

Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cancelar en los **puntos autorizados de la Red Facilito más cercano a tu casa.**

PUNTOS AUTORIZADOS

- **TRIBUCONSULT**
AV MONSEÑOR LEONIDAS PROAÑO RIO PAUTE
- **TODOPC**
GUAYAQUIL Numero: 2431 Interseccion: LARREA
- **ABASTOS EMILYE**
RIO QUEVEDO 12 AV LIZARZABURU Y RIO AMAZONAS
- **M&C MULTISERVICIOS**
CALLE COLOMBIA Y MORONA
- **BAZAR Y LIBRERIA LA TRINIDAD**
CALLE FEBRES CORDERO Y PEDRO DE ALVARADO
- **LIBRERÍA Y PAPELERIA TAVOS**
5 DE JUNIO AYACUCHO
- **CRUZ AZUL VICTORIA**
URUGUAY 25-74 Y ARGENTINO A DOS CUADRAS DE LA IGLESIA SAN ANTONIO
- **INTERNET COMPUNET**
CALLE VARGAS TORRES NUMERO 12-10 Y 14 DE AGOSTO REFERENCIA BARRIO BONILLA ABARCA
- **PUNTO DE RECAUDACION EMY**
CALLE FRANCIA Y UNIDAD NACIONAL REFERENCIA FRENTE A LA PLAZA DE TORO
- **CALZADO MARCOS 2**
CALLE PRIMERA CONSTITUYENTE DIEGO ALMAGRO
- **LA TIENDITA DEL VESH**
EPLICACHIMA HUAYNA PALCON
- **TETRA SYSTEMS**
AV DANIEL LEON BORJA Y AV LA PRENSA
- **ABARROTES MARTHITA**
CALLE SAN ANDRES CALLE MULTITUD
- **CYBER MATHY**
9 DE OCTUBRE 32-20 RIOBAMBA



Los usuarios que no puedan cancelar sus planillas lo harán después de la emergencia

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad

Un grifo que gotea
cada segundo,
TOD EL DÍA
desperdicia alrededor
de **17 litros en 24 horas**





COMUNICACIÓN SOCIAL



COMUNICADO

domingo 05 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **05 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la producción del líquido vital es normal, garantizando la distribución de agua potable a los hogares de la ciudad.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda: **el inodoro no es papelera,** no tires papel o desperdicios producen atascos en la red de alcantarillado



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#YoMeQuedoEnCasa

CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE

Ante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19,
quédate en casa y cuida el Agua.



Disfruta tu tiempo en familia

 **#QuédateEnCasa**

COMUNICADO

domingo 05 de abril de 2020



Ante la Emergencia Sanitaria Nacional declarada el 11 de marzo de 2020, Ep-Emapar está cumpliendo de manera responsable garantizando el servicio del agua potable a la ciudadanía a fin de que se efectúe con las medidas de prevención, seguridad e higiene que impida la propagación en la sociedad del COVID19

Por ello, **NO se ha realizado suspensión del servicio de agua potable por falta de pago** y se atiende a través de la solicitud virtual las reconexiones por facturas vencidas antes de la Emergencia Sanitaria.

De existir irregularidades, como manipulación de medidores o cortes del servicio del líquido vital, ocasionados por personas inescrupulosas que aprovechándose de la situación que atraviesa el país, atentando contra la salud de los ciudadanos y más aún a la gestión que realiza la Ep-Emapar, se iniciarán las acciones administrativas, civiles o penales a las que hubiera lugar.

Solicitamos a la ciudadanía **reportar cualquier acción que no esté dentro de la misión de la Empresa** que es el servicio desinteresado y de calidad; a la línea telefónica (03) 3730 800 o línea whatsapp 0961414242.

Esta Administración no permitirá actos de esta índole, que perjudican a la Empresa Municipal Empresa de Agua Potable y Alcantarillado y más aún se vea afectado el bienestar y salud de los ciudadanos de nuestra querida Riobamba.

¡Juntos por la Salud del Ecuador!

