

Riobamba, 29 de octubre de 2019

BOLETÍN DE PRENSA

IESS Y EP-EMAPAR FIRMAN CONVENIO COMO DISPENSARIO MÉDICO ANEXO

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar) suscribió con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) el convenio interinstitucional para el fortalecimiento del primer nivel de atención en salud como Dispensario Médico Anexo.

Para la firma del convenio participó el Mgs. Marcelo Calvopiña, Gerente de la EP-Emapar y la Dra. Mónica González, Coordinadora Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud de Tungurahua. El evento se desarrolló en el auditorio del IESS, donde fueron convocadas instituciones públicas y privadas, entre ellas la EP-Emapar, la misma que participará de la estrategia ProSalud que promueve la descongestión de la atención médica a los usuarios del IESS.

El objetivo es establecer las directrices y mecanismos para mejorar, apoyar y fortalecer a los Dispensarios Médicos Anexos a fin de que brinden prestaciones con un enfoque de atención primaria de salud, de acuerdo a la tipología definida para la Institución.

El IESS dotará al Dispensario Médico Anexo de la EP-Emapar el software informático con el cual trabajará para asegurar el registro de la información, pudiendo generar referencias a médicos especialistas respetando el flujo de atención de pacientes establecido en el modelo de atención integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural.

El convenio tendrá una vigencia de cinco años, contados a partir de su suscripción y no genera obligaciones financieras entre las partes, por lo que fortalece la gestión institucional que busca garantizar al personal de la EP-Emapar las condiciones necesarias para la atención de su salud y la de su familia.

Riobamba, 07 de octubre de 2019

BOLETÍN DE PRENSA

EP EMAPAR GARANTIZA LA DISTRIBUCIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar) comunica a la ciudadanía que desde la Administración Municipal se coordinan acciones permanentes para garantizar la provisión de los servicios básicos, entre ellos la distribución de agua potable y el servicio de alcantarillado como competencia directa de la EP-Emapar.

La mañana de este lunes 07 de octubre, el Msg. Marcelo Calvopiña, Gerente General, participó de la mesa del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Provincial en donde ha sido enfático en solicitar el apoyo de las fuerzas del orden para salvaguardar y evitar una afectación a las vertientes, reservas, sistema de conducción y pozos de agua potable, garantizando de esta manera la seguridad de los bienes públicos y la DISTRIBUCIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE en la ciudad; petición que fue apoyada por el representante de la Secretaría Nacional del Agua de la demarcación competente.

Al momento la atención a los requerimientos de usuarios se los realizará en zonas donde se cuente con las facilidades para la movilización de los vehículos, de esta forma precautelamos la seguridad de nuestro personal. Es necesario indicar que por la situación de coyuntura se presentarán retrasos en los trabajos programados.

Hacemos un llamado a informarse a través de fuentes oficiales y mediante las líneas oficiales de la EP-Emapar en WhatsApp 096 1414 242 y por Call Center 3730800 solicitamos a la ciudadanía reportar novedades en el servicio o calidad del agua.

Reiteramos nuestro agradecimiento y motivamos a cuidar los bienes públicos que nos pertenecen a todos, a la vez hacemos un llamado al diálogo que nos permita restablecer la paz y tranquilidad en el país y en nuestra ciudad.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
EP-EMAPAR**

Riobamba, 14 de octubre de 2019

BOLETÍN DE PRENSA

EPEMAPAR CUMPLIÓ CON SU COMPROMISO DE PROVISIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE DURANTE PARALIZACIÓN NACIONAL

Resaltamos la gestión del Ing. Napoleón Cadena, alcalde de Riobamba, en su afán de promover el diálogo y generar el acercamiento con la Asamblea Popular Cantonal, valoramos el liderazgo en las decisiones asumidas que han permitido que el servicio de agua potable no se vea interrumpido como lamentablemente ocurrió en otras ciudades del país.

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar) informa a la ciudadanía ante la coyuntura que atravesó el país, se cumplió en todo momento con la provisión normal del servicio de agua potable en la ciudad, de acuerdo al horario de cada red de distribución.

El trabajo del personal operativo ha sido permanente en cada uno de los pozos, reservas y fuentes de agua potable, así como la atención en el área de agua potable y alcantarillado al requerimiento de usuarios en zonas donde ha sido posible la movilización y las emergencias reportadas a nuestras líneas de atención al cliente (WhatsApp con el Agua 096 1414 242).

Desde la EP-Emapar se han generado comunicados oficiales para mantener informados a nuestros usuarios, y así evitar rumores que causan conmoción en la ciudadanía respecto al desabastecimiento del recurso.

“La provisión de servicios es un derecho fundamental en función del derecho a la vida de las personas, hemos apelado y existe el entendimiento cabal que este tipo de servicio no deba ser afectado.”, señaló el alcalde de Riobamba durante la rueda de medios desarrollada la mañana del 13 de octubre, al ser consultado sobre la provisión de agua potable para la ciudad.

El sistema de agua potable en la ciudad es el resultado de un proceso de varios años donde ha sido necesaria la inversión de recursos que nos pertenecen a todos, por eso nuestra responsabilidad en salvaguardar el funcionamiento del sistema, para lo cual se adoptó las medidas necesarias para precautelar la continuidad del servicio conforme lo coordinado con la Brigada Galápagos, a través del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Provincial, de acuerdo al pedido del Gerente General, Marcelo Calvopiña.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía y anunciamos que a partir de este lunes 14 de octubre retomamos nuestras actividades normales para atender los trabajos programados que al momento se encuentran acumulados y que durante la jornada laboral serán ejecutados para brindar la atención que el usuario se merece.

Nuestro compromiso es mantenernos operativos, porque el servicio así lo requiere. Es necesario restablecer el orden y aportar desde nuestros espacios al desarrollo de nuestra ciudad y país.