



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **31 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



### Cuida el AGUA

#### ¿Sabías que?

**Si colocas una botella de arena o agua en el tanque del inodoro, puedes ahorrar hasta 4lts. de agua en cada descarga.**



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

Nos preparamos  
para regresar



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

*#TrabajamosParaTi*



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **30 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



### Cuida el AGUA

#### ¿Sabías que?

Tomar al menos **8 vasos** al día es lo que ayuda a que nuestro organismo funcione de manera regular



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

Nos preparamos  
para regresar

Protocolos de  
bioseguridad  
listos



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **29 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



### Cuida el AGUA

#### ¿Sabías que?

al usar la tina de baño utilizas cerca de **200 litros** de agua?  
Toma una ducha corta de **menos de 5 minutos**



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



## COMUNICADO

jueves 28 de mayo del 2020

La EP-Emapar informa a la ciudadanía que el día **viernes 29 de mayo** debido a un daño en el sistema de alcantarillado en la Av. Pedro Vicente Maldonado, se **obstaculizará el tráfico a partir de las 08:00 hasta las 13h00** (carril derecho de subida en la Panamerica Sur) por tal motivo solicitamos tener precaución o tomar vías alternas mientras dure la intervención.

Agradecemos la comprensión de nuestros usuarios.



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

**Nos preparamos  
para regresar**

Trámites que se  
reaperturan desde  
el 1 de junio



Puntos comunitarios

Factibilidades con  
parámetros de diseño

Factibilidades  
de servicio

Nuevas acometidas

Revisión de  
estudios hidrosanitarios

Solicitud de  
fiscalizaciones particulares



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

*#TrabajamosParaTi*



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **28 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



### Cuida el AGUA

#### ¿Sabías que?

Al lavar el auto con manguera ocupas cerca de **400 litros de agua.** Utiliza una cubeta para ahorrar agua.



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242

## EP-EMAPAR pasa a semáforo amarillo

En la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, (EP-EMAPAR), nos preparamos para regresar, según las disposiciones del COE Nacional para pasar a semáforo amarillo, respetando todos los protocolos de bioseguridad los mismo que permitirán precautelar la salud de los funcionarios y ciudadanía en general.

A partir del 1 de junio del presente año, algunas dependencias de la Empresa se incorporarán a las labores presenciales, especialmente aquellas que brindan servicio directo a los ciudadanos, en el horario de 07h30 a 13h30, una sola jornada laboral, con el objetivo de que los usuarios obtengan mayor agilidad en los trámites y dar continuidad a los mismos.

Se atenderá trámites de la Dirección de Ingeniería:

- **Revisión de estudios hidrosanitarios**
- **Factibilidades con parámetros**
- **Factibilidades de servicio**
- **Acometidas nuevas**
- **Puntos comunitarios**
- **Solicitud de fiscalizaciones particulares**

Cabe señalar que la EP-EMAPAR no ha dejado de trabajar con la finalidad de garantizar el suministro del líquido vital a los hogares de nuestra querida Riobamba.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN



**EP EMAPAR**  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

# COMUNICADO

miércoles 27 de mayo de 2020

Ep-Emapar informa a la ciudadanía, que estamos realizando trabajos de reparación en la tubería matriz de 400 mm. de diámetro en las calles 9 de octubre e Isabel de Godín, debido a problemas técnicos en los trabajos la distribución, se posterga hasta las 15 horas.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía ante las molestias ocasionadas.

## RED SABOYA

### BARRIOS

Santa Rosa	Victoria	Loma de Quito	San Antonio del Aeropuerto	La Estación	11 de Noviembre
Ferroviano	Las Carmelitas	Bonilla Abarca	Calzado Libre	Brigada Galápagos	La Condamine
Didonato	El Cuartel	Plaza Dávalos	El Esfuerzo	21 de Abril Cooperativa	19 de Octubre
9 de Octubre Coop.	José Macero	Mirador Alto	Las Dalias	Complejo La Panadería	La Georgina
La Primavera	General Lavalle	Colón	Los Pinos	Politécnico Antiguo	9 de Octubre
Municipal	San Juan	La Giralda	San Antonio	Quinta Mosquera	Irene María
San Martín	General Barriga	Los Shyrís	El Vergel	El Terminal	Rosa María



**CALIDAD**  
• EP EMAPAR •



**EP EMAPAR**  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
**37 30 800**



WhatsApp con el agua  
**096 1414 242**



## Ponte al día en tus planillas de agua potable mediante **transferencia bancaria** con el **banco del Pacífico**





EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **27 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



