



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

COMUNICADOS



COMUNICADO

Continuamos con nuestro cronograma de limpieza de sumideros, esta semana del 8 al 12 de julio, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de :

- Tulipanes
- Villa Granada
- Sesquicentenario

Tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una **RESPONSABILIDAD COMPARTIDA**.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



[EmaparRiobamba](#)



[096 1414 242](tel:0961414242)



COMUNICADO

Continuamos con nuestro cronograma de limpieza de sumideros, esta semana del 01 al 05 de julio, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de :

- Cda. La Cerámica
- La Alborada
- Automodelo Norte
- Mercado La Condamine
- Mercado Santa Rosa

Tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una **RESPONSABILIDAD COMPARTIDA**.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



[EmaparRiobamba](#)



[096 1414 242](tel:0961414242)



COMUNICADO EP EMAPAR martes, 09 de julio

La EP-Emapar informa a la ciudadanía, que por motivo de trabajos particulares en el sector Perímetro de las Industrias (calle Diego de Rivera entre Aurora y Los Andes) ha sido afectada la tubería de conducción del sistema de Agua Potable.

Personal de la EP-Emapar al momento realiza los trabajos necesarios para la habilitación del servicio, el mismo que se normalizará en las próximas 48 horas.

Agradecemos la comprensión de los moradores del sector ante las molestias ocasionadas por estos trabajos imprevistos, destacando la intervención inmediata por parte de la EP-Emapar.

EmaparRiobamba 096 1414 242 #TrabajamosParaTi

COMUNICADO EP EMAPAR domingo, 14 de julio

La EP-Emapar informa a la ciudadanía, que por motivo de trabajos particulares en el sector Perímetro de las Industrias (calle Diego de Rivera entre Aurora y Los Andes) ha sido afectada la tubería de conducción y los sistemas de distribución de la red Maldonado y San Martín.

Personal de la EP-Emapar al momento se encuentra realizando los trabajos necesarios para la habilitación del servicio, el mismo que se normalizará a partir de las 16h00 de este domingo 14 de julio.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía ante las molestias ocasionadas por estos trabajos imprevistos, destacando la intervención inmediata por parte de la EP-Emapar

EmaparRiobamba #TrabajamosParaTi



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La EP-Emapar INFORMA a la ciudadanía que debido a trabajos de mantenimiento, se ha programado la limpieza de tanques de reservas y pozos, en donde el caudal se verá ligeramente disminuido; por lo que solicitamos a nuestros usuarios hacer un uso responsable del recurso.

EP-Emapar agradece su comprensión mientras dure la intervención de los trabajos que garantizarán la calidad del servicio.

[EmaparRiobamba](#) WhatsApp con el agua 096 1414 242

COMUNICADO



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



CALIDAD
EP EMAPAR

COMUNICADO

La EP-Emapar INFORMA a la ciudadanía que debido a trabajos de mantenimiento, se ha programado la limpieza de tanques de reservas y pozos, en donde el caudal se verá ligeramente disminuido; por lo que solicitamos a nuestros usuarios hacer un uso responsable del recurso y tomar las medidas preventivas necesarias.



EP-Emapar agradece su comprensión mientras dure la intervención de los trabajos que garantizarán la calidad del servicio.

[EmaparRiobamba](#) WhatsApp con el agua 096 1414 242



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

CALL CENTER
(24)

(03) 37 30 800

1 ext. **1** Reporte de daños en el sistema de alcantarillado o agua potable
OPERADOR

2 ext. **2** Reconexiones
OPERADOR

3 ext. **3** Consulta de Planillas
• 1.- Página Web
• 2.- Riobamba Digital
• 3.- Operador

4 ext. **4** Servicios, Trámites y Requisitos
• 1.- Acometida de agua potable o alcantarillado
• 2.- Consumos elevados
• 3.- Cambio de nombre del titular de la cuenta
• 4.- Convenios de pago
• 5.- Carro educador
• 6.- Factibilidad de servicios
• 7.- Cambio de tarifa
• 8.- Tanquero de agua potable

5 ext. **5** Puntos de Recaudación

EP EMAPAR ... Trabajamos para ti !

RED EL CARMEN (banque: A, B) **MARTES** **RED EL RECREO** (banque: A, B) **VIERNES**

EP-Emapar agradece su comprensión mientras dure la intervención de los trabajos que garantizarán la calidad del servicio.

