

Riobamba 03 de mayo 2020

BOLETÍN DE PRENSA

EP EMAPAR GARANTIZA LA DISTRIBUCIÓN NORMAL DEL SEVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD EN EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar), continúa cumpliendo con su compromiso de garantizar la calidad de sus servicios, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de todos los riobambeños.

En medio de la emergencia sanitaria que vive Ecuador por causa del coronavirus COVID-19, la EP-EMAPAR, ha mantenido su distribución normal del líquido vital y el mantenimiento del sistema de alcantarillado. No se suspendió el servicio por falta de pago a ninguno de los 42.329 usuarios, existiendo al inicio del proceso de aislamiento 1.888 cuentas vencidas que tampoco sufrieron ninguna afectación en el servicio.

A través de la página web de la Empresa, se creó la opción de solicitud de reconexiones del servicio de agua potable para dar la facilidad a los usuarios, que se encuentran suspendidas por falta de pago, antes de la Emergencia.

Es importante mencionar que desde el 17 de marzo se suspendieron la toma de lecturas de consumo en los domicilios, con el objetivo de precautelar la salud de los funcionarios y ciudadanía en general, actividad que se reactiva desde el 4 de mayo.

De igual manera la EP-Emapar reapertura sus labores de ventanillas de recaudación en el edificio principal, ubicado en la calle Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño con horario de 07h30 a 12h30, de igual manera inicia el personal de toma la de lecturas para contar con los consumos reales de nuestros Usuarios.

El miércoles 29 de abril a las 18h30 se llevó a cabo la sesión ordinaria virtual de Directorio de la empresa en la cual se aprueba proceder de la siguiente manera:

- LAS PLANILLAS DE FEBRERO, QUE SE DEBÍA CANCELAR EN MARZO, TENDRÁN UN PLAZO DE 100 DÍAS, SIN INTERÉS DE MORA.
- LAS PLANILLAS DE MARZO, QUE SE DEBÍA CANCELAR EN ABRIL (VALOR PROMEDIADO) TENDRÁN 90 DÍAS DE PLAZO PARA SU CANCELACIÓN.
- UNA VEZ QUE SE CUENTE CON LAS MEDICIONES REALES SE AJUSTARÁN LOS VALORES POR CONSUMO DE AGUA.

Para mayor información favor comunicarse a nuestras líneas Call Center (03) 3730 800, WhatsApp con Agua 0962421414.

El agua como un elemento vital, requiere un compromiso permanente de cuidado y preservación. Desde la EP-Emapar queremos garantizarte una experiencia de CALIDAD.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN EP-EMAPAR



The screenshot shows a news article on the website 'LA PRENSA RIOBAMBA'. The article is titled 'Se reinician labores de medición del consumo' and is dated 4 de mayo 2020. The main text states that the company has resumed water meter readings after a suspension due to the COVID-19 emergency. It mentions that 42,329 users were affected and that the company has implemented measures to ensure service continuity. The article also includes a small image of a water tap and a person reading a meter. On the right side of the article, there are social media sharing options for Facebook (156,337 fans), Twitter (11,326 seguidores), and YouTube (4,680 suscriptores). Below the main text, there are several 'MÁS RECIENTE' (More Recent) articles with thumbnails and titles, such as 'Se compra cal y se corta ramas de eucalipto para "proteger" las viviendas urbanas' and 'No es una simple disyuntiva'. At the bottom of the page, there is a banner for 'RIOBAMBA' with the text 'Eres una empresa que necesita enviar'.

Riobamba 07 de mayo 2020

BOLETÍN DE PRENSA

EP-EMAPAR DOTARÁ DE AGUA POTABLE EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar), visitó los barrios del sur, conjuntamente con funcionarios de la Defensoría del Pueblo con la finalidad de dotar de agua potable a este sector.

Moradores de los barrios La Inmaculada, 29 de octubre, San Carlos y Rayitos del Sol, manifestaron sus necesidades en cuanto al abastecimiento del líquido vital, que por varias circunstancias no están dentro del sistema de agua potable y alcantarillado.

Una vez realizada la inspección se llegaron a acuerdos con los moradores, entre los cuales la EP-Emapar brindará asistencia técnica para que los moradores puedan continuar con los trámites pertinentes de regularización de sus predios, definición de vías y ejes de sistema convencional de abastecimiento de agua. Mientras tanto, se abastecerá del líquido vital mediante tanqueros en los puntos comunitarios que cuentan los barrios, esto para precautelar la salud de los ciudadanos durante la Emergencia Sanitaria.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN
EP-EMAPAR**

Riobamba 10 de mayo 2020

BOLETIN DE PRENSA

SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LAS REDES SABOYA Y MALDONADO

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar), suspenderá temporalmente el servicio de agua potable el lunes 11 de mayo de 12h00 a 15h00 en las redes de la Saboya y Maldonado.

