



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

COMUNICADOS

COMUNICADO

PONTE AL DÍA
en el pago de tus facturas por el servicio de AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La Ep-Emapar informa a la ciudadanía, que a partir del miércoles 14 de agosto se procederá al corte para la suspensión del servicio de todas las cuentas que no se encuentren al día en el pago de sus obligaciones.

Conforme el Reglamento de Servicios de la EP-Emapar, el corte del servicio procederá por retraso de 60 días en el pago del servicio, contado a partir de la emisión de la primera factura no cancelada. (Art. 40, lit. a)

Solicitamos a nuestros usuarios realizar los pagos correspondientes para evitar cortes y costos por la reconexión del servicio.

EmaparRiobamba 096 1414 242 #TrabajamosParaTi

Realiza el pago del Agua potable de Riobamba En las siguientes Instituciones Financieras

RED DE SERVICIOS **Facilito**

29

ESPOCH

CALIDAD

EP EMAPAR EmaparRiobamba WhatsApp con el agua 096 1414 242

Recuerda cancelar a tiempo tus planillas de consumo de agua potable y evita la suspensión del servicio

Emisión mensual de planillas de consumo

El día 7 de cada mes para las redes: Tratamiento, San José de Tapi, El Recreo, El Carmen (desde la Av. De La Prensa hacia el norte)

La emisión mensual de planillas de consumo se efectúa en cuatro días establecidos (7, 14, 21 y 28 de cada mes), para las nueve redes de agua potable que abastecen a la ciudad.

| RED SAN JOSÉ DE TAPI | |
|-------------------------------|------------------|
| BARRIOS | |
| Coop. Ecuatoriana de Cerámica | Ciñeros de Tapi |
| La Lolita | Los Marzanistas |
| Las Flores | San José de Tapi |
| Cdla. 24 de Mayo | Anupos del Norte |
| San Miguel de Tapi | |

| RED EL CARMEN | |
|--------------------------|----------------------|
| BARRIOS | |
| San Miguel de Tapi | Los Alamos |
| Ciñeros de Tapi | Automodelo Norte |
| Riobamba Norte I Etapa | Las Retamas |
| Riobamba Norte II Etapa | Sultana de los Andes |
| Riobamba Norte III Etapa | Gruta de Lourdes |
| Anupos del Norte | Villa Gramada |
| Cruzada Social | Barrio Av. Maldonado |
| La Cearama | Juan Montalvo |
| Cementerio Chimborazo | Retamal |
| El Retamal | 25 de Noviembre |
| Sesquicentenario | 15 de Noviembre |

| RED EL TRATAMIENTO | |
|--------------------|-------------|
| BARRIOS | |
| Buenos Años | Santa Anita |
| Urdessa del Norte | El Tiempo |
| Santa Ana | |

096 1414 242 EP EMAPAR (03) 37 30 800

Recuerda cancelar a tiempo tus planillas de consumo de agua potable y evita la suspensión del servicio

Emisión mensual de planillas de consumo

El día 14 de cada mes para la red: Saboya (entre la Av. La Prensa y la calle Larraz)

La emisión mensual de planillas de consumo se efectúa en cuatro días establecidos (7, 14, 21 y 28 de cada mes), para las nueve redes de agua potable que abastecen a la ciudad.

| RED SABOYA | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| BARRIOS | | |
| San de Roca | La Graciosa | Venaria |
| Loma de Ocho | San Juan | San Antonio del Acopado |
| La Cruz de | La Gloria | El Encuentro |
| Parroquia | Catedral Lucibel | Región Chibogón |
| Los Candeleros | Manzanil | 21 de Abril - Cooperativa |
| Familia Anexas | Bosa María | Colado Loma |
| La Coedemsa | El Nacional | 19 de Octubre |
| Plaza Cayabazo | El Dorado | El Chabuco |
| El Quisno | San Isidro | Condado La Parroquia |
| Tibonaco | Barrios de Chimborazo Chico | Neuquén |
| Los Dolos | El de Ocho | José Martí |
| Los Pinos | Barro María | El Caltano Cooperativa |
| Coop. | San Antonio | La Primavera |
| Politécnico Patate | Catedral Baraja | Luzmila Popular Cooperativa |
| Dama Mercedes | Los Reyes | |

096 1414 242 EP EMAPAR (03) 37 30 800



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL

EVITA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO CON EL PAGO OPORTUNO DE TU CONSUMO