### Cuida el AGUA

#### ¿Sabías que?

Al descongelar los alimentos bajo una llave abierta, puedes gastar innecesariamente más de **24 litros** de agua potable



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

## Realiza tus pagos en las siguientes INSTITUCIONES FINANCIERAS



“Investigando juntos un futuro para todos”

### CONTÁCTANOS

en nuestras líneas:

CALL CENTER  
37 30 800

WhatsApp con el agua  
096 1414 242



[www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)

#TrabajamosParaTi

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño





# RED SABOYA

## BARRIOS

Santa Rosa	General Lavalle	Los Shyris
Loma de Quito	Municipal	El Esfuerzo
La Estación	Rosa María	Complejo La Panadería
Ferroviano	El Terminal	Mirador Alto
Las Carmelitas	El Vergel	José Mancero
Bonilla Abarca	San Martín	Colón
La Condamine	Maestros de Chimborazo Cooperativa	Politécnico Antiguo
Plaza Dávalos	Victoria	Quinta Mosquera
El Cuartel	San Antonio del Aeropuerto	9 de Octubre
Didonato	11 de Noviembre	Irene María
Las Dalias	Brigada Galápagos	San Antonio
Los Pinos	21 de Abril Cooperativa	9 de Octubre Cooperativa
La Georgina	Calzado Libre	La Primavera
San Juan	19 de Octubre	Liberación Popular Cooperativa
La Giralda	General Barriga	



EmaparRiobamba

WhatsApp  
con el agua



096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

**COMUNICA:**

martes 26 de mayo del 2020

## **SUSPENSIÓN** TEMPORAL DE AGUA POTABLE



La EP-Emapar informa a la ciudadanía que mañana **miércoles 27 de mayo**, debido a la reparación de una fuga de agua potable, en la calle 9 de octubre e Isabel de Godín, **la distribución del mediodía en la Red Saboya se retrasará una hora, normalizándose a partir de las 13h00.**

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía ante las molestias ocasionadas.



EmaparRiobamba

WhatsApp  
con el agua



096 1414 242



# Guía para imprimir tus FACTURAS ELECTRÓNICAS

1

Ingresa a nuestra página web



2



Selecciona consulta de Facturas Electrónicas

3



Ingresa el número de cuenta a consultar

4



Selecciona y descarga el archivo pdf



## LISTO, puedes imprimir tu factura



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **26 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



### Cuida el AGUA

#### ¿Sabías que?

Si lavas los platos con la llave abierta, puedes desperdiciar hasta **30lts.** Cierra la llave para enjuagarlos.



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

**Nos preparamos  
para regresar**

**Trabajamos  
con optimismo,  
juntos nos  
reactivamos**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO





EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

## CRONOGRAMA SEMANAL DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS



Esta semana del 25 al 29 de mayo, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de:

- 10 de agosto
- Guayaquil
- Olmedo
- 1era. Constituyente

(desde la Carabobo hasta la Av Eloy Alfaro)



Ahora más que nunca tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una

**RESPONSABILIDAD  
COMPARTIDA.**



CALL CENTER  
**37 30 800**



WhatsApp con el agua  
**096 1414 242**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **25 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

### HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

#### ¿Sabías que?

al descongelar los alimentos bajo una llave abierta puedes utilizar hasta **24 litros** de agua ?



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

**24**  
*de mayo*

*Hoy  
conmemoramos*  
**198** años  
*de la Batalla del Pichincha*



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **24 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

### HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

#### ¿Sabías que?

cada vez que tomas una ducha, ocupas entre 80 y 120 litros de agua potable ?



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242

**Nos preparamos  
para regresar**

**El uso de la  
mascarilla es  
obligatorio**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **23 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

### HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

#### ¿Sabías que?

al lavarse los dientes con la llave abierta se pueden gastar hasta **20 litros** de agua potable.



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



Riobamba, 22 de mayo 2020  
**BOLETÍN DE PRENSA**  
No. 015-UC-EPEMAPAR

### EP EMAPAR brinda facilidades de pagos

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar), implementa estrategias en beneficio de los usuarios al momento de cancelar sus planillas de servicio de agua potable y alcantarillado.