RED SABOYA		
BARRIOS		
Santa Rosa	General Lavalle	Los Shyris
Loma de Quito	Municipal	El Esfuerzo
La Estación	Rosa María	Complejo La Panadería
Ferroviano	El Terminal	Mirador Alto
Las Carmelitas	El Vergel	José Macero
Bonilla Abarca	San Martín	Colón
La Condomine	Maestros de Chimborazo Cooperativa	Politécnico Antiguo
Plaza Dávalos	Victoria	Quinta Mosquera
El Cuartel	San Antonio del Aeropuerto	9 de Octubre
Didonato	11 de Noviembre	Irene María
Las Dalias	Brigada Galápagos	San Antonio
Los Pinos	21 de Abril Cooperativa	9 de Octubre Cooperativa
La Georgina	Calzado Libre	La Primavera
San Juan	19 de Octubre	Liberación Popular Cooperativa
La Giralda	General Barriga	

RED MALDONADO	
BARRIOS	
San Alfonso	Villa María
La Merced	Dolorosa
San Francisco	Pucara
El Tejar	Santa Anita
La Joya	Cdla. Daquilema
Quinta Mosquera	Los Altares
Santa Faz	Sixto Durán
La Paz	Saboya Dos
Quinta Rosita	Libertad
Primera Constituyente	Monseñor Leonidas Proaño
Florida	

Las cuadrillas de emergencia acudirán a reparar las fugas reportadas por la ciudadanía en la Av. 9 de Octubre, Espejo y Av. Antonio José de Sucre que pertenecen a las redes Saboya y Maldonado, que abarcan los siguientes barrios:

Agradecemos a la ciudadanía, de manera especial a los moradores de los sectores de afectación, por su comprensión mientras duren los trabajos y restablezca la normalidad del servicio.

COMUNICACIÓN SOCIAL

EP EMAPAR

Riobamba 17 de mayo 2020

BOLETIN DE PRENSA

Sistema tecnológico para la toma de lecturas de medidores

La #EPEMAPAR, inició las pruebas del nuevo proceso de lectura denominado “Lectofacturación” donde se da un giro total al proceso de medición con implementación de la tecnológica.

Este sistema permitirá la actualización del catastro de medidores, diseño de ciclos de facturación, lectura y cálculo de consumos, impresión o generación de facturas, entrega de facturas físicas o electrónicas y transmisión en línea de información.

“Nuestro compromiso se va cumpliendo, el automatizar los procesos que se realizan a través de trabajo de campo, usando una aplicación móvil capaz de realizar una facturación inmediata y en tiempo real, al momento que se ingrese la lectura de consumo de agua potable, e interconectarla en línea con el sistema comercial de la empresa, se dispone de la información en el mismo momento en que se genera” menciona Marcelo Calvopiña, Gerente General de la Ep-Emapar.

Son algunas dificultades que se eliminan con este proceso, como: Lecturas mal tomadas, alto costo y tiempos de procesamiento, facturación y entrega; reclamos y re facturación, información desactualizada de cartera, errores al digitar las lecturas. El sistema también ofrece la resolución de reclamos en oficina, sin necesidad de inspección ya que se cuenta con un respaldo fotográfico y la georreferenciación de medidores.

Es importante recalcar que un lector debidamente identificado y autorizado por la EP-Emapar tomará la lectura del medidor de agua potable con este innovador sistema.

Ningún trabajador de la empresa está autorizado para cobrar o recibir dinero por esta o cualquier actividad.