#TrabajamosParaTi

PUNTOS DE RECAUDACIÓN

| | |
|--|---|
| Edificio Matriz cajas recaudadoras Londres 07/30 y Juan Félix Piroto | Ventanillas del Terminal Terrestre Av. de La Prensa y Epitachims |
| Plaza Dávalos Nuevos York y Pichincha | Cuerpo de Bomberos Chilo y Pichincha |
| Cementerio Municipal Av. 9 de Octubre y España | GADM Riobamba 3 de Junio y Veloz |
| EP-EMMPA (Mercado de Productores) Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación | Registro de la Propiedad Tara, Constituyente entre Parsha y Av. Eloy Alfaro |
| Dirección de Movilidad Ediferno Bonita y Araujo Chiriboga | Camal Municipal Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación |

096 1414 242 | EL SAGRARIO | FACILITO | (03) 37 30 800

COMUNICADO

EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
martes, 6 de agosto

ZONA DE INTERVENCIÓN

EP-Emapar **INFORMA A LA CIUDADANÍA** que este 6 de agosto, el personal de la institución realizará trabajos de 09h00 a 16h00 para la reparación de una fuga de agua potable en las calles Teófilo Sáenz y Alfredo Gallegos.

La afectación del servicio de agua potable será en el sector comprendido entre las calles: Av. 11 de noviembre, Av. Lizaraburu, Av. Saint Amand M. y Av. Canónigo Ramos.

Al momento personal de la EP-Emapar interviene con los trabajos en el sector, por lo que el servicio se restablecerá con normalidad una vez culminado los trabajos de ejecución.

Agradecemos su comprensión mientras se superen los inconvenientes ocasionados.

EmaparRiobamba | 096 1414 242 | #SeguimosTrabajando

Recuerda cancelar a tiempo tus planillas de consumo de agua potable y evita la suspensión del servicio

Emisión mensual de planillas de consumo

El día 21 de cada mes para las redes: Maldonado, Piscin y San Martín (calle Larrea hacia el sector de La Inmaculada)

La emisión mensual de planillas de consumo se efectúa en cuatro días establecidos (7, 14, 21 y 28 de cada mes), para las nueve redes de agua potable que abastecen a la ciudad.

| RED SAN MARTÍN DE VERANILLO | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| BARRIOS | |
| Parque Industrial | Perimetro de las Industrias |
| Los Laureles | La Salle |
| Bellevista | El Prado |
| San Francisco de Piscin | El Esfuerzo |
| Santa Marianita | Mirador Alto |
| Juan de Velasco | Camilo Ponce San Martín |
| La Trinidad | Eugenio Espejo |
| Pueblo Unido | |

| RED PISCIN | |
|-----------------|-------------------------|
| BARRIOS | |
| Inmaculada | Autómato Sur |
| El Tréje | Fausto Molina |
| UNECH | Medo Mundo |
| Tubasec | Luis A. Martínez |
| Los Cactus | Rosaspamba |
| 20 de Diciembre | Sector Hispanoamericana |

| RED MALDONADO | |
|--------------------------|--|
| BARRIOS | |
| San Alfonso | |
| La Merced | |
| San Francisco | |
| El Tejar | |
| La Joya | |
| Quinta Mosquera | |
| Santa Paz | |
| La Plaz | |
| Quinta Rosita | |
| Piñera Constituyente | |
| Florida | |
| Villa María | |
| Dolores | |
| Pucara | |
| Santa Anita | |
| Cdo. Degullema | |
| Los Altares | |
| Sixto Durán | |
| Saboya Dos | |
| Libertad | |
| Monseñor Leonidas Piroto | |

096 1414 242 | EP EMAPAR | (03) 37 30 800

COMUNICADO

EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ZONA DE INTERVENCIÓN

EP-Emapar **INFORMA A LA CIUDADANÍA** que el miércoles 14 de agosto se realizará la reparación de una fuga de agua potable en la Av. 9 de Octubre y prolongación de la Av. La Prensa (semáforo de Macaji), por este motivo se suspenderá el tránsito vehicular en un solo carril de la vía sentido sur norte, de 07:30 a 12:30, por lo que solicitamos tener precaución al movilizarse por el sector o tomar vías alternas.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía mientras dure la ejecución de los trabajos.