El Directorio de la Empresa aprobó la aplicación de mecanismos de pago y recaudación considerando las circunstancias económicas que atraviesan los ciudadanos de Riobamba, entre los beneficios que cuentan los usuarios podemos nombrar los siguientes:

- Las planillas de febrero, tendrán un plazo de 100 días.
- Las planillas de marzo (valor promediado) tendrán 90 días de plazo para su cancelación.
- Una vez que se cuente con las mediciones reales se ajustarán los valores por consumo de agua, esta actividad inicio el pasado 4 de mayo.
- El usuario puede solicitar que el valor acumulado de marzo, abril y mayo pueda diferirse hasta 6 meses.
- **No se aplicará recargos adicionales por interés de mora.**

Para comodidad de los usuarios al momento de cancelar sus planillas, pueden consultar sus valores en la pag. web [www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec) o llamando a la línea call center (03) 3730 800 o al whatsapp 0961414242.

Tiene varias opciones para cancelar tus planillas:

Ep-Emapar ventanillas de recaudación: Edificio matriz calle Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, **de 07h30 a 12h30.**

Transferencia Bancaria: A la **cuenta corriente 4846745 epemapar Banco del Pacifico**

**Red Facilito:** Banco CODESARROLLO, Mutualista Pichincha, Cooperativas de Ahorro y Crédito: 29 de Octubre, Fernando Daquilema, Kullki Wasi, Educadores de Chimborazo, SAC Indígena, Nueva Esperanza, Sumac Llacta, Integración Solidaria y sus puntos de recaudación en toda la ciudad.

Otras Cooperativas: Riobamba, El Sagrario, San Francisco

Banca electrónica: Banco del Pacífico.

El agua es un elemento vital, requiere un compromiso permanente de cuidado y preservación. La EP-Emapar garantiza un servicio de CALIDAD.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN  
EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Riobamba -Ecuador

(03) 3730800 - [www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **22 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

### HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

#### ¿Sabías que?

cada vez que usas la lavadora, se ocupan hasta **285 litros** de agua? utilízala siempre con carga llena.



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **21 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

### HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

#### ¿Sabías que?

Al lavar el auto con la manguera, estás consumiendo más de **400 litros** de agua?



CALL CENTER  
**37 30 800**



WhatsApp con el agua  
**096 1414 242**

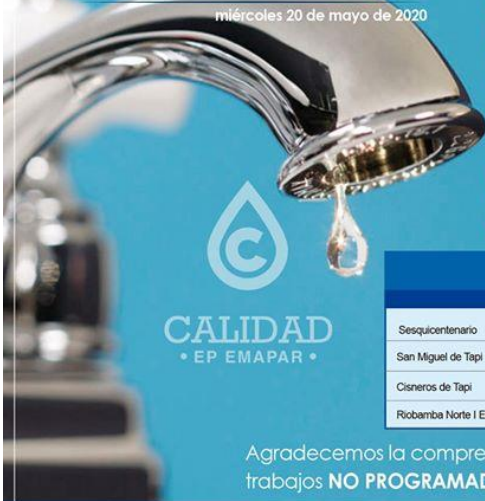


EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

# COMUNICADO

miércoles 20 de mayo de 2020



CALIDAD  
• EP EMAPAR •

Ep-Emapar informa a la ciudadanía, que estamos realizando trabajos de reparación en el sector de ciudad Balboa, en la que ha sido afectada la tubería de conducción de agua potable de 500mm., al tratarse de un daño de magnitud repararemos provisionalmente con la finalidad de abastecer de agua potable desde hoy a las 19h00 hasta las 08h00 del día de mañana.

Hora en donde se reiniciarán los trabajos de reparación definitiva por lo que el servicio **SERÁ SUSPENDIDO el jueves 21 de mayo de 2020 a partir de las 08:00 hasta las 13:00.**

## RED EL CARMEN

BARRIOS

Sesquicentenario	15 de Noviembre	Villa Granada	Sultana de los Andes	Barrio Av. Maldonado	Juan Montalvo
San Miguel de Tapi	Arupos del Norte	Los Alamos	Gruta de Lourdes	El Retamal	Retamal
Cisneros de Tapi	Cruzada Social	Automodelo Norte	25 de Noviembre	Riobamba Norte II Etapa	
Riobamba Norte I Etapa	La Cerámica	Cemento Chimborazo	Las Retamas	Riobamba Norte III Etapa	

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía ante las molestias ocasionadas en estos trabajos **NO PROGRAMADOS por la EP-Emapar.**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



## RED EL CARMEN

### BARRIOS

Sesquicentenario	15 de Noviembre	Villa Granada
San Miguel de Tapi	Arupos del Norte	Los Alamos
Cisneros de Tapi	Cruzada Social	Automodelo Norte
Riobamba Norte I Etapa	La Cerámica	Las Retamas
Riobamba Norte II Etapa	Cemento Chimborazo	Sultana de los Andes
Riobamba Norte III Etapa	El Retamal	Gruta de Lourdes
Barrio Av. Maldonado	Juan Montalvo	25 de Noviembre
Retamal		



EmaparRiobamba

WhatsApp  
con el agua



096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR informa que hoy, **20 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

### HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

#### ¿Sabías que?

Al lavarte los dientes con la llave abierta, se pueden gastar hasta **20 litros** de agua.