COMUNICACIÓN SOCIAL

EP EMAPAR

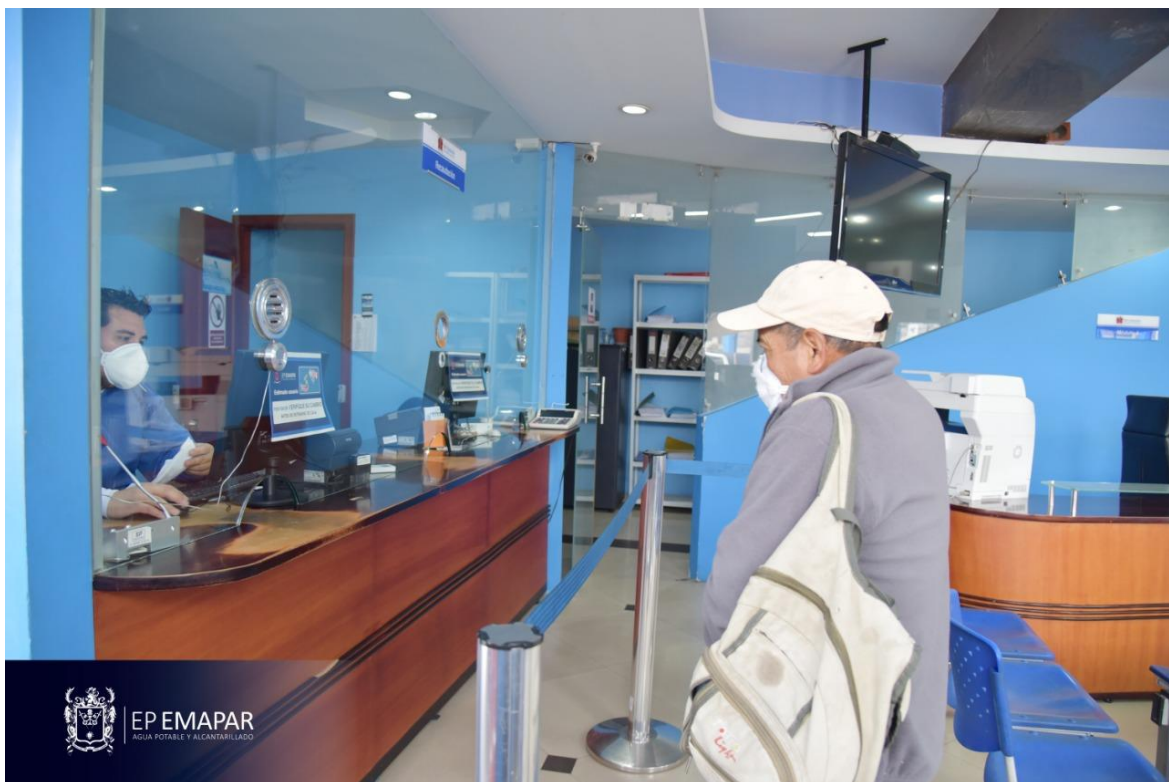


A screenshot of a web browser displaying a news article. The browser's address bar shows the URL 'epemapar.gob.ec/portfolio-item/empezo-pruebas-del-nuevo-proceso-de-lectura-lectofacturacion/'. The article's main heading is 'Empezó pruebas del nuevo proceso de lectura "LECTOFACTURACIÓN"'. Below the heading is a photograph of a person wearing a black raincoat and a pink face mask, walking on a cobblestone street. The browser interface includes a search bar, navigation icons, and a sidebar with a WhatsApp icon and a social media icon.

Riobamba, 22 de mayo 2020
BOLETÍN DE PRENSA No. 015-UC-EPEMAPAR

EP EMAPAR brinda facilidades de pagos

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar), implementa estrategias en beneficio de los usuarios al momento de cancelar sus planillas de servicio de agua potable y alcantarillado.



El Directorio de la Empresa aprobó la aplicación de mecanismos de pago y recaudación considerando las circunstancias económicas que atraviesan los ciudadanos de Riobamba, entre los beneficios que cuentan los usuarios podemos nombrar los siguientes:

- Las planillas de febrero, tendrán un plazo de 100 días.
- Las planillas de marzo (valor promediado) tendrán 90 días de plazo para su cancelación.
- Una vez que se cuente con las mediciones reales se ajustarán los valores por consumo de agua, esta actividad inicio el pasado 4 de mayo.

- El usuario puede solicitar que el valor acumulado de marzo, abril y mayo pueda diferirse hasta 6 meses.
- No se aplicará recargos adicionales por interés de mora.

Para comodidad de los usuarios al momento de cancelar sus planillas, pueden consultar sus valores en la pag. web www.epemapar.gob.ec o llamando a la línea call center (03) 3730 800 o al whatsapp 0961414242.

Tiene varias opciones para cancelar tus planillas:

Ep-Emapar ventanillas de recaudación: Edificio matriz calle Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, de 07h30 a 12h30.

Transferencia Bancaria: A la cuenta 4846745 epemapar Banco del Pacifico

Red Facilito: Banco CODESARROLLO, Mutualista Pichincha, Cooperativas de Ahorro y Crédito: 29 de Octubre, Fernando Daquilema, Kullki Wasi, Educadores de Chimborazo, SAC Indígena, Nueva Esperanza, Sumac Llacta, Integración Solidaria y sus puntos de recaudación en toda la ciudad.

Otras Cooperativas: Riobamba, El Sagrario, San Francisco

Banca electrónica: Banco del Pacífico.

