

Preguntas.

Barroio Piquane

Al Sr Gerente

1.º Srta. Fanny Puma: Morodona

¿Necesitamos ya más ponga los medidores de agua P. en los casos ya están hechos.

Piraimpe Norte:
Sr Pedro Inca (Pres del Tel)
0999 43336

Sisuenos de Topi

2.º Sr Fausto Villa

¿Exceso de cobranza del Medidor del Agua Potable?
2 meses


San V. Rimbamba Norte 3.ª ETAPA

S. Jacinto Rivera

¿Cogen le están cobrando demasiado, le cobramos bien el medidor esto lo mismo

San Luis Pilloreyes
Som Wilques Topi.

4.º ¿Porque ~~la cobranza~~ ^{del agua} ~~se~~ ^{varía} cada mes 2, 3, 4. neces el valor del agua potable, pide ^{los} inspectores respectivos porque es preocupante



Fanny Puma H.

060319318-6



FECHA:	24-02-2016
LUGAR:	Riobamba
HORA:	17:00 PM.
TEMA:	Agua Potable (Dirección Comercial)

1ra Pregunta:

ACUERDOS Y COMPROMISOS

La tenemos mediciones en 310K, pero necesitamos que tengan los documentos en orden, estamos haciendo la aceptación si ya está la acometida instalada y si hay redes instalados con el Plano Haottu

2da Pregunta

¿Cómo está?

Puede haber alguna confusión y podemos trabajar con facturas, y costos de pago y los fechas de las mediciones desde cuando fueron instalados

Riobamba Norte 3ra Etapa

3ra P.

Todos los cilindros se colada valores y pueden ser que establecidos de 10,00 De los nuevos redes hay que tomar datos de lecturas y reales para que pague lo que debe de ser, Por eso se hecho el registro de promedio real para de consumo real, depende cuánto menor es el valor



FECHA:	24/09/2016
LUGAR:	Riobamba
HORA:	17: P.M
TEMA:	Agua Potable (Dirección Emosail)

ACUERDOS Y COMPROMISOS

4ta Pregunta

De favor voya preoconcluyente que yo le otorgue en la oficina del t Emosail.

Si sale la parilla el valor elevado si sola 10-12-14 no es normal, necesitamos de inspeccion para verificar la fracturación, principio de la inspeccion verificamos que sigue suministrando tendremos que repararlo.

Quisiera saber a subestacion el agua con el nuevo precio tarifario se paga menos, habiendo aun. Bien el inodoro por acomodo los este precio sanitario para volver por deterioracion el agua por que hay varios q no tienen y tiene el agua por horas y a veces con temporeros.

Fernando P. P.
Fernando P. P.
060 319 318-6



EP EMAPAR

FECHA:	24-02-2016
LUGAR:	Riobamba,
HORA:	4:30
TEMA:	Rendición de Cuentas (Dirección Comercial)

ACUERDOS Y COMPROMISOS

* Las lecturas son reales, ya que el micromedidor es el que marca.
 * Un inspector se encargará de auditar in situ que se presente algún inconveniente en el medidor; Si es problema de la empresa se hará la respectiva restructuración para el cliente, obviamente teniendo los respaldos suficientes para proceder con mencionado restructuración.
 El pliego tarifario tiene subsidios, lo que es positivo para el usuario. El usuario que consume menos agua es el que tiene y gora de más subsidios.
 No existido un incremento en lo que es la tarifa comercial mas no residencial que tiene un subsidio hasta 40mts³.
 El usuario residencial es el que no se le subido la tarifa del agua.
 Las inspecciones que el usuario pide lo máximo que se demora son 48 hrs.

060319318-6



EP EMAPAR

FECHA:	24-02-2016.
LUGAR:	Riobamba
HORA:	4:30
TEMA:	Rendición de Cuentas (Dirección Comercial)

ACUERDOS Y COMPROMISOS

* BARRIO → LA PIRAMIDE DEL NORTE:

REQUERIMIENTO: Las casas de este barrio no cuentan con medidores sino solo con acometidas; las escrituras están en forma global y no individual.

①. Realizar un estudio técnico para saber si en el sector se cuenta con acometidas y si se encuentra regularizado y cumple el usuario con todos los requisitos legales.

②. Calcular valores promedios básicos desde el día que fue instalada la acometida, los mismos valores no generan ningún interés, el monto que se genera puede acceder a plan de financiamiento.

* BARRIO → CISNEROS DE TAPI → SR. FUSTO UJILLA.

REQUERIMIENTO: Es un punto público que ya está entregado a la empresa y se canceló un valor, ahora se ha sacado un nuevo medidor a título personal que se ha pagado por este servicio dos veces.

Se verificará el caso con las copias de pago para de esta manera constatar si ha existido o no una duplicidad.

* BARRIO → RIOBAMBA NORTE 3^{ra} ETAPA → SR. JACINTO RIVERA.

REQUERIMIENTO: Exceso en la planilla de agua con lo que se refiere a la potabilización.

Se tendrá lecturas reales para que el usuario pague exactamente lo que consume.

El medidor es registrado en una ruta y secuencia lo que permitirá saber cuánto el usuario consume mes a mes, saber cuántos personas habitan en el predio y así poder sacar un promedio de consumo.

* BARRIO: SAN MIGUEL DE TAPI → SR. LUIS PILLATO.

REQUERIMIENTO: Si se mantiene un promedio de consumo de un mes a otro y

con el cambio con los micromedidores la planilla a aumentado en un 400%.

→ LA PIRAMIDE DEL NORTE.
medidores del agua potable en algunas casas no hay, sino solo acometidas. No hay escrituras individuales sino globales.

Barrio: CISMEROS DE TAPI → Fausto Villa.

Requerimiento.

* Se pago x un medidor en una ocasión, se contaba con punto público.
(\$ 110,00). Se le vuelve a cobrar.

Barrio → Rbba Norte 3ra Etapa Jacinto Rivera.

Requerimiento.

* Exceso en la planilla de agua costosa.
* Ho cambiado el medidor y sigue facturando en exceso.
* \$ 17.00

① Previo a la instalación, el usuario debe cumplir con todos los requisitos legales.

San Miguel Copi Luis Pillajo.

Si se mantiene un promedio de consumo de un mes a otro y con el cambio de los micromedidores se ha incrementado en un 100%

↳ Fausto Villa

060319318-6

Dirección Comercial

24-02-2016

4:30

Dirección Técnica.

Picante del Norte.

- Sin culpa adm. actual no existe alcantarillado lo cual es un requisito para obtener el medidor por lo cual solicita el Alcantarillado y soluciones urgentes, y solicita agua potable para todos los barrios marginales, que es banco financiamiento para lo mismo.

- Barrio San M. de Tapi.
- Ing. Lara, asesor del sector Barzaburo se agrada por el mejoramiento en el mismo y en la calle Buzos y Colón solicita cambio de Alcantarillado gracias por dejar escrito los inconvenientes

- Barrio Stago

Se ha visto el trabajo de agua potable hace 5 años pero se solicita el Alcantarillado que no pase todo el sector.

¿Que se a priori? porque han indicado la falta de estudios en el pedregal alto estando menos existe el servicio, que en lo que se tiene que realizar para que nos den la atención adecuada.

- Molino Coñi

El Condado. solicita el Servicio de Agua Potable

- Miguel Saúl Ganguias.

Es la segunda vez que se realiza el pedido

Las conexiones de los medidores no fueron esas para que el piso no se bruceo el adogón.

Alcantarillado para algunos cultos del barrio.

Jose Ortiz Garuquies Barrio El Obraje
Se manifestó por las obras de agua potable a los 5 años.
después de la misma desde el punto hay varios lugares
interconectados para el agua potable y se ha hecho el bombeo
en mal estado y es perjudicial.

Unidad Ed. Garuquies esta con bombas por no haber hecho
las conexiones antes de pavimentar.

- Ricardo Carrillo - La Libertad.

En que tiempo va a funcionar el colector

- La Adonosa.

El agua en el sector no ha mejorado sigue los 3 honorarios.
Ya se menciona de una fuga de la cual no se ha solucionado
en más de 1 mes.

- Gustavo Saucedo. El

- Elsa Pilamanga 30 de Agosto.

Se solicita el Alcantarillado

- San Antonio de las Abrazas Los Lecheros

Se solicita el Alcantarillado

Y en que tiempo de empresa ofrece el tanque de Reserva

- El barrio del norte no 3

Se solicita el servicio de Agua Potable y Alcantarillado

ya que se cuenta con el servicio solo en la calle principal.

24 de Febrero del 2016.

EMPRESA PÚBLICA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE RIOBAMBA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2015



EP EMAPAR
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

FECHA:	24 - FEBRERO 2016
LUGAR:	RIOBAMBA (INGENIERO A.)
HORA:	16430.
TEMA:	ANALISIS DE LAS VERDIENTES DE AGUA CORONA SANTA ROSA - PARROQUIA FLORES

ACUERDOS Y COMPROMISOS

PARA EL 9 DE MARZO A TRAVES DEL LABORATORIO
DE EP-EMAPAR SE EFECTUARA EL ANALISIS FISICO-
QUIMICO DEL AGUA A LAS VERDIENTES DE LA PARROQUIA
FLORES - CORONA SANTA ROSA

PARROQUIA FLORES - CORONA DE SANTA ROSA.
NO TIENEN AGUA.

RODRIGO ASARCA POMAJENO (PRESIDENTE)

COMO PUEDEN HACER PARA QUE LES AYUDEN

- BUSCAR OTRAS FUENTES DE AGUA.

MIERCOLES 9 DE MARZO.

MARIANA BRICENIO 0981263978.

- LA SARDIA 2.
AGRADECEN POR LA AYUDA BRINDADA POR EL SR. ALEJOS.
- NINO GONZALEZ.

- TALAPOA

INGENIERA

24 - FEBRERO - 2016