

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Ingreso al catastro	Formulario de ingreso	Este formulario permite que el ciudadano sea registrado como usuario de la empresa	FORMULARIO DE INGRESO AL CATASTRO
Instalación de agua potable y alcantarillado	Formulario de agua potable y alcantarillado	Este formulario permite que el ciudadano pueda acceder al servicio mediante normas y parámetros técnicos como usuario de la empresa	FORMULARIO DE AGUA POTABLE FORMULARIO DE ALCANTARILLADO
Convenio de financiamiento y abono	Convenio de financiamiento - Convenio de abono	Este documento permite generar plazos de pago en base a la capacidad socio-económica del usuario.	FORMULARIO DE CONVENIO
Cambio de tarifa	Factura de pago por requerimiento	Es la factura en físico que permite conocer el trámite solicitado	FACTURA DE CANCELACION
Certificaciones	Oficio de requerimiento	Este documento permite proporcionar la información solicitada por la persona requiriente.	CERTIFICADO
Consumos elevados	Hoja de inspección	Este documento permite conocer los datos generales y el requerimiento que desea el usuario.	HOJA DE INSPECCION
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			04/08/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN COMERCIAL (JEFATURA DE ATENCIÓN AL CLIENTE)
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ING. JUAN CARLOS ABARCA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			www.epemapar.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(03) 3730800 EXTENSIÓN 1601