[EmaparRiobamba](#) WhatsApp con el agua **096 1414 242** #TrabajamosParaTi

COMUNICADO

EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

sábado, 20 de julio

La EP-Emapar informa a la ciudadanía que por motivo de trabajos particulares ha sido afectada la tubería de conducción y el sistema de distribución de agua potable en el sector de San Antonio del Aeropuerto.

Personal de la EP-Emapar al momento se encuentra realizando los trabajos necesarios para la habilitación del servicio, el mismo que se normalizará para la distribución de las 16h00 del domingo 21 de julio.

En las zonas afectadas la distribución se realiza mediante tanqueros hasta superar el inconveniente. Agradecemos la comprensión de la ciudadanía ante las molestias ocasionadas por estos trabajos.

[EmaparRiobamba](#) **096 1414 242** #TrabajamosParaTi



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



COMUNICADO

Continuamos con nuestro cronograma de limpieza de sumideros, esta semana del 15 al 19 de julio, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de :

- Corazón de la Patria
- Los Arupos del Norte
- Mercado San Francisco
- Mercado San Alfonso

Tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una **RESPONSABILIDAD COMPARTIDA**.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



096 1414 242

COMUNICADO



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

REASFALTO
VIERNES 26 DE JULIO



La EP-Emapar informa a la ciudadanía, que iniciamos la intervención de reasfalto en los siguientes lugares en donde se han realizado trabajos de agua potable y alcantarillado:

- San José y Toronto
- San Salvador y Toronto
- San Juan y Belmonpan
- Madrid y Roma
- La Paz y Av. Celso Augusto Rodríguez
- Argentinos y Asunción
- México y García Moreno
- México y Loja
- Boyacá y Alvarado
- Av. Atahualpa (sector CESA)
- Av. Atahualpa (sector Laborotario EP-Emapar)
- Av. Atahualpa (sector pozo Yaruquiles)
- Multitud entre Ilapo y Calpi
- Pallatanga y San Juan
- Multitud y Sibambe
- Calpi y Pumallacta
- San Juan y Riobamba



096 1414 242

(03) 37 30 800



La EP-Emapar informa a los usuarios de la **RED YARUQUÍES** que el miércoles 31 de julio por trabajos de limpieza en los tanques reservorios de la Red, **SE SUSPENDERÁ EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.**

La suspensión del servicio será de **08h00 a 19h00**, mientras se normaliza el caudal de la distribución el **jueves 01 de agosto.**

RED YARUQUÍES	
BARRIOS	
San Antonio de Yaruquíes	La Tarazana
San Francisco	Santa Cruz
La Merced	El Pedregal
La Piscina	Shuyo
Santa Rosa	

Los trabajos de limpieza garantizan la calidad del agua que consumen nuestros usuarios, por lo que solicitamos tomar las debidas precauciones. Agradecemos su comprensión.



INFORMAMOS a la ciudadanía, que una vez finalizada la limpieza de los tanques de reserva en la Red Tratamiento, se procederá a normalizar el caudal habitual en la distribución de agua potable en los próximos días de esta semana, sobre todo en las zonas topográficamente altas: (sector norte de la ciudad).

RED EL TRATAMIENTO

HORARIO DE DISTRIBUCIÓN MEDIANTE TANQUEROS

Tanque de Santa Ana	07:40
Urdesa Norte	07:40
El Tambo	10:00
Buenos Aires	10:00
Santa Anita	12:00

En las zonas con mayor afectación la EP-Emapar realiza la distribución de agua mediante tanqueros de manera gratuita y coordinada.

Agradecemos por su comprensión, mientras se normaliza el caudal de la distribución.

 (03) 37 30 800

 096 1414 242


#TrabajamosParaTi.



Se informa a la ciudadanía que los funcionarios de la EP-Emapar **NO** están autorizados a recibir ni solicitar rubros económicos por los servicios que oferta la empresa.

En caso de identificar un inconveniente de este tipo, solicitamos presentar su denuncia de manera formal dirigida a la Gerencia General o a nuestro call center 3730800 para tomar los correctivos de manera inmediata.

Recordamos a nuestros usuarios que los valores correspondientes al pago de las facturas por el servicio recibido deberán ser cancelados única y exclusivamente en las cajas recaudadoras de nuestra oficina matriz o puntos de recaudación autorizados.

  EmaparRiobamba  096 1414 242 #TrabajamosParaTi