(03) 37 30 800 | 096 1414 242 | #TrabajamosParaTi



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

AGENDA DE MEDIOS

martes, 13 de agosto

07h10 | ERPE 91.7 Fm
07h30 | Radio Stereo Mundo 90.5 Fm
08h00 | Radio Latina 102.1 Fm

Mgs. Marcelo Calvopiña
GERENTE GENERAL EP-Emapar

miércoles, 14 de agosto

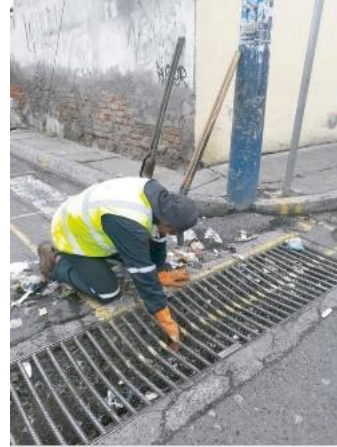
07h45 | Radio Bonita 89.3 Fm
08h00 | Puruwa TV



CALIDAD
EP EMAPAR

096 1414 242

EmaparRiobamba



COMUNICADO

Continuamos con nuestro cronograma de limpieza de sumideros, esta semana del 26 al 30 de agosto, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de :

- La Merced
- La Joya Santa Faz
- La Paz

Tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.



EmaparRiobamba

096 1414 242

COMUNICADO



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

REASFALTO

JUEVES 22 DE AGOSTO



La EP-Emapar informa a la ciudadanía, que iniciamos la intervención de reasfalto en los siguientes lugares en donde se han realizado trabajos de agua potable y alcantarillado:

- Av. Jaime Roldós y Av. Edelberto Bonilla
- 21 de abril y Néstor Cueva
- Rocafuerte y Febres Cordero
- España y Orozco
- Nueva York y España
- Juan de Velasco y Cordovez
- Junín y Pichincha
- Lavalle y Priemera Constituyente
- Monterrey y Jaciento González
- Antonio Borrero y Alausí
- Junín y García Moreno
- Junín y Brasil
- Junín y Joaquín Chiriboga
- Diego de Ibarra entre Orozco y Argentinos
- Uruguay y Argentinos
- Orozco y España
- Luis Falconí y Brasil
- 11 de noviembre y Larrea

EmaparRiobamba

096 1414 242

#TrabajamosParaTi



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Recuerda cancelar a tiempo tus planillas de consumo de agua potable y evita la suspensión del servicio

Los pagos realizados de 07h30 a 12h30, la reconexión se la realizará en la tarde, mientras que los pagos de 12h30 a 16h30 el servicio será reconectado en la mañana del día siguiente.

En el caso de realizar el pago del servicio el viernes en la tarde la reconexión se realizará el día sábado hasta las 12h30.



096 1414 242 (03) 37 30 800



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Recuerda cancelar a tiempo tus planillas de consumo de agua potable y evita la suspensión del servicio

Los pagos realizados de 07h30 a 12h30, la reconexión se la realizará en la tarde, mientras que los pagos de 12h30 a 16h30 el servicio será reconectado en la mañana del día siguiente.

En el caso de realizar el pago del servicio el viernes en la tarde la reconexión se realizará el día sábado hasta las 12h30.

WhatsApp 096 1414 242 (03) 37 30 800



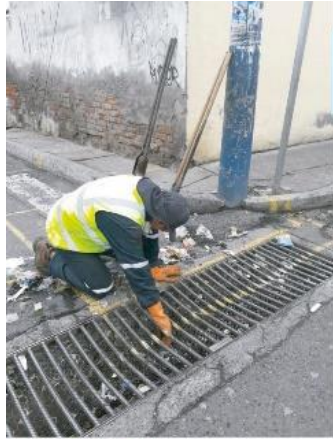
Realiza el pago del Agua Potable de Riobamba

EN TU PUNTO FACILITO MÁS CERCANO



EmaparRiobamba

WhatsApp con el agua 096 1414 242



COMUNICADO

Continuamos con nuestro cronograma de limpieza de sumideros, esta semana del 26 al 30 de agosto, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de:

- La Merced
- La Joya Santa Faz
- La Paz

Tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una RESPONSABILIDAD COMPARTIDA.



EmaparRiobamba 096 1414 242

COMUNICADO



EP-Emapar INFORMA A LA CIUDADANÍA que el lunes 19 de agosto se realizará la reparación de una fuga de agua potable en las calles Veloz y Pichincha, por este motivo se suspenderá el tránsito vehicular en las calles Pichincha y Orozco, Veloz y Rocafuerte de 07:30 a 13:00, por lo que solicitamos tener precaución al movilizarse por el sector o tomar vías alternas.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía mientras dure la ejecución de los trabajos.

(03) 37 30 800

WhatsApp 096 1414 242

#TrabajamosParaTI



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



COMUNICADO

Continuamos con nuestro cronograma de limpieza de sumideros, esta semana del 12 al 16 de agosto, la EP-Emapar intervendrá con su personal en los sectores de:

- Los Shyris
- La Primavera

Tener un sistema de alcantarillado en buenas condiciones, es una **RESPONSABILIDAD COMPARTIDA**.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EmaparRiobamba



096 1414 242

PUNTOS DE RECAUDACIÓN

EVITA LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO CON EL PAGO OPORTUNO DE TU CONSUMO

| | |
|--|---|
| Edificio Matriz cajas recaudadoras Londres 07-60 y Juan Félix Proaño | Ventanillas del Terminal Terrestre Av. de La Prensa y Epicachims |
| Plaza Dávalos Nueva York y Pichincha | Cuerpo de Bomberos Chile y Pichincha |
| Cementerio Municipal Av. 9 de Octubre y España | GADM Riobamba 5 de Junio y Veroz |
| EP-EMMPA (Mercado de Productores) Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación | Registro de la Propiedad Tera, Constituyente entre Panuha y Av. Eloy Alfaro |
| Dirección de Movilidad Edeberto Bonilla y Araujo Chiriboga | Camal Municipal Av. Leopoldo Freyre y Circunvalación |

096 1414 242 | EL SAGRANTO | FACILITO Red de servicios | EP EMAPAR | (03) 37 30 800

RE-IMPRESION 2019-08-13 09:54:44

| | |
|---|------------------------------------|
| Fecha Emisión: 13/08/2019 | Comprobante: 001 022 000205642 |
| Cliente: NOBICA MORAN JOSE ANTONIO | RUC/Cedula: 0508304820 |
| Dirección: 10 de Agosto 20-47 y Morona | Cuenta: 44781 |
| Clave Catastral: 08-03-09-004-007-023-019-000-000-000 | Categoría: Residencial |
| Consumo m3: 0 | L. Anterior: 3564.0 |
| Medidor: ZPT19966501 | L. Actual: 3564.0 |
| Ciclo Ruta: 0071 Junio-007 Fin 01-Subred 20-10 | Consumo m3: 0 |
| Nro Cartas Anti: 0 | Novedad: NORMAL |
| Forma de Pago: Contado | Recaudador: FACILITO |
| | Fecha de Pago: 2019-08-13 10:09:12 |

| Cant | Descripción | Unidad | Valor |
|------|--|--------|-------------|
| 1 | servicio agua potable fijo | m3 | 3,05 |
| 1 | servicio alcantarillado fijo | m3 | 2,14 |
| 1 | servicio de aseo publico y recolección de basura | m3 | 3,44 |
| | Subtotal | | 8,63 |
| | Descuento | | |
| | Servicio o Discapacidad | | |
| | Intereses | | |
| | Valor Total | | |
| | Deuda Anterior | | |
| | Interes Anterior | | |
| | Valor a Pagar | | |

Entregado conforme Recibi conforme

Su factura electrónica será enviada a su correo (mp@gmail.com) o puede descargarla en su celular con el código QR adjunto a partir de las 20:00. Puede ingresar a: <http://www.gadmriobamba.gob.ec> con su cedula como usuario y contraseña para consultar sus deudas y facturas electrónicas.

EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CONSUMO CERO

Si evidencias en tu planilla un consumo de **0 m3**, te sugerimos acercarte a nuestra oficina matriz (Londres y Juan Félix Proaño), así evitarás una acumulación en tu pago por el servicio.

Si no estás de acuerdo en tu facturación por el consumo de agua potable te recomendamos:

Si tu consumo de agua se eleva de manera injustificada, cierra todas las llaves y si el medidor sigue marcando, es señal de una fuga interna.

La fuga de agua en el inodoro es uno de los problemas más comunes en los domicilios, puede desperdiciarse hasta 5 mil litros de agua potable al mes.

