



Riobamba, 02 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

La Empresa Pública-Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba (EP-EMAPAR), comunica a la ciudadanía y en especial a nuestros usuarios, que ningún funcionario o trabajador de la empresa, está autorizado a visitar las viviendas para realizar cobros por ningún tipo de servicio.

Solicitamos a la ciudadanía que si conoce sobre algún caso, denunciar inmediatamente en las oficinas de gerencia de la EP-EMAPAR ubicada en la calle Londres 07-50 y Avenida Juan Félix Proaño.

Recordemos que todos los trámites y cobros se realizan directamente en nuestras oficinas y ninguno de estos puede ser realizado fuera de la empresa.

Ing. Edison Parra

Gerente General de la EP-EMAPAR

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 05 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

La campaña cívica “Buscando al Super Veci” de la EP-EMAPAR, te recuerda la importancia del **alcantarillado** en el correcto funcionamiento de las poblaciones, así como para la salud pública; sin duda, todos nosotros podemos contribuir con su mantenimiento, evitando atascos y taponamientos.

Solo debemos seguir unas normas básicas:

- No arrojes desperdicios, grasas, residuos sólidos o sobras de comida por el desagüe del fregadero.
- Recoge los cabellos que hayan caído al peinarte para que no entren por el desagüe.
- Asegúrate que todos los sumideros de la casa disponen de una rejilla que evite el paso de residuos al desagüe.
- Evita arrojar en el inodoro toallas de papel, compresas, o algodones. De esta manera evitaras obstruir la tubería.
- Reciclar el aceite sobrante y nunca eliminarlo por los desagües. Es recomendable coleccionar la grasa en recipientes y llevarla a un punto limpio.
- Denuncia el robo de tapas de alcantarillado que pone en peligro tu seguridad en la calle.

Saludos Cordiales,

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 09 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

La EP-EMAPAR y su campaña “Buscando al Super Vecino”, te invitan a evitar taponamientos, cuidando los sumideros y todo el sistema de alcantarillado, tomemos en cuenta los siguientes consejos:

- No arrojes desperdicios, grasas, residuos sólidos, sobras de comida y demás en el desagüe del lavaplatos.
- Dos veces al mes, vierte agua caliente por las cañerías para disolver depósitos de grasa en lavaplatos, lavamanos y lavanderías.
- Si te peinas o rasuras en el lavamanos, limpia los cabellos que hayan caído para que estos no entren en el desagüe.
- Evita arrojar en el inodoro toallas de papel, envolturas, paños higiénicos, algodones o trapos. De esta manera evitaras obstruir la cañería
- Nunca conectes tu alcantarillado a los drenajes de agua de lluvia, porque el alcantarillado solo es para transportar aguas servidas y excretas.
- Coloca siempre rejillas en los lavaderos de ropas y platos, para evitar que se atoren con residuos que puedan pasar al alcantarillado.
- Evita sembrar árboles cerca de las tuberías de agua y desagüe para evitar que las raíces cercanas las rompan.
- No arrojes basura en las alcantarillas, ayúdanos a cuidarlas.

Mantengamos una actitud social responsable, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...!

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 12 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

La campaña cívica “Buscando al Super Veci” de la EP-EMAPAR, te recuerda la importancia del alcantarillado en el correcto funcionamiento de las poblaciones, así como para la salud pública; sin duda, todos nosotros podemos contribuir con su mantenimiento, evitando atascos y taponamientos, por esta razón te presentamos las siguientes recomendaciones:

En la cocina:

*No tire los desperdicios de alimentos al lavaplatos. Utilice rejillas para evitar taparlos.

*No arroje aceite y productos químicos a la red de alcantarillado.

En el baño:

*Nunca tire al WC restos de frutas, envases plásticos, pañales, colillas de cigarrillos, cartón o bolsas plásticas.

*Mantenga en buen estado las tinas y lavamanos limpiándolas periódicamente y así evitará la obstrucción.

En la vía pública:

*No abra las tapas del alcantarillado en días de lluvia.

*Denuncie a personas o empresas que estén realizando descargas clandestinas a las redes de alcantarillado.

*Mantenga limpio los desagües de su hogar, ya que al botar basuras bloquea el paso de las aguas servidas, produciendo rebalses en su casa o patio.