COMUNICADO

lunes 06 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **06 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la producción del líquido vital es normal, garantizando la distribución de agua potable a los hogares de la ciudad.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda **Evita sesechar residuos sólidos y aceite en el desagüe,** esto evitará taponamientos en las tuberías del sistema de alcantarillado.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#YoMeQuedoEnCasa



Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cancelar en los **puntos autorizados de la Red Facilito más cercano a tu casa.**

PUNTOS AUTORIZADOS

lunes 6 de abril de 2020

- **ABASTOS EMILYE**
RIO QUEVEDO 12 AV LIZARZABURU Y RIO AMAZONAS
- **BAZAR ILUSION**
CALLE 4 CALLE V
- **BAZAR Y LIBRERIA LA TRINIDAD**
CALLE FEBRES CORDERO Y PEDRO DE ALVARADO
- **BURBUJAS DE LIMPIEZA**
JAIME ROLDOS AGUILERA Y LIZARDO GARCIA
- **CALZADO MARCOS 2**
CALLE PRIMERA CONSTITUYENTE DIEGO ALMAGRO
- **FARMACIA SEBASTIAN**
CDLA LA PRIMAVERA AV. ATAHUALPA Y SAN ANDRES FRENTE AL MONUMENTO REINA CACHA MZ-P
- **VIP COPINET.RIO**
PARROQUIA LIZARZABURU CALLE LUIS DE RIVERA Y CALLE EL ORO A UNA CUADRA DEL TERMINAL INTERCANTONAL
- **VIP SPORTIVE**
AV LA PRENSA Y ARGENTINA JUNTO A LA PIZZERIA MONACO #CASA 3638



Los usuarios que no puedan cancelar sus planillas lo harán después de la emergencia

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad



EP-EMAPAR informa que hoy, **07 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la producción del líquido vital es normal, garantizando la distribución de agua potable a los hogares de la ciudad.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda
No botes basura en las rejillas de sumidero,
mantenerlas limpias es una responsabilidad de todos.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cancelar en las Instituciones Financieras .

INSTITUCIONES FINANCIERAS



de lunes a viernes
de 08h00 a 13h00



de lunes a viernes
de 08h00 a 12h30



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h30



lunes, miércoles y viernes
de 08h30 a 12h30



de lunes a viernes
de 08h00 a 13h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 09h00 a 12h30



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 09h00 a 12h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



miércoles, jueves y viernes
de 08h30 a 12h30



Los usuarios que no puedan cancelar sus planillas lo harán después de la emergencia

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Ante el sensible fallecimiento del Sr:

Victor Freire Olmedo

Expresamos nuestra nota de profundo pesar a su familia por tan irreparable pérdida, de manera especial a su sobrina Mayra Coba estimada compañera de la Institución.

Riobamba, abril de 2020

Mgs. Marcelo Calvopiña S.
GERENTE GENERAL

Paz en su Tumba.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Ante el sensible fallecimiento del Sr:

José María Guadalupe

Expresamos nuestra nota de profundo pesar a su familia por tan irreparable pérdida, de manera especial a su hijo Efraín Guadalupe estimado compañero de la Institución.

Riobamba, abril de 2020

Mgs. Marcelo Calvopiña S.
GERENTE GENERAL

Paz en su Tumba.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Ante el sensible fallecimiento de la Sra.

Luz Macrina Espinosa

Expresamos nuestra nota de profundo pesar a su familia por tan irreparable pérdida, de manera especial a su nieto Stalin Morocho estimado compañero de la Institución.

Riobamba, abril de 2020

Mgs. Marcelo Calvopiña S.
GERENTE GENERAL

Paz en su Tumba.



COMUNICADO

miércoles 08 de abril de 2020



COMUNICACIÓN SOCIAL

EP-EMAPAR informa que hoy, **08 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la producción del líquido vital es normal, garantizando la distribución de agua potable a los hogares de la ciudad.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:
Cerrar la llave al lavar los platos,
y usarla sólo para enjuagarlos, nos ahorra hasta 90 lts. de agua.



CALL CENTER
37 30 800



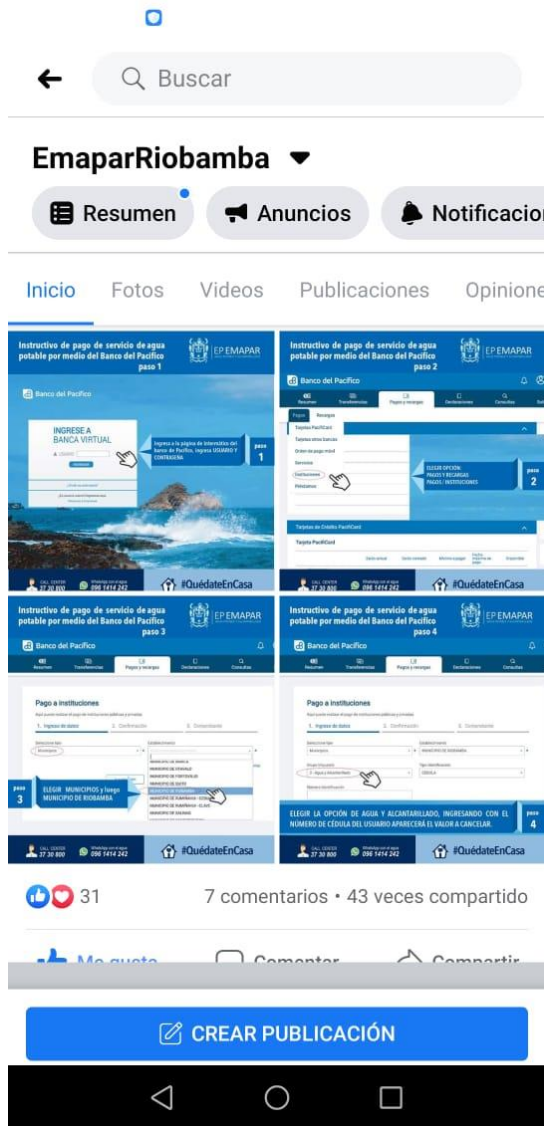
WhatsApp con el agua
096 1414 242



#YoMeQuedoEnCasa

Un grifo que gotea
cada segundo,
TODO EL DÍA
desperdicia alrededor
de **17 litros en 24 horas**





COMUNICACIÓN SOCIAL



COMUNICADO

jueves 09 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **09 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la producción del líquido vital es normal, garantizando la distribución de agua potable a los hogares de la ciudad.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:
Al momento de enjabonarnos cierra la ducha,
un baño de 5 minutos o menos es suficiente
Tu colaboración es importante

CREAR PUBLICACIÓN

CALL CENTER
37 30 800

WhatsApp con el agua
096 1414 242

#YoMeQuedoEnCasa



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cancelar en las Instituciones Financieras .

INSTITUCIONES FINANCIERAS



de lunes a viernes
de 08h00 a 13h00



de lunes a viernes
de 08h00 a 12h30



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h30



lunes, miércoles y viernes
de 08h30 a 12h30



de lunes a viernes
de 08h00 a 13h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 09h00 a 12h30



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 09h00 a 12h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



de lunes a viernes
de 08h30 a 12h00



miércoles, jueves y viernes
de 08h30 a 12h30



Los usuarios que no puedan cancelar sus planillas lo harán después de la emergencia

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad



WHATSAPP
0987427607 / 032965982
bit.ly/RiobambaSolidario

CALL CENTER

CUENTA CORRIENTE BANCO PACÍFICO
Nº. 4840755 RUC: 0660000360001
MUNICIPIO DE RIOBAMBA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Mgs. Marcelo Calvopiña Gerente general EP-Emapar



#QuédateEnCasa



VIVO

Municipio de Riobamba

Riobamba MARATÓN

mejor

WHATSAPP 0987427607 / 032965982
bit.ly/RiobambaSolidario

CALL CENTER 032965982

CUENTA CORRIENTE BANCO PACÍFICO
Nº. 4840755 RUC: 0660000360001
MUNICIPIO DE RIOBAMBA

Ing. Hernán Parra Secretario General del Comité de trabajadores CETEMAPAR

#QuédateEnCasa





EP EMAPAR

AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

**La higiene frecuente de
tus manos con agua y jabón,
es la mejor forma de
prevención contra el coronavirus**



EP EMAPAR

AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Y tú, ¿ ya te lavaste las manos ?



