

EP-EMAPAR REALIZA MONITOREO PERMANENTE DEL AGUA POTABLE

Las acciones que cumple la EP-EMAPAR para garantizar la calidad del agua que consumen los riobambeños van desde la cloración y desinfección hasta el análisis físico-químico y microbiológico del agua, además de la toma de muestras de cloro residual en diferentes sectores de la ciudad.

El compromiso de la Empresa es que el agua potable que llega a cada uno de los domicilios, cumpla con los parámetros de calidad establecido en la norma INEN para garantizar la salud de la población.

El control de la calidad del agua se realiza de acuerdo a un cronograma diseñado por el Laboratorio de la EP-Emapar, el mismo que cubre todas las zonas de distribución para lo cual se cuenta con equipos de moderna tecnología y personal debidamente capacitado.

“El trabajo que realiza la Empresa para garantizar la calidad del agua potable a la población, es intenso” señaló Remigio Pesàntez, Gerente General, acotando que la responsabilidad de la institución, en cuanto a redes, va hasta el medidor.

La revisión, mantenimiento y estado de cisternas e instalaciones de agua potable al interior de los domicilios y locales públicos y privados, es responsabilidad de cada propietario, por lo que es importante asumir una responsabilidad compartida.

En el caso de existir novedades con el servicio de agua potable, se sugiere a los usuarios reportarlo vía whatsapp al 096 1414 242.



El laboratorio de la EP-Emapar garantiza la calidad de agua que consumen nuestros usuarios.



MANTENIMIENTO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA

Estos consejos nos asegurarán que el agua almacenada en nuestros tanques elevados o depósitos domiciliarios mantiene la calidad requerida para consumo humano evitándonos riesgos para nuestra salud innecesarios.

Asegúrese de que la tapa cierra herméticamente y de que ningún insecto o animal pueda entrar. También asegurarse de que no exista ningún resquicio por donde pueda ingresar el agua de lluvia.

Revisar los flotadores (boyas de nivel), las válvulas (llaves de paso) y las juntas de tuberías, y comprobar que todo funciona correctamente. Observar si hay fisuras o pérdidas de agua en el tanque, válvulas y tuberías.

Para realizar la limpieza de su tanque de reserva le recomendamos:

- Cierra la llave de ingreso de agua al tanque (entrada). Luego cierra la válvula del colector (cañería de distribución interna – salida). Abre la tapa superior. Abre la válvula de limpieza (vaciado) hasta quedar un fondo con agua de 15 cm aproximadamente (un palmo de agua). **NO AGITAR** ese resto ni la suciedad que contiene.
- Limpia las paredes, la tapa y el fondo con la ayuda de un cepillo o escoba de plástico. **NUNCA** usar un cepillo de metal ni ningún elemento como detergente, jabón, polvo limpiador, etc...
- Vacía el depósito completamente y enjuaga varias veces. Elimina los residuos por la válvula de desagüe (tubería de limpieza), **NO** por la cañería de distribución.
- Llena el tanque hasta la mitad con agua. Agrega por cada 1000 litros, 2 litros de lejía (lavandina) concentrada (ojo, ¡sin perfume!) o 1 litro de hipoclorito de sodio, a medida que se llena el resto del tanque.
- Una vez lleno todo el tanque, dejar actuar como mínimo durante 3 horas. Elimina el agua por la válvula del colector (cañería de distribución interna) y vuelve nuevamente a llenar y vaciar el depósito hasta eliminar el exceso de cloro, de manera que se efectúe el lavado y desinfección del mismo.

Es importante considerar:

Realizar esta limpieza al menos tres veces al año. Los tanques de plástico y acero inoxidable se ensucian menos que los de fibrocemento y hormigón.

Programar una limpieza siempre justo antes del verano (meses más calurosos), que es donde más proliferación de patógenos tendremos. Si para elevar el agua al tanque utilizas una bomba eléctrica, ten la precaución de desconectarla de la red eléctrica antes de hacer cualquier tarea de inspección o limpieza.