Mantengamos una actitud social responsable, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 15 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

Numerosos factores, entre ellos los cambios climáticos y la contaminación del aire, están haciendo que el agua potable sea un bien cada vez máspreciado. Por esta razón la EP-EMAPAR y su campaña cívica “Buscando al Super Veci” promueve el buen uso del agua potable. Consideramos fundamental mantener en óptimas condiciones de higiene y estructura los lugares de almacenamiento del líquido vital, el mismo que cuando sale de la planta potabilizadora, se encuentra en perfectas condiciones para su uso, pero su potabilidad suele desaparecer en el momento de llegar a nuestro hogar, ya que en la mayoría de las casas las cisternas o tanques de almacenamiento se encuentran en malas condiciones, por esta razón presentamos los siguientes consejos para el correcto mantenimiento de los mismos:

* Es de vital importancia revisar y desinfectar los tanques o cisternas cada seis meses.

***Controlar con especial cuidado los flotadores, válvulas** y el correcto cierre del depósito de almacenamiento para evitar que se introduzcan impurezas.

* Revisar con atención que **no haya ninguna fisura en los tanques**, ya que se produciría una pérdida constante y estaríamos desperdiciando el líquido vital.

Mantengamos una actitud social responsable, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 19 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

A través de la campaña cívica “Buscando al Super Veci” la EP-EMAPAR, te invita hacer un buen uso del líquido vital, en esta ocasión te indicamos los pasos para Limpiar una cisterna o tanque reservorio de agua potable:

- **Vaciamos parcialmente el tanque**, cerrando previamente el paso de agua entrante y dejando una cierta cantidad (unos 15 a 20 cm). También se debe cerrar el paso hacia las cañerías de la casa, para evitar que se ensucien durante la limpieza.
- Luego, procedemos a lavar las paredes, el fondo y la tapa con un cepillo, agua y cloro.
- A continuación, lo vaciamos completamente y enjuagamos varias veces hasta que no queden más residuos.
- **Eliminamos el agua y los residuos por el desagüe del fondo del tanque**, y no por las cañerías, para que éstas no se llenen de basura.

Ya vacío y bien limpio, hay que desinfectar el tanque, para esto lo llenamos hasta la mitad con agua y agregamos un litro de cloro por cada mil litros, aproximadamente. Luego, habilitamos la llave de paso de agua entrante. **Llenamos completamente el tanque**, mezclamos bien y dejamos actuar unas horas, luego abrimos la llave para dejar circular el agua con cloro para que se laven y desinfecten las mismas. Posteriormente, abrimos la llave que se cerró anteriormente. Vaciamos el tanque y las cañerías y procedemos a llenar nuevamente para comenzar a usarlo normalmente. Es recomendable realizar esta limpieza, cada seis meses en los tanques de cemento y cada 12 meses en los de plástico o acero inoxidable.

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 21 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

LIMPIEZA DE SUMIDEROS EN MERCADOS TRADICIONALES DE RIOBAMBA



Comprometidos con la ciudadanía, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba, dentro de las actividades proyectadas para la campaña “Buscando al Super Vecino” realizó la limpieza de sumideros en los mercados: San Francisco, La Condamine, San Alfonso, Oriental, La Merced y Santa Rosa así como en sus alrededores. Trabajando en conjunto con sus usuarios, quienes paralelamente, con la ayuda de nuestro camión Hidrosuccionador, realizaron una minga de limpieza general, interna y externa, con la finalidad de que los centros de acopio cumplan con los estándares de limpieza e higiene.

Cabe mencionar además, que esta fue una actividad extra, la misma que no afecta a la planificación que nuestra empresa tiene prevista, para mercados y zonas públicas. Nuestro compromiso se mantiene y continuamos trabajando para entregar un servicio de calidad.

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...!

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



BOLETÍN INFORMATIVO

CALIDAD Y VALOR DEL RECURSO

En la EP-EMAPAR estamos comprometidos con la vida sustentable, por esta razón mediante la campaña “Buscando al Super Vecino”, queremos crear responsabilidad social y ambiental para el cuidado y buen manejo del agua potable, una responsabilidad compartida socialmente. Cada ciudadano puede contribuir con simples prácticas de consumo responsable para que las futuras generaciones puedan contar con este recurso indispensable para la vida.

Partimos de un Modelo de Gestión que contempla como base la Planificación Municipal y Empresarial sobre las cuales se apoyan tres pilares principales de Eficiencia, Sostenibilidad y Calidad; que a su vez soportan buenas prácticas de Gobierno Corporativo, Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas y Responsabilidad Social y Ambiental, todo esto, enmarcado dentro de dos conceptos de Modernización y Regulación.

Comprometamos entonces el buen uso del agua, dejemos de lado el desperdicio del recurso; recordemos el valor de tener agua potable de calidad que es un derecho de todos y nuestro compromiso siempre!

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...](#)!



COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



Riobamba, 24 de diciembre del 2016

BOLETÍN INFORMATIVO

Llegó la Navidad y con ella la alegría a los hogares, abramos nuestro corazón y regalemos nuestros mejores sentimientos, acciones y deseos a los que nos rodean, somos una gran familia, por ello velamos por su seguridad y bienestar, que esta Noche Buena y el resto de sus días disfruten de tranquilidad, salud y amor. Que el próximo año, este cargado de realizaciones en beneficio de nuestra querida ciudad, son los deseos de Gerencia y todo el personal de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba.

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...](#)!

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



BOLETÍN INFORMATIVO

Dentro de la campaña de concienciación “Buscando al Super Vecino” sobre el buen uso de sumideros y toda la red de alcantarillado, EP-EMAPAR advierte que cada vez, con más frecuencia se encuentran nuevos contaminantes ligados a malas prácticas en el consumo doméstico y domiciliario. **Los aceites vegetales, grasas alimentarias y aceites para el coche, si son vertidos por el desagüe provocan bolas de grasa que atascan los colectores dificultando la salida de los gases y dando lugar a los malos olores en las ciudades. .**

Arrojar el aceite doméstico usado por el lavabo puede causar un importante impacto en el medio ambiente. Por ello, es muy importante cambiar hábitos y adoptar la costumbre de reciclar el aceite en los contenedores y puntos limpios. Una vez reciclado, el aceite doméstico podrá volver a utilizarse para la fabricación de biocombustibles, pinturas, barnices, entre otros.

Se estima que un litro de aceite puede llegar a contaminar hasta 1.000 litros de agua.

La EP-EMAPAR quiere sensibilizar a la población de que gestos cotidianos inapropiados, en el día a día, perjudican tanto al medioambiente como a la red de saneamiento de su ciudad, lo que también, a largo plazo puede ser perjudicial para su bienestar y su salud.

Por el contrario, pequeños hábitos, como no tirar el aceite por el fregadero o no lavar directamente las sartenes, sino limpiarlas previamente con papel de cocina, contribuyen a cuidar nuestro entorno más cercano.

Mantengamos una actitud social responsable, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

EP-EMAPAR, [#AguaParaRiobamba...](#)!

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



BOLETÍN INFORMATIVO

CAMPAÑA “BUSCANDO AL SUPER VECINO” PROMUEVE EL BUEN USO DEL AGUA POTABLE



A través de esta campaña cívica la EP-EMAPAR, te invita hacer un buen uso del líquido vital y te presenta algunas recomendaciones para ahorrar agua en casa y en lugares públicos:

- Cierra el grifo al lavarte los dientes o afeitarte, puedes ahorrar hasta 10 litros.
- Arregla con urgencia las averías de grifos y cañerías. Un grifo que gotea pierde 30 litros diarios
- Informa sobre tuberías rotas al propietario del bien o al proveedor de agua.
- En lugar de una manguera, utiliza una escoba para limpiar la acera.
- Riega con agua lluvia tu jardín. Hazlo una vez por semana.
- Si tienes un lavaplatos, sólo utilízalo cuando tenga suficientes vajillas que ocupen toda su capacidad. No enjuagues los platos bajo el grifo antes, ya que los lavaplatos están diseñados para deshacerse de la grasa de los platos, tazas y cubiertos.
- Prefiere lavar el automóvil usando baldes y una esponja en vez de una manguera.

Mantengamos una actitud social responsable, así todos tendremos las mismas oportunidades.....

EP-EMAPAR Agua Para Riobamba...

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105



BOLETÍN INFORMATIVO

Sin duda estas fiestas de final de año son ideales para expresar nuestros mejores sentimientos a las personas que más queremos y desearles los mejores augurios para el año entrante. Por esta razón la EP-EMAPAR, quiere comprometer todo su trabajo y dedicación al servicio de Riobamba, esperando que el 2017 venga cargado de realizaciones, todas ellas en beneficio de nuestra querida ciudad.

Nuestros profesionales continúan planificando los trabajos para cumplir con los proyectos trazados, recordemos que no hay nada imposible por conseguir, los únicos límites nos lo ponemos nosotros mismos, así que dejemos de lado el pesimismo, llenemos de motivación nuestro ser y recibamos el nuevo año con la mejor sonrisa.

Feliz 2017 les desea la Gerencia y todo el personal de trabajadores de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Riobamba.

EP-EMAPAR, #AguaParaRiobamba...!

COMUNICACIÓN SOCIAL EP-EMAPAR

Juan Carlos Andino C.

Londres 07-50 y Av. Juan Félix Proaño

Teléf.: 03-3730800 Ext. 1105