



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

1^{de}
junio

Feliz día
del
niño



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CRONOGRAMA SEMANAL DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Esta semana del 1 al 5 de junio, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de:

- José veloz
- José de Orozco
- Argentinos
- Junín
- Ayacucho

Ahora más que nunca tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una

**RESPONSABILIDAD
COMPARTIDA.**





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



conoce los beneficios del AGUA POTABLE



¡CUIDALA!

Regula la temperatura
del cuerpo

Ayuda a tener una
correcta digestión

Activa el **buen funcionamiento**
de tu organismo



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **2 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

¡ Cuida el AGUA !



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Realiza tus pagos en cualquiera de los lugares afiliados a:



📍 **LIBRERÍA Y PAPELERIA TAVOS**
5 DE JUNIO AYACUCHO

📍 **BAZAR ILUSION**
CALLE 4 Y CALLE V

📍 **ELCHASQUI**
AV. AZUAY Y AV. LOS RÍOS

📍 **COMERCIAL YUSAN**
CALLE ESMERALDAS 28-30 Y CARABOBO

📍 **ZABCARGO CIA LTDA**
OLMEDO 09-13 ELOY ALFARO

📍 **TRIBUCONSULT**
AV. MONSEÑOR LEONIDAS PROAÑO Y RÍO PAUTE

📍 **CUMBRES HOTEL**
ESPAÑA 2455 ENTRE OROZCO Y VELOZ

📍 **M&C MULTISERVICIOS**
COLOMBIA Y MORONA

📍 **REDES Y SISTEMA**
PEDRO LOBATO Y AV. CRISTOBAL COLÓN

📍 **VICKYLANDIA**
VILLARUEL Y PICHINCHA

📍 **TETRA SYSTEMS**
AV. DANIEL LEON BORJA Y AV. LA PRENSA

📍 **SAFER PAGO**
PICHINCHA 21-48 10 Y DE AGOSTO

📍 **MEGAMARKET DON VICTORIO**
TARQUI 27-08 Y JUNÍN

📍 **VIP HUGUITO & ANDREE CYBER SERVICE**
AV. LUIS CORDOVEZ Y ALVARADO

📍 **CRUZ AZUL VICTORIA**
URUGUAY 25-74 Y ARGENTINOS

📍 **CYBER MATHY**
9 DE OCTUBRE 32-20

📍 **FLASH PAGO**
ESPEJO Y GUAYAQUIL

📍 **INTERNET COMPUNET**
VARGAS TORRES No. 12-10 Y 14 DE AGOSTO



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Realiza tus pagos en cualquiera de los lugares afiliados a:



- | | |
|--|---|
| <p> SPORTIVE
AV. LA PRENSA Y ARGENTINA</p> <p> LIBRERÍA JUNIOR'S
9 DE OCTUBRE Y ROCAFUERTE</p> <p> MEGA
AV. DE LA PRENSA Y LIZARZABURO</p> <p> CYBER ESPOCH
AV. PEDRO VICENTE MALDONADO</p> <p> COPINET.RIO
LUIS DE RIVERA Y EL ORO</p> <p> CAFENET
JOAQUIN PINTO Y MANUEL RENDÓN</p> <p> TODOPC
GUAYAQUIL No. 2431 Intersección LARREA</p> <p> ASODICH
AV. CANÓNIGO RAMOS Y CALLE MIGUEL JIJÓN</p> <p> FARMACIA SEBASTIAN
CDLA. LA PRIMAVERA Y AV. ATAHUALPA</p> | <p> PUNTO DE RECAUDACION EMY
FRANCIA Y UNIDAD NACIONAL</p> <p> AYLEENET MULTISERVICIOS
ALFONSO BURBANO</p> <p> PAPELES & ALGO MAS
JUAN BERNARDO DE LEÓN Y ASUNCIÓN</p> <p> BURBUJAS DE LIMPIEZA
JAIME ROLDOS AGUILERA Y LIZARDO GARCIA</p> <p> MONIK SERVICIO DE CATERING
GARCIA MORENO 13-68 Y CARONDELET</p> <p> COMPUXPERT
LUZ ELIZA BORJA 30-57 Y ANTONIO JOSÉ DE SUCRE</p> <p> ABASTOS EMILYE
RÍO QUEVEDO 12 Y AV. LIZARZABURU</p> <p> CALZADO MARCOS 2
PRIMERA CONSTITUYENTE Y DIEGO DE ALMAGRO</p> <p> LA TIENDITA DEL VESH
EPLICACHIMA Y HUAYNA PALCON</p> |
|--|---|

Paga tu planilla de agua potable y alcantarillado, en los siguientes puntos de recaudación habilitados por el GADM Riobamba



Terminal Terrestre

Av. de La Prensa y Eplacachima
lunes a viernes
08H00 - 12H30

GADM Riobamba

5 de Junio y Veloz
lunes a viernes
08H00 - 12H30



EP-EMMPA (Mercado de Productores)

Av. Leopoldo Freire y Circunvalación
lunes a viernes
07H30 - 14H00

Registro de la Propiedad

1era. Constituyente entre Puruha y Av. Eloy Alfaro
lunes a viernes
07H30 - 14H30



Dirección de Movilidad

Edelberto Bonilla y Araujo Chiriboga
lunes a viernes
07H30 - 12H30
13H00 - 18H30

Camal Municipal

Av. Leopoldo Freire y Circunvalación
lunes - martes - jueves - viernes
07H00 - 13H30



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **3 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **4 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

¡ Cuida el AGUA !



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Realiza tus pagos en las siguientes INSTITUCIONES FINANCIERAS



Construyendo juntos un futuro para todos

CONTÁCTANOS

en nuestras líneas:

CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua

096 1414 242



www.epemapar.gob.ec

#TrabajamosParaTi

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño



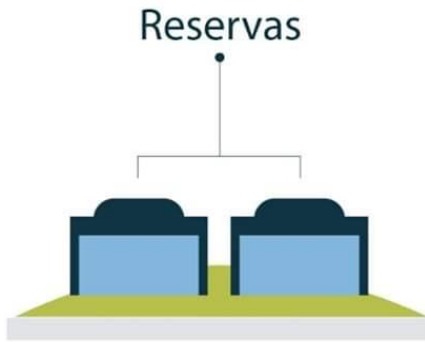
EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **5 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

Paga tu planilla de agua potable y alcantarillado, en los siguientes puntos de recaudación habilitados por el GADM Riobamba



Terminal Terrestre

Av. de La Prensa y Epicachima
lunes a viernes
08H00 - 12H30

GADM Riobamba

5 de Junio y Veloz
lunes a viernes
08H00 - 12H30



EP-EMMPA (Mercado de Productores)

Av. Leopoldo Freire y Circunvalación
lunes a viernes
07H30 - 14H00

Registro de la Propiedad

1era. Constituyente entre Puruha y Av. Eloy Alfaro
lunes a viernes
07H30 - 14H30



Dirección de Movilidad

Edelberto Bonilla y Araujo Chiriboga
lunes a viernes
07H30 - 12H30
13H00 - 18H30

Camal Municipal

Av. Leopoldo Freire y Circunvalación
lunes - martes - jueves - viernes
07H00 - 13H30



Plaza Dávalos

Nueva York y Pichincha
lunes a viernes
08H00 - 12H30

Cartera Vencida

Guayaquil entre Tarqui y 5 de Junio
lunes a viernes
08H00 - 12H30

¡ Tu aporte es vital !



096 1414 242
WhatsApp con el agua



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



(03) 37 30 800
Call Center



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **6 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



Municipio de Riobamba



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



INFORMA

Estimados usuarios:

Recuerda desde el 16 de marzo estamos en Emergencia Sanitaria y aislamiento social hasta el 31 de mayo.

EP EMAPAR, No realizó lecturas de medidores hasta el 4 de mayo del 2020, los ciudadanos y ciudadanas nos quedamos en casa para evitar el contagio de COVID-19.

¿Qué hicimos ?

CONSUMIMOS MÁS AGUA POTABLE

Lavado frecuente de manos



Lavado intensivo de ropa



Limpieza de patios y veredas



Duchas constantes



Aseo diario



regar tus plantas o jardín



Desinfección de la vivienda



Lavado de automóviles



Lavar todas tus compras de mercado





Cómo facturó la EP-EMAPAR, y que facilidades tienes SIN RECARGOS ADICIONALES

Inicia la emergencia sanitaria



Inicio de la cuarentena, NO SE REALIZAN LECTURAS DE MEDIDORES debido al confinamiento
NO se suspende el servicio de agua potable, ni de las 1888 cuentas vencidas por falta de pago
Debido al confinamiento marzo y abril no se toman lecturas de medidores
La distribución de agua es normal para todas las cuentas.

Valor de la factura de marzo



Para sacar el valor de la factura del mes de marzo, se realiza un promedio de los últimos 6 meses de consumo (09/2019 a 02/2020) de tu cuenta.

Inicio de lecturas reales



Desde el 4 de mayo se inicia nuevamente las lecturas de medidores con el personal de la empresa.

EJEMPLO: No. de cuenta: 24915

Lectura actual de marzo a mayo

7954m³.

Lectura que marca actualmente el medidor, tomando en cuenta que transcurrieron 85 días, dando un consumo real de 221m³.

Última lectura febrero

7733m³.

Consumo de la última lectura que marcó el medidor antes de la Emergencia Sanitaria (febrero)

Resultado

221m³

Esta diferencia del consumo de los 85 días que transcurrieron desde la última lectura real del mes de febrero, hasta la lectura realizada en mayo.

Consumo de marzo

95m³

Menos el consumo promedio de marzo que se canceló en el mes de abril con un valor de \$ 6,24

Valor final a pagar

126m³

a esto descontamos el consumo de 95m³ que corresponden a marzo, nos deja un consumo de abril y parte de mayo con un valor de \$ 91,13

Se igualan las facturas



Desde mayo se igualan las planillas con las lecturas reales de los medidores, el valor será mucho menor.

Facilidades de pago



Para las planillas del mes de marzo y abril, tienes 90 días para cancelarla. SIN RECARGOS ADICIONALES.



No se ha incrementado la tarifa de agua potable y mantenimiento de alcantarillado, lo que si se ha incrementado es el consumo del servicio.



Si tienes valores acumulados de marzo, abril y mayo, puedes solicitar diferir su pago hasta por 6 meses

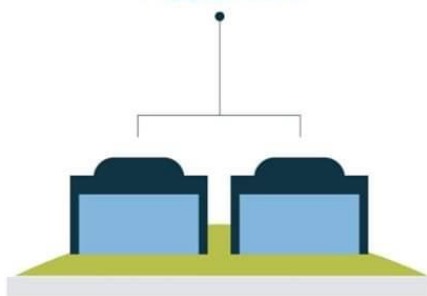
Puedes consultar el valor de tu planilla ingresando a nuestra página web www.epemapar.gob.ec / consumos elevados y a nuestras líneas de atención al cliente 096 1414 242 (03) 37 30 800



COMUNICADO



Reservas



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **7 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **8 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CRONOGRAMA SEMANAL DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS



Esta semana del 8 al 12 de junio, la EP-Emapar intervendrá con su personal en las calles:

- Villarroel
- Chile
- Colombia
- Esmeraldas



Ahora más que nunca tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA



CALL CENTER
37 30 800

www.epemapar.gob.ec



WhatsApp con el agua
096 1414 242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

Agenda de Medios

martes
9 de junio de 2020



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Tema: Facturación y formas de pago

Ing. Carlos Alvear
DIRECTOR COMERCIAL

La Voz de Riobamba
92.9 fm.
07h10

Mgs. Marcelo Calvopiña
GERENTE EP-EMAPAR

Radio Futura
104.9 fm.
07h30

Ing. Carlos Alvear
DIRECTOR COMERCIAL

El Especial Noticias
17h30

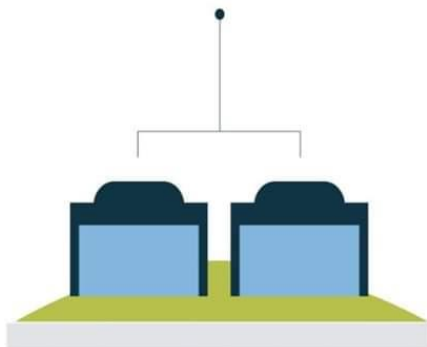


EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



Reservas



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **9 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Realiza tus pagos en las siguientes INSTITUCIONES FINANCIERAS



Construyendo juntos un futuro para todos

CONTÁCTANOS

en nuestras líneas:

CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua

096 1414 242



www.epemapar.gob.ec

#TrabajamosParaTi

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **10 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **que se ha tomado todas las medidas necesarias para garantizar la calidad del agua ante la caída de ceniza y la distribución de agua potable es normal.**





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Ante el sensible fallecimiento de la Sra.

Amable Benavides L.

Expresamos nuestra nota de profundo sentimiento de pesar a toda su familia por tan irreparable pérdida, de manera especial a su sobrina Diana Chacha Benavides, estimada compañera y amiga de la Institución.

Mgs. Marcelo Calvopiña S.
GERENTE GENERAL

Riobamba, junio del 2020



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **11 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **que se ha tomado todas las medidas necesarias para garantizar la calidad del agua ante la caída de ceniza y la distribución de agua potable es normal.**



COMUNICADO

jueves 11 de junio de 2020



A nuestros estimados usuarios se recalca que **no se ha incrementado la tarifa por consumo de agua potable y alcantarillado, la planilla que se está cancelando en estos días corresponde al acumulado por el período de aislamiento de 80 días, menos el valor cancelado de la planilla de marzo, tiempo en el cual las familias permanecieron más tiempo en sus casas aplicando las medidas de prevención para evitar el contagio del COVID-19**, como el lavado permanente de manos, baños más frecuentes, aseo y limpieza de áreas de los hogares, desinfección de alimentos, lavado de ropa entre otras; acciones que ameritan mayor consumo del líquido vital.

Además, los y las ciudadanos pueden acceder a las facilidades de pago. **Para las planillas de marzo y abril tienen 90 días para cancelar sus valores, de igual manera, si tiene valores acumulados de marzo, abril y mayo pueden acceder a diferir hasta 6 meses, sin recargos adicionales.**

Puede consultar su consumo durante el aislamiento en la pag. Web www.epemar.gob.ec **Consulta Consumo Emitidos Emergencia o llamar al Call Center (03)3730 800 o en nuestras ventanillas de atención al cliente de la Empresa ubicada en las calles Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño, en horario de 07h30 a 12h30.**

La EP-EMAPAR, cumple con su misión en favor de la comunidad, garantizado el normal suministro de agua potable y alcantarillado durante la etapa de aislamiento social y lo seguirá realizando mientras dure la Emergencia Sanitaria, en ningún momento se está perjudicando a la ciudadanía de Riobamba.





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

Facturación y facilidades de pago



Deslizar

SIN RECARGOS ADICIONALES



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

De la lectura actual de su medidor, se resta la última lectura que se realizó en febrero,





De este valor descontamos el consumo de marzo que fue promediado de septiembre 2019 a febrero 2020 y tendremos el valor del consumo que debes cancelar.



Las planillas de marzo y abril tienes 90 días para su pago.





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **12 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **que se ha tomado todas las medidas necesarias para garantizar la calidad del agua ante la caída de ceniza y la distribución de agua potable es normal.**





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

Consulta tu consumo de agua potable durante la Emergencia Sanitaria

Aclara tus dudas ingresando a nuestra página web www.epemapar.gob.ec, encontrarás tu última lectura de febrero y la lectura actual.

Consumos emergencia

Consulta de consumos Emergencia Sanitaria 2020
Ingresar el número de cuenta por favor...

número de cuenta



CALL CENTER
37 30 800



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



WhatsApp con el agua
096 1414 242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **13 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **que se ha tomado todas las medidas necesarias para garantizar la calidad del agua ante la caída de ceniza y la distribución de agua potable es normal.**



Es importante recolectar la ceniza seca y colocarla en bolsas plásticas, **NO UTILICES AGUA** ya que ésta se solidifica y puede obstruir tuberías de desague



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

#QuédateEnCasa



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **14 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **que se ha tomado todas las medidas necesarias para garantizar la calidad del agua ante la caída de ceniza y la distribución de agua potable es normal.**



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **15 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CRONOGRAMA SEMANAL DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS



Esta semana del 15 al 19 de junio, la EP-Emapar intervendrá con su personal en las calles:

- **Boyacá**
- **12 de octubre**
- **11 de noviembre**
- **24 de mayo**
- **Barón de Carondelet**



Ahora más que nunca tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una

**RESPONSABILIDAD
COMPARTIDA**



CALL CENTER
37 30 800

www.epemapar.gob.ec



WhatsApp con el agua
096 1414 242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

Paga tu planilla de agua potable y alcantarillado, en los siguientes puntos de recaudación habilitados por el GADM Riobamba



Terminal Terrestre

📍 Av. de La Prensa y Eplícachima
lunes a viernes
08H00 - 12H30

GADM Riobamba

📍 5 de Junio y Veloz
lunes a viernes
08H00 - 12H30



EP-EMMPA (Mercado de Productores)

📍 Av. Leopoldo Freire y Circunvalación
lunes a viernes
07H30 - 14H00

Registro de la Propiedad

📍 1era. Constituyente entre Puruha y Av. Eloy Alfaro
lunes a viernes
07H30 - 14H30



Dirección de Movilidad

📍 Edelberto Bonilla y Araujo Chiriboga
lunes a viernes
07H30 - 12H30
13H00 - 18H30

Camal Municipal

📍 Av. Leopoldo Freire y Circunvalación
lunes - martes - jueves - viernes
07H00 - 13H30



Plaza Dávalos

📍 Nueva York y Pichincha
lunes a viernes
08H00 - 12H30

Cartera Vencida

📍 Guayaquil entre Tarqui y 5 de Junio
lunes a viernes
08H00 - 12H30

¡ Tu aporte es vital !



096 1414 242
WhatsApp con el agua



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



(03) 37 30 800
Call Center



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **16 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Ponte al día en tus planillas de agua potable mediante **transferencia bancaria** con el **banco del Pacífico**



Paso 1

Ingresa a la página web www.epemapar.gob.ec



Paso 2

Revisa tu planilla y registra tu número de cuenta



CALL CENTER
37 30 800

Paso 3

Comunícate a nuestro Call Center la ext. 6 y un agente recaudador verificará el monto a pagar



Paso 4

Realiza la tranferencia en la cuenta corriente **No. 4846745** del **banco del Pacífico** a nombre de la **epemapar** con **Ruc: 0660836910001**



Paso 5

Envía una imagen legible al correo: pagos@epemapar.gob.ec más el **No. de cuenta, No. de cédula** de la persona a quien pertenece la cuenta y el **nombre del abonado de quien paga el servicio.**



Paso 6

Tu pago queda registrado y al día siguiente se envía tu recibo





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **17 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



COMUNICADO

miércoles 17 de junio de 2020

Se informa a la ciudadanía que debido a la reparación de una fuga de agua ocasionada por trabajos particulares, lo que provocó daños en la tubería de 110 mm y 63 mm del sector de la Vasija (salida a Penipe) se suspenderá la distribución de agua potable de la Red Saboya, desde las 12h45 hasta la noche.

Una vez reparado el daño, se retomará la distribución normal del horario de las 18h00.

RED SABOYA

BARRIOS

Santa Rosa	Victoria	Loma de Quito	San Antonio del Aeropuerto	La Estación	11 de Noviembre
Ferroviano	Las Carmelitas	Bonilla Abarca	Calzado Libre	Brigada Galápagos	La Condamine
Didonato	El Cuartel	Plaza Dávalos	El Esfuerzo	21 de Abril Cooperativa	19 de Octubre
9 de Octubre Coop.	José Macero	Mirador Alto	Las Dalias	Complejo La Panadería	La Georgina
La Primavera	General Lavalle	Colón	Los Pinos	Politécnico Antiguo	9 de Octubre
Municipal	San Juan	La Giralda	San Antonio	Quinta Mosquera	Irene María
San Martín	General Barriga	Los Shtyris	El Vergel	El Terminal	Rosa María

Pedimos mil disculpas por las molestias ocasionadas.



CALIDAD
• EP EMAPAR •



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **18 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICADO



EP-EMAPAR informa a sus usuarios que hoy, **19 de junio del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

HAZ UN USO RESPONSABLE DEL AGUA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO


COMUNICACIÓN SOCIAL



Desde este viernes 19 de junio, la EP-Emapar atenderá a sus usuarios para consultas en el consumo de tu planilla de agua potable y alcantarillado en horario de:

07h00 a 13h00

(de lunes a viernes)

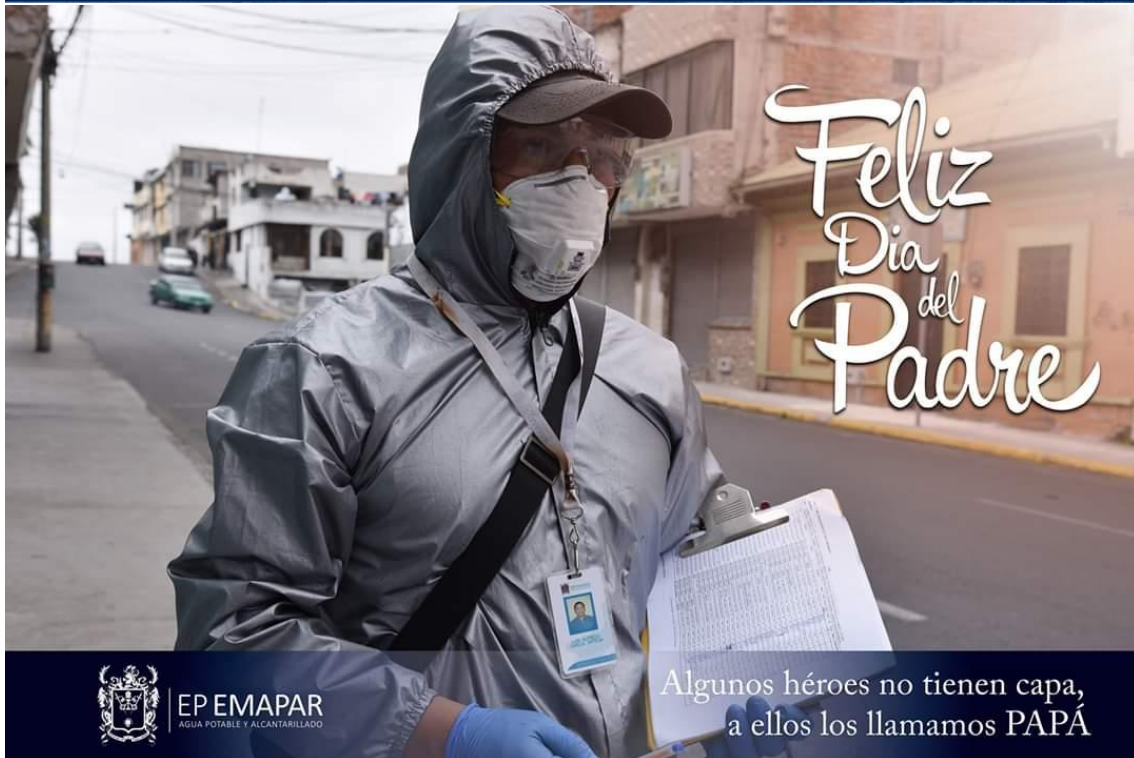

Calle Badapest y Londres
(a la vuelta de la oficina matriz)



CALL CENTER
37 30 800

WhatsApp con el agua
096 1414 242

#TrabajamosParaTi



Feliz
Día
del
Padre



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Algunos héroes no tienen capa,
a ellos los llamamos PAPÁ



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CRONOGRAMA SEMANAL DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS



Esta semana del 22 al 26 de junio, la EP-Emapar intervendrá con su personal en las calles:

- Juan Bernardo de León
- Buenos Aires
- México
- Pedro Bedón Pineda
- Luz Elisa Borja
- Luis Cordovéz



En tiempo de lluvia tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una

**RESPONSABILIDAD
COMPARTIDA**



CALL CENTER
37 30 800

www.epemapar.gob.ec



WhatsApp con el agua
096 1414 242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Riobamba

Ante el sensible fallecimiento de la Señora:

Laurita Tello Albuja

Expresamos nuestro profundo sentimiento de pesar y afectuosa solidaridad a su distinguida familia y en especial a su hija Ing. Sandra Noboa Directora de Gestión Financiera.

Mgs. Marcelo Calvopiña S.
GERENTE GENERAL

Riobamba, junio del 2020

EP-EMAPAR, trabaja permanentemente

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, a partir del 1 de junio aplicó el plan de retorno a las actividades presenciales de acuerdo al semáforo amarillo decretado por el COE cantonal.

La EP-EMAPAR, durante el período de aislamiento, mantuvo permanentemente una cuadrilla de emergencias conformada por 32 personas, que atendió los requerimientos de la ciudadanía, al primero de junio se incrementó a 92 personas que conforman 5 cuadrillas que laboran de 07h00 a 15h00.

La Dirección de Gestión de Operaciones, encargada de coordinar los trabajos reporta las atenciones durante el 1 al 22 de junio de **316 reparación de fugas de agua en las calles, veredas y medidores.**

De igual manera se ha intervenido en 17 sectores de la ciudad para dar mantenimiento al sistema de alcantarillado, **90 intervenciones diarias, con un total de 1530 sumideros** limpios a la fecha. En esta actividad se ha encontrado toda clase de desperdicios y basura que provocan el taponamiento del sistema de alcantarillado.

La EP-EMAPAR, no ha dejado de trabajar con la finalidad de garantizar el suministro del líquido vital a los hogares y mantener en óptimas condiciones el sistema de alcantarillado y minimizar los riesgos de inundaciones en época invernal. Acciones que están encaminadas a brindar un servicio de calidad para mejorar las condiciones de vida de todos los riobambeños.



UNIDAD DE COMUNICACIÓN
EP-EMAPAR



Informa

NO SE HA INCREMENTADO EL VALOR POR EL CONSUMO DE AGUA POTABLE

Declarada la emergencia sanitaria a partir del 16 de marzo y al encontrarnos en aislamiento social hasta el 31 de mayo para evitar la propagación del COVID-19, los hábitos de higiene generaron un mayor consumo del servicio de agua potable en los domicilios de la ciudad.

¿Cómo facturó la EP-EMAPAR?



Debido al confinamiento marzo y abril **NO** se realizaron lecturas en los medidores, retomando esta actividad el 4 de mayo.



El valor de la factura de marzo, es el promedio de consumo de septiembre del 2019 a febrero del 2020.



La planilla de abril es el resultado del consumo de los meses de marzo, abril y parte de mayo desde la última lectura en febrero al inicio de lecturas reales. A este valor se reduce el consumo cobrado por el mes de marzo.



Desde mayo se igualan las planillas con las lecturas reales, por lo que el valor será menor.



Las planillas de marzo y abril, pueden cancelarse hasta 90 días plazo. **SIN RECARGOS ADICIONALES.**



Los valores acumulados de marzo, abril y mayo, pueden diferirse hasta 6 meses.

Ingresa en:



www.epemapar.gob.ec

Consulta sus consumos emitidos emergencia



Whatsapp
con el agua
0961414242