

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Solicitud de servicios instalaciones e ingreso al catastro	Formulario de ingreso	Este formulario permite que el ciudadano sea registrado como usuario de la empresa	FORMULARIO DE INGRESO AL CATASTRO
2. Solicitud de servicios para factibilidades, certificaciones y parámetros técnicos	Formulario de agua potable y alcantarillado	Este formulario permite que el ciudadano pueda acceder al servicio mediante normas y parametros tecnicos como usuario de la empresa	FORMULARIO DE AGUA POTABLE Y FORMULARIO DE ALCANTARILLADO
3. Solicitud de servicios para limpieza de pozos y servicio de agua con carro cisterna	Factura de pago por requerimiento	El formulario registra el servicio que se entrega al usuario ya sea taponamiento interno o limpieza de sumudero	FORMULARIO DE LIMPIEZA DE POZOS Y TAPONAMIENTO INTERNO
4. Solicitud de actualización de datos	Formulario de actualización de datos	El formulanio nos permite actualizar los datos del usiario y actualizar el catastro	PLANTILLA DE ACTUALIZACION DE DATOS
5. Solicitud de reclamos bajas	Oficio de requerimiento	Este documento permite proporcionar la informacion solicitada por la persona requiriente.	OFICIO
6. Solicitud de reclamos consumos elevados o mantenimiento de servicios	Formulario de inspecciones	Este documento permite conocer los datos generales y el requerimiento que desea el usuario.	FORMULARIO DE INSPECCIONES DE COSNUMOS ELEVADOS
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE GESTION COMERCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Ing. Edison Parra
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			edison.parra@epemapar.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 3730800 EXTENSIÓN 1601