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



**EP EMAPAR**  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



**EP EMAPAR**  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

# PUNTOS DE RECAUDACIÓN



de lunes a viernes  
de 08h00 a 13h00



de lunes a viernes  
de 08h00 a 12h30



de lunes a viernes  
de 08h30 a 12h30



lunes, miércoles y viernes  
de 08h30 a 12h30



de lunes a viernes  
de 08h00 a 13h00



de lunes a viernes  
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes  
de 09h00 a 12h30



de lunes a viernes  
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes  
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes  
de 09h00 a 12h00



de lunes a viernes  
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes  
de 08h30 a 12h00



miércoles, jueves y viernes  
de 08h30 a 12h30



Puedes cancelar también en la puerta de ingreso del Centro Comercial Popular La Condamine de martes a viernes de 07h00 a 11h00



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

martes 19 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **19 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



Cerrar la llave al lavar los platos, y usarla sólo para enjuagarlos, nos ahorra 90 lts. de agua .

*Tu apoyo es importante*

 #QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



## Ponte al día en tus planillas de agua potable mediante **transferencia bancaria** con el **banco del Pacífico**





EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

# COMUNICA:



## CRONOGRAMA SEMANAL DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Esta semana del 18 al 22 de mayo, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de:

- Hospital Riobamba
- La Merced
- Santa Rosa
- Terminal terrestre
- San Alfonso
- Av. Daniel León Borja  
(entre la Av La Prensa y Carabobo)

Ahora más que nunca tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una **RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.**



CALL CENTER  
**37 30 800**



WhatsApp con el agua  
**096 1414 242**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

lunes 18 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **18 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



No botes basura en las calles, ni sumideros, mantener limpia nuestra ciudad es responsabilidad de todos.

*Tu apoyo es importante*

 #QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

domingo 17 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **17 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



No tires papel higiénico en el inodoro, utiliza el basurero y evitarás afectar a las redes de alcantarillado

*Tu apoyo es importante*



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

## COMUNICA:

### Queridos Riobambeños!

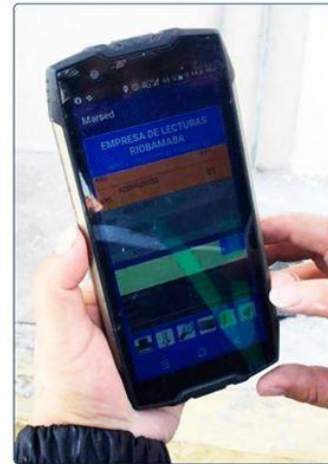
La EP-EMAPAR, **hoy empezó las pruebas del nuevo proceso de lectura denominado "LECTOFACTURACIÓN"** donde se da un giro total al proceso de medición con implementación tecnológica.

Nuestro compromiso se va cumpliendo, el automatizar los procesos que se realizan a través de trabajo de campo, usando una aplicación móvil capaz de realizar una facturación inmediata y en tiempo real, al momento que se ingrese la lectura de consumo de agua potable, e interconectarla en línea con el sistema comercial de la empresa, es decir disponer de la información en el mismo momento en que se genera.

Que problemas eliminamos totalmente con este proceso:

- ➔ Lecturas mal tomadas.
- ➔ Altos tiempos y costos de procesamiento.
- ➔ Gran cantidad de reclamos y re facturación.
- ➔ Información desactualizada de cartera.
- ➔ Largos períodos entre lectura, facturación y entrega.
- ➔ Retraso en la entrega de facturas.
- ➔ Altos tiempos y errores de digitación

Se entregará en ese momento de la lectura un estado de cuenta, para que el usuario revise su consumo y se tomará imágenes de respaldo de la lectura que el usuario podrá revisar en nuestra página web [www.epemapar.gob.ec](http://www.epemapar.gob.ec)



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242

Mgs. Marcelo Calvopiña S  
GERENTE GENERAL EP-Emapar

RECUERDA: mantenerte informado por canales oficiales



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

sábado 16 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **16 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



Utiliza un balde para lavar tu auto, evita el uso de la manguera, ahorrarás hasta 120lts. de agua.

