



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Nota 1

ATENTADO EN EL POZO 6 DE LLIO, AFECTÓ DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD

Durante la madrugada del miércoles 08 de agosto de 2018, el Pozo N° 6 de agua, ubicado en Llío San Andrés, fue atentado con el corte de los cables eléctricos que permiten el funcionamiento del mismo, causando una grave afectación a la distribución de agua potable en toda la ciudad.

En el lugar se verificó que se violentó la cerca que rodea la estación de Llío, así como las seguridades de la puerta de la caseta donde se encuentra el tablero de control con la novedad del corte de los cables que conducen la energía hacia el motor sumergible exterior junto al cabezal del pozo, lo que ocasionó que el pozo se encuentre fuera de operación el miércoles 08 y jueves 09 de agosto, afectando a miles de usuarios, ya que el mismo produce 75 litros/segundo en la dotación diaria del servicio.

Como parte del plan de contingencia se desplegó cuatro tanqueros de agua potable en los sectores donde fue necesaria la provisión del servicio.

Se han iniciado las acciones legales en la Fiscalía del cantón Guano para determinar responsabilidades del hecho que atenta a la salud de los riobambeños.

Permanentemente se encuentra habilitada la línea 096 1414 242 vía whatsapp para el reporte del requerimiento de los usuarios.

Agradecemos la comprensión de la ciudadanía mientras se realiza

Solicitamos a la ciudadanía hacer un uso responsable del agua, ya que mientras duren los trabajos de reparación se verá afectado el caudal y presión de agua potable en toda la ciudad.

RIOBAMBA


COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

 ZONAS AFECTADAS MIENTRAS SE HABILITA EL POZO # 6 DE LLÍO	
RED SAN MARTÍN DE VERANILLO	Distribución en 3 horarios: 05h00 a 07h30 - 12h00 a 13h30 - 18h00 a 19h30 Baja de presión y caudal en toda la red Distribución mediante tanquero en los barrios: El Esfuerzo, Mirador Bajo, Nueva Trinidad, José Mancero, Los Angeles.
RED EL CARMEN	Distribución de 12 horas: 05h00 a 17h00 Baja de presión y caudal en toda la red
RED SABOYA	Distribución en 3 horarios: 05h00 a 07h30 - 12h00 a 13h30 - 18h00 a 19h30 Baja de presión y caudal en toda la red Distribución mediante tanquero en los barrios: 21 de abril, Las Abras, San Antonio de Padua, 11 de noviembre, Galápagos, Mirador Alto, Gabriel Moncayo
RED SAN JOSÉ DETAPI	Distribución en 3 horarios: 05h00 a 07h30 - 12h00 a 13h30 - 18h00 a 19h30 Baja de presión y caudal en toda la red Distribución mediante tanquero en los barrios: 24 de mayo, Modesto Arrieta, Las Acacias, Tiwinza.

Zonas afectadas mientras se realizó la habilitación del Pozo 6 de Llío.

Nota 2

CONTINÚA LIMPIEZA PLANIFICADA DE SUMIDEROS EN LA CIUDAD

Para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema de alcantarillado en la ciudad de Riobamba, la Empresa Pública Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EP-Emapar) durante el 2018 desarrolla la ejecución de la planificación de limpieza de sumideros en diferentes sectores de la urbe.

Al momento se han intervenido cerca de 150 barrios, en donde ha sido necesaria la intervención del equipo técnico y maquinaria apropiada para el trabajo a realizar. En varias ocasiones se ha encontrado en el interior de los sumideros ropa, materiales de construcción, desechos orgánicos, animales y basura que ha obstaculizado los sumideros generando acumulación de agua y malos olores que incomodan a los habitantes de la zona y peatones del sector.

Es importante considerar la responsabilidad ciudadana en cuidar y mantener limpios los sumideros, evitando arrojar basura o desperdicios en los mismos. Todo tipo de aceite que se deposite en el sumidero o material de construcción afecta seriamente no sólo en una zona, sino en todo el sistema de alcantarillado, ya que el mismo se encuentra interconectado en toda la ciudad.

Para el mes de agosto se tiene previsto la intervención en los barrios:

- Yaruquíes
- Primavera
- Los Shirys

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

- Quinta Mosquera
- Bonilla Abarca
- La Condamine
- Santa Rosa

De esta manera la EP Emapar trabaja en beneficio de la ciudadanía para garantizar un sistema de alcantarillado de calidad y evitar posibles inundaciones en época de lluvia, la acción preventiva nos permitirá estar siempre preparados.



Cronograma de barrios que serán intervenidos durante el mes de agosto.

NOTA 3

MEDIOS DE COMUNICACIÓN VISITAN POZO 6 LLIO

Durante la jornada del jueves 09 de agosto, representantes de medios de comunicación de la ciudad, participaron de una visita a las instalaciones de Llío –San Andrés, en donde fue posible evidenciar el daño ocasionado en el Pozo 6 la madrugada del miércoles 08 de agosto.

En esta actividad fue importante establecer el alcance del impacto a los riobambeños, al considerar la producción diaria de agua del pozo 6 que es de 75 litros por segundo a la distribución general de Riobamba.

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Durante la explicación además de determinar la ubicación del cableado eléctrico que fue cortado tanto en el tablero de control como en el motor sumergible exterior, los periodistas pudieron constatar las seguridades de la caseta del pozo y la cerca de la estación Llío que fueron violentadas por quienes de manera maliciosa procedieron con el acto vandálico.

Para la habilitación del pozo 6, interviene el equipo técnico de la EP-Emapar con la finalidad de reestablecer el servicio en las zonas topográficamente altas de la ciudad que se han visto afectadas por este atentado.

La activación del plan de contingencia mediante la entrega de agua por tanqueros en las zonas afectadas por la inhabilitación del pozo 6 se realizó conforme el cronograma previsto para la jornada del 09 de agosto.

En las próximas horas se espera la normalidad del servicio mediante la habilitación del pozo 6, sin embargo, es necesario motivar a la ciudadanía a denunciar a los malos ciudadanos que atenten contra el sistema de agua potable y alcantarillado de la ciudad, solo así asumiremos una responsabilidad compartida.



Representantes de medios de comunicación dialogaron con el Gerente General de la EP-Emapar

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



Personal de la EP-Emapar interviene en la habilitación del Pozo 6 de Llío San Andrés.

NOTA 4

WHATSAPP CON EL AGUA

Recordamos a todos los usuarios de la EP-EMAPAR que para la atención de emergencias, reportes de fugas de agua o inconvenientes con el sistema de agua potable y alcantarillado de la ciudad se encuentra habilitada la línea 096 1414 242 a través de Whatsapp.

El objetivo es dar una atención inmediata al usuario mediante una atención personalizada en un plazo entre 24 a 48 horas máximo en la atención al requerimiento.

La ciudadanía puede hacer uso de la línea a través de mensajes de texto, fotografías, ubicación geográfica o mensajes de voz.

La EP-Emapar está comprometida en brindar una atención de calidad a todos los riobambeños.

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



EmaparRiobamba



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



Estamos listos

para atender tus emergencias

reportes de daños

en el sistema de agua potable

y alcantarillado

WhatsApp con el AGUA

096 1414 242

RIOBAMBA

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105