COMUNICADO

viernes 10 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **10 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:
Cierra la llave mientras te afeitas,
ahorras hasta 8lts. de agua potable
Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



COMUNICADO

sábado 11 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **11 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:

Utiliza rejillas para evitar el paso de residuos sólidos al desagüe, esto evitará atascos y taponamientos en la red de alcantarillado.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



El agua de lluvia
proporciona grandes
beneficios para el jardín
aprovéchala para regar
tus plantas

COMUNICADO

domingo 12 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **12 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:

No descongeles los alimentos bajo el chorro de agua, sácalos del congelador unas horas antes de su cocción.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

COMUNICADO

lunes 13 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **13 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:

En estos días evita lavar el auto , y si lo haces utiliza un balde y esponja NO la manguera.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

13 de abril *día del maestro*

Los verdaderos héroes no
tienen capa ni espada,
solo un lápiz y una pizarra
y con ellos enseñan.

¡ Feliz Día del Maestro !





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE

Ante la Emergencia Sanitaria
por el COVID-19, **quédate en casa**
y cuida el Agua.



Si te cuidas a ti mismo, también cuidas a tu familia



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242

COMUNICACIÓN SOCIAL



COMUNICADO

martes 14 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **14 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:

El goteo de un grifo de agua puede gastar hasta 30lts. al día, asegúrate de cerrar bien la llave.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



COMUNICADO

martes 14 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **14 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Recuerda:

El goteo de un grifo de agua puede gastar hasta 30lts. al día, asegúrate de cerrar bien la llave.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

TE INFORMA:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cancelar en las Instituciones Financieras .

Los usuarios que no puedan cancelar sus planillas lo harán después de la emergencia



La 29
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
1 DE DICIEMBRE
29 DE OCTUBRE



de lunes a viernes
de **08h00 a 12h30**



SUMAC LLACTA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
"Más que una cooperativa un grupo organizados"



de lunes a viernes
de **08h00 a 13h00**



INTEGRACIÓN SOLIDARIA



de lunes a viernes
de **08h30 a 12h00**



Impulsamos su desarrollo
RIOBAMBA Ltda.
Cooperativa de Ahorro y Crédito



de lunes a viernes
de **08h30 a 12h00**



NUEVA ESPERANZA
Cooperativa de Ahorro y Crédito
Cooperativa a futuro



miércoles, jueves y viernes
de **08h30 a 12h30**



Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad

CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE

Ante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19,
quédate en casa y cuida el Agua.



Por ti, por tu familia por los que quieres

#QuédateEnCasa



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



Estamos listos para atender tus emergencias y reportes de daños en el sistema de agua potable y alcantarillado.

 WhatsApp con el agua
096 1414 242

 CALL CENTER
37 30 800

**#Quédate
EnCasa**

COMUNICADO

miércoles 15 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **15 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



NO botes basura en los sumideros,
**para evitar inundaciones, la prevención
nuestra mejor estrategia**



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

Para emergencias llamar al:

(03) 3730800

HORARIO DE ATENCIÓN
07H00 a 15H00
de lunes a viernes



opción
6

- 1.- Estado de trámites
- 2.- Consulta de valores de planillas de agua potable

opción
7

- 1.- Reconexiones de agua por corte
- 2.- Pedido de tanqueros
- 3.- Taponamientos internos
- 4.- Limpieza de pozo séptico

opción
8

- 1.- Reporte de fugas
- 2.- Taponamientos externos de alcantarillado o problemas en el servicio

#Quédate EnCasa

si marcas desde celular utiliza el código 03,
y si lo haces desde un convencional marca directo



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE

Ante la Emergencia Sanitaria
por el COVID-19, **quédate en casa**
y cuida el Agua.



Si te cuidas a ti mismo, también cuidas a tu familia





COMUNICADO

jueves 16 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **16 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Aprovecha el agua de lluvia para regar tus plantas, **ahorremos juntos el agua.**

Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Estamos listos para atender tus emergencias y reportes de daños en el sistema de agua potable y alcantarillado.



WhatsApp con el agua
096 1414 242


**#Quédate
#EnCasa**

La higiene frecuente de tus manos con agua y jabón, es la mejor forma de prevención contra el coronavirus



Y tú, ¿ya te lavaste las manos?





Usa un recipiente
para lavar frutas y
verduras, ahorrarás
10 litros de agua

CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE

Ante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19,
quédate en casa y cuida el Agua.



Disfruta tu tiempo en familia

 **#QuédateEnCasa**

COMUNICADO

domingo 19 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **19 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Tira el papel higiénico en el basurero y **NO en el inodoro**, evitemos entre todos afectar las redes de alcantarillado.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

COMUNICADO

lunes 20 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **20 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Después de tomar una ducha corta, limpia los cabellos que hayan caído para que estos no entren en el desagüe.
Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **NO se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cualquiera de los **puntos autorizados de la Red Facilito, solo si estás cerca.**

PUNTOS AUTORIZADOS

CRUZ AZUL VICTORIA

Uruguay 25-74 y Argentinos

LA TIENDITA DEL VESH

Eplacachima Huayna Palcon

LIBRERÍA JUNIOR'S

9 de Octubre y Rocafuerte

LIBRERÍA Y PAPELERIA TAVOS

5 de Kunio y Ayacucho



CON TU APOORTE NOS AYUDAS A LLEGAR A MAS FAMILIAS.

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad

CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE

Ante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19,
quédate en casa y cuida el Agua.



Por ti, por tu familia por los que quieres

 **#QuédateEnCasa**



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



198 de
INDEPENDENCIA





COMUNICADO

martes 21 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **21 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Hoy más que nunca el mundo entero valora la importancia de CUIDAR EL AGUA.

Súmate a este compromiso

198 DE
INDEPENDENCIA



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



198 DE
INDEPENDENCIA



A pesar de la distancia, estamos más unidos que nunca,
para celebrar a la Sultana de los Andes ¡VIVA RIOBAMBA!



Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **NO se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cualquiera de los **puntos autorizados de la Red Facilito, solo si estás cerca.**

ABARROTES MARTHITA

CALLE SAN ANDRES CALLE MULTITUD

BURBUJAS DE LIMPIEZA

JAIME ROLDOS AGUILERA Y LIZARDO GARCIA

CRUZ AZUL VICTORIA

URUGUAY 25-74 Y ARGENTINO

CYBER ESPOCH

AV. PEDRO VICENTE MALDONADO, CALLE FELICIANO CHECAV

FARMACIA SEBASTIAN

CDLA LA PRIMAVERA AV. ATAHUALPA Y SAN ANDRES

FLASH PAGO

ESPEJO GUAYAQUIL

LA TIENDITA DEL VESH

EPLICACHIMA HUAYNA PALCON

LIBRERÍA Y PAPELERIA TAVOS

5 DE JUNIO AYACUCHO

MONIK SERVICIO DE CATERING

GARCIA MORENO 13-68 Y CARONDELET

VICKYLANDIA

VILLARUEL PICHINCHA

VIP COMPUXPERT

LUZ ELIZA BORJA 30-57 Y ANTONIO JOSE DE SUCRE

VIP COPINET.RIO

PARROQUIA LIZARZABURU CALLE LUIS DE RIVERA Y CALLE EL ORO

PUNTOS AUTORIZADOS



CON TU APOORTE NOS AYUDAS A LLEGAR A MAS FAMILIAS.

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad



TE INFORMA:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cancelar en las Instituciones Financieras .

Los usuarios que no puedan cancelar sus planillas lo harán después de la emergencia



de lunes a viernes
de **08h00 a 13h00**



lunes, miércoles y viernes
de **08h30 a 12h30**



de lunes a viernes
de **09h00 a 12h30**



de lunes a viernes
de **09h00 a 12h00**



miércoles, jueves y viernes
de **08h30 a 12h30**



Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad



Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **NO se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cualquiera de los **puntos autorizados de la Red Facilito, solo si estás cerca.**

BURBUJAS DE LIMPIEZA

AIME ROLDOS AGUILERA Y LIZARDO GARCIA

CRUZ AZUL VICTORIA

URUGUAY 25-74 Y ARGENTINOS

FARMACIA SEBASTIAN

CDLA LA PRIMAVERA AV. ATAHUALPA Y SAN ANDRES

CAR INTERNET COMPUNET

CALLE VARGAS TORRES NUMERO 12-10 Y 14 DE AGOSTO

LA TIENDITA DEL VESH

EPLICACHIMA HUAYNA PALCON

MONIK SERVICIO DE CATERING

GARCIA MORENO 13-68 Y CARONDELET

PAPELES & ALGO MAS

JUAN BERNARDO DE LEON Y ASUNCION

TETRA SYSTEMS

AV DANIEL LEON BORJA Y AV LA PRENSA

VIP COMPUXPRT

LUZ ELIZA BORJA 30-57 Y ANTONIO JOSE DE SUCRE



CON TU APOORTE NOS AYUDAS A LLEGAR A MAS FAMILIAS.

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad

CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA POTABLE

Ante la Emergencia Sanitaria por el COVID-19,
quédate en casa y cuida el Agua.



Disfruta tu tiempo en familia

 **#QuédateEnCasa**

COMUNICADO

jueves 23 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **23 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Sabías que lavarse los dientes con la llave de agua abierta puedes gastar hasta 20lts.

Utiliza un vaso para ahorrar agua



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



COMUNICADO

miércoles 22 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **22 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Sabías que una carga de lavadora se ocupan hasta 120lts. de agua.
Utiliza la capacidad máxima para ahorrar agua y energía.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



COMUNICADO

viernes 24 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **24 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Sabías que cerrar la llave al lavar los platos y usarla sólo para enjuagarlos, ahorras hasta 90lts. de agua

Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

COMUNICADO

viernes 24 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa a la ciudadanía, que están disponibles los valores de consumo de agua correspondiente al mes de marzo, debido a la emergencia sanitaria, se ha fijado el consumo mensual, basado en el promedio de los meses de septiembre 2019 a febrero 2020, una vez que las medidas implementadas por el COE Nacional lo permitan, se retomarán las actividades de registro de consumos reales.

No se realizará cortes por falta de pago mientras dure la emergencia sanitaria, sin embargo, se recomienda a los usuarios evitar acumulaciones en las panillas, para ello se pone a disposición de los usuarios los puntos de recaudación de la Red Facilito, así como el servicio de pago en línea para clientes del Banco del Pacífico.

Para mayor información puede comunicarse a nuestras líneas de Call center (03) 3730 800 whatsapp con el Agua 0961414242 estaremos gustosos de atenderlo.

EP-EMAPAR reitera el compromiso de garantizar el servicio del líquido vital en los hogares de nuestra querida Riobamba.

¡Juntos por la Salud del Ecuador!

COMUNICADO

sábado 25 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **25 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Tirar guantes y mascarillas usadas a la calle, además de obstruir el sistema de alcantarillado, también representan un riesgo de contagio.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

COMUNICADO

domingo 26 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **26 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Coloca una botella llena de arena o agua en el tanque de agua del inodoro, **así se ahorrarás agua en cada descarga.**
Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



Te Informa:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **NO se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cualquiera de los **puntos autorizados de la Red Facilito, solo si estás cerca.**

