



Riobamba, 01 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

EP-EMAPAR CONTINÚA CUMPLIENDO CRONOGRAMA DE ADECENTAMIENTO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES LA LIBERTAD

Continuamente y de manera semanal cuadrillas de trabajadores de gestión de operaciones de Alcantarillado de la EP-EMAPAR, realizan trabajos de adecentamiento en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “La Libertad” comprometidos con su correcto funcionamiento.

Estos saneamientos son constantes con el propósito de mantener en perfecto estado esta planta ubicada en el sector de la salida a la parroquia San Luis, por esta razón los habitantes del sector observan con buenos ojos las actividades que se realizan, ya que estos trabajos ayudan en gran manera al ecosistema del sector,

Cabe señalar que la presente administración municipal está comprometida en eliminar cualquier foco de infección y los malos olores que existían, saneando de esta manera toda el área de la planta de tratamiento, generando además confianza en los moradores que habitan en las calles aledañas.

Mantengamos una actitud social responsable, así todos tendremos las mismas oportunidades.

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...](#)!

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**



Riobamba, 02 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

EP-EMAPAR CUMPLE CRONOGRAMA DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS, REPOSICIÓN DE REJILLAS Y ASFALTADO.

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, EP-EMAPAR, a través del Ing. Edgar Lara, Director de gestión de operaciones técnicas de la empresa, informa a la ciudadanía sobre trabajos que se vienen realizando en estos días por parte de las cuadrilla de trabajadores del área de alcantarillado.

“Se viene cumpliendo con el cronograma establecido para limpieza de sumideros nocturna en el centro histórico de la ciudad, hemos intervenido las calles Primera Constituyente, 10 de Agosto y Guayaquil entre las calles Alvarado y Carabobo, también se ha realizado estos trabajos mediante programación diurna en el barrio la primavera y en los próximos días estaremos interviniendo los barrios Quinta Mosquera y Bonilla Abarca, en cuanto al asfaltado en lugares donde se han realizado trabajos de agua potable y alcantarillado, estamos interviniendo el barrio 21 de abril, Vicente Rocafuerte, en la avenida Daniel León Borja y Autachi y en el barrio La Primavera” manifestó Lara.

Moradores de los sectores en donde se han realizado los trabajos de asfaltado se sienten agradecidos por lo realizado, tal es el caso de la Sra. Rosa Villarroel moradora del barrio Vicente Rocafuerte, quien manifestó su agradecimiento a esta administración por lo realizado.

Informar también a la ciudadanía que el jueves 03 de agosto, se realizará la limpieza de sumideros en los mercados La Merced y San Francisco de acuerdo a la planificación realizada por nuestra empresa.

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...](#)!

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 03 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL DE LA EP-EMAPAR AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA RIOBAMBEÑA.

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, EP-EMAPAR, a través del Ing. Hugo Fernández, Director de gestión comercial de la empresa, informa sobre el servicio que se ofrece en atención al cliente, señalando que el objetivo principal del equipo, es que los usuarios obtengan mayor agilidad en los trámites y que las quejas vayan disminuyendo, objetivo que se viene logrando ya que las tendencias están a la baja en cuanto a este tema.

“Los planes y proyectos bajo esta dirección están encaminados a compartir y socializar con la ciudadanía, nos encontramos siempre a la expectativa de que los señores líderes barriales, presidentes de barrios, asistan directamente a la oficina de Dirección de gestión comercial para coordinar reuniones en los diferentes barrios en el día y hora que creyeren conveniente. Estamos a las órdenes, tomando en cuenta que la dirección comercial, está muy pendiente que los señores usuarios tengan la mayor información posible, para que sepan que estamos preocupados del desarrollo de sus requerimientos” señaló Fernández.

Actualización de datos, regularización de acometidas domiciliarias, reconexiones, a más de recaudaciones son algunas de las actividades que cumple esta dirección parte fundamental de nuestra empresa.

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...](#)!

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 04 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

LA EP-EMAPAR PRESENTA ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO.

La EP-EMAPAR, te recuerda la importancia del alcantarillado en el correcto funcionamiento de las poblaciones, así como para la salud pública; sin duda, todos nosotros podemos contribuir con su mantenimiento, evitando atascos y taponamientos, por esta razón te presentamos las siguientes recomendaciones:

En la cocina:

- *No tire los desperdicios de alimentos al lavaplatos. Utilice rejillas para evitar taparlos.
- *No arroje aceite y productos químicos a la red de alcantarillado.

En el baño:

- *Nunca tire al WC restos de frutas, envases plásticos, pañales, colillas de cigarrillos, cartón o bolsas plásticas.
- *Mantenga en buen estado las tinas y lavamanos limpiándolas periódicamente y así evitará la obstrucción.

En la vía pública:

- *No abra las tapas del alcantarillado en días de lluvia.
- *Denuncie a personas o empresas que estén realizando descargas clandestinas a las redes de alcantarillado.
- *Mantenga limpio los desagües de su hogar, ya que al botar basuras bloquea el paso de las aguas servidas, produciendo rebalses en su casa o patio.

Mantengamos una actitud social responsable, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...

Comunicación Social
EP-EMAPAR



Riobamba, 07 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

LABORATORIO DE LA EP-EMAPAR REALIZA CONTROLES DIARIOS PARA GARANTIZAR CALIDAD DEL AGUA.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Riobamba, conscientes de la responsabilidad social que tiene en cuanto a la entrega de agua potable de calidad, mediante su laboratorio de análisis, realiza estudios para establecer una lista que recoja los diferentes parámetros físicos y químicos que definen la potabilidad del agua.

Recordemos que agua potable es aquella que se puede consumir sin peligro para la salud, no siendo tóxica ni estando infestada de bacterias, parásitos o virus nocivos para el ser humano, por ello es importante conocer los diferentes indicadores y normas de potabilidad y calidad.

Las Ingenieras Laboratoristas, Gianela Muñoz y Jenny Donoso, son las encargadas de realizar este trabajo tan importante dentro de nuestra empresa y son quienes diariamente comprueban que el líquido vital se encuentre en óptimo estado para el consumo humano. “Se determinan parámetros físicos como PH, conductividad, sólidos disueltos y un parámetro químico muy importante que es el cloro residual, una vez a la semana realizamos un análisis clínico completo es decir químico, físico y microbiológico de las nueve redes de distribución de la ciudad, así como chequeos permanentes en las reservas, vertientes y captaciones. Es importante que la ciudadanía sepa que el agua potable de Riobamba cuenta con parámetros de excelente calidad basados en la norma INEN NTE1108” informó Gianela Muñoz.

De esta manera podemos asegurar que el agua potable de nuestra ciudad, puede ser ingerida incluso sin hervirla, confirmando así nuestro compromiso de entregar un servicio de calidad, objetivo principal de esta administración municipal.

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 08 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

EP-EMAPAR SOCIALIZA ARTÍCULOS PUNTUALES DEL REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE.

Con el ánimo de socializar y mantener alerta a la ciudadanía de Riobamba, la EP-EMAPAR pone a consideración otro artículo puntual del reglamento de prestación de servicios al cliente, que consta en el CAPITULO VI sobre sanciones:

Art. 47: A los valores de las multas establecidas en el artículo 46, se adicionará el cobro por derechos de consumo presuntivo de los servicios no comercializados, costo de materiales y mano de obra según su categoría.

Para el caso de manipulación de conducciones, redes principales de agua potable y alcantarillado, se establece una multa de veinte (20) remuneraciones básicas unificadas más los valores correspondientes a los productos de las operaciones necesarias para su recuperación, sin perjuicio de la acciones penales a las que corresponde.

En caso de reincidencia se sancionará con una multa equivalente al doble de la determinada sin perjuicio de la acción legal respectiva.

En caso de infringir el literal i) del artículo 46 el responsable deberá pagar la multa de una (1) remuneración básica unificada, más el valor de los daños causados y/o desalojo de los materiales, sin perjuicio de las sanciones contempladas en las ordenanzas municipales y en las leyes.

Para el caso de que el pedido en el cual se ha determinado la irregularidad no tenga una cuenta en la EP-EMAPAR, se podrá imponer las multas y sanciones a otra cuenta que pertenezca al propietario. En caso de incumplimiento en el pago, EP-EMAPAR, a través de la dirección Financiera, podrá ejercer su derecho, mediante la emisión de títulos de crédito a través de las facturas de cobro por servicios, sin perjuicio de la vía coactiva.

Mantengamos una actitud social responsable y no incumplamos los reglamentos, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...!

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 09 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

EP-EMAPAR SOCIALIZA ARTÍCULOS PUNTUALES DEL REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL CLIENTE.

La EP-EMAPAR pone a consideración Otro de los temas importantes del reglamento de prestación de servicios al cliente, en esta ocasión el CAPITULO I, nos habla sobre requisitos para acceder a los servicios de agua potable y alcantarillado:

***Artículo 5:** Los documentos que deberán presentar los solicitantes a la dirección comercial son:

Para personas naturales:

1. Copias de las cédulas de ciudadanía y de votación a color.
2. Copia del certificado de gravamen actualizado o copia de la escritura del predio (inscrita en el registro de la propiedad).
3. Certificado de no adeudar al Municipio.
4. Copia del pago del impuesto predial.
5. Croquis o Planimetría.

Para personas Jurídicas:

1. Copias de las cédulas de ciudadanía y de votación a color del representante legal.
2. Copia de nombramiento del representante legal.
3. Copia del RUC.
4. Copia de la escritura de constitución de la empresa.
5. Copia del certificado de gravamen actualizado o copia de la escritura del predio (inscrita en el registro de la propiedad).
6. Certificado de no adeudar al Municipio.
7. Copia del pago del impuesto predial.
8. Croquis o Planimetría.

***Artículo 6:** Los servicios que presta la EP-EMAPAR, beneficiarán exclusivamente al inmueble solicitante y para los usos autorizados. No se reconocerán derechos a terceros.

Mantengamos una actitud social responsable y cumplamos los reglamentos, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



BOLETÍN INFORMATIVO

ATENCIÓN PERMANENTE A DELEGACIONES BARRIALES POR PARTE DE LA GERENCIA GENERAL DE LA EP-EMAPAR.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Riobamba, informa a la ciudadanía que a través de su Gerente General Ing. Edison Parra, cumple con su programación en cuanto a gestión administrativa, atendiendo diariamente a delegaciones de los diferentes barrios de la ciudad, mediante una agenda programada.

“Nuestra administración no está dispuesta solamente a trabajos de escritorio, diariamente visitamos los sectores para conocer más de la problemática que las afectan y de esta manera en conjunto con nuestros directores buscar una solución en el menor tiempo posible a las mismas. Cabe señalar además que recibimos delegaciones barriales en nuestra sala de reuniones con el objetivo de orientar el curso de los procedimientos y trámites presentados ya que entendemos que hay casos y situaciones que necesitan de nuestra guía, por lo que solicitamos de la manera más comedida de ser necesario, acercarse a la oficina de gerencia para poder agendar una reunión y poder atenderlos” señaló el Ingeniero Parra.

En la EP-EMAPAR, entendemos que cada vez es más importante que nuestros usuarios tengan una buena experiencia en lo que se refiere a su atención y este es un objetivo primordial para la presente administración, por lo que queremos garantizar que las puertas de nuestra Oficina matriz de la calle Londres y Avenida Juan Félix Proaño, están abiertas para el diálogo permanente y la búsqueda de soluciones.

EP-EMAPAR, Agua para Riobamba.....

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 15 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

LA EP-EMAPAR CONTINÚA CON CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN PÚBLICA

Uno de los graves problemas que enfrenta la ciudad y un tema muy importante dentro de nuestra campaña, es la falta de conciencia en cuanto al cuidado del medidor, como una herramienta de propio beneficio para el usuario. Recordemos que el medidor es quien determina el pago mensual de todos y cada uno de nuestros usuarios, un medidor en mal estado puede causar pagos excesivos dentro de las planillas, es por esto que la EP-EMAPAR, solicita a la ciudadanía en general, poner mucha atención al funcionamiento de sus medidores.

Revisemos periódicamente, que no existan pérdidas del líquido vital dentro de nuestras viviendas o negocios asegurando que todas las llaves estén cerradas y verificando que su tanque esté lleno, fíjese en el indicador de funcionamiento del medidor, si está en movimiento significa que está ingresando agua a su inmueble, por lo tanto, es posible que haya alguna pérdida visible (llave o inodoro goteando) o no visible. Si la pérdida no es visible haga revisar las cañerías de su domicilio para detectarla. Si el indicador de movimiento está detenido significa que no ingresa agua al inmueble, por lo tanto, hay pocas posibilidades de fuga.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, continúa trabajando con el objetivo de concientizar a la ciudadanía sobre una actitud social responsable, así tontos tendremos las mismas oportunidades.

EP-EMAPAR, Agua para Riobamba.....

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR
Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño
Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 17 de agosto del 2017

BOLETÍN INFORMATIVO

EP-EMAPAR CUMPLE CRONOGRAMA DE LIMPIEZA DE SUMIDEROS EN LOS MERCADOS DE RIOBAMBA

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-EMAPAR), continuando con el cronograma establecido para limpieza de sumideros y reposición de rejillas, realizó el 17 de agosto, la limpieza de sumideros en el mercado Víctor Proaño más conocido como Santa Rosa y el Centro Comercial Popular La Condamine.

La Ing. Cecilia Tucunango y el Ing. Luis Toapanta, administradores de los mercados Santa Rosa y La Condamine respectivamente, agradecieron a la EP-EMAPAR por el trabajo realizado y señalaron que es importante coordinar estas actividades en beneficio de los usuarios, ya que esto es muy bien visto por la ciudadanía así como por los usuarios de estos centros de acopio de nuestra ciudad, señalaron además que se han colocado mallas en los sumideros con anterioridad para evitar que la basura y desperdicios arrojados provoquen afectaciones al sistema de alcantarillado.

Por su parte, la señora Virginia Aguirre, comerciante del mercado Santa Rosa, indicó que estas acciones favorecen la actividad comercial de la ciudad, por lo que extendió la invitación a sus compañeros a mantener limpias las instalaciones y formar parte de esta importante campaña que busca generar una cultura en el uso adecuado de los sistemas de alcantarillado de la ciudad.

La EP-EMAPAR informa que el próximo jueves 24 de Agosto se realizará la intervención de limpieza en los mercados: El Prado (Oriental) y General Dávalos.

**Comunicación Social
EP-EMAPAR**