

## EMPRESA PÚBLICA - EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE RIOBAMBA

### PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2017

**Misión:** Somos una Empresa Pública Municipal que suministra los servicios de Agua Potable y Alcantarillado para mejorar el nivel de vida de los habitantes del Cantón Riobamba.

**Visión:** La EP-EMAPAR en el año 2025 será una Empresa eficiente en la dotación permanente de Agua Potable y el Servicio de Alcantarillado, con Talento Humano comprometido, orientados por la responsabilidad social y ambiental bajo los principios de Calidad.

**Política:** Lograr el desarrollo organizacional para garantizar la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el tiempo.

**Base Legal:** Constitución Política del Estado, COOTAD, LOEP, COPFP, Código de Trabajo, Reglamento Internos.

OBJETIVO	ACTIVIDADES PLANES	AMBITO GEOGRÁFICO	METAS	UNIDAD RESPONSABLE	INDICADORES DE GESTIÓN	PRESUPUESTO REFERENCIAL	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	EJECUCIÓN			
								I	II	III	IV
Disponer de recurso humano calificado y comprometido	Cumplir con el pago de sueldos y salarios a los empleados y trabajadores de la empresa de manera oportuna	Local	Mantener el 100% del grupo humano altamente capacitado y motivado de modo que generen productos de calidad	Dirección Administrativa, Dirección Financiera, Gerencia	Nro. De Roles de Pagos realizados y enviados / Número de Roles Planificados y pagados	3.300.937,12	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Disponer de recurso humano calificado y comprometido	Elaborar un plan anual de capacitación	Nacional	Mantener el 100% del grupo humano altamente capacitado y motivado de modo que generen productos de calidad	D. Administrativa y D. Financiera	Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones planificadas	10.000,00	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Disponer de recurso humano calificado y comprometido	Adquisición de vestuario y prendas de seguridad industrial	Nacional	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Seguridad Industrial, Unidad Médica, Dirección Administrativa	Nro. De Adquisiciones de vestuario y prendas de seguridad realizadas/ Nro. De adquisiciones de ropa de trabajo y prendas de seguridad planificadas.	103.247,00	FONDOS PROPIOS		x		
Disponer de un recurso humano calificado y comprometido	Adquisición de medicamentos, insumos, biomateriales para la unidad médica y odontológica. Reactivos para el laboratorio de la EP-EMAPAR	Nacional	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Dirección Administrativa, Compras Publicas, Dirección Financiera, Unidad Médica	Nro. De procesos de adquisición de medicamentos realizados/ Nro. De Procesos requeridos	102.250,00	Fondos propios		x		
Disponer de un recurso humano calificado y comprometido	Pago de los servicios básicos, arrendamiento de caseta, hospedaje web y matriculación vehicular	Local	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Dirección Administrativa, D. Financiera y Servicios Generales	Nro. De pagos realizados/ Nro. De pagos planificados	479.170,00	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Disponer de un recurso humano calificado y comprometido	Contratación del servicio de vigilancia	Nacional	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Unidad de seguridad industrial, Dirección Administrativa, Dirección Financiera	Nro. De procesos de contratación de servicio de vigilancia realizados/ Nro. De Procesos de servicio de vigilancia esperados	127.000,00	FONDOS PROPIOS				
Disponer de un recurso humano calificado y comprometido	Adquisición, mantenimiento y reparación de vehículos de la Empresa	Nacional	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Dirección Administrativa, Dirección Financiera y Unidad de Transporte	Nro. De mantenimientos realizados / Nro. De Mantenimientos solicitados	150.800,00	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Disponer de un recurso humano calificado y comprometido	Adquisición de combustibles	Local	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Dirección Administrativa, Dirección Financiera y Unidad de Transporte	Número de galones de combustible consumidos /Número de galones de combustible requeridos	57.960,00	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Garantizar eficiencia y sustentabilidad	Adquisición de Seguros	Nacional	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Dirección Financiera, Dirección Administrativa, Gerencia General y Bodega	Nro. De pólizas de seguros contratados/ Nro. De pólizas de seguros solicitados	100.000,00	FONDOS PROPIOS			x	
Disponer de un recurso humano calificado y comprometido	Adquisición, reparación y mantenimiento de maquinarias y equipos	Nacional	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	Dirección Financiera, Dirección Administrativa, Gerencia General y Bodega	Nro. De reparaciones y mantenimientos a maquinaria realizados/ Nro. De reparaciones y mantenimientos a maquinaria reportados	238.000,00	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Garantizar eficiencia y sustentabilidad	Alquiler de maquinaria	Riobamba - Chimborazo	Lograr el 95 % de la cobertura en la dotación de servicios	Dirección Administrativa, Dirección técnica	No. Horas pagadas / No. Horas requeridas	9.596,00	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Garantizar eficiencia y sustentabilidad	Adquisición, arrendamiento, mantenimiento y reparación de equipos informáticos, software y hardware para la Ep-Emapar	Nacional	Dotar de sistemas y equipos informáticos versátiles que mejoren la productividad y los procesos	Gerencia General, Dirección Ingeniería, Dirección Financiera, Dirección Administrativa.	Número de requerimientos realizados/Número de requerimientos solicitados	159.815,00	FONDOS PROPIOS	x	x	x	x
Fortalecer una familia empresarial comprometida con los objetivos y direccionamiento estratégico	Adquirir suministros, útiles y materiales de oficina y limpieza	Nacional	El 100% del personal cuenta con equipos y materiales adecuados para ejecutar sus tareas	D. Administrativa y D. Financiera, compras publicas.	Nro. de adquisiciones de suministros y materiales realizados /Nro. De pedidos de suministros y materiales solicitados	63.500,00	FONDOS PROPIOS		x		

