

Normal Distribución de agua potable

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba EP-Emapar, ante el estado de emergencia sanitaria que atraviesa el país, cumple diariamente con la provisión normal del líquido vital en la ciudad.

El trabajo del personal operativo ha sido permanente en cada uno de los pozos, reservas y fuentes de agua potable, que ha garantizado el servicio de acuerdo al horario de cada red de distribución. Se cuenta con cuadrillas de trabajadores para solventar las emergencias por rupturas de tuberías y taponamiento de alcantarillas, tomando todas las precauciones señaladas en los protocolos de bioseguridad para precautelar la salud de los trabajadores y sobre todo de la ciudadanía.

El cuerpo directivo se mantiene activo a través de reuniones virtuales, donde evalúan las acciones realizadas ante la emergencia sanitaria. Al momento se está elaborando el plan de contingencia para el retorno a las jornadas laborales presenciales.

Nuestro compromiso es mantenernos operativos con la finalidad de brindar un servicio de calidad y aportar desde nuestros espacios al desarrollo de nuestra querida Riobamba.

La ciudadanía puede llamar a nuestras líneas de atención al cliente, Call Center (03) 3730 800 y línea WhatsApp 096 1414 242.



Puntos de recaudación

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba EP-Emapar, reitera que nuestra prioridad es garantizar la provisión normal del líquido vital en la ciudad y sobre todo en estos momentos de Emergencia Sanitaria.

Además, recuerda a la ciudadanía que No se suspenderá el servicio por falta de pago de las planillas, sin embargo, ante la preocupación de los usuarios por cumplir con la cancelación del consumo de agua potable la Empresa informa que están habilitados los puntos de recaudación a través de la Red Facilito en las siguientes entidades financieras: Banco CODESARROLLO, Mutualista Pichincha, Cooperativas de Ahorro y Crédito: 29 de Octubre, Fernando Daquilema, Kullki Wasi, Educadores de Chimborazo, SAC Indígena, Nueva Esperanza, Sumac Llacta, Integración Solidaria y sus puntos de recaudación en toda la ciudad. Además, Cooperativa Riobamba, Cooperativa San Francisco y Cooperativa El Sagrario, en horarios de entre las 8h30 a 12h30, algunas de estas entidades financieras cuentan con servicios en línea para lo cual se deberá consultar en sus sitios web. Para mayor información en nuestra página de Facebook Epemapar.

Las personas que no puedan cancelar en estos momentos, podrán realizarlo después de la emergencia sanitaria, para lo cual la Ep-Emapar informará la modalidad que se aplicará, siempre pensando en el bienestar de la ciudadanía.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN
EP-EMAPAR

7 de abril
Boletín

Puntos de recaudación

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba EP-Emapar, reitera que nuestra prioridad es garantizar la provisión normal del líquido vital en la ciudad y sobre todo en estos momentos de Emergencia Sanitaria.

Además, recuerda a la ciudadanía que No se suspenderá el servicio por falta de pago de las planillas, sin embargo, ante la preocupación de los usuarios por cumplir con la cancelación del consumo de agua potable la Empresa informa que están habilitados los puntos de recaudación a través de la Red Facilito en las siguientes entidades financieras: Banco CODESARROLLO, Mutualista Pichincha, Cooperativas de Ahorro y Crédito: 29 de Octubre, Fernando Daquilema, Kullki Wasi, Educadores de Chimborazo, SAC Indígena, Nueva Esperanza, Sumac Llacta, Integración Solidaria y sus puntos de recaudación en toda la ciudad. Además, Cooperativa Riobamba, Cooperativa San Francisco y Cooperativa El Sagrario, en horarios de entre las 8h30 a 12h30, algunas de estas entidades financieras cuentan con servicios en línea para lo cual se deberá consultar en sus sitios web. Para mayor información en nuestra página de Facebook Epemapar.

Las personas que no puedan cancelar en estos momentos, podrán realizarlo después de la emergencia sanitaria, para lo cual la Ep-Emapar informará la modalidad que se aplicará, siempre pensando en el bienestar de la ciudadanía.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN
EP-EMAPAR

7 de abril
Boletín

Puntos de recaudación

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba EP-Emapar, reitera que nuestra prioridad es garantizar la



COMUNICACIÓN SOCIAL

provisión normal del líquido vital en la ciudad y sobre todo en estos momentos de Emergencia Sanitaria.

Además, recuerda a la ciudadanía que No se suspenderá el servicio por falta de pago de las planillas, sin embargo, ante la preocupación de los usuarios por cumplir con la cancelación del consumo de agua potable la Empresa informa que están habilitados los puntos de recaudación a través de la Red Facilito en las siguientes entidades financieras: Banco CODESARROLLO, Mutualista Pichincha, Cooperativas de Ahorro y Crédito: 29 de Octubre, Fernando Daquilema, Kullki Wasi, Educadores de Chimborazo, SAC Indígena, Nueva Esperanza, Sumac Llacta, Integración Solidaria y sus puntos de recaudación en toda la ciudad. Además, Cooperativa Riobamba, Cooperativa San Francisco y Cooperativa El Sagrario, en horarios de entre las 8h30 a 12h30, algunas de estas entidades financieras cuentan con servicios en línea para lo cual se deberá consultar en sus sitios web. Para mayor información en nuestra página de Facebook Epemapar.

Las personas que no puedan cancelar en estos momentos, podrán realizarlo después de la emergencia sanitaria, para lo cual la Ep-Emapar informará la modalidad que se aplicará, siempre pensando en el bienestar de la ciudadanía.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN
EP-EMAPAR

Riobamba, miércoles 22 de abril 2020

BOLETÍN DE PRENSA

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLO COORDINAN ACCIONES CONJUNTAS EN BENEFICIO DE SUS USUARIOS

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar), a través de su gerente general, Mgs. Marcelo Calvopiña, participo del primer evento virtual organizado por la EMAPA-I donde se trató a fondo la problemática presentada en el sector de agua y su impacto producido por el COVID-19.

Este primer conversatorio **“EFECTOS DEL COVID – 19 EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL ECUADOR”** tuvo como objetivo, generar un intercambio de experiencias y propuestas en torno a la situación de las empresas prestadoras del servicio de agua en el marco de las acciones realizadas frente al COVID 19, a través de una plataforma digital.

Con la participaron empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento del Ecuador; se trató temas como:

1. Identificar el rol y gestión estratégica de la prestación del servicio de agua en todo su ciclo en el combate a la pandemia COVID-19.
2. Determinar los condicionantes y límites que afectarían una adecuada gestión de las empresas públicas prestadoras de servicio de agua en la estrategia de combate a la pandemia COVID-19.
3. Articular propuestas de incidencia institucional y ciudadana respecto a la sostenibilidad del servicio y gestión de las empresas públicas de agua potable y alcantarillado.

El gerente general de la EP-Emapar, Mgs. Marcelo Calvopiña, planteó algunas medidas estratégicas que requieren todas las empresas operadoras de agua potable y alcantarillado del país, que permitirán garantizar la sostenibilidad de los servicios y su estabilidad financiera, recordando que con la cuarentena no desaparecerá el virus, por lo tanto se debe seguir trabajando por el agua, que es trabajar por la vida.

EP-Emapar así como otras instituciones han adoptado medidas urgentes y necesarias para adaptar la modalidad de trabajo del personal y los recursos con el propósito de garantizar la dotación del líquido vital pese a la complejidad que se vive a nivel mundial.

La Ep-Emapar ratifica el compromiso de trabajo por el bienestar de la ciudadanía de nuestra querida Riobamba.



UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR



A screenshot of the Facebook page for 'Diario Digital Centro'. The page header shows the name 'Diario Digital Centro' and navigation options like 'Inicio', 'Crear', and 'Enviar mensaje'. The main content area features a post from 'Diario Digital Centro' dated '26 min' ago. The post text reads: 'EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, COORDINAN ACCIONES CONJUNTAS EN BENEFICIO DE SUS USUARIOS. La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar), a través de su gerente general, Mgs. Marcelo Calvoquina, participo del primer evento virtual organizado por la EMAPA-I donde se trató a fondo la problemática presentada en el sector de agua y su impacto producido por el COVID-19. ... Ver más'. Below the text is a video player showing the Zoom meeting grid from the previous image. The right sidebar contains various recommendations such as 'Fiestas Riobamba', 'Elecciones 2021 R...', 'Riobamba', 'Cultura Colectiva', and 'Club Deportivo G...'. The bottom of the page shows language options: 'Español', 'English (US)', 'Italiano', 'Português (Brasil)', 'Français (Canada)', and 'Deutsch (Österreich)'.



COMUNICACIÓN SOCIAL