*Tu apoyo es importante*



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

## COMUNICADO

viernes 15 de mayo de 2020



EP-Emapar, informa que la distribución del servicio en toda la ciudad se realiza con normalidad, y en los horarios establecidos. Luego de que se realizó trabajos de reparación por fugas el lunes 11 que ocasionó la suspensión temporal, la distribución del líquido vital se normalizó.

**Infórmate a través de los comunicados generados en nuestra página oficial y evita compartir información falsa.**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

viernes 15 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **15 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



No arrojes basura en las rejillas de sumidero, mantenerlas limpias evitará posibles inundaciones

*Tu apoyo es importante*



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

jueves 14 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **14 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

#### Reduce el tiempo del baño

toma baños cortos de 5 minutos o menos,  
cierra la llave mientras te enjabonas.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



Reduce el tiempo del baño, toma duchas cortas de 5 minutos o menos, cierra la llave mientras te enjabonas

**Tu colaboración es importante**



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

miércoles 13 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **13 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



Recolecta el agua de lluvia puedes usarla para actividades como: riego, lavado de auto o patio.

**Tu colaboración es importante**



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

martes 12 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **12 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



Utiliza un recipiente para lavar frutas y verduras, al hacerlo estás ahorrando hasta 10 lts. de agua.

**Tu colaboración es importante**



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

martes 12 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **12 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



Utiliza un recipiente para lavar frutas y verduras, al hacerlo estás ahorrando hasta 10 lts. de agua.

**Tu colaboración es importante**



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242





EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

# COMUNICA:

## CRONOGRAMA SEMANAL DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Esta semana del 11 al 15 de mayo, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de:

- Solca
- Plaza de Toros
- Mercado La Condamine
- Mercado Santa Rosa
- Mercado La Merced
- Hospital Riobamba
- Terminal Terrestre

Ahora más que nunca tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una **RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.**



CALL CENTER  
**37 30 800**



WhatsApp con el agua  
**096 1414 242**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

lunes 11 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **11 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



No arrojes papel higiénico en el inodoro, utiliza el basurero y evitarás afectar las redes de alcantarillado.

*Tu colaboración es importante*



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



## RED MALDONADO

### BARRIOS

San Alfonso	Villa María
La Merced	Dolorosa
San Francisco	Pucara
El Tejar	Santa Anita
La Joya	Cdla. Daquilema
Quinta Mosquera	Los Altares
Santa Faz	Sixto Durán
La Paz	Saboya Dos
Quinta Rosita	Libertad
Primera Constituyente	Monseñor Leonidas Proaño
Florida	



EmaparRiobamba

WhatsApp  
con el agua



096 1414 242



# RED SABOYA

## BARRIOS

Santa Rosa	General Lavalle	Los Shyris
Loma de Quito	Municipal	El Esfuerzo
La Estación	Rosa María	Complejo La Panadería
Ferroviario	El Terminal	Mirador Alto
Las Carmelitas	El Vergel	José Mancero
Bonilla Abarca	San Martín	Colón
La Condamine	Maestros de Chimborazo Cooperativa	Politécnico Antiguo
Plaza Dávalos	Victoria	Quinta Mosquera
El Cuartel	San Antonio del Aeropuerto	9 de Octubre
Didonato	11 de Noviembre	Irene María
Las Dalias	Brigada Galápagos	San Antonio
Los Pinos	21 de Abril Cooperativa	9 de Octubre Cooperativa
La Georgina	Calzado Libre	La Primavera
San Juan	19 de Octubre	Liberación Popular Cooperativa
La Giralda	General Barriga	



EmaparRiobamba

WhatsApp  
con el agua



096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

# COMUNICA:

## SUSPENSIÓN TEMPORAL DE AGUA POTABLE

Para el día lunes 11 de mayo de 2020

### MOTIVO DE LA SUSPENSIÓN:

Reparación de fugas de agua potable:

- calle 9 de Octubre y Espejo
- Av. Antonio José de Sucre

### AFECTACIÓN:

Suspensión de la distribución de agua del medio día hasta las 15h00

### REDES AFECTADAS

- Red Saboya
- Red Maldonado



Agradecemos la comprensión de la ciudadanía ante las molestias ocasionadas



EmaparRiobamba

WhatsApp  
con el agua



096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



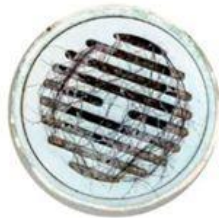
# COMUNICADO

domingo 10 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **10 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



Después de una ducha corta, limpia los cabellos que hayan caído para que estos no entren en el desagüe.