Si el agua de red no tiene suficiente presión para alimentar al tanque elevado, lo más seguro que tengas otro depósito en la planta baja desde donde bombees el agua al tanque elevado. Este tanque necesitará también limpieza y desinfección periódica. En el caso que después del



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

lavado del tanque, persiste el olor a lejía en los puntos de consumo (grifos del baño, cocina, etc.) deberemos dejar los grifos abiertos y enjuagar hasta que desaparezca el olor.



Es importante mantener una adecuada limpieza de las cisternas de agua en los domicilios



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE CUIDAR EL AGUA?

Los responsables de la contaminación del agua no solo son las grandes empresas petrolíferas o químicas, que también, pero los principales responsables de la contaminación del agua somos las personas, y por lo tanto en nuestras manos está encontrar soluciones a este problema.

Habitualmente cuando hablamos de cuidar la Tierra siempre pensamos en verde, sin embargo, si vemos el planeta desde el espacio podemos apreciar que la gran mayoría de la superficie es azul. De hecho, el 71% de la superficie es agua, y La Tierra es el único planeta en el que se puede encontrar el agua en 3 estados diferentes: líquido, gaseoso y sólido.

Si esto no es suficiente, aquí tenemos importantes motivos por los que todos deberíamos cuidar el agua y evitar contaminarla:

1. Nuestra salud

Según la OMS, el 80% de las enfermedades infecciosas y parasitarias gastrointestinales y una tercera parte de las muertes causadas por éstas, se deben al uso y consumo de agua contaminada; este problema es grave ya que sólo un 41% de la población mundial consume agua tratada y desinfectada como para ser considerada “segura”.

2. El agua se acaba

El agua destinada a consumo humano es escasa. Del total del agua que tenemos en el planeta, sólo el 3% es agua dulce, y de ese porcentaje, sólo el 1% está en estado líquido, el otro 2% se encuentra en estado sólido. Y, aunque no hace falta recordarlo, obviamente sin agua no podemos vivir.

3. Consumo diario

Además de necesitar agua para hidratarnos, también necesitamos agua para nuestra higiene diaria. De hecho, es prácticamente imposible que estemos sanos si desperdiciamos el agua o utilizamos en nuestro día a día agua contaminada. Teniendo en cuenta que cada uno de nosotros consumimos en nuestras casas una media de 300 litros de agua al día, debemos ser conscientes de este problema y tratar de usarla correctamente.

4. Algunos datos

- Del total de agua dulce disponible, sólo el 8% es destinada para uso doméstico.
- Actualmente hay 2.400 millones de personas que no tienen acceso a un saneamiento adecuado.
- 1.100 millones de personas viven en el mundo sin agua potable.
- En 2025 la escasez de agua será absoluta para 2.000 millones de personas aproximadamente.
- La escasez de agua provocará conflictos entre países, ya que hay cientos de cuencas fluviales que están compartidas por 2 o más países.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



Cuidar y hacer buen uso del agua es una RESPONSABILIDAD COMPARTIDA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Sumideros limpios, una RESPONSABILIDAD COMPARTIDA

Para garantizar el buen funcionamiento del sistema de alcantarillado en la ciudad de Riobamba se cumple semanalmente el cronograma previsto en la limpieza de sumideros en diferentes barrios y ciudadelas.

Hasta el momento se han intervenido en más de 150 sectores, en donde el personal técnico y operativo de la Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado realiza un arduo trabajo en una intervención de un perímetro de 10 a 12 cuadras a la redonda en cada punto establecido.

En esta semana la EP-EMAPAR realizó la limpieza de sumideros en los alrededores del mercado La Esperanza, en donde fue evidente el apoyo de varios moradores que se sumaron a las tareas de limpieza evidenciando su responsabilidad y compromiso con la ciudad; pero lamentablemente también se presentaron usuarios que terminada la limpieza procedieron a depositar resto de desechos orgánicos en los sumideros, dejando de lado el trabajo ya realizado el mismo día.

