

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Solicitud de servicios instalaciones e ingreso al catastro	Formulario de ingreso	Este formulario permite que el ciudadano sea registrado como usuario de la empresa	<a href="#">FORMULARIO DE INGRESO AL CATASTRO</a>
2. Solicitud de servicios para factibilidades, certificaciones y parámetros técnicos	Formulario de agua potable y alcantarillado	Este formulario permite que el ciudadano pueda acceder al servicio mediante normas y parametros tecnicos como usuario de la empresa	<a href="#">FORMULARIO DE AGUA POTABLE Y FORMULARIO DE ALCANTARILLADO</a>
3. Solicitud de servicios para limpieza de pozos y servicio de agua con carro cisterna	Factura de pago por requerimiento	El formulario registra el servicio que se entrega al usuario ya sea taponamiento interno o limpieza de sumudero	<a href="#">FORMULARIO DE LIMPIEZA DE POZOS Y TAPONAMIENTO INTERNO</a>
4. Solicitud de actualización de datos	Formulario de actualización de datos	El formulario nos permite actualizar los datos del usuario y actualizar el catastro	<a href="#">PLANTILLA DE ACTUALIZACION DE DATOS</a>
5. Solicitud de reclamos bajas	Oficio de requerimiento	Este documento permite proporcionar la informacion solicitada por la persona requirente.	<a href="#">OFICIO</a>
6. Solicitud de reclamos consumos elevados o mantenimiento de servicios	Formulario de inspecciones	Este documento permite conocer los datos generales y el requerimiento que desea el usuario.	<a href="#">FORMULARIO DE INSPECCIONES DE COSNUMOS ELEVADOS</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/08/2018
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN DE GESTION COMERCIAL
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			Ing. Edison Parra
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:edison.parra@epemapar.gob.ec">edison.parra@epemapar.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(03) 3730800 EXTENSIÓN 1601