*Tu colaboración es importante*



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

sábado 09 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **09 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### *Sabías que ?*

Al ducharse consumes de 80 a 120lts. de agua ?  
Evita tomar duchas de más de 5 minutos .



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

viernes 08 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **08 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### *Sabías que ?*

Al usar la lavadora se ocupan 120lts. de agua?

Utiliza la capacidad máxima y ahorra agua y energía.



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

jueves 07 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **07 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### Sabías que ?

Al lavar tu auto, gastas más de 400lts. de agua ?  
Utiliza un balde para reducir el caudal.

 #QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

 EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

puedes pagar tus planillas de agua potable en nuestras ventanillas de recaudación de:

**07h30 a 12h30**  
(de lunes a viernes)

 oficina matriz  
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Con tu pago nos ayudas a garantizar la calidad y la continuidad de nuestros servicios de agua potable y alcantarillado.



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

miércoles 06 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **06 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### *Tips para ahorro de agua en el hogar*

El agua de lluvia, proporciona grandes beneficios para el jardín, aprovéchala para regar tus plantas.



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

martes 05 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **05 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### *Tips para ahorro de agua en el hogar*

Al lavarte los dientes puedes gastar hasta 18lts. de agua dejando la llave abierta.

Un vaso de agua es suficiente



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

lunes 04 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **04 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### *Tips para ahorro de agua en el hogar*

Si colocas una botella llena de arena o agua en el tanque del inodoro, puedes ahorrar hasta 4lts. de agua en cada descarga .



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

domingo 03 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **03 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### *Tips para ahorro de agua en el hogar*

Al momento de lavarte las manos cierra la llave mientras te enjabonas, consume solo lo necesario.

 #QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

**DESDE EL LUNES 04 DE MAYO**

**puedes pagar tus planillas de agua potable  
en nuestras ventanillas de recaudación**

Todos los protocolos de seguridad activos

**07h30 a 12h30**  
(de lunes a viernes)



oficina matriz  
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



# COMUNICADO

sábado 02 de mayo de 2020

EP-EMAPAR informa que hoy, **02 de mayo del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

## ¡ Únete al cuidado responsable del AGUA !



### *Tips para ahorro de agua en el hogar*

Al momento de enjabonarte cierra la ducha, un baño de 5 minutos o menos es suficiente.



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER  
37 30 800



WhatsApp con el agua  
096 1414 242



## COMUNICADO

viernes 1 de mayo de 2020



La Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **a partir del lunes 04 de mayo atenderán las ventanillas de recaudación en la oficina matriz, ubicada en las calles Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, en horario de 07h30 a 12h30**

Los valores de consumo de agua correspondiente al mes de marzo están disponibles, **se ha fijado el consumo mensual, basado en el promedio de los meses de septiembre 2019 a febrero 2020, ya que debido a la emergencia sanitaria se suspendió la toma de lecturas.** Con las lecturas reales que inicia el 04 de Mayo se ajustarán los valores de conformidad con la medición real.

Recomendamos a la ciudadanía:

- **Uso de mascarilla y guantes es obligatorio.**
- **Respetar el distanciamiento delimitado dentro y fuera de las instalaciones de la empresa.**

Nuestro equipo de trabajo cuenta con todos los protocolos de bioseguridad para precautelar su salud y de la ciudadanía en general.

Para mayor información puede comunicarse a nuestras líneas de Call center (03) 3730 800 whatsapp con el Agua 0961414242 estaremos gustosos de atenderlo.



## A PARTIR DEL LUNES 04 DE MAYO

protocolos de seguridad activos

Respetar el distanciamiento delimitado dentro y fuera de las instalaciones de la empresa.



## A PARTIR DEL LUNES 04 DE MAYO

protocolos de seguridad activos

Uso de mascarilla y  
guantes es obligatorio





## A PARTIR DEL LUNES 04 DE MAYO

el horario de atención será de:



**07h30**



**12h30**



# A PARTIR DEL LUNES 04 DE MAYO

## atenderán las ventanillas de recaudación



en nuestra oficina matriz  
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



**1** de  
**MAYO**  
Día del Trabajo

**¡GRACIAS por  
el esfuerzo diario!**



EP EMAPAR  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO