosa	General Lavalle	Los Shyris
Loma de Quito	Municipal	El Esfuerzo
La Estación	Rosa María	Complejo La Panadería
Ferroviano	El Terminal	Mirador Alto
Las Carmelitas	El Vergel	José Mancero
Bonilla Abarca	San Martín	Colón
La Condomine	Maestros de Chimborazo Coop.	Politécnico Antiguo
Plaza Dávalos	Victoria	Quinta Mosquera
El Cuartel	San Antonio del Aeropuerto	9 de Octubre
Didonato	11 de Noviembre	Irene María
Las Dalias	Brigada Galápagos	San Antonio
Los Pinos	21 de Abril Cooperativa	9 de Octubre Cooperativa
La Georgina	Calzado Libre	La Primavera
San Juan	19 de Octubre	Liberación Popular Cooperativa
La Giralda	General Barriga	

Call Center 3730800 **www.epemapar.gob.ec** **WhatsApp con el agua 0961414242**

emapar

CRONOGRAMA LIMPIEZA DE SUMIDROS

del 14 al 18 de septiembre, la EP-EMAPAR trabajará en los sectores de:

- Tierra Nueva
- Maestros de Chimborazo

Call Center 3730800 **www.epemapar.gob.ec** **WhatsApp con el agua 0961414242**

emapar

HORARIOS DE ATENCIÓN
lunes a viernes

CAJAS RECAUDADORAS
Londres 07-50 y Juan Félix Proaño
07h00 a 16h00

SERVICIO AL CLIENTE
Budapest y Londres
07h00 a 15h00

Call Center 3730800 **www.epemapar.gob.ec** **WhatsApp con el agua 0961414242**



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

DISCULPAS PÚBLICAS

La Recicladora Virgen Niña María del Cantón Riobamba, a través del siguiente comunicado:

Expresa:

Sus más sinceras disculpas públicas a la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Riobamba "EP-EMAPAR"; y a la ciudadanía en general, al haber retenido en su interior rejillas de alcantarilladas de propiedad de la EP-EMAPAR, por parte de uno de los trabajadores sin haberse percatado de que se trataba de bienes públicos. En tal razón, se exhorta a la ciudadanía en general a cuidar los bienes estatales y denunciar los actos de los ciudadanos que puedan afectar de cualquier forma a los bienes públicos; y, consecuentemente a la ciudadanía en general.

Blanca María Yanchaguano Muso

Atentamente -
Blanca María Yanchaguano Muso
C.I. 0502485147

emapar

Informa:
viernes, 18 de septiembre

Suspensión Temporal
Debido a una fuga de agua ocasionada por trabajos particulares (Red Saboya)

Horario de suspensión:
12h00 a 16h00

Call Center
3730800

www.epemapar.gob.ec

WhatsApp
0961414242

emapar

COMUNICADO

domingo, 20 de septiembre

Informamos a la ciudadanía que, ante la posible caída de ceniza en el cantón Riobamba, **se ha considerado todas las precauciones y medidas necesarias para garantizar la calidad del agua y normal distribución del servicio.**

ep emapar

WhatsApp
con el agua
0961414242

FECHA DE ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA del consumo de agua potable

Ciclo 4
del 21 al 24 de c/mes

Red Yanuques

ep emapar

#CalidadEmapar

ep emapar

INTERVENCIÓN DE REASFALTO

viernes, 25 de septiembre

EP-Emapar trabajará en los siguientes sectores:

- Mariana de Jesús y Cordovéz
- Mariana de Jesús y la 36
- Mariana de Jesús y Edelberto Bonilla
- Edelberto Bonilla y Mariana de Jesús
- Monseñor Andrade y Edelberto Bonilla
- Tarqui y Edelberto Bonilla
- El Mensajero y Mariana de Jesús
- New York y Almagro
- 21 de abril y Magdalena Dávalos
- José María Urbina y Antonio José de Sucre

Call Center
3730800

EmaparRiobamba

emapar

Informa:
Precaución en el tránsito vehicular y peatonal
Debido a trabajos de operación y mantenimiento por daño en red de agua potable

miércoles 23 de septiembre
Av. 9 de Octubre y Juan Félix Proaño de:
08h00 a 14h00

Call Center
3730800

www.epemapar.gob.ec

WhatsApp
0961414242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

PROBABILIDADES de contagio



ep emapar

#JuntosNosCuidamos

COMUNICACIÓN SOCIAL



CRONOGRAMA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

del 21 al 26 de septiembre, la EP-EMAPAR trabajará en los sectores de:

- Cda. 21 de Abril
- Cda. Galápagos
- Barrio Ferroviario



Call Center 3730800

www.epemapar.gob.ec

WhatsApp con el agua 0961414242

Barrios RED YARUQUÍES

- San Antonio de Yaruquies
- Shuyo
- San Francisco
- Santa Cruz
- La Merced
- El Pedregal
- La Piscina
- La Tarazana
- Santa Rosa

emapar

emapar



33,6 MILLONES PARA RIOBAMBA

Aprobado el financiamiento del Banco de Desarrollo, para la **CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.**

Un logro más del Municipio de Riobamba

emapar

REQUISITOS PARA CAMBIO DE NOMBRE del titular del servicio de agua potable



- Copia de la cédula y papeleta de votación
- Copia del certificado de gravamen actualizado
- Certificado de no adeudar al municipio
- Copia del pago del impuesto predial
- Copia de la última planilla del pago de agua potable

Call Center 3730800

www.epemapar.gob.ec

WhatsApp con el agua 0961414242



PARA BENEFICIO DE NUESTROS USUARIOS, FACILITAMOS LOS MECANISMOS DE CONVENIO DE PAGO

Reprogramamos tu deuda acumulada durante la emergencia sanitaria, hasta 12 meses sin intereses.

Solicita este servicio en atención al cliente de la oficina matriz Londres 07-50 y Juan Félix Proaño.

Puedes cancelar también en:

- Red Facilito (puntos aliados)
- Coop. de ahorro y crédito (Riobamba, El Sagrario, San Francisco)
- Banca electrónica (Banco de Guayaquil)
- Puntos de recaudación del GADM-Riobamba

Call Center 3730800

#JuntosNosReactivamos

WhatsApp con el agua 0961414242



ep emapar

INTERVENCIÓN DE REASFALTO

jueves, 1 de octubre

EP-Emapar trabajará en los siguientes sectores:

- Calpi y Huigra
- Calpi y Penipe
- Riobamba y San Andrés
- Pungalá y Huigra
- Calle s/n e Ilapo
- San Andrés y San Cristóbal
- San Cristóbal y San Andrés
- San Andrés y Fernandina
- Sibambe y Sevilla
- Sibambe y Huigra

Call Center 3750600 | EmaparRiobamba



ep emapar

CRONOGRAMA LIMPIEZA DE SUMIDEROS

del 28 de septiembre al 3 de octubre, la EP-EMAPAR trabajará en los sectores de:

- Cda. Municipal
- Fausto Molina
- Pucará
- Sixto Durán

Call Center 3750600 | www.epemapar.gob.ec | WhatsApp 0961414242



ep emapar

INTERVENCIÓN DE REASFALTO

martes, 29 de septiembre

EP-Emapar trabaja en los siguientes sectores:

- Monseñor Andrade y Edelberto Bonilla
- Orozco y Uruguay
- José María Urbina y Antonio José de Sucre
- Vicente Ramón Roca y 21 de abril
- 21 de abril y Magdalena Dávalos



ep emapar

INTERVENCIÓN DE REASFALTO

jueves, 24 de septiembre

EP-Emapar trabajará en los siguientes sectores:

- Bucarest y Varsovia
- Bucarest y Londres
- Londres y Estocolmo
- Estocolmo y Londres
- Roma y Atenas
- Roma y Quito
- Guayaquil y Puruhá
- Guayaquil y Cuba
- Chile y Morona
- Morona y Colombia
- Esmeraldas y Benalcazar
- Chimborazo y Puruhá
- Bernardo Darquea y México
- Silvio Haro y Chimborazo



emapar

Coloca los desperdicios de alimentos en un basurero NO en el lavaplatos

¡ TU APOYO ES IMPORTANTE !

ep emapar #CuidemosElAgua

emapar

TERMINADO EL ESTADO DE EXCEPCIÓN

La Ep-Emapar no suspenderá hasta el 15 de noviembre el servicio de agua potable por falta de pago (Art. 5 de la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario).

La EP-EMAPAR solidaria con sus usuarios por la situación económica provocada por la emergencia sanitaria, pone a disposición los convenios de pago por los valores adeudados que serán reprogramados hasta 12 cuotas sin valores adicionales.

#JuntosNosReactivamos