



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

BOLETINES

<http://www.epemapar.gob.ec>

No. 002
22 de febrero del 2016

ENCUESTAS MEDIRÁN NIVEL DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

El sábado anterior un grupo de estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Administración de Empresas de la ESPOCH, a través del convenio firmado con la Defensoría del Pueblo y la EP-EMAPAR, realizó unas encuestas en toda la ciudad para medir el nivel de satisfacción de los usuarios en la prestación de servicios de la empresa de agua potable.

El Ing. Víctor Méndez, gerente General, explicó que a través de este convenio se procurará establecer una condición real del nivel de satisfacción de la ciudadanía referente a la prestación de servicios de la empresa, trabajo que servirá para buscar soluciones a corto y largo plazo, “el sábado un grupo de estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Administración de Empresas de la ESPOCH realizó unas encuestas, datos que serán sistematizados y entregadas a la empresa”.

Añadió el Funcionario que la función de la Defensoría del Pueblo en este proyecto es ir supervigilando los compromisos que asume la empresa en beneficio de la ciudadanía, “luego de este piloto realizado en toda la ciudad, se aplicarán soluciones por redes para mejorar la condición de servicio en Riobamba”.

geovanny gómez lic.
FUNCIONARIO EP-EMAPAR



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

BOLETINES

<http://www.epemapar.gob.ec>

No. 003

29 de febrero del 2016

TANQUE AFORADOR DE LLÍO AFECTADO POR FUERTES PRECIPITACIONES

Como resultado de la alta pluviosidad presentada ayer en la tarde (22 febrero) en el sector de San Andrés, se produjo un desbordamiento de la quebrada, que se encuentra adjunta a la Estación de bombeo Llío; este imprevisto ocasionó que ingrese lodo en el tanque aforador, desde el cual se direcciona al tanque repartidor para enviar el agua hacia Riobamba. El personal operativo se hizo presente inmediatamente para solucionar este inconveniente.

La operación de la Estación de Llío se detuvo para desalojar el lodo y habilitar nuevamente la distribución limpia de agua para Riobamba. El abastecimiento se efectuó luego que las cuadrillas de limpieza terminaron de retirar los sedimentos ingresados; la primera distribución de hoy 23 de febrero se efectuó dentro de los parámetros técnicos. En el transcurso del día se irá regularizando el servicio en toda la ciudad.

“Seguimos” trabajando para controlar la condición del servicio, nuestra labor está encaminada a garantizar la calidad de agua que distribuimos a Riobamba.

geovanny gómez lic.
FUNCIONARIO EP-EMAPAR

No. 004
29 de febrero del 2016

CAÍDA DE CENIZA NO AFECTÓ LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE

Ante la caída de ceniza presentada el viernes y sábado anterior, la EP-EMAPAR aplicó su Plan de Contingencia para mantener el servicio de agua potable en los horarios establecidos en la ciudad, a través de la verificación de residuos volcánicos en las reservas y en las redes existentes.

El Ing. Víctor Méndez, gerente General, explicó que cuando existe la presencia de ceniza, la EP-EMAPAR trabaja para evitar la contaminación del agua, daño en los equipos de bombeo, taponamiento de bandejas, de aspersores, válvulas de aire, tuberías, sumideros y acometidas en los sistemas de agua potable y alcantarillado, “en caso de presentarse algún inconveniente de mayor magnitud, existirá disponibilidad inmediata de personal y de recursos”.

Méndez, acotó que el personal técnico efectuó un lavado de redes y se trabajó en la limpieza y verificación de las reservas: San Martín de Veranillo y El Carmen, “el personal del Laboratorio realizó pruebas físico – químicas en las redes y tomó muestras de agua de los tanqueros, no existieron novedades en los sistemas de agua potable; la EP-EMAPAR garantiza la calidad del agua que se distribuye en la ciudad”.

El Funcionario recomienda que la ceniza sea barrida y recogida en fundas plásticas y éstas sean depositadas junto a los contenedores, “no se debe utilizar agua para limpiar la ceniza, así evitaremos daños en los sistemas de alcantarillado”.

geovanny gómez lic.
FUNCIONARIO EP-EMAPAR