Es importante hacer un llamado de atención a los riobambeños para asumir una actitud responsable con la ciudad, cuidando y respetando el espacio público, sin arrojar basura en la calle o en los sumideros; con la intención de precautelar nuestro sistema de agua potable y alcantarillado en las mejores condiciones para evitar complicaciones en época de fuertes lluvias.

La responsabilidad es compartida en el cuidado y buen uso del sistema de agua potable y alcantarillado de Riobamba.



En los alrededores del mercado La Esperanza, se evidencio usuarios que colaboraron con la limpieza y otros que continúan haciendo mal uso de los sumideros.



EP-EMAPAR participó de exposición sobre GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano constituye un factor de vital importancia en la consecución de los objetivos institucionales, considerando al talento humano como la parte más importante de toda empresa, por cuanto es el motor que permite la ejecución de los procesos para el éxito del gobierno corporativo.

Gracias a la invitación de la Facultad de Administración de Empresas (FADE) de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Daniel Noboa, Jefe de la Unidad de Talento Humano de la Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar), participó como expositor de un taller teórico práctico cuya finalidad era compartir con los estudiantes el modelo de gestión del talento humano y la manera en cómo se integra la práctica con la teoría en el desarrollo de la profesión.

La gestión que comienza a realizarse hoy en día, no está basada en la tecnología y la información, sino que “la clave de una gestión acertada está en la gente que en ella participa” señaló el Ing. Daniel Noboa, quien además señaló al talento humano como un factor decisivo en los procesos de desarrollo institucional.

Hacer referencia a Talento Humano y no a Recurso Humano, es reconocer no sólo el esfuerzo o la actividad humana que se comprometen; es integrar diversos factores a esta actividad, como son: conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades y potencialidades.



Estudiantes de la FADE participaron de la exposición sobre la Gestión de Talento Humano



¿Cómo cuidar el agua en verano?

Es importante fortalecer una cultura en el buen uso y cuidado del agua. Por día, los riobambeños consumimos 220 litros de agua por persona, cifra que asciende incluso a picos de 280 litros en épocas de verano.

Los dos valores se ubican muy por encima de lo recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS): 100 litros diario por persona. Hacer buen uso del agua permitirá generar un ahorro en el pago de su factura mensual de consumo: **EL AHORRO ESTÁ EN TUS MANOS.**

Ideas que nos ayudan a cuidar el agua:

1- Utilizar dispositivos ahorradores. Son elementos de fácil instalación y de bajo costo que ayudan a consumir hasta un 60% menos de agua. Se adaptan a todo tipo de griferías y no afectan la calidad del agua. Se instalan en ducha, griferías o depósitos de inodoros.

2- Lavar el auto con balde. La mejor manera de cuidar el agua en esta tarea es hacerlo con agua de lluvia. Y para ahorrar aún más, lo ideal es usar balde el lugar de manguera: un lavado de autos con manguera insume 120 litros, y una manguera abierta derrocha aproximadamente 700 litros de agua por hora.

3- Detectar fugas internas. Las roturas y filtraciones son una de las causas de derroche de agua potable. Realizar un mantenimiento periódico es una buena forma de cuidar el agua.

4- Cerrar las llaves al lavarse las manos, la cara y dientes; y también al afeitarse. Evitar que el agua corra durante el enjabonado y volver a abrirla para el enjuague. Este consejo también vale para el lavado de platos.

5- Regar el jardín de noche y con regadera. Si lo hacemos durante las horas de sol, el agua se evapora. Al hacerlo de noche, el agua infiltra correctamente y lleva frescura a las raíces. El riego con regadera evita el derroche que se produce con la manguera abierta.

6- Cosechar agua de lluvia. Colocar recipientes en el techo de sus casas, en el jardín o debajo las canaletas. Luego, con esta agua se puede regar, lavar los pisos y el auto.

7- Reutilizar agua de lavarropas. El agua del enjuague puede ser usada en la limpieza del hogar.

Ser conscientes sobre la necesidad de cuidar el agua es mirar hacia el futuro y ayudar a que las próximas generaciones cuenten con este valioso recurso.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



Lava el carro con
balde no uses
manguera

**AHORRAS 120
LITROS DE AGUA**

#ElAhorroEstáEnTusManos



Al cerrar las llaves
para lavar los platos
y usarla solo para
enjuagarlos

**AHORRAS 100
LITROS DE AGUA**

#ElAhorroEstáEnTusManos





EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Funcionarios de la EP-EMAPAR participaron del recorrido al proyecto Trasvase Maguazo-Alao

Los recorridos programados al proyecto Trasvase Maguazo Alao, permite a los riobambeños ser parte del proceso constructivo de esta obra emblemática que dotará de agua 24 horas a toda la ciudad.

El proyecto contempla varios frentes de trabajo: captación en el río Maguazo, estación de bombeo en el río Alao, planta de tratamiento en Molobog y los tanques de reserva en San Martín de Veranillo; lugares en los cuales es evidente el avance de la obra conforme los plazos contractuales.

En esta oportunidad personal operativo, administrativo y técnico de la Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar) participó del recorrido, considerando importante la vinculación del talento humano de la empresa en el conocimiento de la obra y acompañamiento de la misma.

Para la EP-Emapar, motivar la gestión por competencias de su talento humano, constituye involucrar a los mismo en todos los espacios inherentes a la empresa y a su desarrollo institucional.

El proyecto trasvase Maguazo Alao, representa un obra histórica para la ciudad, la misma que una vez terminados los plazos de construcción y entrega recepción definitiva al GADM de Riobamba, pasará a la administración de la EP-EMAPAR para cumplir con el objetivo propuesto por la actual administración: Dotar de un servicio de agua potable las 24 horas a toda la ciudad.



Personal de la EP-Emapar durante su recorrido por el proyecto Trasvase Maguazo-Alao



EP-EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

EP-EMAPAR SUSCRIBE CONVENIO DE VINCULACIÓN CON INSTITUTOS TÉCNICOS SUPERIORES DE RIOBAMBA

Para fomentar un programa de capacitación continua, el Gerente de la EP-Emapar, Remigio Pesántez y Francisco Nájera como representantes de los Institutos Técnicos Superiores de Riobamba suscribieron tres convenios de vinculación.

Mediante la ejecución de los convenios se aplicarán los proyectos de vinculación con la colectividad por parte del ITS Carlos Cisneros, Isabel de Godín y Juan de Velasco, quienes proponen capacitaciones certificadas en diferentes áreas, de las cuales se beneficiarán trabajadores y empleados de la Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-Emapar).

La capacitación del talento humano, para la EP-Emapar constituye un factor preponderante en la consecución de sus objetivos institucionales. Mejorar la atención a los usuarios mediante la actualización de conocimientos en las diferentes áreas y el fortalecimiento interinstitucional son algunos de los parámetros establecidos para potenciar la Calidad en la Atención al Cliente, Gestión Institucional y Responsabilidad Social de la empresa riobambeña.

“Esta importante vinculación nos permitirá afianzar nuestro compromiso con la ciudad, incentivar a nuestros funcionarios a una capacitación constante y como empresa para garantizar una atención de calidad como nuestros usuarios se lo merecen” señaló el Ec. Pesántez, por su parte, el Ing. Nájera acotó que “la vinculación con la colectividad busca complementar la formación integral de los estudiantes, ofreciéndoles oportunidades de desarrollo académico, generando conocimiento y alianzas estratégicas con importantes instituciones de la ciudad”.

El convenio tendrá una vigencia de dos años, con una evaluación anual para determinar el cumplimiento de lo establecido por las partes.



Remigio Pesántez, Gerente de EP-Emapar y Francisco Nájera, Representante de los Institutos Técnicos Superiores.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CIUDADELA PRIMERA CONSTITUYENTE CUENTA CON NUEVO SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Con una inversión de 14 mil 500 dólares, la EP-Empar realizó la construcción del sistema de alcantarillado en la ciudadela Primera Cosntituyente para mejorar las condiciones del servicio en el sector por lo menos para los próximos 25 años.

Como parte de las obras que viene ejecutando el GADM de Riobamba, se encuentra la construcción del parque de la ciudadela Primera Constituyente, sin embargo, durante el proceso constructivo se evidenció la necesidad de intervenir en el cambio de la matriz de alcantarillado y cambio de acometidas de agua potable en los alrededores de la obra antes mencionada.

Al haber cumplido la vida útil del sistema de alcantarillado de los frentistas del parque, se procedió a la construcción de pozos de alcantarillado, el tendido de tubería y la conexión de las acometidas domiciliarias con una inversión por parte de la EP-Empar que supera los 14 mil dólares.

Con el aporte de los moradores (frentistas del parque) se realizó el cambio de las conexiones de agua potable para garantizar la calidad del servicio que reciben los usuarios en el sector.

Culminados los trabajos principales de alcantarillado, las vías han sido dejadas en las mismas condiciones evitando obstaculizar la movilización peatonal y vehicular en la zona.

En los próximos días se iniciará con la inspección en uno de los pasajes colindantes al parque, en el cual se han reportado algunos inconvenientes en época de lluvia, con la intención de realizar el control y mantenimiento del sistema de alcantarillado.



Personal de EP-Empar, durante la intervención de los trabajos



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

ESCALINATAS DE LA VELOZ Y OROZCO CUENTAN CON NUEVO SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

En la intervención de las escalinatas de la calle Veloz y Orozco, ha sido necesario además de garantizar la buena imagen de la ciudad por tan importante obra, contar con el sistema de agua potable y alcantarillado en condiciones óptimas en el sector.

La EP-Emapar ha intervenido en el cambio de toda la red de alcantarillado y agua potable, una vez evidenciado que el sistema existente había superado el 70 por ciento de su vida útil lo cual generaría inconvenientes en la dotación del servicio.

El trabajo realizado en coordinación con el contratista de esta importante obra y los moradores de la zona ha sido determinante para que el personal de la EP-Emapar cumpla en el cambio e instalación de las acometidas domiciliarias con una inversión que supera los 3 mil dólares.

La intervención ha culminado en el sector, a satisfacción del contratista y moradores del sector para así dar continuidad a la culminación de la construcción de las escalinatas.

Para garantizar la calidad del servicio, se trabaja de manera coordinada con el GAD Municipal de Riobamba, fortaleciendo así el desarrollo de la ciudad digna de los riobambeños.



Trabajos realizados en las escalinatas de la calle Veloz y Orozco



10 CURIOSIDADES SOBRE EL AGUA

- 1.- Hay alrededor de 1,5 billones de kilómetros cúbicos de agua en la Tierra. Si toda esa agua se distribuyera uniformemente sobre la superficie de la Tierra, habría una profundidad de 3,700 metros de agua.
- 2.- En el momento en que una persona siente sed, su cuerpo ya ha perdido más del 1% de su cantidad total de agua.
- 3.- Se necesitan 450 litros de agua para producir un solo huevo de gallina.
- 4.- Estados Unidos consume más de 1.300 millones de litros de agua por día, cinco veces más que en Europa.
- 5.- El agua abandona el estómago de una persona a los cinco minutos de haberla bebido.
- 6.- Debido a que las medusas son 98% agua, se evaporan al sol.
- 7.- Durante una ducha de sólo cinco minutos se utilizan entre 95 y 190 litros de agua.
- 8.- Cuando una persona siente sed, es porque ha perdido más del 1% del total de agua de su cuerpo.
- 9.- El agua congelada pesa un 9% menos que el agua en estado líquido. Es por eso que el hielo flota sobre el agua.
- 10.- Para vivir saludablemente, una persona debe consumir unos dos litros de agua por día, consumiendo a lo largo de su vida más de 75 mil litros de agua. No toda el agua que se consume diariamente se bebe; casi todos los alimentos aportan un porcentaje de agua al organismo.



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



Curiosidades del AGUA



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO