



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Riobamba, 16 de mayo 2019

MARCELO CALVOPIÑA, GERENTE GENERAL DE LA EP-EMAPAR

El Directorio de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar) en sesión desarrollada el viernes 10 de mayo del presente año, por decisión unánime designó al Mgs. Marcelo Enrique Calvopiña Sigchay como gerente general de la institución, conforme se determina en el literal L del Art. 8 de la Ordenanza 001-2010 de creación de la EP-Emapar.

La Autoridad designada es un profesional con 21 años de experiencia en diversas áreas operativas, administrativas, comerciales, financieras y tributarias tanto de Ecuador como de España, con conocimientos en Administración, Planeación, Procesos, Organización, Dirección Comercialización, Análisis de Crédito y Control en el Sector Financiero Privado (Bancos), Sector Financiero Público (Banco de Desarrollo Región Centro) y consultor empresarial.

Con una valiosa experiencia en el manejo de personal, con atributos de liderazgo, comunicación, responsabilidad, trabajo en equipo y análisis para toma de decisiones profesionales, el Mgs. Marcelo Calvopiña Sigchay, inicia su gestión con el compromiso de brindar un servicio con mayor disponibilidad de agua potable, acceso a nueva infraestructura sanitaria y calidez en la atención a los usuarios aportando de esta manera al desarrollo de nuestra querida Riobamba.

RIOBAMBA

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Riobamba, 21 de mayo 2019

EP-EMAPAR INSPECCIÓN A GRANDES CONSUMIDORES

Desde la Jefatura de Control de Perdidas de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar), realiza trabajos constantes a fin de verificar el consumo real y proceder con un mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones de agua potable y alcantarillado a grandes consumidores con el fin de minimizar perdidas comerciales y cuantificar el valor real del consumo del servicio.

Son considerados grandes consumidores todos los usuarios que tienen una tarifa Comercial e Industrial tales como:

- Gasolineras
- Hospitales-Clínicas
- Lavadoras
- Restaurantes
- Peladoras de Pollo

Para el mantenimiento a grandes consumidores se coordinan y ejecutan acciones con el personal de cuadrillas a fin de determinar irregularidades en la marcación y funcionamiento de los medidores para generar los requerimientos necesarios en el sistema comercial y dar soluciones efectivas.

Con la verificación correctiva se determina el estado del reloj de medición, medidores remordidos o dañados, así como en el mantenimiento preventivo, limpieza de filtros y tarifas correspondientes que minimizan las pérdidas comerciales para proceder a facturar el valor real del consumo.

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

EP-EMAPAR

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Riobamba, jueves 23 de mayo 2019

BOLETÍN DE PRENSA

USUARIOS DEL SECTOR NORTE DE LA COOPERATIVA SANTA ANITA DEJARAN DE PERCIBIR EL LÍQUIDO VITAL MEDIANTE TANQUEROS.

Han transcurrido varias administraciones para poder concretar el sueño de los moradores de la parte norte del barrio Santa Anita y contar con el servicio de agua potable mediante distribución normal las 24 horas del día, con el proyecto Línea de Impulsión Pozo Santa Ana “Reserva el Tratamiento”.]

La Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar), para solucionar el inconveniente antes mencionado ha procedido a invertir \$199.676.85 para un término de 90 días en el mismo que se realiza los trabajos de instalación de 1554 km de tubería, planta compacta de tratamiento para agua potable, caceta de operación de mantenimiento y almacenamiento de químicos, beneficiando directamente a 1800 habitantes del sector y a través del mismo constatar el beneficio en el servicio para la Cooperativa y la ciudad de Riobamba.

Nuestro compromiso como EP-Emapar es trabajar para garantizar la calidad de vida de todos los riobambeños.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Riobamba, 28 de mayo de 2019

BOLETÍN DE PRENSA

EP-EMAPAR FORTALECE SU LÍNEA CALL CENTER

La Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar), pone a disposición de la ciudadanía su línea de atención al cliente **3730800**, un servicio telefónico donde la empresa busca mantener el contacto directo con sus usuarios y atender los requerimientos de manera inmediata y personalizada.

A través de la atención con el Operador, en el horario de 07h30 a 16h30, de lunes a viernes, el usuario puede acceder a las siguientes opciones.

Ext:

- 1. Reportar daños en el sistema de alcantarillado o agua potable**
- 2. Solicitar o Consultar Reconexiones**
- 3. Consular Planillas de Consumo**
- 4. Obtener información de los requisitos que se necesitan para tramites como:** solicitud de acometida de agua potable o alcantarillado, consumos elevados, cambio de nombre del titular de la cuenta, convenios de pago, solicitud de carro eductor, factibilidad de servicios cambio de tarifa, solicitud de tanquero de agua potable
- 5. Conocer sobre nuestros Puntos de Recaudación**

La habilitación de Call Center de la EP-Emapar mediante el numero 3730800 (desde un teléfono móvil anteponer el 03), se suma a la línea WhatsApp con el agua 096 1414 242 las 24H00, con la finalidad de agilizar el servicio a los usuarios y facilitar los recursos que permitan optimiza el tiempo del usuario y mejorar nuestro tiempo de respuesta.

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Riobamba, 29 de mayo de 2019

BOLETÍN DE PRENSA

EP-EMAPAR REALIZA TRABAJOS DE ASFALTO EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD

Mediante un cronograma establecido por la Dirección de Gestión de Operaciones de la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar), se realizó la reposición de 32 toneladas de asfalto del lunes 27 al martes 28 de mayo del presente año, en diferentes sectores de la ciudad donde se han ejecutado trabajos de Agua Potable y Alcantarillado, durante este periodo se ha intervenido en 27 zonas.

Estas labores van focalizadas en las direcciones donde la carpeta asfáltica tiene daños provocados por la intervención diaria y oportuna en trabajos de operación y mantenimiento que realiza la EP EMAPAR; a su vez permitirá agilizar la circulación vehicular y de los peatones.

La EP-EMAPAR, planifica mensualmente la reposición de asfalto en coordinación con la planta proveedora para contar con el material necesario y lograr así una reposición total de las intervenciones que se han ejecutado en el transcurso del mes.

Agradecemos la comprensión de nuestros usuarios por las molestias ocasionadas durante la ejecución de los trabajos

**UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105