



BOLETÍN INFORMATIVO

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, comunica que el avance de la obra contratada con la empresa PATE C.A. para el taponamiento de redes antiguas, se encuentra en un avance del 90 %, ya que la fecha de entrega de la obra es el 13 de junio del presente año.

El cambio a la nueva red nos permitirá recuperar el caudal de 100 litros por segundo necesarios para nuestra ciudad. Entrega la obra se iniciará con la calibración y lavado de redes garantizando así un servicio óptimo para la ciudadanía. “La empresa PATE C.A. debe dar cumplimiento estricto a todas las especificaciones técnicas en cuanto tiene que ver con toma de densidades tanto de suelo natural como de suelo mejoramiento, para asegurar de esta manera que no existan problemas ni daños en el momento de la reposición asfáltica, trabajo que se espera finalice la segunda semana del mes de junio” mencionó el Ing. Fausto Reyes, Jefe de Agua Potable.

En algunos sectores, como en el Mercado San Francisco, 11 locales se quedaron sin servicio al no disponer de una acometida para su conexión a la nueva red, por lo que se intervino de manera inmediata, socializando y coordinando con los propietarios de los locales las instalaciones correspondientes.

En cuanto al mejoramiento de Reservas, se informa que al momento se encuentran impermeabilizados siete tanques, los cuales garantizarán la calidad en el servicio de agua para la ciudad; sin embargo es importante indicar que la Ing. Geanela Muñoz realiza diariamente los análisis del agua tanto en las captaciones, reservas, líneas de conducción y distribución así como en los domicilios, para garantizar en base a las normas reglamentarias, la dotación del servicio de agua potable de calidad.

El equipo técnico de la EP-EMAPAR atiende de acuerdo a su planificación la operación y mantenimiento de las redes, así como los requerimientos de la ciudadanía presentados a través de atención al cliente o mediante las cuentas oficiales de la empresa en redes sociales, para garantizar el buen funcionamiento en las redes de distribución de agua de la ciudad. “Actualmente nos encontramos focalizados en las Redes Maldonado y San Martín de Veranillo, las mismas que debido al taponamiento de redes antiguas y a la presión que ejerce la nueva red de agua potable provoca fugas, las mismas que vamos solucionando paralelamente a su aparición por lo que agradecemos la comprensión de la ciudadanía mientras se ejecutan los trabajos” acotó Reyes.

Seguimos trabajando para servirles mejor...!

Juan Carlos Andino
Comunicación Social

No. 025
Riobamba, 06 de junio del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

La EP-EMAPAR, comunica a la ciudadanía en general, que durante la madrugada del pasado sábado 04 de junio del 2016, en el sector de la red San Martín de Veranillo, ciudadanos de manera secreta, mientras realizaban trabajos para una acometida clandestina, provocaron la ruptura de la tubería de 110 mm. La Cuadrilla de turno de la EP-EMAPAR, acudió de inmediato a solucionar el inconveniente debiendo suspender el servicio en el sector mientras se realizaban los trabajos de reparación.

Luego de recopilar datos y comprobar los trabajos clandestinos, se procederá a sancionar a los ciudadanos que incumpliendo las reglas para la instalación de acometidas, provocaron la mencionada ruptura.

Presentamos también la planificación de la empresa contratista PATE C.A. para la semana del 06 al 11 de junio del 2016. Durante esta semana y bajo Fiscalización de la EP-EMAPAR, se realizarán trabajos de retiro y reposición de adoquín, excavación a máquina y manual, taponamiento de tuberías, relleno compactado de la Red San Martín de Veranillo, según el siguiente orden:

Lunes 06:

Calle Bolívar Bonilla entre Av. Celso Rodríguez y Av. Leopoldo Freire.

Marte 07:

Av. Circunvalación entre Av. Leopoldo Freire y Av. Juan Félix Proaño.

Av. Circunvalación entre Av. Celso Rodríguez y Av. Leopoldo Freire.

Miércoles 08:

Av. Leopoldo Freire entre Quito y Av. 9 de Octubre.

Inicio Trabajos de Reposición Asfáltica (Redes Maldonado y San Martín de Veranillo)

Del Jueves 09 al Sábado 11:

Trabajos de Reposición Asfáltica (Redes Maldonado y San Martín de Veranillo)

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...!](#)

Juan Carlos Andino

Comunicación Social

EP-EMAPAR

BOLETÍN INFORMATIVO

El Ing. Raúl Pumagualli, Jefe de Alcantarillado de la EP-EMAPAR, informa que el jueves 09 de junio del presente año, realizará una reunión con los moradores del barrio La Libertad, a partir de las 18h30 en la Iglesia La Libertad Centro; donde se abordará el tema del funcionamiento y plan de Monitoreo de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Libertad.

A esta reunión asistirán además, el Gerente y personal técnico de la EP-EMAPAR; el Dr. Marcelo García y el Dr. Orlando Chafra, Concejales del Cantón Riobamba; el Dr. Paúl Mancero, Defensor del Pueblo; el Ing. Marcelo Pino, Director del MAE y el Ing. Geovanny Bonifaz, Director de Higiene del GADMR, por lo que se extiende una cordial invitación a los moradores del Barrio La Libertad y medios de comunicación para que asistan y participen de la reunión con las autoridades, las mismas que estarán atendiendo todas las inquietudes ciudadanas referentes al tema.

Sobre los trabajos de reposición asfáltica en los diferentes sectores donde se han realizado trabajos de agua potable y alcantarillado por parte de nuestra empresa.

“Desde hace un mes y de acuerdo a un cronograma establecido se viene realizando los trabajos de reposición asfáltica en diferentes sectores de la ciudad, pero debido a las condiciones climáticas se han debido detener los mismos, ya que para efectuar estos trabajos se necesita que el suelo y específicamente el lugar donde se aplicara el material asfáltico este completamente seco para que pueda adherirse y mantenerse” comentó Pumagualli.

Sobre el tema de rejillas y tapas de pozos de revisión, nos indica que se están receptando las solicitudes de reposición de las mismas en nuestro edificio matriz (Avenida Juan Félix Proaño 07-50 y Londres) específicamente en la oficina de atención al cliente o a través de las cuentas oficiales de la EP-EMAPAR en redes sociales, para que de esta manera sean incluidos en el cronograma interno de reposición que posee la Jefatura de Alcantarillado.

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...!](#)

Juan Carlos Andino
Comunicación Social
EP-EMAPAR



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

BOLETINES

<http://www.epemapar.gob.ec>

No. 027

Riobamba, 14 de junio del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

El Ing. Hugo Fernández, Director Comercial de la EP-EMAPAR, informa que el nuevo sistema de recaudación SIIM (Sistema Integral de Información Multi-Finalitario) optimiza tiempo y mayor flujo de información sobre nuestros clientes para brindar una atención más ágil.

En cuanto a la remisión de intereses comunica que la ordenanza 006-2016 cuenta con una acogida aceptable por parte de la ciudadanía, por lo que al mismo tiempo realiza una cordial invitación a las personas que tienen adeudos con la EP-EMAPAR, para que se beneficien de esta oportunidad.

Sobre el servicio que se ofrece en atención al cliente, jefatura bajo su dirección, informó que el objetivo principal del equipo, es que los usuarios obtengan mayor agilidad en los trámites y que las quejas vayan disminuyendo, objetivo que se viene logrando ya que las tendencias están a la baja en cuanto a este tema.

Los planes y proyectos bajo esta dirección están encaminados a compartir y socializar con la ciudadanía. “Nos encontramos siempre a la expectativa de que los señores líderes barriales, presidentes de barrios, asistan directamente a la oficina de Dirección comercial para coordinar reuniones en los diferentes barrios en el día y hora que creyeren conveniente. Estamos a las órdenes, tomando en cuenta que la dirección comercial, está muy pendiente que los señores usuarios tengan la mayor información posible, para que sepan que estamos preocupados del desarrollo de sus requerimientos” acotó Fernández.

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...!](#)

Juan Carlos Andino
Comunicación Social
EP-EMAPAR



BOLETÍN INFORMATIVO

El Ing. Fausto Reyes, Jefe de Agua Potable de la EP-EMAPAR, informa sobre las actividades que se vienen realizando al momento, luego de finalizado el trabajo de taponamiento de redes antiguas por parte de la empresa contratista PATE C.A. el pasado 13 de Junio y el cambio a la nueva red de Agua Potable. Se ha conseguido el aumento de caudal en las zonas bajas de la ciudad abastecidas por las Redes Maldonado y Piscin. Por esta razón, en algunos sectores de la ciudad, se han presentado fugas del líquido vital, las mismas que son intervenidas de inmediato por nuestras cuadrillas de técnicos y trabajadores, debiendo incluso realizar trabajos hasta altas horas de la noche, para de esta manera cumplir con nuestro compromiso, el brindar la atención necesaria a la ciudadanía.

Otro de las actividades prioritarias y que se ha venido realizando, es la instalación de acometidas y reparación de fugas en medidores, de acuerdo a un cronograma planificado dentro de la Jefatura, atendiendo a todas las solicitudes de nuestros clientes.

Nos informa además que al momento se vienen realizando mejoras en las reservas de Agua, con el único objetivo de entregar un servicio de calidad, es el caso de la Reserva Saboya en donde a más de los trabajos de impermeabilización de tanques, se están construyendo cámaras de válvulas y realizando el adecentamiento de su entorno natural. Para el mes de Agosto se espera haber concluido con las mejoras en todas nuestras reservas.

Los retos y desafíos que enfrentamos a diario son muchos y muy importantes, sobre todo el de continuar incrementando los indicadores de calidad; pero el compromiso de todo el personal de la EP-EMAPAR es mucho más grande. Sabemos de la importancia de nuestro trabajo por eso lo realizamos de una manera profesional y sin horarios.

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...](#)!

No. 029

15 de junio del 2016

SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE MONITOREO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO EN LA LIBERTAD

El 09 de junio 2016 a las 18h30 en la Iglesia del barrio Libertad Centro, se efectuó la reunión de socialización del proyecto “Plan de Monitoreo en el sistema de alcantarillado y en la planta de tratamiento de aguas residuales del barrio La Libertad; este evento contó con la presencia de moradores de los barrios: Incas 2, Libertad Centro, Nueva Esperanza y Vencedores. Asistieron representantes de la EP-EMAPAR, Dirección de Higiene Municipal, MAE y Defensoría del Pueblo.

La reunión inició con la intervención del Ing. Edwin García, director de Ingeniería EP-EMAPAR, quien dio a conocer detalles sobre el Plan de Monitoreo, que tiene como finalidad precautelar los sistemas construidos en este importante sector de la ciudad.

Cinthia Cevallos, técnica Ambiental EP-EMAPAR, a través de una presentación y un vídeo entregó datos sobre el funcionamiento del alcantarillado y de la planta de tratamiento, sus beneficios y recomendaciones para manejarla adecuadamente.

Otto Merino, jefe de Control de Pérdidas EP-EMAPAR, explicó que luego del monitoreo se aplicará el Reglamento de Control de Pérdidas, que sancionará a quienes infrinjan las normativas de la buena utilización de los sistemas; en especial por la presencia de camales clandestinos.

La Ing. Natividad Tixi, representante del MAE, señaló que se debe regularizar la presencia de camales clandestinos, pues estos afectan a los sistemas y no permiten que los parámetros ambientales sean los adecuados.

Geovanny Bonifaz, director Municipal de Higiene, explicó que el personal a su cargo realizará un recorrido para verificar la presencia de camales clandestinos y que se aplicarán sanciones a quienes incumplan con las normas de salubridad.

Finalmente los moradores solicitaron más detalles sobre el funcionamiento de la planta de tratamiento y sobre una descarga que iba directo al río; Edwin García, informó que la planta está funcionando hace más de dos años y que esa descarga que fue clandestina ya fue taponada, “la EP-EMAPAR controla in situ que no se vuelvan a conectar clandestinamente al sistema de alcantarillado ni a la planta de tratamiento”.

El Dr. Luis Carrillo, presidente de La Libertad, agradeció la presencia de los técnicos de la EP-EMAPAR y de las autoridades asistentes a esta socialización.

geovanny Gómez lic.
FUNCIONARIO EP-EMAPAR



REPOSICIÓN DE 21 M3 DE ASFALTO EN VARIOS SECTORES

Personal de la Jefatura de Alcantarillado trabajó en la reposición de 21 metros cúbicos de carpeta asfáltica en varios sectores de la ciudad. Para efectuar estas tareas se cumple con las normas de señalética, evitando contratiempos con peatones y vehículos.

Raúl Pumagualli, jefe de Alcantarillado, explicó que la reposición de asfalto se realiza en los trabajos de instalación de acometidas domiciliarias para alcantarillado - agua potable, y reparaciones de matrices de alcantarillado, “antes de reponer la carpeta asfáltica se trabaja en el perfilado y en el relleno de la sub-base; en todos nuestros trabajos ubicamos la señalética correspondiente, con esto evitamos contratiempos”.

Acotó el Funcionario que esta intervención de reposición de asfalto se efectúa de acuerdo a un cronograma de trabajo establecido, “hemos tenido un poco de inconvenientes por las condiciones climáticas para cumplir con las fechas y horarios establecidos, pero se ha cumplido con el cronograma”, dijo.

La EP-EMAPAR pide disculpas a la ciudadanía por las molestias ocasionadas con la ejecución de estas tareas.

geovanny Gómez lic.
FUNCIONARIO EP-EMAPAR

Geovanny Gómez Maya
COMUNICACIÓN SOCIAL



CAPACITACIÓN SOBRE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Este jueves 23 de junio del 2016 (08h00 – 12H30), funcionarios de la EP-EMAPAR fueron capacitados en el tema “Derecho al Acceso de la Información Pública”, por parte de equipo de trabajo de la Defensoría del Pueblo.

Edison Parra, gerente (e) de la EP-EMAPAR, dio la bienvenida a los asistentes, resaltando la importancia del trabajo de capacitación que efectúa la Defensoría del Pueblo sobre al acceso a la información pública en todos sus contextos.

Durante el taller se realizaron mesas de trabajo donde se analizaron los tipos de información y las distintas solicitudes que realiza la ciudadanía a las instituciones, y qué hacer en caso de que no se cumpla con las normativas del Reglamento a la Ley Orgánica de Transparencia a la Información Pública.

Mónica Bonilla, capacitadora de la Defensoría del Pueblo, dio a conocer detalles de las normativas para el cumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información, que garantiza el derecho a acceder a fuentes de información, para ejercer la participación democrática y la rendición de cuentas a las que están sujetos todos los funcionarios del Estado y demás entidades obligadas por la Ley. Además, impartió detalles de los principios a la Aplicación de la ley, y la información pública y su difusión, entre otros temas.

geovanny Gómez lic.
FUNCIONARIO EP-EMAPAR



PLANILLAS DE CONSUMO SE EMITEN EN DÍAS ESTABLECIDOS

La emisión mensual de planillas de consumo se efectúa en cuatro días establecidos, para las nueve redes de agua potable que abastecen a la ciudad, que a la fecha cuenta con una población de aproximadamente 225 mil habitantes.

Andrés Yépez, jefe de Recursos Informáticos, informó que la empresa se integró al “Sistema Integral de Información Multi-finalitario”, que ha permitido mejorar los procesos de atención de trámites y pago de planillas, “a la fecha se emiten las planillas de consumo en días establecidos, el 7, 14, 21 y 28 de cada mes para las nueve redes existentes en la ciudad”, dijo.

Emisión mensual de planillas:

El día 7 para las redes: Tratamiento, San José de Tapi, El Recreo y El Carmen (desde la Av. De La Prensa hacia el norte)

El día 14 para la red Saboya (entre la Av. De La Prensa y la calle Larrea)

El día 21 para las redes: Maldonado, Pisín y San Martín (calle Larrea hacia el sector de La Inmaculada)

El día 28 para la red Yaruquíes, ciclos especiales, cuentas municipales y del Ministerio de Educación.

“Los usuarios tienen un mes para cancelar sus planillas sin recargo, pasado los 30 días se aplicarán intereses y si no cancelan por dos meses se suspende el servicio y se aplican valores adicionales, como dos dólares por reconexión y un porcentaje por gastos administrativos”, explicó el funcionario.

La EP-EMAPAR recomienda cancelar a tiempo sus planillas de consumo para evitar la suspensión del servicio y valores adicionales.

geovanny Gómez lic.
FUNCIONARIO EP-EMAPAR