CYBER ESPOCH

AV. PEDRO VICENTE MALDONADO y FELICIANO CHECAV

FARMACIA SEBASTIAN

CDLA LA PRIMAVERA AV. ATAHUALPA
Y SAN ANDRES

FLASH PAGO

ESPEJO GUAYAQUIL

INTERNET COMPUNET

CALLE VARGAS TORRES NUMERO 12-10 Y 14 DE AGOSTO

LA TIENDITA DEL VESH

EPLICACHIMA HUAYNA PALCON

LIBRERÍA Y PAPELERIA TAVOS

5 DE JUNIO AYACUCHO

MONIK SERVICIO DE CATERING

GARCIA MORENO 13-68 Y CARONDELET

REDES Y SISTEMA

PEDRO LOBATO AVENIDA CRISTOBAL COLON -
NUEVA AV CIRCUNVALACION Y TARQUI

SAFER PAGO

PICHINCHA 21-48 10 DE AGOSTO

VIP COMPUXPERT

LUZ ELIZA BORJA 30-57 Y ANTONIO JOSE DE SUCRE



CON TU APOORTE NOS AYUDAS A LLEGAR A MAS FAMILIAS.

Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad

COMUNICACIÓN SOCIAL

COMUNICADO

lunes 27 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **27 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Las alcantarillas no deben ser usadas como basureros, cuidemos juntos el sistema de alcantarillado

Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa



TE INFORMA:

Ep-Emapar informa a la ciudadanía que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago**, pero si no desea atrasarse en sus planillas, puede elegir cancelar en las Instituciones Financieras .

Los usuarios que no puedan cancelar sus planillas lo harán después de la emergencia



de lunes a viernes
de **08h00 a 12h30**



de lunes a viernes
de **08h00 a 13h00**



de lunes a viernes
de **08h30 a 12h00**



de lunes a viernes
de **08h30 a 12h00**



miércoles, jueves y viernes
de **08h30 a 12h30**



Recuerda seguir las medidas de prevención y toma en cuenta los horarios de restricción de movilidad

COMUNICADO

martes 28 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **28 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Evita sesechar residuos sólidos y aceite en el **desague**, esto evitará taponamientos en las tuberías del sistema de alcantarillado.

Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

COMUNICADO

miércoles 29 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **29 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



No descongeles los alimentos bajo el chorro de agua, sácalos del congelador unas horas antes de su cocción.



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

COMUNICADO

miércoles 29 de abril de 2020



EP-EMAPAR ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago, ni se aplicará intereses de mora para las planillas de consumo generadas desde marzo, hasta que se levante la emergencia. Esto no aplica a las facturas de meses anteriores.

De manera oportuna, se comunicará la estrategia de pago con la finalidad de no alterar la economía de los ciudadanos.

Si existe algún inconveniente en el abastecimiento del líquido vital, solicitamos contactar a nuestro servicio call center (03)3730 800 o whatsApp 0961414242, estaremos gustosos de atenderle.

Nuestro compromiso, garantizar la normal distribución del líquido vital en nuestra querida Riobamba.

¡Juntos por la Salud del Ecuador!



COMUNICADO

jueves 30 de abril de 2020



EP-EMAPAR informa que hoy, **30 de abril del 2020**, de acuerdo a los reportes del personal de las reservas, **la distribución de agua potable es normal.**

Ante la Emergencia Sanitaria que atraviesa el país, reiteramos que **No se suspenderá el servicio de agua potable por falta de pago.** Invitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del líquido vital.

Todos somos responsables de cuidar el AGUA



Sabías que si cierras la llave al cepillarte los dientes ahorras hasta 8lts. de agua por minuto.

Tu colaboración es importante



CALL CENTER
37 30 800



WhatsApp con el agua
096 1414 242



#QuédateEnCasa

Te Recomendamos:



Cierra la llave del lavabo
mientras te enjabonas las manos,
te cepillas los dientes, o lavas los platos.



Utiliza un recipiente
para lavar frutas y verduras,
al hacerlo estás ahorrando hasta
10 lts. de agua



Ahorra agua y energía
utilizando la capacidad
máxima de tu lavadora



Lava el carro con balde
evita el uso de la manguera,
ahorrarás hasta 120lts. de agua



Reduce el tiempo del baño
toma baños cortos de 5 minutos o menos,
cierra la llave mientras te enjabonas.

En estos tiempos de emergencia, la responsabilidad es de todos, el consumo excesivo ocasiona pérdida en la presión por ende baja el caudal y se aumenta la racionalización del líquido vital.

Cuida el agua, ¡ no la desperdicies!