Las manchas húmedas en suelos y paredes, puede evidenciar la existencia de una fuga de agua interna.

Si has verificado que no hay problemas internos te sugerimos acercarte a nuestra oficina matriz para solicitar una inspección en la parte exterior de tu domicilio y así determinar si existen problemas en tu medidor o se trata de una fuga externa. La EP-Emapar procede a la re facturación en los casos de daños externos basados en el informe técnico de la inspección.

EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMUNICACIÓN SOCIAL



La EP-Emapar informa a la ciudadanía, que iniciamos la intervención de reasfalto en los siguientes lugares en donde se han realizado trabajos de agua potable y alcantarillado:

- Antonio Salas y Alberto Coloma
- Antonio Salas y Domingo Carrillo
- Antonio Salas y Manuel Samaniego
- Antonio Salas y León Donoso
- Antonio Salas y Gaspar de Zangurima
- Antonio Salas y Bolívar Mena
- Canónigo Ramos y Joaquín Pinto
- Luciano Andrade Marín y Agustín Cueva
- Av. 11 de Noviembre y Alfredo Pareja
- Ricardo Discalzi y Medardo Angel Silva
- Gonzalo Zandumbide y Demetrio Aguilera
- Oscar Efrén Reyes y Ricardo Discalzi
- Jacinto Jijón y José María Egas
- Oswaldo Guayasamín y Manuel Orozco
- Manuel Orozco y Segundo Rosero
- Alfredo Gallegos y Teófilo Saenz
- Teófilo Saenz y Segundo Rosero
- Eduardo Kingman y Teófilo Saenz
- Manuel Araunz Jijón y Eduardo Kingman
- Av. Saint Amand y Segundo Rosero

096 1414 242

(03) 37 30 800



La EP-Emapar informa a la ciudadanía, que iniciamos la intervención de reasfalto en los siguientes lugares en donde se han realizado trabajos de agua potable y alcantarillado:

- Madrid y Londres
- Madrid y Varsovia
- 10 de Agosto y Bucarés
- Bucarés y Londres
- Bucarés y Varsovia
- Puruhá y Junín
- Junín y Joaquín Chiriboga
- España entre Chile y Colombia
- Lavalley y 1era. Cosntituyente
- Jaime Roldós y Francisco Rosales
- José María Urbina y Jaime Roldós
- Begonias y Lirios
- 11 de Noviembre y Larrea
- Diego de Ibarra y Orozco
- Uruguay y Argentinos
- Cuba y Venezuela
- Boyacá entre Eugenio Espejo y Colón
- Alfonso Villagomez y Agustín Dávalos
- Eduardo Kingman y Teófilo Saenz
- Agustín Cascante y Alfredo Gallegos

Agradecemos la comprensión de nuestros usuarios por las molestias ocasionadas durante la ejecución de los trabajos.

096 1414 242

(03) 37 30 800

Tips para ahorrar el consumo de AGUA

Si en tu facturación mensual se registra un aumento, puede indicarte una posible fuga interna.

Reduce el tiempo de tus duchas, y ahorrarás hasta 39lts. al mes.

Riega tu Jardín durante la noche para evitar la evaporación, ahorrarás hasta 1,3lts. diarios.

Cuando proteges el agua

CALIDAD
• EP EMAPAR •

proteges la vida ¡cúidala!

Cierra la llave mientras te lavas los dientes, utiliza únicamente un vaso con agua.

Evita el goteo cerrando bien las llaves y revisando posibles fugas en tus grifos y duchas.

Lava el carro con balde, evita el uso de manguera.

Recuerda cancelar a tiempo tus planillas de consumo de agua potable y evita la suspensión del servicio

Emisión mensual de planillas de consumo

El día 28 de cada mes para la red: Yaruquíes, ciclos especiales, cuentas municipales y del Ministerio de Educación.

La emisión mensual de planillas de consumo se efectúa en cuatro días establecidos (7, 14, 21 y 28 de cada mes), para las nueve redes de agua potable que abastecen a la ciudad.

| RED YARUQUÍES | |
|--------------------------|-------------|
| BARRIOS | |
| San Antonio de Yaruquíes | La Tarazana |
| San Francisco | Santa Cruz |
| La Merced | El Pedregal |
| La Piscina | Shuyo |
| Santa Rosa | |

096 1414 242

(03) 37 30 800