El agua es un elemento vital, requiere un compromiso permanente de cuidado y preservación. La EP-Emapar garantiza un servicio de CALIDAD.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN

EP-EMAPAR

Riobamba, 27 de mayo 2020

BOLETÍN DE PRENSA No. 016-UC-EPEMAPAR

EP-EMAPAR pasa a semáforo amarillo

En la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, (EP-EMAPAR), nos preparamos para regresar, según las disposiciones del COE Nacional para pasar a semáforo amarillo, respetando todos los protocolos de bioseguridad los mismo que permitirán precautelar la salud de los funcionarios y ciudadanía en general.

A partir del 1 de junio del presente año, algunas dependencias de la Empresa se incorporarán a las labores presenciales, especialmente aquellas que brindan servicio directo a los ciudadanos, en el horario de 07h30 a 13h30, una sola jornada laboral, con el objetivo de que los usuarios obtengan mayor agilidad en los trámites y dar continuidad a los mismos.

Se atenderá trámites de la Dirección de Ingeniería:

- Revisión de estudios hidrosanitarios
- Factibilidades con parámetros
- Factibilidades de servicio
- Acometidas nuevas
- Puntos comunitarios
- Solicitud de fiscalizaciones particulares

Cabe señalar que la EP-EMAPAR no ha dejado de trabajar con la finalidad de garantizar el suministro del líquido vital a los hogares de nuestra querida Riobamba.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

EP-EMAPAR



The screenshot shows a Facebook browser window with the following content:

- Browser Tabs:** Google, WhatsApp, (17) Facebook, (2988 n.º de no leídos) - sandb...
- Facebook Search Bar:** Sandra Inicio Crear
- Left Sidebar:**
 - Sandra Bayas
 - Noticias
 - Messenger
 - Watch
 - Marketplace
 - Accesos directos: EmaparRiobamba (9), Amigos de Napo C... (1), Nametests
 - Explorar: COVID-19: Centro..., Páginas (9), Eventos
- Main Post:**
 - Diario Digital Centro** (5 min)
 - Checkmark icon:** #EP_EMAPAR ATENDERÁ DE 07:30 A 13:00 DESDE EL UNO DE JUNIO EN VARIAS ÁREAS TÉCNICAS Y DE SERVICIO
 - Text:** En la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, (EP-EMAPAR), nos preparamos para regresar, según las disposiciones del COE Nacional para pasar a semáforo amarillo, respetando todos los protocolos de bioseguridad los mismo que permitirán precautelar la salud de los funcionarios y ciudadanía en general.
 - Text:** A partir del 1 de junio del presente año, algunas dependencias de la Empresa se incorporarán a las labores presenciales, especialmente aquellas que brindan servicio directo a los ciudadanos, en el horario de 07h30 a 13h30, una sola jornada laboral, con el objetivo de que los usuarios obtengan mayor agilidad en los trámites y dar continuidad a los mismos.
 - Text:** Se atenderá trámites de la Dirección de Ingeniería:
 - Revisión de estudios hidrosanitarios
 - Factibilidades con parámetros
 - Factibilidades de servicio
 - Acometidas nuevas
 - Puntos comunitarios
- Right Sidebar:**
 - MY TALKING TOM 2** (My Talking Tom)
 - Juegos instantáneos
 - Language options: Español - English (US) - Italiano - Português (Brasil) - Français (France)
 - Footer: Privacidad - Condiciones - Publicidad - Opciones de anuncios - Cookies - Más - Facebook © 2020
- Bottom:** Chat (40), Mostrar todo

EP-EMAPAR pasa a semáforo amarillo

En la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, (EP-EMAPAR), nos preparamos para regresar, según las disposiciones del COE Nacional para pasar a semáforo amarillo, respetando todos los protocolos de bioseguridad los mismo que permitirán precautelar la salud de los funcionarios y ciudadanía en general.

A partir del 1 de junio del presente año, algunas dependencias de la Empresa se incorporarán a las labores presenciales, especialmente aquellas que brindan servicio directo a los ciudadanos, en el horario de 07h30 a 13h30, una sola jornada laboral, con el objetivo de que los usuarios obtengan mayor agilidad en los trámites y dar continuidad a los mismos.

Se atenderá trámites de la Dirección de Ingeniería:

- **Revisión de estudios hidrosanitarios**
- **Factibilidades con parámetros**
- **Factibilidades de servicio**
- **Acometidas nuevas**
- **Puntos comunitarios**
- **Solicitud de fiscalizaciones particulares**

Cabe señalar que la EP-EMAPAR no ha dejado de trabajar con la finalidad de garantizar el suministro del líquido vital a los hogares de nuestra querida Riobamba.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN